**Психолого-педагогический практикум для педагогов**

**«Искусство общения»**

**Тема 1: «Секреты эффективного общения с родителями»**

**Подготовила и провела:**

**педагог-психолог Муравьёва И.В. МАДОУ г.Рязани «Детский сад № 134»**

**Цель:** развитие личной коммуникативности и компетентности педагогов в об­щении с родителями.

**Задачи:**

1. Познакомить педагогов с правилами построения эффективного общения.
2. Осознание педагогами собственных достижений и проблем в общении с родителями.
3. Предоставить возможность педагогам провести самооценку своих коммуникативных способностей.
4. Мотивировать педагогов на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений.
5. Способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством практических упражнений.
6. Создать психологически комфортную атмосферу, способствовать сплочению коллектива.

**Средства:**тестирование,опрос, практические игры и упражнения, релаксация, беседа.

**Форма работы:**групповая, подгрупповая, парами.

**Длительность мероприятия:**до 40 минут.

**Материалы и оборудование:**мультимедийноеоборудование, презентация,большие стулья по количеству участников, магнитофон с музыкальным сопровождением.

**Раздаточный материал:** цветные фломастеры, бумага, буклеты, карточки к игре, анкеты обратной связи *(приложение 2*).

# **Предварительная работа:** Подготовка компьютерной презентации. Самодиагностика педагогов по тесту В. Маклени «Умеете ли вы говорить и слушать?», «Тест оценки уровня общительности, коммуникативности» (*на основе теста В.Ф.* ***Ряховского, приложение 1.)***

**Ход практикума**

Участники проходят и рассаживаются на стулья «подковкой».

1. **Приветствие. Игра-разогрев «Цып-цап».**

Все участники становятся в круг очень тесно друг к другу, водящий стоит в центре круга. Водящий обращается к любому из участников. Если он говорит кому-то «цап», то этот человек должен быстро назвать имя соседа слева, «цып» — имя соседа справа, «цып-цып» — все участники меняются местами. Если кто-то из участников не смог быстро ответить водящему, то он становится водящим.

**2.Введение в тему.**

**Педагог-психолог**: Сегодня мы с вами начинаем психолого-педагогический практикум «Искусство общения». Тема нашей первой встречи выбрана не случайно, так как многие из нас испытывают определённые трудности в общении с родителями. Ещё выбор темы обусловлен тем, чтобы сформировать представление о современных требованиях, предъявляемых к профессиональным качествам педагога в общении с родителями. Очень часто мы с вами употребляем слова «общительность», «коммуникативность», как вы думаете это одно и тоже или они несут разную смысловую нагрузку? *(заслушиваются и обобщаются ответы участников)*

Вывод: Весьма часто коммуникабельность воспринимают как синоним общительности. Это не совсем так. ***Общительный человек*** легко идёт на контакт, охотно раскрывается перед собеседником. Он сообщает слушателю нужную и ненужную информацию, зачастую не беспокоясь о том, воспринимает он её или нет. Задаёт многочисленные вопросы, не сильно заботясь вникать в ответы. Весь процесс общения строится на его активной и доминирующей позиции в беседе или, что бывает чаще, монологе. Собеседник способен из вежливости имитировать интерес к разговору с вами. Однако на самом деле ему нет до вас никакого дела, и он хочет побыстрее избавиться от вашего присутствия. Поэтому общительность – это, в общем, хорошо, но пользы для вас от неё мало.

***Коммуникабельность*** же – это способность человека в любой ситуации найти подход к собеседнику, вызвать его расположение, наладить с ним контакт для взаимовыгодного общения. Под выгодой мы понимаем как удовольствие от приятной беседы с умным и тактичным собеседником, так и насущные практические вопросы, которые мы можем попутно решить при помощи лёгкой и непринуждённой беседы. Более подробно с этим вы сможете ознакомиться на стенде психолога.

- Какие же требования предъявляются сейчас к личности педагога?

**Портрет педагога**

* Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями
* Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»
* Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей
* Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.
* В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.
* Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
* Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.
* Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.
* Обладает развитыми коммуникативными навыками (устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения).

## 3.Анализ анкетирования педагогов – «Тест оценки уровня общительности, коммуникативности» (*на основе теста В.Ф.****Ряховского, приложение 1.****)*

# Одним из важных и необходимых качеств в профессиональной этике педагога и общении с родителями является коммуникабельность. **Вам был предложен тест на оценку уровня общительности, который поможет Вам проверить** насколько развито оно у Вас и что Вам необходимо для совершенствования собственной техники общения.

# **Интерпретация теста:**

**30-32 очка.** Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей - это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

**25-29 очков**. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

**19-24 очка**. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с "трудными" родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику "присматривания". Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

**14-18 очков**. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти "общий язык". Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители так же стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

**9-13 очков.** Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

**4-8 очков**. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать "другом" каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь ею высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

**3 очка и менее.** **Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.**

**4. «Правила построения эффективного общения».**

**1).****Развитие умений устанавливать контакт.**

- Общаясь с другими людьми, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса). Самые универсальные – это:

* улыбка,
* имя собеседника
* комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка!**

Не забывайте:

— искренняя улыбка не может испортить ни одно лицо;

— очаровательная улыбка женщины лучше французской кос­метики;

— улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто его одаривает.

*«Помните, что имя человека**— это самый сладостный и са­мый важный для него звук на любом языке» (Д. Карнеги).*

Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

***Задание.***Попробуйте, встречаясь утром с родителями детей группы, коллегами по работе и приветствуя их, прибавить к фразе «Здравствуйте» имя-отчество каждого из них, и вы вызовете тем самым пусть не ярко выраженные, но положительные эмоции.

- В общении наиболее применим *косвенный комплимент*: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах, и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

**Игра «Волшебные слова»**

*Цель:* упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям.

*Инструкция:* - Пока звучит музыка, участники делятся на пары: «родитель»-«педагог», и говорят комплимент «родителю». Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!». Затем поменяйтесь ролями.

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент.

Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником (*демонстрация приемов общения совместно с кем-то из участников):*

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

**2). Развитие умения слушать.**

Следущим важным составляющей любого общения - это умение слушать и слышать собеседника. Задумайтесь, всегда ли вы внимательны к словам собеседника, а не размышляете ли в это время над тем, что приготовить дома на ужин или куда пойти на выходные.

**Интерпретация теста В. Маклени «Умеете ли вы слушать?».**

*Если вы не задумываясь, ответите «да» на все вопросы, кроме 4, 8а, 10 и 11, можно считать, что вы владеете приемами грамотного общения, умеете излагать свои мысли и слушать собеседника.*

**Игра-упражнение «Тренировка интонации».**

*Цель:* осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.  *(Участники разделены на два круга)*

Произнести фразы:

* Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.
* Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре.

Произнесите эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Большое значение в общение имеет умение расслабиться, выйти из напряженной ситуации, ***сохраняя душевное спокойствие. Как говорил один известный герой «Спокойствие, главное спокойствие!». Запомните то, что мы воспринимаем спокойно, больше нами не управляет.***

В свободное время в течение 5 мин. делайте следующее упражнение.

**Упражнение “Похвалилки”**

1) Гладя себя по затылку левой, а затем правой рукой, повторять:

“**Меня замечают, любят и высоко ценят”.**

2)Поворачивая голову вправо-влево, повторять: **“Все идет хорошо”.**

3)Приподнимаясь на носках, поднимая руки как можно выше, повторять: **“В моей жизни случается только хорошее”.**

**5.Рефлексия «Анкета обратной связи». Прощание.**

**Педагог-психолог:** Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями. А закончить нашу встречу мне хотелось бы Метафорой общения.

Один человек заблудился в лесу, и хотя он направлялся по нескольким тропинкам, каждый раз надеясь, что они выведут его из леса, все они приводили его обратно в то же место, откуда он начинал.

Еще оставалось несколько тропинок, по которым можно было попробовать пойти, и человек, усталый и голодный, присел, чтобы обдумать, какую из тропинок теперь выбрать. Когда он размышлял над своим решением, он увидел, как к нему идет другой путешественник. Он крикнул ему: «Вы можете мне помочь? Я заблудился». Тот вздохнул с облегчением: «Я тоже заблудился». Когда они рассказали друг другу о том, что с ними случилось, им стало ясно, что они уже прошли по многим тропинкам. Они могли помочь друг другу избежать неверных тропинок, которыми кто-то из них уже прошел. Скоро они смеялись над своими злоключениями и, забыв об усталости и голоде, вместе шли по лесу.

Жизнь похожа на лес; иногда мы теряемся и не знаем, что делать, но если мы будем делиться своими переживаниями и опытом, путешествие станет не таким уж плохим, и мы будем иногда находить лучшие тропинки, лучшие пути.

Спасибо всем за участие, искренность. Желаю вам всегда понимать себя и других. Удачи!

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

**Тесты на коммуникативные умения.**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**

**Анкета обратной связи**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3.**

**Буклет «Искусство общения: умейте слушать другого»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

**«Тест оценки уровня общительности, коммуникативности»**

***(на основе теста В.Ф. Ряховского)***

На вопросы отвечайте честно, быстро и однозначно - "да", "иногда", "нет".

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | да | иногда | нет |
| 1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи? | 2 | 1 | 0 |
| 2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями? | 2 | 1 | 0 |
| 3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента? | 2 | 1 | 0 |
| 4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос? | 2 | 1 | 0 |
| 5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения? | 2 | 1 | 0 |
| 6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством? | 2 | 1 | 0 |
| 7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми? | 2 | 1 | 0 |
| 8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы? | 2 | 1 | 0 |
| 9. Верите ли Вы, что существует проблема "воспитателей и родителей" и что они разговаривают на "разных языках"? | 2 | 1 | 0 |
| 10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить? | 2 | 1 | 0 |
| 11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе? | 2 | 1 | 0 |
| 12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор? | 2 | 1 | 0 |
| 13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями? | 2 | 1 | 0 |
| 14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете? | 2 | 1 | 0 |
| 15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей? | 2 | 1 | 0 |
| 16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию? | 2 | 1 | 0 |
| Всего очков |  | | |

**Интерпретация теста**:

**30-32 очка.**Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей - это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

**25-29 очков.** Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

**19-24 очка**. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с "трудными" родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику "присматривания". Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

**14-18 очков**. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти "общий язык". Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители так же стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

**9-13 очков**. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

**4-8 очков**. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать "другом" каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь ею высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

**3 очка и менее**. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

**Тест "Умеете ли вы говорить и слушать?"**

*Пройдите этот тест (так называемый тест В.Маклени - в честь американского психолога) для того, чтобы выяснить* - умеете ли Вы *говорить и слушать. Отвечайте "да" или "нет".*

1. Когда вы беседуете, объясняете что-либо, внимательно ли следите за тем, чтобы слушатель понял вас?

2. Подбираете ли слова, соответствующие его подготовке?

3. Обдумываете ли указания, распоряжения, прежде чем их высказать?

4. Если вы высказали новую мысль и подчиненный не задает вопросов, считаете ли, что он понял ее?

5. Следите ли за тем, чтобы ваши высказывания были как можно более определенными, ясными, краткими?

6. Обдумываете ли предварительно свои идеи, предложения, чтобы не говорить бессвязно?

7. Поощряете ли вопросы?

8. Вы считаете, что: а) знаете мысли окружающих; б) задаете вопросы, чтобы это выяснить?

9. Различаете ли факты и мнения?

10. Ищете ли все новые возражения против аргументов собеседника?

11. Стараетесь ли, чтобы ваши подчиненные во всем соглашались с вами?

12. Всегда ли говорите ясно, четко, полно, кратко и вежливо?

13. Делаете ли вы паузы в речи, чтобы и самому собраться с мыслями, и слушателям дать возможность обдумать ваши предложения, задать вопросы?

*Если Вы не задумываясь ответите «да» на все вопросы, кроме 4, 8а, 10 и 11, можно считать, что вы владеете приемами грамотного общения, умеете излагать свои мысли и слушать собеседника.*

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**

***Анкета «Обратная связь»***

Что вам понравилось, было интересно?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Что вам не понравилось, не вызвало интереса?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_