

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребенка – детский сад № 9
муниципального образования Щербиновский район
станица Старощербиновская

Название работы: «Социально-педагогическая поддержка семей группы риска в условиях дошкольного образовательного учреждения»

Социальный педагог: **Назарова Марина Валерьевна**
адрес: **353620, Краснодарский край, Щербиновский район,**
станица Старощербиновская ул. Тельмана, 146
телефон/факс: **8 (86151) 7-78-38**
e-mail: **kolokolchiki.9@yandex.ru**
сайт: **<https://detsad9.uo-moshru>**

2025 год

Пояснительная записка

Название работы: «Социально-педагогическая поддержка семей группы риска в условиях дошкольного образовательного учреждения».

В данной работе описаны актуальные формы и направления социально-педагогической деятельности с семьями группы риска в МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская, которые будут способствовать стабилизации внутрисемейных отношений в семьях дошкольников и положительно влиять на развитие детей.

Актуальность данной работы определяется ростом числа семей группы риска, а также - необходимостью совершенствования механизмов и социальных технологий оказания социальной поддержки таким семьям.

Одним из актуальных направлений социально-психологического сопровождения детей в условиях ДОУ является профилактика социально опасного положения и социального сиротства. Она включает в себя раннее выявление и сопровождение семей группы риска социально опасного положения (СОП), а также раннее выявление случаев жестокого обращения с детьми.

Цель совершенствование системы оказания социальной поддержки семьям группы риска в условиях дошкольного образовательного учреждения. Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребёнка в период дошкольного детства независимо от социального статуса.

Задачи:

- ✓ Способствовать успешной социализации детей, находящихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации.
- ✓ Определить новые пути совершенствования социальной помощи семьям группы риска в условиях дошкольного образовательного учреждения.
- ✓ Способствовать активному вовлечению семей воспитанников в образовательное пространство детского сада и привлечению их к сотрудничеству в вопросах социального развития детей.
- ✓ Разработать методические рекомендации для воспитателей и специалистов дошкольного учреждения по работе с семьями группы риска.
- ✓ Расширять социальное партнёрство МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская с учреждениями района, в том числе оказывающих сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении.

Ожидаемые результаты:

- Формирование базы знаний методов, средств и форм работы с семьёй, находящей в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении.
- Разработка плана мероприятий для каждой категории семей с учётом социального статуса.
- Профилактика семейного неблагополучия.

- Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская
- Создание взаимовыгодного социального партнёрства МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская с учреждениями нашего района, в том числе сопровождающим семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации/социально опасном положении.

Содержательная часть

По мнению многих исследователей, в настоящее время семья как социальный институт испытывает тяжелый кризис. Многие родители по разным причинам не готовы нести ответственность за воспитание своих детей. Все чаще специалисты говорят о семьях «группы риска», «неблагополучных семьях», «проблемных семьях» и пр. Трудности, с которыми сталкиваются такие семьи, охватывают различные стороны ее жизни: социальную, материальную, педагогическую, медицинскую и др. Не все семьи могут адаптироваться к существующим социально-экономическим условиям. Такие семьи, находящиеся по разным причинам в трудной жизненной ситуации, переходят в категорию семей социального риска. Финансовое неблагополучие, или отсутствие средств к существованию снижают уровень жизни членов этих семей и оказывают негативное влияние на состояние современного общества, его социальную безопасность.

На законодательном уровне определение понятия «трудная жизненная ситуация» закреплено в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Определение понятия «трудная жизненная ситуация» - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В национальном стандарте РФ по социальному обслуживанию населения указано: «Семья, находящаяся в социально опасном положении, это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними. Семья группы риска - семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия» [Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения (утв. Приказом Ростехрегулирования от

30.12.2005 № 532-ст) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения: 19.10.2018)].

Важно начинать социально-педагогическую деятельность с семьями группы риска с первой ступени - дошкольного образования.

Предметом социальной работы в ДОУ являются потребности дошкольников и их родителей. Особенно в тех случаях, когда поведение ребенка создает проблемы для учебно-игровой деятельности их сверстников, или же он испытывает материальные и социальные лишения.

В этих ситуациях социальный работник разрабатывает меры по профилактике и устраниению симптомов неблагополучия ребенка, становится посредником между образовательным учреждением и семьей. Это особенно необходимо, если ребенок без объяснения причин часто пропускает занятия в дошкольном учреждении, много болеет, не ухожен, есть признаки жестокого обращения с ребенком в семье. В случае если проблема выходит за рамки компетенции ДОУ, то социальный работник должен обратиться в соответствующие социальные или государственные органы.

В ДОУ профессиональная деятельность специалиста по социальной работе носит скорее организационно-профилактический характер. В первую очередь - это выявление детей из социально неблагополучных семей и определение причин неблагополучия. Во-вторых - это организация адресной социальной помощи детям, что уменьшает число таких случаев в массовой общеобразовательной школе.

Отклонения в развитии ребенка (физическом, эмоциональном, интеллектуальном) обычно выявляются уже в первое время после поступления в ДОУ. В этих случаях социальный работник может также опереться на помочь соответствующих специалистов (медицинских работников, педагога-психолога, учителя-логопеда и т.д.). Это наиболее эффективный способ снижения числа детей «группы риска», которые в будущем могут составить группу «социально дезадаптированных».

Социальная работа с семьей «группы риска» направлена, в первую очередь, на решение повседневных семейных проблем, на стабилизацию ее социально-экономического положения и семейных отношений, на восстановление внутренних ресурсов семьи и реализацию ее социального потенциала. Содержание социальной работы с такими семьями определяется спецификой проблем, их остротой и степенью неблагополучия.

Когда я приступила к работе социального педагога, то на практике столкнулась с рядом проблем при организации работы с семьей группы риска:

- закрытость и нежелание вступать во взаимодействие со стороны родителей;
- скрытый характер дезадаптивного поведения;
- невозможность в силу маленького возраста ребенка диагностировать проблемы в психологическом и социальном плане вследствие неблагополучия семьи.

Деятельность социального педагога в педагогическом сопровождении детей из семей группы риска включает в себя несколько направлений:

Диагностическая деятельность в рамках которого проводятся диагностики, обобщение результатов, выделяются проблемные семьи, через составление социальных паспортов в ДОУ, диагностику с родителями и детьми внутрисемейных отношений.

В данном направлении я использую следующие методы работы: наблюдение, беседа, анкетирование и тестирование. При поступлении в детский сад не зависимо в какую возрастную группу попадает ребенок, родители заполняют анкету, результаты которой мне помогают узнать семью ребенка и внести данные для составления социального паспорта как группы, так и общего для нашего учреждения. В анкете указываются основные социально-демографические и психологические характеристики членов семьи: возраст, образование, специальность, место работы, жилищные условия, особенности семейных взаимоотношений, количество детей, состав семьи. Данные анкеты, редактируются родителями ежегодно в конце августа.

К сожалению, не всегда анализ анкеты может дать полную картину о семье. Поэтому очень важно использовать в педагогической работе **наблюдение** за детьми в условиях дошкольного учреждения в режимных моментах. Признаки неблагополучия можно заметить по внешнему виду (ребенок не ухожен, неопрятный, нет запасного белья, одет не по сезону и не по погоде), манере общаться, неуравновешенности психики, ребенок приходит из дома со следами побоев, и родители не могут объяснить происхождение синяков и ссадин, ребенок постоянно проживает у бабушки, родители в детском саду не появляются. К данному методу подключаются педагоги группы, которые ежедневно работают с детьми и специалисты ДОУ. Для раннего выявления семей, находящихся в группе риска, педагоги пользуются алгоритмом выявления детей из неблагополучных семей.

Организационное направление. Осуществляется выбор форм взаимодействия: организуются беседы с детьми и родителями в период адаптации к учреждению; конкурсы рисунков совместно с родителями в соответствии с календарным планом воспитательной работы с учетом особенностей традиционных событий, праздников, мероприятий и календарно тематическим планированием ДОУ; тренинги с родителями на тему: «Семьи с детьми «группы риска»; участие в акциях.

Образовательно-профилактическая деятельность. Реализуется через наглядную агитацию по проблемам воспитания и обучения ребенка «группы риска» в семье (оформление стендов, буклеты, брошюры, памятки). Родительские собрания в нетрадиционной форме: вопрос-ответ, круглый стол с применением игр и использованием ИКТ. Презентация настольной книги для

каждого родителя Адель Фабер «Как говорить, чтобы дети слышали, и как слушать, чтобы дети говорили».

В данном направлении в нашем учреждении все педагоги и специалисты реализуют Программу просвещения родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации.

Повышение педагогической грамотности родителей.

С целью профилактики и коррекции социального неблагополучия семей социальным педагогом, педагогом-психологом и воспитателями ДОУ проводится работа по повышению педагогической грамотности родителей, включение их в деятельность ДОУ. Привлечение родителей к созданию развивающей среды в группе, участию в детских праздниках, спортивных мероприятиях, выставках совместных работ родителей и детей помогает налаживанию психологического контакта.

Чтобы семьи риска поучаствовали в совместной выставке детских работ, мы предлагаем взять домой набор изобразительных средств, бумагу, даем для примера несколько образцов как можно выполнить данную работу.

Обычно семьи риска не принимают участие и в фото выставках организуемые в ДОУ. В нашем детском саду фото выставки проходят в рамках тематических недель. В этом случае мы используем момент с «быстрым» фото. Когда ребенка привели в детский сад или забирают, мы делаем фото на телефон, затем его распечатываем. Сложнее если нужно сделать фото всей семьи, тут мы создаем тогда семейный коллаж. Когда видишь, как ребенок гордится и любуется своей семьей на фото, то проделанная работа стоит этого.

В ДОУ функционирует книгообменник «Бери – приноси». Целью его является привлечение внимания детей к чтению, расширение их литературного кругозора. Для удобства родителей книгообменник находится в фойе детского сада центрального входа. Нас очень радует, что данная форма работы пользуется популярностью среди родителей. Но некоторым родителям нужно лично посоветовать книгу, рекомендовать взять ее домой для прочтения, в этом случае можно опираться на интересы ребенка (*Имя ребенка, очень хотел(а), чтобы вы прочитали ему эту книгу. Книгу можно взять домой, а когда прочтете вернете ее в книгообменник*).

Ежегодно 27 сентября в рамках празднования «Дня воспитателя и всех дошкольных работников» в нашем учреждении проводится День открытых дверей. Цель Дня открытых дверей заключается в следующем:

- ✓ **Знакомство родителей с образовательным процессом:** Родители могут увидеть, как организован учебный процесс, какие методики и подходы используются в работе с детьми.
- ✓ **Установление доверительных отношений:** Создание более тесного контакта между родителями и педагогами, что способствует лучшему взаимопониманию и сотрудничеству.

- ✓ **Информирование о деятельности ДОУ:** Родители получают информацию о режиме работы, программах обучения и воспитания, а также о дополнительных услугах, которые предоставляет наше учреждение.
- ✓ **Вовлечение родителей в жизнь ДОУ:** Привлечение родителей к участию в мероприятиях, что способствует их активному участию в жизни детского сада. В этот день педагоги планируют мастер-классы, занятия, квесты в которых участвуют не только воспитанники, но и их родители (законные представители).
- ✓ **Ответы на вопросы родителей:** Возможность задать все интересующие вопросы напрямую педагогам, специалистам и администрации ДОУ.
- ✓ **Демонстрация достижений детей:** Родители могут увидеть успехи своих детей, их творческие работы и достижения, что повышает их интерес и гордость за ребенка.
- ✓ **Создание позитивного имиджа ДОУ:** Формирование у родителей положительного впечатления о дошкольном учреждении и его коллективе.

Обследование жилищных условий проживания семьи.

Анализ жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи проводится социальным педагогом. Во время посещения семьи организуются беседы с ее членами. Основная цель этой работы – выявление проблемы жизненного пространства детей и взрослых членов семьи с целью снижения степени риска негативного влияния условий жизни на ребенка, его семейную социальную ситуацию.

В процессе обследования жилья ребенка я анализирую санитарно-гигиеническую обстановку, условия организации питания ребенка, наличие у него места для сна, обеспеченность сезонной одеждой и обувью.

По результатам изучения условий жизни семьи составляю акт обследования жилищно-бытовых условий семьи.

Диагностическая цель патронажа предусматривает ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска, анализ сложившихся проблемных ситуаций.

Контрольная цель направлена на оценку состояния семьи и ребенка, динамики проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения семьей рекомендаций.

Адаптационно-реабилитационная цель – оказание конкретной образовательной, психологической, социальной, посреднической помощи.

Патронажи могут быть единичными или регулярными в зависимости от выбранной стратегии работы (долгосрочной или краткосрочной) с данной семьей.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях.

При проведение патронажа соблюдаю ряд этических принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Регулярные патронажи мы планируем в отношении неблагополучных и, прежде всего, асоциальных семей, наблюдение за которыми в определенной мере дисциплинирует их, а также позволяет выявлять возникающие кризисные ситуации и противодействовать им, защищая интересы ребенка.

Работая в детском саду, я использую главное правило - социальный педагог должен оказывать конструктивную помощь, а не противодействовать и критиковать. Когда семья находится в ТЖС или СОП им кажется, что весь мир против них. Поэтому даже самые маленькие плюсы семьи, я приумножаю и хвалю родителей ребенка, в данный момент им этого не хватает. Так быстрее налаживается контакт с членами семьи, они начинают доверять мне, прислушиваются ко всем рекомендациям, начинают активнее принимать участие в жизни детского сада. Так после индивидуальных бесед и ежемесячным патронажем семьи, находящейся СОП, мы помогли трудоустроится на работу маме ребенка на 0,5 ставки дворника в нашем учреждении.

Оказываем помощь семье через проведение благотворительной акции «Из рук в руки», с целью оказания адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В ходе проведения акции семьям, состоящим на сопровождении оказана помощь детскими и взрослыми вещами, обувью, предметами первой необходимости, для детей школьников – школьными принадлежностями и одеждой.

В своей работе использую девиз «Вместе мы способны решить самые серьезные проблемы и преодолевать любые трудности во благо всем детям, нуждающимся в нашей поддержке. Мы всегда готовы прийти на помощь!».

Работа с воспитанниками.

Социальный педагог. Регулярно посещаю дошкольные группы с целью наблюдения за воспитанниками, провожу профилактические беседы и занятия по правам ребенка, ведение ежедневного учета посещаемости воспитанников из семей группы риска, организую экскурсий по ознакомлению с социумом (детская библиотека, школа, музыкальная школа, музей, спортивная школа и т.п.). В позитивной социализации и индивидуализации ребенка, развитии его инициативы и творческих способностей отводится большая роль дошкольной организации, что также отражено и в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования ФГОС ДО [п. 2.3, 2.4].

Сотрудничество с детской библиотекой включает: проведение занятий с целью воспитания интереса к чтению, экскурсии, участие детей и сотрудников детского сада в мероприятиях библиотеки, участие сотрудников детской библиотеки в мероприятиях детского сада, совместное проведение различных мероприятий.

В нашем детском саду функционирует мини-библиотека «Читай Сад», она расположена в фойе детского сада на втором этаже. По нашему запросу Детская библиотека делает подборку книг и предоставляет нам детскую литературу для нашей библиотеки «Читай Сад».

Налажен тесный контакт со спортивной школой. Наше сотрудничество направлено на создание благоприятных условий для успешного воспитания и обучения воспитанников, охраны и укрепления их здоровья, физического развития и приобщения к спорту.

Уже сейчас можно отметить положительные стороны сотрудничества с нашими социальными партнерами. Содержание образовательного процесса в детском саду обогатилось, благодаря тесным контактам с разными организациями. Так создаются условия для успешной социализации воспитанников, индивидуализации, развития их творческих способностей. И чрезвычайно важно является то, что наши дети, выйдя из стен дошкольного учреждения, будут способны занять себя интересным и полезным делом, сознательно выбирать для этого новую культурную среду собственного саморазвития.

В работе с воспитанниками важно взаимодействие со всеми специалистами ДОУ. С детьми работают воспитатель и все специалисты ДОУ по следующим направлениям: групповая, индивидуальная диагностика воспитанников; коррекция социального развития детей по результатам диагностики и запросам педагогов и родителей; участие в организации досуга детей; ознакомление с основами «прав детей».

Воспитатель наблюдает за детьми и оказывает им необходимую помощь в развитии и социализации.

Формы работы **педагога-психолога** с детьми: наблюдение, беседа, диагностика эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сфер, коррекционно - развивающая работа, мониторинг психологического состояния. Работа в рамках детско-родительского клуба «Взрослый в мире детских эмоций».

Учитель-логопед производит диагностику развития речевой сферы и коррекцию речевых нарушений у воспитанников. Учитель-логопед ведет кружок «Буквоешка» - это платная образовательная услуга в ДОУ по обучению чтению. Наш учитель-логопед генератор идей по созданию «говорящей среды» в холлах нашего детского сада.

Музыкальный руководитель проводит занятия, способствующие развитию и сплочению детей в группе, используя для этого народные и подвижные игры, хороводные игры с пением, телесно ориентированные игры.

В ДОУ функционирует вокальная студия «Колокольчики» - руководит которой музыкальный руководитель. Вокальную студию обязательно посещают дети из семей группы риска. Родители наблюдают за выступлением своих детей, это происходит на утренниках и праздниках в детском саду, а также ежегодно 1 июня наши воспитанники выступают с вокальным номером в рамках фестиваля детского художественного творчества «Страна Талантов» Щербиновского района.

Инструктор по физической культуре проводит диагностику физического развития воспитанников, занятия по физической культуре и

активный отдых воспитанников согласно федеральной образовательной программе дошкольного образования (ФОП ДО). При организации туристических походов, стараемся привлечь в первую очередь родителей из семей группы риска.

Педагог дополнительного образования. На базе нашего учреждения существует бесплатная Арт-студия по художественно-изобразительному творчеству для воспитанников старшего дошкольного возраста. Большое внимание уделяется детям из семей группы риска, педагог активно их включает для участия в различных акциях, художественных конкурсах, в реализацию проектной деятельности, оформлению детского сада и т.д.

Работа с педагогическим коллективом.

Довожу до сведения воспитателей результаты тестирования, провожу консультации, анкетирование, индивидуальные беседы, семинары. Разрабатываю рекомендации по работе с детьми группы риска.

Моя задача помочь педагогу:

- разработать индивидуальную методику работы с ребенком;
- организовать социально-педагогическую работу с группой;
- разработать методику реализации взаимоотношений с родителями;
- разрешить конфликт между участниками образовательного процесса.

Анализ результатов работы с отдельной семьей определяет динамику ситуации, содержание дальнейшей работы по сопровождению семьи. Позитивная динамики ситуации может характеризоваться следующими показателями:

- уровень жизни семьи доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, улучшилась бытовая обстановка в семье);
 - родители проявляют заботу о детях;
 - дети посещают ДОУ;
 - уменьшилось потребление родителями алкогольных напитков;
 - семья поддерживает контакты с ДОУ, центром социальной помощи и т. д.;
- в социальном окружении семьи появились другие значимые взрослые (родственники, близкие знакомые), помощь которых семья принимает, позитивно настроена на взаимодействие с ними;
- семья позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж.

Таким образом, в ситуации, когда семья по своему статусу определяется как неблагополучная или асоциальная, в деятельности социального педагога на первый план выходит работа по защите ребенка от неблагоприятной семейной ситуации. Основные усилия направляются на то, чтобы риск отрицательного влияния на него в такой семье стал минимальным. С родителями, ближайшим окружением семьи проводится работа, направленная

на изменение поведения, смену установок на воспитание ребенка, поддержку семьи. В любом случае действия социального педагога и других специалистов направляются на соблюдение права ребенка жить в семье, сохранение воспитательного ресурса.