

**Информация о реализованном проекте по
бережливым технологиям
«Сокращение временных затрат на
предоставление платных дополнительных
образовательных услуг в ДОО»**

Название проекта/процесса	<i>Сокращение временных затрат на предоставление платных дополнительных образовательных услуг в ДОО</i>
Информация об организации	<i>Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад комбинированного вида № 34 г. Сочи</i>
Границы процесса	<i>От изучения спроса до заключения договора</i>
Руководитель проекта	<i>Прус Елена Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</i>
Команда проекта	<i>Габова Юлия Михайловна, старший воспитатель, педагоги дополнительного образования</i>

РАССМОТРЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Современные родители ориентированы на раннее развитие детей, обеспечение им условий для всестороннего развития. Однако поиск студий, кружков, оформление документации, трансфер к месту занятий и назад занимает достаточно продолжительное время и требует финансовых ресурсов. Это зачастую ограничивает возможности родителей в организации для своих детей занятий по интересам.

Предлагаемый проект полностью исключает проблемы, связанные с трансфером, его финансированием, сокращает время на выбор кружков, студий, секций и оформление договорных отношений.



Рис.1. Текущее состояние

ВПП (время протекания процесса) составляет более 7 дней. Проблемы, с которыми столкнулись участники процесса:

1. Отсутствие или загруженность сотрудника при визите родителей (законных представителей) в ДОУ для уточнения информации допуслугах
2. Накладка по времени (при желании посещать несколько кружков) при принятии решения
3. Загруженность педагога (нет времени на консультацию) при визите в ДОУ для знакомства с педагогом
4. Вопросы для уточнения информации при ознакомлении с договором
5. Отсутствие или загруженность сотрудника при визите родителей (законных представителей) в ДОУ для заключения договора

5 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПОСТРОЕНИЕ ПИРАМИДЫ ПРОБЛЕМ



1. Временные потери родителей на поиск дополнительных занятий вне ДОУ
2. Финансовые потери родителей
3. Временные потери на ознакомление и заключение договора в ДОУ
4. У специалиста нет времени на консультацию

Рис.2 Описание проблемы

На уровне ДОУ выявлены 4 проблемы:

1. Временные потери родителей на поиск дополнительных занятий вне ДОУ из-за отсутствия информации о содержании образовательных программ в дошкольной образовательной организации
2. Финансовые потери родителей на трансфер в поиске дополнительных услуг вне ДОУ
3. Временные потери на ознакомление и заключение договора в ДОУ, как родителей, так и специалистов
4. У специалиста нет времени на консультацию в связи с высокой загруженностью

Рис.3 Описание проблемы

ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТАЦИИ

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
<i>Поиск образов. программ вне ДОУ</i>	<i>120 часов</i>	<i>0</i>
<i>Визит в ДОУ Уточнение информации о допуслугах</i>	<i>1 час</i>	<i>1 час</i>
<i>Изучение содержания образовательных программ</i>	<i>1 час</i>	<i>1 час</i>
<i>Принятие решения</i>	<i>48 часов</i>	<i>12 часов</i>
<i>Визит в ДОУ Знакомство с педагогом</i>	<i>2 часа</i>	<i>1 час</i>
<i>Визит в ДОУ Ознакомление с договором</i>	<i>2 часа</i>	<i>0</i>
<i>Визит в ДОУ Заключение договора</i>	<i>1 час</i>	<i>1 час</i>

Планируемые эффекты:

1. Повышение удовлетворенности родителей работой ДОО
2. Экономия времени родителей
3. Высокая востребованность

ПРОЦЕССУАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА (методы решения проблемы)

8 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ
ПРОЦЕССА

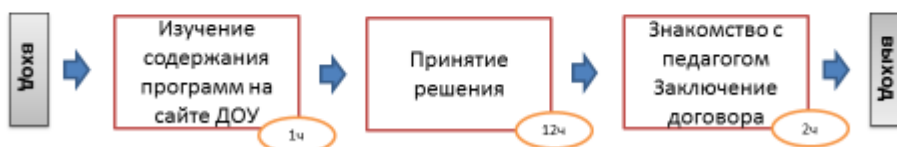


Рис.4

Для создания идеального состояния процесса созданы оптимальные условия для родителей (законных представителей):

1. Увеличение количества образовательных программ в ДОУ и размещение их на сайте
2. Удержание равновесной рыночной цены
3. Реализация программы в период нахождения ребенка в ДОУ
4. Размещение бланка на сайте ДОУ для предварительного ознакомления в удобное время
5. Проведение дней открытых дверей

7 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Рис.5

Проблема, которая не решается на уровне ДОУ, это нежелание и/или не владение родителями (законными представителями) техническими средствами, цифровыми технологиями. В связи с этим временные затраты увеличиваются

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- наличие квалифицированных специалистов
- мультимедийные средства
- интернет
- сайт ДОУ

9

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Проблемы	Причины	Решение	Ответственный	Срок
Доп. услуги в ДОУ	Возникновение спроса родителей	Создание творческой рабочей группы	Прус Е.В. зам.зав. заведующего	до 01.02.2024г.
Временные потери родителей на поиск дополнительных занятий вне ДОУ	Территориальная рассредоточенность	Увеличение количества образовательных программ в ДОУ и размещение их на сайте	Прус Е.В. зам.зав. заведующего	до 22.02.2024г
Финансовые потери родителей	Высокая рыночная цена Трансфер	Удержание равновесной рыночной цены Реализация программы в период нахождения ребенка в ДОУ	Габова Ю.М. старший воспитатель, педагоги доп. услуг	постоянно
Временные потери на ознакомление и заключение договора в ДОУ	Отсутствие информации о содержании образовательных программ в открытом доступе	Размещение бланка на сайте ДОУ для предварительного ознакомления в удобное для родителя время	Габова Ю.М. старший воспитатель	до 22.02.2024г
У специалиста нет времени на консультацию	Высокая загруженность	Проведение дней открытых дверей	Педагоги доп. услуг	в течение всего периода

Рис.6

Для достижения (идеального) состояния и целевых показателей процесса составлен план мероприятий:

1. Создание творческой рабочей группы
2. Увеличение количества образовательных программ в ДОУ и размещение их на сайте
3. Удержание равновесной рыночной цены
4. Реализация программы в период нахождения ребенка в ДОУ
5. Размещение бланка на сайте ДОУ для предварительного ознакомления в удобное для родителя время
6. Проведение дней открытых дверей

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

Благодаря внедрению данного проекта, мы планируем:

1. Сократить время родителей на поиск дополнительных занятий для детей в соответствии с их интересами
2. Сократить время на оформление документации и заключение договора
3. Оптимизировать время родителей и ребенка на ознакомление с

10 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО



2024 | Проект внедрения бережливых технологий на территории Краснода

СТАЛО

schools.ru Платные образовательные услуги | ДОУ №34 г.Сочи

Образец договора, заявления по образовательным программам дошкольного образования

Договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования

Договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении детский сад комбинированного вида № 34

Расписание занятий (кружков, секций, студий)

Расписание платных дополнительных образовательных услуг на 2023 — 2024 учебный год

Рабочие программы платных

Рис.7

11 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



РЕЗУЛЬТАТЫ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ПРОЕКТА
«Улучшение организационных механизмов при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в ДОО»

h	Ед. из.	Цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Эффективность, %
1	День	Сокращение времени протекания процесса	1 неделя	1 день	100%

2024 | Проект внедрения бережливых технологий на территории Краснодарского края

Рис.8

Внедрение технологии бережливого производства в образование позволит за довольно короткий срок добиться значимых результатов. А именно, сократить время на поиск дополнительных занятий для детей и оформление документов с одной недели до 1 дня, эффективность составит 100%