

Статья

Тема: *«Сокращение временных затрат родителей на получение консультативной помощи без потери качества услуги»*

В нашем детском саду работает Консультационный центр, оказывающий услуги психолого-педагогической поддержки семьям дошкольников. Целью создания консультационного центра является-повышение уровня родительской компетентности в вопросах воспитания детей.

Как правило, родители обращаются к нам при наличии серьезных и уже очевидных проблем в развитии ребенка. Анализ различных сложных семейных ситуаций позволил сделать определенные выводы, представленные ниже.

Снижение возрастного порога родительства, доминирующая доля родителей, не владеющих элементарными знаниями в области детской психологии, не способных решать текущие вопросы, элементарное незнание того, что ребенку интересно, о чем и как с ним говорить, приводят к серьезным кризисам семьи и семейных отношений. Как правило, все это становится причиной деструктивных проявлений в поведении ребенка, ранних детских неврозов, задержки интеллектуального, эмоционального развития ребенка и в конечном итоге приводит к девиантному поведению ребенка в старшем возрасте, конфликтам, агрессии или замкнутости и отчужденности от развивающейся социальной среды.

Практика нашей работы показывает, что в абсолютном большинстве случаев родители обращаются к нам за помощью в глубоко запущенных случаях (более 70% обращений) и приходится работать не с причиной острой проблемы, приобретшей конкретные очертания, а с ее последствиями. Наша практика изучения проблематики развития ребенка показывает, что истоки асоциальных проявлений в школьном, подростковом и юношеском возрасте, а также во взрослой жизни, как правило, следует искать в ранних возрастных периодах развития ребенка, а именно в период дошкольного детства. И причина их – в кризисных отношениях «родитель-ребенок».

Между тем родители в силу педагогической непросвещенности недооценивают дошкольный этап развития ребенка.

Еще одна проблема, на которую следует обратить внимание: родители не в состоянии оценить уровень психологического развития ребенка, вовремя заметить намечающуюся проблему. И если в сфере интеллектуального развития детей они в некоторой степени смогут дать оценку ребенку, то в иных областях замедление развития или отставание от возрастных норм не фиксируют.

В феврале, с целью повышения эффективности деятельности Консультационного центра, мы включились в проект по Бережливым технологиям и стали использовать принципы и подходы бережливого производства. В процессе разработки проекта «Сокращение временных затрат родителей на получение консультативной помощи без потери качества услуги», были выявлены проблемы:

1. Затруднения в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителями
2. Значительные временные затраты родителей на поиск необходимой информации по решению семейных проблем, преодолению трудностей в построении благоприятных детско-взрослых отношений
3. Трудности в оценке качества работы специалистов, предлагающих свои услуги на рынке, в сети Интернет, что может привести к получению некачественной услуги, зачастую непрофессиональных и опасных советов.

Анализируя ситуацию, мы создали карту текущего состояния процесса, как и требует того методика Бережливых технологий, выявили причины, а также количество затраченного времени на каждом его этапе. И в результате проведенного эксперимента время протекания процесса составило более 20 дней.

Выявленные проблемы были решены следующими действиями:

1. Размещение всей информации на сайте ДОО, в соц.сетях на официальных страницах, реклама на ТВ и радиоканале
2. Запись на консультацию по тел.
3. Размещение ответов на часто задаваемые вопросы на сайте ДОО
4. Он-лайн запись на консультацию

После составления карты целевого состояния, устраняя выявленные потери и проблемы, мы приходим к результату – 10 дней.

В результате, мы достигли желаемой цели и планированных эффектов:

1. Снижение уровня социальной напряженности в микрорайоне
2. Улучшение взаимоотношений в семье
3. Создание благоприятной среды для воспитания и развития детей
4. Экономия времени родителей

Внедрение технологии бережливого производства в повышение качества работы Консультационного центра позволило за довольно короткий срок добиться значимых результатов. А именно, сократить время на 10 дней.