

Семинар – практикум «Развитие soft skills компетенций у педагогов»



Копылова Ольга Егоровна, учитель физики высшей квалификационной категории, педагог дополнительного образования, руководитель Центра «Точка роста»

АКТУАЛЬНОСТЬ

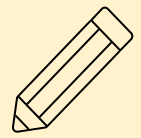
Современному профессионалу, чтобы быть востребованным, построить удачную карьеру и добиться личного успеха, необходимо владеть умениями общаться, творчески мыслить, работать в команде и брать на себя ответственность за своё и общее дело, эффективно организовывать время, быстро адаптироваться в новых ситуациях.

Эти качества обычно не поддаются количественному измерению и, как правило, не описаны в должностных инструкциях, но именно они обеспечивают высокую производительность труда и продуктивность деятельности в любой отрасли.

Гибкие навыки или мягкие навыки (англ. *soft skills*)

Soft skills навыки применяются на каждом этапе решения личных и профессиональных задач: при анализе ситуации и выборе действий, во время выполнения намеченного плана и при оценке результатов.





Цель: развитие личностного и профессионального потенциала педагогов через soft skills компетенции

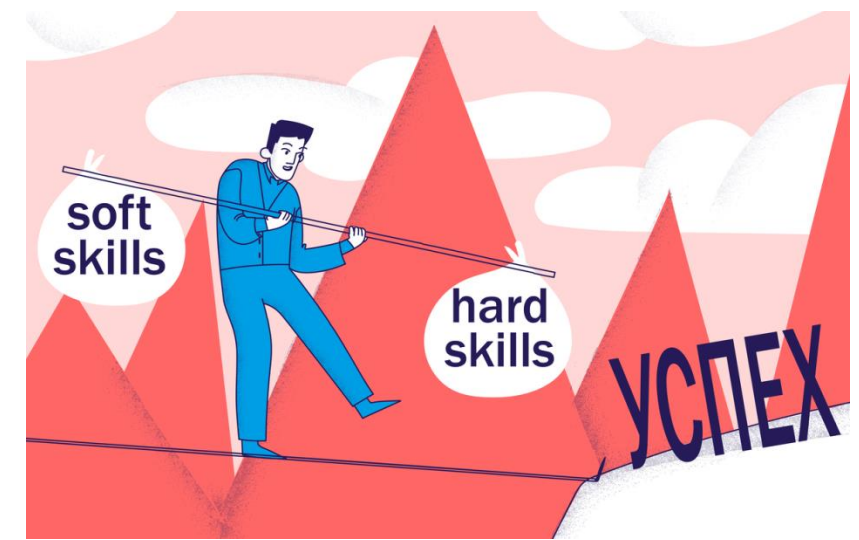
Задачи:

способствовать личностному росту педагогов

повысить интерес педагогов к дальнейшему профессиональному саморазвитию

способствовать развитию профессионально значимых качеств личности педагогов, навыков самопознания и рефлексии

формировать внутреннюю позицию успешного педагога



Что же такое Soft skills?

Универсальные навыки (soft skills), которые мягко перетекают из одной сферы в другую, не имеют четких границ и применимы в самых разных ситуациях. Они определяют эффективность наших действий, помогают достигать цели в условиях неопределенности и при столкновении с трудностями.

Эти навыки - их часто называют «гибкими» и «мягкими» - сложно измерить, но именно они во многом формируют наше поведение и образ мышления.

Развитие таких универсальных навыков критически важно для успеха человека в современном мире.

Они помогают действовать успешно в самых разных жизненных ситуациях - личных и профессиональных.

Выбирая по одному слову из каждого столбика, можно составлять любые пары. Все они верны и обозначают одно и то же.

Например:



Гибкие навыки или мягкие навыки (англ. *soft skills*) - комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью

Гибкие навыки -это то, что останется с человеком навсегда и всегда будет актуально, несмотря на технические революции.

❑ Впервые термины «гибких, мягких навыков» и «жестких навыков» были введены американскими исследователями в области военного дела. В ходе исследований в 1959 году было установлено, что для военнослужащих важны не только профессиональные компетенции (hard) но и универсальные личностные навыки, не поддающиеся планомерному обучению (soft). Сейчас же термины перешли в свободное употребление как в сфере управления, так и в сфере образования.

❑ Отечественные исследователи «мягких навыков»:
О.А. Абашкина, О.Л. Чуланова, В.А. Шипилов , А.Е. Фомина

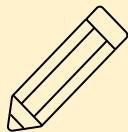


Укажите номера навыков, которые, на Ваш взгляд, являются гибкими

1. Создавать комфортную психологическую среду в классе
2. Подбирать технологии обучения
3. Применять формирующее оценивание
4. Выстраивать коммуникацию со всеми участниками образовательных отношений
5. Использовать в работе различные платформы
6. Работать в режиме неопределенности

Укажите номера навыков, которые, на Ваш взгляд, являются гибкими

1. Создавать комфортную психологическую среду в классе
2. Подбирать технологии обучения
3. Применять формирующее оценивание
4. Выстраивать коммуникацию со всеми участниками образовательных отношений
5. Использовать в работе различные платформы
6. Работать в режиме неопределенности



Soft skills— это не ограниченные областью применения универсальные навыки, которые улучшают познавательные, творческие и социальные возможности человека. Они помогают действовать успешно в самых разных жизненных ситуациях — личных и профессиональных.

описание для школьника

Это способности, которые помогают справляться с совершенно разными жизненными ситуациями, решать проблемы и воплощать свои идеи в жизнь. Делать все это можно как самостоятельно, так и с друзьями — однако даже в самой дружной работе с людьми помогают справиться с непростыми ситуациями и даже извлечь пользу. При этом, работая и в команде, и индивидуально, важно понимать, чего тебе не хватает и как настроиться на правильный лад.

описание для педагога

Комплекс неспециализированных социально–психологических навыков, обеспечивающих успешность и эффективность выполнения деятельности. Им противоположны жесткие навыки (**hard skills**), связанные с конкретными объектами, областями деятельности, основанные на предметных знаниях и умениях.

Особенности мягких навыков:

- неспециализированные, надпредметные, сквозные, связаны не с тем или иным объектом деятельности или конкретной предметной областью, а со способами деятельности;
- связаны с личностными особенностями (например, активность, амбиции, максимализм, находчивость, порядочность, уверенность в себе, честность, энтузиазм и пр.), ценностными установками (нравственность, свобода, независимость, мир, благополучие, честь, достоинство, взаимопомощь, труд, творчество, семья, Родина), но не сводимы к ним;
- ориентированы как на учебную деятельность, так и на будущие виды деятельности, в том числе профессиональную.



Как понять, нужно ли развивать soft skills?

Если вы хотите понять, насколько необходимы soft skills в вашей работе, то ответьте на несколько вопросов:

Важно ли для моего карьерного продвижения то, как я взаимодействую с окружающими?

Есть ли люди в моей профессиональной области на подобной должности, которые двигаются по карьерной лестнице быстрее?

Влияет ли мой темперамент на продвижение в профессии?



Если вы ответили "да" на эти вопросы, то работать над своими универсальными компетенциями просто необходимо



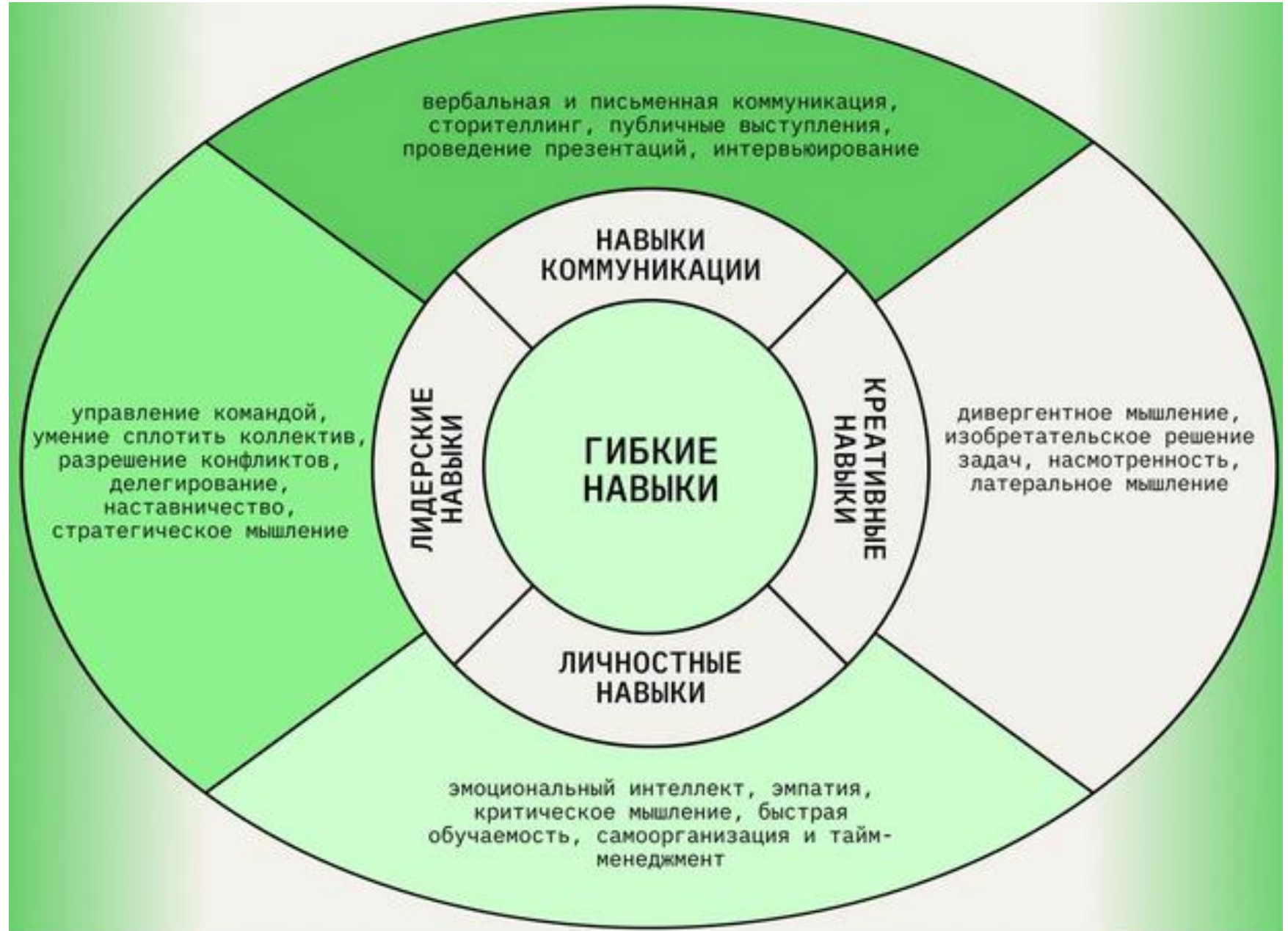
Что включает в себя soft skills?

Работа в группах



Упражнение «Давайте познакомимся»

Создаем «эталон Педагога»



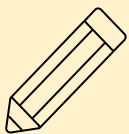
Почему вариант названия «4К» не идеален, хотя и популярен

Критическое мышление
Креативность
Коммуникация
Кооперация

- «4К»
- «мягкие» навыки
- внутри «4К» есть явные смысловые пары:
критическое мышление + креативность
кооперация + коммуникация

Два недостатка:

1. Формулировка «4К» — это поверхностный вариант: «запомни складный список, не вдумываясь в суть». А это мешает устойчивости модели, когда требуется сопоставлять ее с другими аналогичными названиями и списками.
2. Формулировка «4К» упускает важный пласт универсальных компетентностей — тех, что связаны с самим человеком и пониманием себя самого: контроль эмоций, планирование, выбор приоритетов и т. д. Без этого пласта список мягких навыков неполон.



«Мягкие» навыки: что внутри и зачем их называть компетентностями

Компетентность - это сочетание знаний, навыков и деятельностных установок, которые «включаются» у человека в подходящем контексте и позволяют ему достигать желаемого результата.

- ❑ **Знания** включают любые факты, цифры, идеи, теории, принципы, которые уже известны человеку и способствуют пониманию задачи, с которой он столкнулся сейчас.
- ❑ **Навыки** - это способности совершать конкретные действия, в том числе используя имеющиеся знания для достижения результата.
- ❑ **Деятельностные установки** - принципы, влияющие на то, как человек реагирует на идеи, людей и ситуации; как правило, они связаны с идентичностью человека («какой я», «что для меня важно»).

Универсальные компетентности - это компетентности, которые необходимы каждому человеку для личного развития и реализации, успеха на рынке труда, социальной включенности и активной гражданственности.

- ❑ Все универсальные компетентности одинаково ценны; каждая из них способствует полноценной и успешной жизни человека в обществе.
- ❑ Компетентности можно применять в разных контекстах и комбинациях, они пересекаются при решении конкретной задачи и переплетаются, усиливая друг друга.

«Жестким» навыкам соответствуют «профессиональные компетентности»

«Мягким» навыкам соответствуют «универсальные компетентности»

«Мягкие» навыки: что внутри и зачем их называть компетентностями

1. Навык эффективного общения (особенно личного). Умение слушать, убеждение и аргументация, построение и поддержание отношений с родителями, ведение «переговоров», проведение презентаций, базовые навыки самопрезентации, публичные выступления.

2. Умение работать в команде. Эмпатия, нацеленность на результат, умение слышать коллег. Опять же, это прежде всего влияет на общие показатели образовательного учреждения, а значит, на рейтинг, финансирование и пр.

3. Понимание влияния технологий на работу. Способность гибко реагировать на новые требования.

4. Способность мыслить критически и не бояться высказывать свое мнение. Способность к системному, креативному, структурному мышлению, способность искать и анализировать информацию, принимать решения.

5. Умение управлять собой. Управление эмоциями, управление стрессом, управление собственным развитием, тайм-менеджмент, рефлексия, использование обратной связи. Всё то, что сейчас принято называть эмоциональным интеллектом

Универсальные компетентности: основные группы и определения

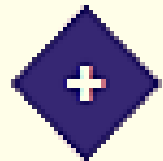
Компетентность - это интегрированный набор знаний, навыков и деятельностных установок, которые формируют способность человека мобилизовать (автоматически выбирать и использовать наиболее подходящие) необходимые знания, навыки, установки для решения задач и достижения результата, в том числе в новых ситуациях. Универсальные компетентности не связаны с выполнением какой-либо конкретной работы или задачи, не относятся к какой-либо одной области знания - но применимы в широком спектре ситуаций и задач.

**Компетентность мышления
(когнитивные навыки)**

Другие возможные названия:
когнитивные навыки,
интеллектуальные навыки

**Компетентность взаимодействия
с людьми (социальные навыки)**

Другие возможные названия:
социальные навыки,
межличностные навыки



Грамотность

Способность работать
с информацией

**Компетентность управления собой
(эмоционально-волевые навыки)**

Другие возможные названия:
эмоционально-волевые навыки,
эмоциональный интеллект, управление
собой, внутриличностные навыки

Компетентность мышления (когнитивные навыки)

Компетентность мышления - это набор всех навыков, которые помогают человеку в новой или знакомой ситуации адаптировать свое восприятие для решения конкретной задачи. Это навыки, связанные с познанием, обработкой информации (исследованием и критическим восприятием окружающей действительности, самостоятельным получением знаний из различных источников, анализом и экспертизой информации, индивидуальным принятием решений, системным мышлением).

дополняют друг друга,
продуктивны вместе

Критическое мышление

Включает навыки, которые отсеивают нерелевантную информацию, отсекают лишнее, снимают противоречия и помогают найти кратчайший путь к решению.

Креативное мышление

Навыки, которые расширяют рамки восприятия, помогая увидеть связь текущей задачи с другими задачами и широким контекстом.

Позволяют прийти к целостному (системному) пониманию ситуации, увидеть ее в широком контексте и принять решение о наиболее подходящем способе действия.

Критическое мышление

Критическое мышление - интеллектуально дисциплинированный процесс активного и умелого выделения значимых аспектов ситуации и составляющих ее понятий, их применения, анализа, синтеза, оценки, сопоставления информации из различных источников, полученной в том числе в результате наблюдения, опыта, размышления, рассуждения, коммуникации; выступает определяющим фактором для убеждений и действий. Это активное, настойчивое и аккуратное рассмотрение обоснованности суждения или знания и выводов, которые можно сделать на его основе.

□ побуждает искать альтернативные объяснения и решения, позволяет формулировать взвешенную и независимую точку зрения.

Системный подход (системное мышление) - целостное восприятие предметов и явлений с учетом их взаимовлияния, связей (структурных, функциональных, причинно-следственных, прямых и обратных и пр.) между собой, а также появления нового (эмерджентного) свойства, отличного от свойств отдельных элементов; осознание наличия различных моделей мира, уровней познания реальности, необходимости упрощения и искажения реальности для удобства ее познания; восприятие предметов и явлений как единого целого и как совокупности отдельных частей и связей между ними.

□ позволяют ученику приобретать, обрабатывать, интерпретировать, рационализировать и анализировать большие объемы часто противоречивой информации - в степени, достаточной для принятия обоснованного решения и своевременного действия.

Принятие решений - способность к анализу проблем в жизненных и учебных ситуациях, готовность к идентификации альтернатив и осознанному выбору наилучшего мнения или действия среди нескольких возможностей на основе социальных ценностей и собственных предпочтений, с учетом ограничений и рисков. Это контроль за качеством решения - соответствие результата цели и условиям, применение известных решений в новых ситуациях и контекстах, с учетом меняющихся обстоятельств и возможностей.

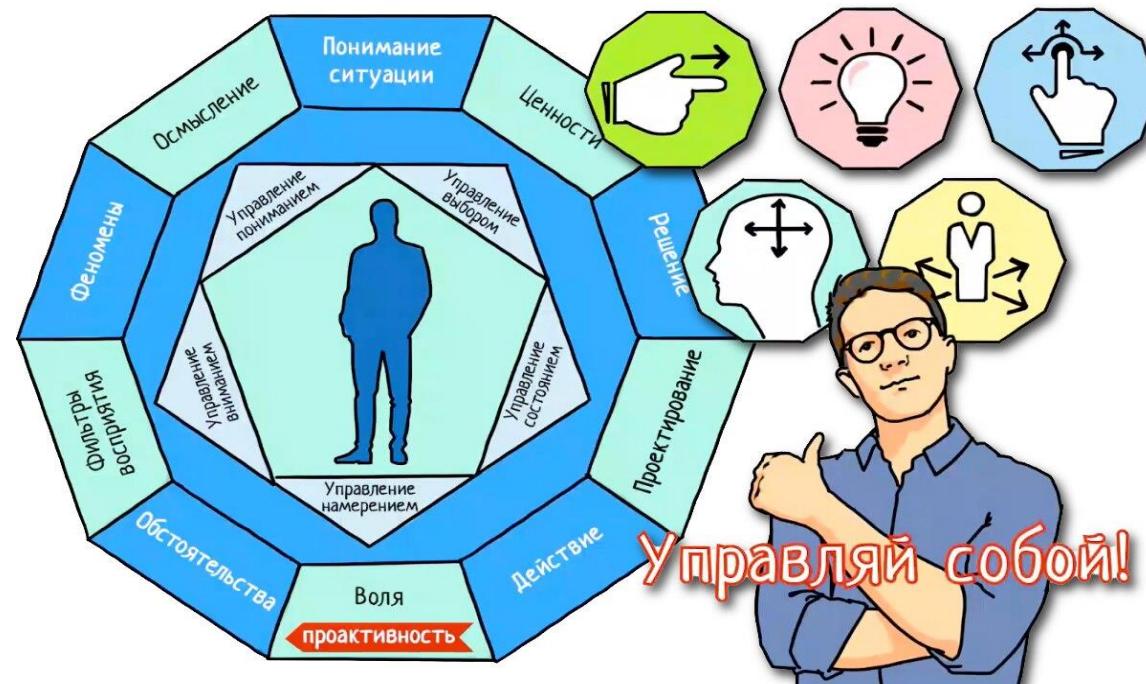
Управление восприятием

Управление восприятием - осознанное формирование целостной картины мира в контексте избытка и искажения информации (или дефицита временного ресурса, ограниченности возможностей памяти, динамично изменяющихся внешних условий, затрудненных возможностей выстраивать верные корреляции и причинно-следственные связи) с учетом особенностей воспринимающей личности (ее нужд, интересов, желаний, целей, установок) в зависимости от текущих приоритетов. Владение этой компетентностью позволяет избегать поспешных и поверхностных выводов, развивать гибкость мышления и распознавать пропаганду, фейк-новости и теории заговора и не поддаваться их влиянию.

Осознанное критическое отсеечение лишнего

Выделение значимого в условиях избытка разнородной информации

Я сам выбираю, на что мне смотреть и что видеть



Список навыков, которые относятся к критическому мышлению:

- анализировать имеющуюся информацию, выявлять пробелы в контексте решаемой задачи
- выделять основания для сравнения, оценивать сильные и слабые стороны аргументов, решений, точек зрения, продуктов
- устанавливать связи между значимыми элементами внутри контекста задачи и их связи с внешним контекстом
- выстраивать причинно-следственные цепочки, в том числе разветвленные с необходимой степенью детализации
- выделять важное, главное и второстепенное (идеи, факты, детали) в контексте ситуации
- выделять противоречия, проводить аналогии
- обобщать, синтезировать информацию
- выделять уместные основания для классификаций и выстраивать классификации
- делать обоснованные выводы



Креативное (творческое) мышление, креативность

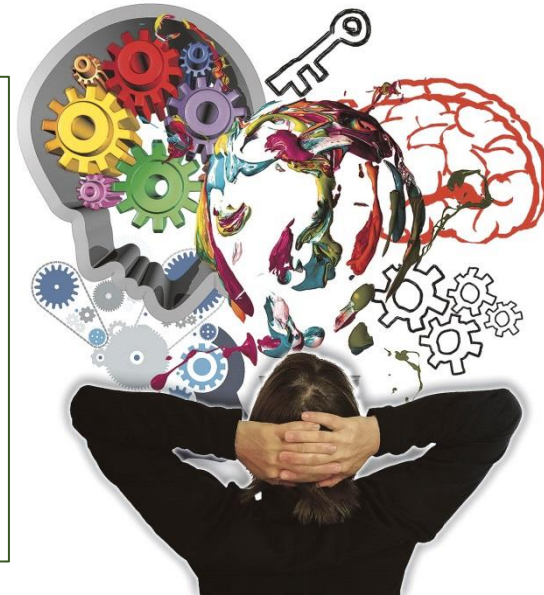
Креативное мышление - это умственный процесс генерации оригинальных и инновационных идей, концепций и решений. Он основан на любознательности, смекалке, фантазии.

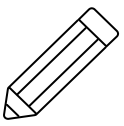
Это тренируемая способность создавать продукт, который обладает субъективной или объективной новизной и оригинальностью и соответствует контексту, в котором он находится, с учетом ограничений задачи или ситуации; это продуктивное действие в ситуациях новизны и неопределенности, при недостатке информации.

Креативное мышление предполагает готовность подвергать сомнению существующие предположения и границы, а также выстраивать неожиданные связи между идеями, явлениями из разных областей жизни.

Для того чтобы быть креативным, человек должен освободиться от традиционных или стандартных подходов и исследовать альтернативные точки зрения, возможности и связи.

Креативное мышление предполагает готовность подвергать сомнению существующие предположения и границы, отклоняться от шаблонов и общепринятых схем, отказываться от ранее полученного опыта и переучиваться. Креативное мышление - это формулирование новых гипотез, идей и продуктов на основе нестандартного видения привычных ситуаций и объектов.





Список навыков, которые относятся к креативному мышлению:

- генерировать идеи («набрасывать» бегло, много, сходу; здесь акцент на беглости и количестве, а не качестве)
- создавать нестандартные связи и ассоциации
- пробовать новые методы и подходы
- искать альтернативные решения
- исследовать противоречия и противоположности
- рисковать, в том числе выявлять моменты, в которых риск наиболее оправдан
- расширять границы собственной зоны комфорта
- визуализировать информацию, ситуацию в разных форматах и образах
- приносить элементы игры

МЫШЛЕНИЮ:

- задействовать разные сенсорные восприятия
- использовать аналогии и сравнения для расширения понимания
 - выражать себя и свои идеи художественными средствами
 - использовать метафоры в описании задачи, ситуации
- идти за своим любопытством
- варьировать точку зрения на ситуацию, рассматривать с разных позиций
- помещать задачу, ситуацию в новый контекст, в том числе далекий и чужеродный
- импровизировать
- переворачивать ситуацию, превращать в обратную;
- Уметь переключаться между разными режимами работы
- противостоять социальному давлению, толкающему к привычному, проторенному пути

Упражнение «Нежданчик»

Цель: развитие оригинальности мышления, творческого воображения и фантазии.

Каждой группе предлагаются две картинки:

1 группа: шляпа и белка; чашка и земля

2 группа: морковь и самокат; компьютер и скакалка

3 группа: яблоко и стол; карандаш и скотч

4 группа: зонт и небо, мяч и телефон

Придумайте 2 отличия и 2 сходства между предметами и составьте с этими картинками небольшой рассказ.

Например: что общего у шурупа и кактуса? (Оба-острые, твердые; оба существительные, в каждом есть буква «у»; если на них наступить, то будет очень больно и т. д.). Чем меньше предметы будут похожи друг на друга, чем лучше.

На выполнение задания 7-10 минут.

Развивают критическое мышление:

- Групповая и индивидуальная креативность
- Метод заданного диапазона
- ТРИЗ
- Метод шести шляп
- Мозговой штурм и его модификации
- Метод аналогий, синектика
- Метод контрольных вопросов

Метод заданного диапазона основан на задании определенных ограничений для стимулирования творческого мышления.

В процессе работы над задачей участникам предлагается придумать как можно больше идей, работая в пределах этих установленных рамок. Такой подход помогает сосредоточиться и сгенерировать больше идей, чем при отсутствии ограничений.

Например, можно задать такое условие: «Придумайте, как можно использовать карандаш, кроме как для письма и рисования». Это стимулирует креативность, заставляя людей думать шире обычного использования предмета и придумывать новые способы его применения.

ТРИЗ–педагогика строится на двух принципах:

- «удивление предшествует познанию» - данный принцип касается мотивации учащихся к обучению.
- «Знание становится инструментом тогда, когда приходит в результате деятельности, а не в результате простого запоминания». В идеале, согласно ТРИЗ-педагогике, все знания дети должны получать в результате решения открытых задач, а любой школьный урок должен представлять собой эвристическую беседу педагога с учениками, в процессе которой сами ученики находят решение обсуждаемой проблемы.

Упражнение «Что в сумке? Нестандартные способы применения»

Цель: развитие креативных и коммуникативных способностей; содействие развитию творческого воображения.

Придумайте необычные способы применения для обычного предмета.

Задание для групп : вспомните три предмета, которые находятся у вас в сумке, и расскажите, как можно необычно применить их в работе с детьми, родителями.

Время выполнения задания – 7-10 минут.

Упражнение «Если бы...»

Цель: развитие воображения и гибкости мышления.

В основе упражнения выражение «Если бы...», которое запускает у нас свободное фантазирование. Каждая команда придумает свой вариант, чтобы закончить предложение, которое начинается с «Если бы...».

Отвечаем по – очереди:

- **Если бы вы поймали золотую рыбку, то ...**
- **Если бы все люди стали бессмертными, то...**
- **Если бы у вас было дерево, на котором растут деньги, то...**
- **Если бы у вас был клон который бы выполнял все ваши команды, то...**
- **Если бы я могла летать...**
- **Если бы я понимала язык животных и растений...**

Время выполнения задания – 7- 10 минут.

Переплетение критического мышления и креативности



Критическое мышление

- > Выбор растений
- > Здоровье почвы
- > Максимизация ограниченного пространства

Проектирование школьного сада

Креативность

- > Привлечение полезных насекомых и контроль вредителей
- > Вертикальное садоводство
- > Разработка систем сбора дождевой воды для полива

Компетентность взаимодействия с другими людьми (социальные навыки)

Компетентность взаимодействия с людьми или межличностная компетентность (компетентность межличностного взаимодействия, социальная компетентность) - это способность эффективно взаимодействовать, общаться и строить отношения с людьми.

Коммуникация

Включает навыки, которые помогают общению, — их называют коммуникативными навыками (или коммуникацией).

Общение

Эффективный обмен информацией, владение устной и письменной речью для взаимопонимания, обеспечения совместной деятельности, общего взгляда на объекты и действия с ними, а также выяснения мнений других обо мне.

Кооперация

Объединяет навыки, которые помогают людям действовать совместно, решать общие задачи и достигать общих целей, — их называют кооперацией (кооперативностью) или сотрудничеством.

Сотрудничество

Целостность совместных действий, стремление помочь, учесть интересы взаимодействующих лиц, проявляя открытость, доверие, уважение, терпимость; организация и стимулирование деятельности других людей; предупреждение и урегулирование конфликтов путем достижения взаимоприемлемых соглашений, поддержание психологически комфортной атмосферы.

Коммуникация

Коммуникация - способность выражать и интерпретировать мысли, чувства и факты в устной и письменной форме (слушание, говорение, чтение и письмо, включая визуальные и цифровые форматы), а также эффективно коммуницировать в различных социальных и культурных контекстах (образование, работа, дом и отдых).

Коммуникация в учебных ситуациях проявляется в умении ученика задавать вопросы своим партнерам по команде и отвечать на их вопросы понятным для них образом, в случае необходимости обращаться за разъяснением того, что оказывается непонятным в сообщениях или рассуждениях соучеников, и, в свою очередь, умения разъяснить свои идеи и предложения.



Список навыков, которые относятся к коммуникации:

- слушать активно (быть полностью сосредоточенным на понимании сообщения говорящего, использовать вербальные и невербальные сигналы для выражения понимания и заинтересованности)
- выражать мысли ясно и убедительно в устной и письменной форме
- делиться информацией и (где уместно) настроением, переживаниями
- проявлять эмпатию, сопереживать эмоциям и чувствам другого
- владеть основами структурированной письменной коммуникации и делового письма (например, письмо, пост, инструкция, аннотация, отчет, аналитическая записка, журналистская статья, экспертное заключение)
- владеть культурными и этическими нормами общения, разными стилями коммуникации
- сохранять собственные культурные представления, ценности и уважать ценности других культур
- уметь отстаивать свои права, не ущемляя права другого
- адаптировать стиль общения с учетом коммуникативной ситуации (учитывать возраст, статус собеседника, задачи общения: неформальный разговор, диалог, групповая дискуссия, публичные выступления; исключить из речи сленг и жаргонные выражения; пояснять непонятные слова)
- убеждать и вести переговоры
- разрешать конфликты
- уметь наладить контакт, поддержать диалог, установить доверительные отношения (например, снять напряжение от первой встречи, инициировать и поддержать легкую непринужденную беседу)
- выбирать уместную степень открытости, раскрывать собеседнику аспекты своей личности с учетом контекста и задач общения
- воспринимать негативные реакции, критику без лишнего стресса

Кооперация (кооперативность), сотрудничество

Кооперация (кооперативность), сотрудничество - эффективное взаимодействие с другими людьми и эффективная работа в различных командах; поведение, максимизирующее результат деятельности группы; различные действия, направленные на развитие команды (от простого взаимодействия и выполнения своей части работы до мотивирования членов команды или разрешения конфликтов в команде)

Разрешение конфликтов - коммуникация, направленная на доброжелательный, мирный поиск оптимальных решений, приемлемых для всех участников взаимодействия

Эмпатия - способность понимать и соотносить свои реакции и действия с мыслями, убеждениями и чувствами других людей, способность увидеть мир с точки зрения другого человека

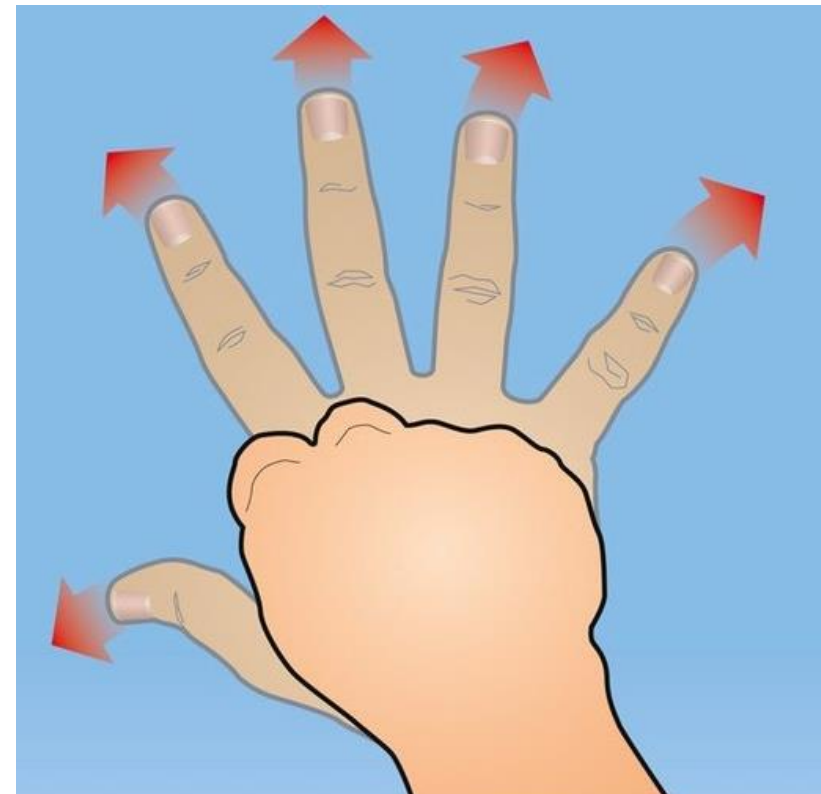
Понимание межкультурных различий - сочетание установок, знаний, навыков, ведущих к действиям, которые позволяют понимать и уважать людей из другой культурной среды, взаимодействовать с ними доброжелательно и конструктивно

Список навыков, которые относятся к кооперации:

- работать в команде
- проявлять гибкость и адаптивность к условиям совместной работы в коллективе
- управлять конфликтами в случае их возникновения, находить компромиссные решения для учета мнений всех сторон взаимодействия
- выстраивать доверительные отношения
- проявлять эмпатию, признавать субъективные трудности и индивидуальные обстоятельства участников взаимодействия
- учитывать особенности других людей при планировании взаимодействия, принимать разнообразие в людях, уважать индивидуальность каждого
- определять, формулировать и фиксировать общие цели взаимодействия, разрабатывать общие планы и цели
- договариваться о распределении зон ответственности между всеми участниками взаимодействия
- определять и фиксировать индивидуальные цели каждого участника взаимодействия
- в ходе работы команды над заданием встраивать свою индивидуальную часть работы в общую работу группы
- отслеживать выполнение задач участниками взаимодействия и прогресс в продвижении к общей цели
- брать на себя ответственность, делегировать задачи и перераспределение нагрузки между участниками взаимодействия
- определять свой вклад и оценивать коллективный результат как свой собственный
- давать уважительную и конструктивную обратную связь
- выслушивать чужое мнение и соглашаться с другими предложениями даже в ущерб собственным
- помогать другим и обращаться за помощью в случае необходимости

Развивают кооперацию:

- Работа в группе с модератором или без.
- Рефлексия относительно проделанной работы.
- Обсуждение правил работы внутри группы.
- Использование задач, которые сложно решить одному.
- Использование разных форм совместной работы: в парах, в мини–группах, в больших группах, индивидуально, синхронно/асинхронно, очно/онлайн.
- Работа в разных группах (разные основания для формирования групп - например, активные с активными или разномотивированные в одной команде, случайное распределение по группам).
- Введение ролей внутри группы.
- Мониторинг выполнения работы группы.



Упражнение «Разожми кулак»

Компетентность управления собой (эмоционально–волевые навыки)

Компетентность управления собой (внутриличностная компетентность, эмоционально–волевая компетентность) означает способность эффективно понимать и регулировать себя, включая свои мысли, эмоции и поведение

Эмоциональный контроль - способность использовать эффективные стратегии для управления своим настроением, гневом, раздражением; способность сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях



Осознанность - способность распознавать, узнавать свои чувства и их влияние на поведение. Включает адекватную оценку своих сильных и слабых сторон, здоровую уверенность в себе и позитивный настрой для собственного благополучия

Ответственность - установки по отношению к своим действиям. Включает рефлексивность (критическую оценку), формирование намерения действовать морально приемлемым образом и сознательное осуществление этого намерения, готовность отвечать за последствия своих действий. Связана с пониманием своих моральных обязательств; может требовать мужества, настойчивости, смелости противостоять большинству в ситуации конфликта

Компетентность управления собой (эмоционально-волевые навыки)

Рефлексия, рефлексивность - способность, привычка анализировать текущий опыт относительно предшествующего опыта, в том числе вовлекая когнитивную и эмоциональную информацию из различных источников: визуально, аудиально, кинестетически, тактильно. Способность извлечь необходимую информацию из опыта, синтезировать и оценить ее, чтобы затем использовать в последующих действиях. В конечном счете влияет на способность использовать в новых ситуациях опыт, полученный ранее в других ситуациях.

Саморазвитие - умение самостоятельно определить, спроектировать, организовать и успешно реализовать собственную образовательную траекторию, в особенности с учетом понимания, что обучение происходит на протяжении всей жизни

Понимание собственных эмоциональных состояний (распознавание, различение и идентификация эмоций, выявление и анализ их причин) становится основой для понимания других людей (их чувств, намерений, поступков) и эмпатии (сопереживания, умения ставить себя на место другого человека). Поэтому навыки этой группы помогают эмоциональной адаптации в новом коллективе, а также любым совместным действиям с другими людьми.



Навыки, относящиеся к компетентности управления собой, можно разделить на два типа:

Саморегуляция

Включает навыки, которые помогают лучше понимать самого себя и контролировать свое настроение и поведение.

Саморегуляция - это способность контролировать свои мысли, эмоции и поведение для адаптации к различным ситуациям, достижения целей и поддержания общего благополучия. Она включает в себя самосознание, самонаблюдение и способность регулировать импульсы, эмоции и внимание

Саморегуляция позволяет людям принимать осознанные решения, управлять стрессом, откладывать удовлетворение сиюминутных соблазнов в пользу долгосрочных целей, поддерживать фокус и настойчивость в сложных ситуациях

Самоорганизация

Объединяет навыки, которые помогают человеку планировать свои дела, достигать целей.

Самоорганизация - это способность самостоятельно планировать, структурировать свои задачи, управлять своим временем и ресурсами для достижения желаемых результатов

□ включает постановку целей, планирование, определение приоритетов и создание эффективных стратегий для выполнения работы или решения возникающих проблем;

□ позволяет людям брать ответственность за свои дела, разрабатывать эффективные рутинные практики и гибко адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам.

□ навыки самоорганизации помогают человеку в условиях многозадачности, позволяя эффективно распределять нагрузку и успешно решать несколько задач одновременно

- распознавать и осознавать эмоции
- развивать самодисциплину
- контролировать свои эмоциональные реакции
- контролировать импульсивные действия или решения, сопротивляться им
- выявлять источники стресса, применять техники управления стрессом, техники релаксации
- откладывать мгновенное удовлетворение желаний в пользу более значимой отложенной награды
- использовать адаптивные стратегии преодоления (гибкость, устойчивость и активное управление своими эмоциями, мыслями, поведением для достижения желаемых целей и результатов)
- развивать устойчивость и способность справляться с неудачами
- изменять свое отношение к сложной ситуации в случае невозможности повлиять на нее
- выявлять состояния, когда требуется помощь других людей, и обращаться за такой помощью
- устанавливать для себя ясные, конкретные, реалистичные цели
- различать краткосрочные и долгосрочные цели, устанавливать приоритеты
- выдерживать приоритет долгосрочных целей перед сиюминутными желаниями
- формировать привычки самоконтроля и сопротивления соблазнам и отвлечениям
- составлять режим дня, планировать расписание, устанавливать реалистичные сроки и последовательно их соблюдать
- уметь оценить, сколько времени потребуется на выполнение задачи
- адаптировать планы в случае необходимости
- признавать собственную ответственность за свои действия и принимать на себя ответственность за свой выбор

Индивидуальный проект «Создание визуальной энциклопедии о животных»



Критическое мышление

- Анализ существующих книг подобного рода
- Сбор информации и оценка ее надежности, достоверности
- Логические рассуждения для заполнения пробелов, устранения несоответствий

Саморегуляция

- Эмоциональная регуляция при столкновении с трудностями
- Самоанализ, выявление своих точек роста
- Устойчивость

Креативность

- Генерация идей, чтобы сделать книгу увлекательной
- Экспериментирование с разными стилями изображений
- Выбор неожиданных связей между видами животных и их местами обитания

Самоорганизация

- Постановка целей проекта (объем, содержание разделов, техника выполнения)
- Планирование и приоритизация, разбиение на подзадачи
- Гибкость, адаптация к изменениям в плане

Визуальная энциклопедия о животных

Что такое интеллект-карта (mind map, известная также как майнд-карта, карта мыслей и ментальная карта)

Применять интеллект-карты можно с самыми разными целями:

- генерировать идеи;
- готовиться к презентациям;
- организовывать и проводить различные мероприятия;
- конспектировать лекции;
- запоминать большие объемы информации;
- планировать рабочий день, ход работы над проектом или свободное время.



Правила создания интеллект-карт

Для создания карт используются цветные карандаши, маркеры.

Основная идея, проблема или слово располагается в центре. Для изображения центральной идеи можно использовать рисунки, картинки.

Каждая главная ветвь имеет свой цвет.

Главные ветви соединяются с центральной идеей, а ветви второго, третьего и т.д. порядка соединяются с главными ветвями.

Ветви должны быть изогнутыми (как ветви дерева), а не прямыми.

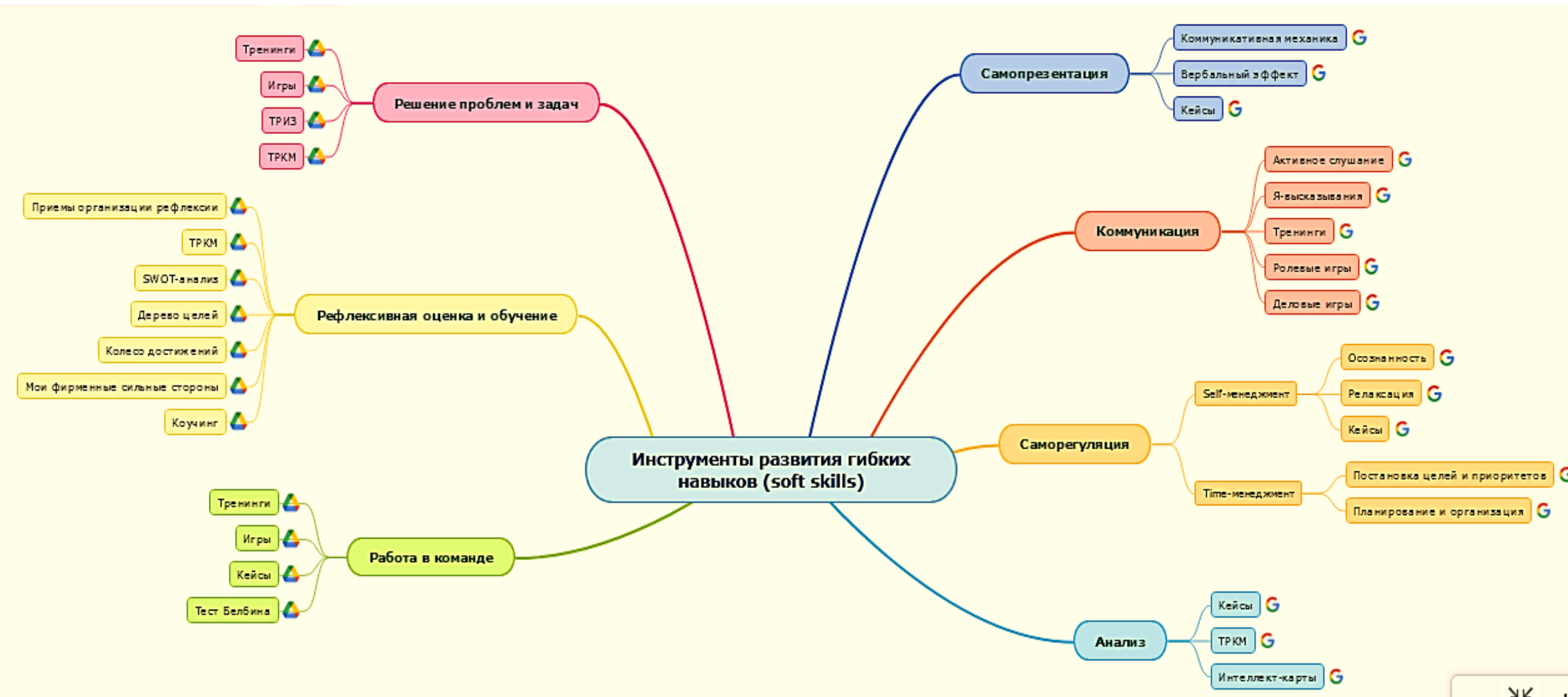
Над каждой линией (ветвью) пишется только одно ключевое слово.

Для лучшего запоминания и усвоения желательно использовать рисунки, картинки, ассоциации.

Разросшиеся ветви можно заключать в контуры, чтобы они не смешивались с соседними ветвями.

Создаем интеллект-карту «Инструменты развития гибких навыков»

Время работы -15 минут.



Методики развития soft skills компетенций («гибких, мягких» навыков)

! *не существует универсальной стратегии обучения, которая бы сразу подходила для всех задач и целей...*

При выборе стратегии обучения необходимо учитывать несколько важных вопросов:

Каким образом люди приобретают знания, навыки, ценности и установки?

Как можно использовать на уроке «естественный способ» их освоения и постижения?

Какие условия на уроке позволят сделать так, чтобы нужные знания появились «сами собой» и навыки сформировались «сами собой»?

Обладают ли учащиеся знаниями, навыками и установками, которые позволят продуктивно откликнуться на планируемую стратегию обучения?

Как учащиеся могут получить во время обучения практический опыт, связанный с реальной жизнью?

Что можно сделать, чтобы обучение было в радость?

Какие мотивационные стратегии помогут поддерживать у учащихся здоровую уверенность в себе даже в случае ошибок, неудач?

Любую стратегию требуется адаптировать к уровню подготовленности и сложившимся установкам учащихся **!**

Важно создать ситуации, которые позволят учащимся применять свои знания и навыки на практике. **!**

Важно создать поддерживающую и стимулирующую обучающую среду. **!**

Общие принципы, которые способствуют формированию универсальных компетентностей

Последовательное, с прозрачной логикой разворачивание материала.

Учебный материал должен быть структурирован так, чтобы ученики могли легко улавливать логику переходов между шагами. Это помогает учащимся организовать свои мысли, анализировать информацию и выстраивать аргументацию.

Разнообразие педагогических стилей,

соответствующее разнообразию самих учеников. Все ученики разные, поэтому важно быть готовым предложить разные подходы. Это может включать разные акценты при использовании визуальных средств, практических заданий, групповых дискуссий и других интерактивных методов.



Поддержка со стороны учителя, включая организацию рефлексии и усложнение практики от зоны ближайшего развития («ученик выполняет с помощью») до зоны актуального развития («выполняет сам»). Учитель создает ситуации, где ученикам предоставляется подходящий уровень сложности задач и возможность постепенного самостоятельного решения.

Возможность переноса навыков и идей из одной ситуации в другую.

Ученики должны иметь возможность применять приобретенные навыки к разным контекстам и реальным ситуациям, учиться «считывать» в новом контексте знакомую модель, в которой навыки сработают привычным образом.

Общие принципы, которые способствуют формированию универсальных компетентностей

Содержательные связи между навыками, идеями и реальной жизнью. Учебный материал должен быть связан с реальными ситуациями и иметь практическое применение. Это помогает учащимся видеть цель и смысл учения, а также развивает их способность анализировать, оценивать и применять полученные знания в реальных жизненных ситуациях.

Возможность быть самостоятельным и демонстрировать свои знания. Ученики должны иметь возможность самостоятельно мыслить и принимать решения. Они должны иметь пространство, чтобы выражать свои мысли, аргументировать свою точку зрения и раскрывать свои знания. Учитель должен создавать среду, где учащиеся могут проявить свою самостоятельность.



Поощрение способности наблюдать за собой и самостоятельно исправлять ошибки, поведение. Учащиеся должны иметь возможность развивать навык самонаблюдения и самоконтроля. Учитель должен создавать для этого безопасную и поддерживающую среду.

Инструменты для рефлексии и оценивания своих учебных усилий и достижений. Ученикам нужны инструменты, чтобы осмысливать свои учебные достижения и оценивать свой прогресс. Это может быть гайд самооценки, дневник самонаблюдения, обратная связь от учителя и сверстников. Такие инструменты помогают учащимся осознавать свои сильные стороны и области, требующие дальнейшего развития.

Как развивать компетентность мышления

Вопросы для изучения ситуации — это универсальный метод обучения.

□ Вопросы для изучения ситуации — это универсальный метод обучения. Вопросы стимулируют воспроизведение в памяти ранее полученных знаний, развивают интерес и мотивируют учащихся быть активными на уроках, способствуют пониманию материала, инициируют дискуссию, побуждают учащихся самостоятельно овладевать знаниями и развивать универсальные компетентности

□ Умение формулировать вопрос способствует развитию универсальных компетентностей мышления и коммуникации, стимулирует любопытство

□ Приобретение новых знаний и запоминание фактов необходимо помещать в учебные ситуации, которые требуют применения навыков мышления высокого порядка.



Метод «вживания»

Метод смыслового видения

Метод образного видения

Метод придумывания

Метод «Если бы...»

Метод эвристических вопросов

Метод гиперболизации

Метод агглютинации

«Мозговой штурм»

Метод синектики

Метод морфологического ящика

(метод многомерных матриц)

Метод инверсии (метод обращений

Развитие критического мышления

Критическое мышление в зависимости от решаемой

задачи включает в себя:

- когнитивные процессы, среди которых изучение доказательств и поиск подтверждений,
- отбор нужной информации,
- умение отличить релевантные факты от нерелевантных,
- анализ надежности источника информации,
- определение силы аргумента,
- выявление отношений и альтернатив,
- разграничение примеров и контрпримеров,
- распознавание допущений, предубеждений, логических ошибок,
- определение идей и гипотез,
- формулирование выводов.

Условия обучения для эффективного развития критического мышления:

- обеспечить социальную среду обучения (работа в парах, группах), которая позволит учащимся увидеть другие точки зрения
- обеспечить эмоционально благоприятную среду в классе, позволяющую не бояться ошибок и без страха опровергать собственные ошибочные выводы
- предоставлять учащимся достаточно времени для обдумывания вопроса
- во всех учебных ситуациях акцентировать: что известно, что пока неизвестно, каковы причины явлений, событий, изменений и как это можно доказать
- фиксировать позиции учащихся, их аргументы, противоположные позиции и слабые стороны собственных позиций

Важнейшим навыком в составе критического мышления является формулирование и проверка гипотез, поскольку они стимулируют интеллектуальное исследование и рассуждение

Развитие креативного мышления

Основные факторы, которые лежат в основе креативного мышления и деятельности, независимо от области применения:

Активная любознательность:

желание изучать и понимать мир
Вокруг нас является ключевым стимулом для креативного мышления.

Гибкость мышления:

способность видеть различные решения и подходы к задаче, менять угол зрения, не застревать на одном пути мышления

Риск и терпимость к неопределенности: для появления новых идей нужно отказаться от старых и привычных

Воображение и интуиция:

способность представлять несуществующие вещи, а также способность прислушиваться к своей интуиции.

Настойчивость: способность продолжать работу над задачей, несмотря на трудности, ошибки и неудачи

Главная цель обучения креативности заключается в том, чтобы вдохновить молодых людей поверить в свой творческий потенциал, разбудить в них веру в собственные способности и привить уверенность в том, что они способны проявить свою творческую силу.

Условия обучения для эффективного развития креативности:

- обеспечить слабо структурированную учебную среду, использовать игровые элементы и создавать ситуации, которые стимулируют самостоятельность и инициативу;
- стимулировать когнитивные процессы, связанные с поисковыми задачами, комбинацией понятий, генерированием идей, использованием аналогий;
- обеспечить доступ к ресурсам и материалам, имеющим множественные варианты применения;
- обеспечить эмоционально благоприятную среду в классе, позволяющую делиться «сырыми» и нелепыми идеями, не боясь насмешек;
- установить доброжелательные и поддерживающие отношения между учителями и учениками, учителя должны выступать в роли наставников, способных поощрять и вдохновлять детей.



Развитие креативности возможно, если детям предоставлено пространство для самостоятельных действий, включая возможность экспериментировать и делать ошибки

Подходы к формированию креативности

Креативность формируется в учебной среде, где есть взаимоуважение, ученики могут вести открытый диалог с учителями и друг с другом, делиться идеями, а обучение ведется в сотрудничестве.

Для формирования критического мышления важны личная значимость темы (ученик легко может связать материал занятий со своим повседневным опытом), доля неопределенности и недосказанности («пробелы» побуждают сравнивать подходы, сопоставлять точки зрения), отсутствие незыблемых авторитетов и возможность скептического голоса (ученики могут подвергать сомнению слова учителя), разделяемый между учителем и учениками контроль над уроком, возможности для сосуществования в классе различных точек зрения.

Среди препятствий для развития креативности в школе выделяют отсутствие времени, перегруженность учебной программы и традиционные методы обучения, стандартизированные экзамены, отсутствие адекватных учебных материалов, отсутствие у учителей необходимой для этой цели квалификации, их общая перегруженность, а также сложность оценивания креативности.

Метод проектов
Метод «вживания»
Метод смыслового видения
Метод образного видения
Метод придумывания
Метод «Если бы...»
Метод эвристических вопросов
Метод гиперболизации
Метод агглютинации
«Мозговой штурм»
Метод синектики
Метод морфологического ящика
(метод многомерных матриц)
Метод инверсии (метод обращений

Метод SCAMPER для развития навыков креативности

S C A M P E R

S — Substitute (заменить)

C — Combine (объединить)

A — Adapt (приспособить)

M — Modify/Magnify
(видоизменить)

P — Put to Other Uses (использовать
иначе)

E — Eliminate (устранить)

R — Rearrange/Reverse
(перестроить, изменить порядок)

Устранить (Eliminate): Какую часть можно убрать из этого предмета? Какие части можно убрать, чтобы этот предмет стал эффективнее?

Упражнение «Наушники»

Заменить (Substitute): Чем можно заменить части этого предмета? Что в этом предмете или идее можно заменить, чтобы улучшить его?

Объединить (Combine): Можно ли комбинировать функции этого предмета и какого-то другого? Какие функции этого предмета можно объединить с функциями другого предмета, чтобы достичь лучшего результата?

Приспособить (Adapt): Как этот предмет может выглядеть в другом контексте? Как можно приспособить этот предмет или идею к новым обстоятельствам?

В мобильный телефон были добавлены камера и MP3-плеер. Концепция дезодоранта была позаимствована у шариковой ручки. Использование старых автомобильных шин для производства ингредиента для строительства дорог.

Перестроить (Rearrange): Можно ли поменять какие-то элементы предмета местами? Как можно улучшить структуру этого предмета или идеи, переместив его элементы или части?

Использовать иначе (Put to other uses): Как этот предмет можно использовать в других целях или с другим потребителем? Например, как бы его использовал ребенок?

Видоизменить (Modify): Как этот предмет можно изменить? Какие изменения в этот предмет или идею можно внести, чтобы он стал лучше?

Как развивать компетентность взаимодействия с людьми и компетентность управления собой

Программы прямого воздействия для развития социальных и эмоциональных навыков

Образовательное вмешательство (интервенция). Включает детально разработанные инструкции по интеграции и применению социально-эмоциональных навыков в конкретных учебных программах. посредством прямого обучения и целенаправленной практики социальные и эмоциональные навыки описываются, моделируются, оттачиваются в практических упражнениях, чтобы впоследствии учащиеся могли использовать их в повседневной жизни.

Разработка **комплексной учебной среды**, которая обеспечивает благоприятный климат для обучения и преподавания, широкий спектр возможностей для приобретения и применения социально-эмоциональных навыков в школе и вне ее. Такой подход предусматривает совершенствование методов преподавания, мероприятий по созданию сообщества в школе.

Социально-эмоциональные навыки включают в себя:

- навыки преодоления стресса
- навыки снижения агрессии (включая навыки смещения агрессии в альтернативное русло)
- навыки преодоления предрассудков
- навыки для обучения в классе
- навыки знакомства и выстраивания дружеских отношений
- навыки управления чувствами и эмоциональными состояниями

Педагогические методы для развития социальных и эмоциональных навыков

Эмоциональные навыки:

- распознавание эмоций;
- использование эмоций для помощи мышлению;
- понимание эмоций;
- управление эмоциями.

Социальные навыки:

- способность выразить себя в социальных взаимодействиях;
- способность «читать» и понимать разные социальные ситуации;
- навыки выполнения социальных ролей;
- знание социальных ролей, норм, правил;
- навыки решения межличностных проблем.

Развитие коммуникативных навыков

Дискуссия, разговор, дебаты, диалог

- Ясная цель
- Безопасная обстановка
- Договор о правилах
- Разнообразие мнений
- Фасилитация
- Активная вовлеченность
- Активное слушание
- Обратная связь
- Рефлексия и обобщение

Распространенная в школе схема «вопрос учителя - ответ ученика - оценка учителя» не будет работать на развитие навыков мышления и коммуникации

Вопросы могут быть заданы на разных когнитивных уровнях:

- фактические знания, проверка понимания (навыки мышления низкого порядка)
- анализ, синтез, оценку (навыки мышления высокого порядка)

Продуманные, хорошо подготовленные вопросы имеют решающее значение для эффективного общения в классе. Чтобы развивать критическое мышление и рефлексивность, любая беседа должна включать в себя и фактические вопросы, и вопросы, которые заставляют думать.

Древнегреческий философ Сократ не записывал свое учение — за него это делали ученики, с которыми он вел беседы. Философ задавал вопросы, указывал на противоречия и подводил учеников к четким и разумным выводам. Так появился сократический метод, или, по-другому, сократический диалог.

Типология вопросов в классном обучении

Вариант 1. Вопросы на основе иерархии образовательных целей Б. Блума

1. Вопросы о знании

- Каковы основные принципы _____?
- Назовите два примера.
- Что означает этот термин ?

2. Вопросы о понимании

- Можете ли вы объяснить это своими словами?
- Как вы интерпретируете этот абзац?
- Что вы понимаете под _____?

3. Вопросы о применении

- Как бы вы использовали в реальной ситуации?
- Дайте пример того, как _____ может быть использован в _____.
- Какой был бы результат, если _____ ?

4. Вопросы, направляющие анализ

- Какие отношения или закономерности вы видите ?
- Можете ли вы определить причину и следствие этой ситуации?
- Что было бы, если бы вы изменили один аспект ?

5. Вопросы, направляющие синтез

- Как бы вы объединили _____ для создания _____ ?
- Можете ли вы предложить альтернативное решение для _____ ?
- Как бы вы улучшили _____ ?

6. Вопросы, направляющие оценку

- Что вы думаете о _____ ?
- Какие преимущества и недостатки у _____ ?
- Можете ли вы оценить важность _____ ?

Типология вопросов в классном обучении

Вариант 2. Гибкая многоаспектная модель обучающих вопросов

1. Конвергентные вопросы

(закрытые, имеют один или ограниченное количество вариантов ответа; предполагают узкий список «лучших» ответов; подразумевают сфокусированный сжатый ответ)

- Какой главный город России?
- По какой формуле вычисляется площадь круга?
- Кто написал роман «Война и мир»?

2. Дивергентные вопросы

(открытые, имеют много вариантов ответа; позволяют исследовать разные мнения; поощряют диалог)

- Какими способами можно решить эту задачу?
- В каких ситуациях вы можете использовать эту формулу?
- Какие исторические события могли бы привести к другим исходам?

5. Вопросы открытого типа

(выводят на открытое обсуждение и стимулируют более глубокое понимание)

- Что вы думаете об этом и почему?
- Как бы вы применили это знание в реальной жизни?
- Какие могут быть последствия этого действия?

3. Критические вопросы

(стимулируют критическое мышление)

- На основе каких доказательств вы сделали этот вывод?
- Какие другие возможные объяснения этого явления вы можете предложить?
- Как вы можете подтвердить или опровергнуть это утверждение?

4. Соединительные вопросы

(помогают ученикам увидеть связи между различными понятиями или фрагментами информации)

- Как это явление связано с тем, что мы обсуждали ранее?
- Как изменение одного фактора повлияет на другие?
- Как этот принцип применим в других контекстах?

Типология вопросов в классном обучении

Вариант 3. Вопросы для разных этапов обсуждения, исследования, решения задачи

1. Вопросы для мозгового штурма

- Какие идеи возникают у вас на эту тему?
- Какие способы решения этой проблемы вы можете предложить?
- Что вы можете предложить для улучшения _____ ?

2. Вопросы для рефлексии

(побуждают учеников осмыслять собственный учебный опыт, способствуют «умению учиться»)

- Что было для вас самым трудным в этой задаче и почему?
- Какой урок вы извлекли для себя из этой ситуации?
- Что бы вы сделали иначе, зная то, что знаете сейчас?

3. Вопросы для прогнозов и предсказаний

(побуждают учеников думать на шаг вперед, представлять возможное развитие событий)

- Что, по–вашему, произойдет, если мы изменим этот параметр?
- Как бы вы предсказали исход этого эксперимента?
- На основе этого тренда как вы видите развитие ситуации в ближайшие 5 лет?

4. Вопросы для проверки гипотез

(побуждают учеников думать на шаг вперед, представлять возможное развитие событий)

- Какова ваша гипотеза относительно _____ ?
- Как бы вы проверили эту гипотезу?
- Какие данные могут подтвердить или опровергнуть вашу гипотезу?

5. Вопросы для анализа

(побуждают учеников разбивать сложные вопросы и понятия на более мелкие части для лучшего понимания)

- Какие основные части составляют эту идею?
- Как эти элементы взаимодействуют друг с другом?
- Что произойдет, если один из компонентов изменится?

Умение задавать вопросы не только помогает школьникам лучше понимать учебный материал, но и развивает их социальные навыки. Оно становится основой для дальнейшего образования и профессионального роста учеников.

Развивают коммуникацию:

Тренировка публичных выступлений:

- Курс деловой переписки, в том числе в форме долгосрочной игры в масштабе школы.
- Представление одного и того же текста для разной целевой аудитории/контекста/цели.
 - Создание презентаций.
- Адаптация презентации к разным контекстам.
- Работа со схематичной передачей информации (карты понятий, ведение конспектов).



Варианты диалогов в разных коммуникативных ситуациях и примеры реплик

Исследовательский диалог

- Что нам известно?
- Откуда ты это узнал?
- Ты уверен?
- Проверял, есть статья.
- Но ты не учел, что...
- Нужно выяснить.

Переговорный диалог

- Каковы ваши условия?
- Ваши требования нереальны!
- Вы должны пойти нам навстречу.
- За какую цену вы готовы изменить свое решение?
- Чего вы ждете от нас?
- Давайте попытаемся найти компромисс.

Убеждающий диалог

- Не согласен!
- Подумай сам, ты не прав.
- Ну ты же понимаешь, что...

Делиберативный диалог

- Какой выход есть из этой ситуации?
- Это плохая идея.
- Мы же стремимся к общей цели.
- Какой у нас выбор?
- У этого решения есть свои выгоды.
- Что ты предлагаешь делать? У этого решения слишком большие издержки.
- Давайте посмотрим, как это приведет нас к поставленной цели.

Развитие навыков сотрудничества

- ❑ продуктивным является совместное (кооперативное) решение задач в малых группах и парах
- ❑ группы формирует учитель, подбирая в каждую группу участников, которые «ресурсны» друг для друга

❑ Формальные учебные группы состоят из учащихся, которые работают вместе, в период от одного урока до нескольких недель, чтобы достичь совместных учебных целей и совместно выполнить конкретное задание. Это устойчивое сотрудничество с целью выполнения учебной задачи.

❑ Неформальные учебные группы - это временные, спонтанные группы учащихся, которые работают вместе, чтобы достичь общей учебной цели за короткий период (от нескольких минут до целого урока).

Увлекательным и продуктивным методом для всестороннего изучения ситуации в условиях совместной работы является метод шести шляп мышления



Работа в группах

Проблема: Как побудить местных жителей к тому, чтобы они сортировали мусор?

Групповая работа должна быть правильно спланирована и организована

«Шесть шляп мышления»

Роль	Описание роли	Действие
Синяя шляпа	Процесс и контроль	Ее примеряет только один участник – модератор. Он формулирует цель, следит за правильным использованием всех шляп и подводит итоги.
Белая шляпа	Факты и информация	Отвечает за аналитическое осмысление проблемы. Участники обсуждают существующие факты, ищут недостающую информацию. Преобразует эмоции в действия, возбуждение и азарт – в спокойные, выверенные действия.
Красная шляпа	Эмоции и чувства	Дает возможность высказать эмоциональное отношение к проблеме и возможным вариантам ее решения, а также позволяет включить интуицию. Подсвечивает проблемы, может для этого преувеличивать их.
Черная шляпа	Критика и осторожность	Предлагает пессимистичный взгляд на обсуждаемую проблему. Высвечивает ее негативные стороны и последствия, критикует существующие варианты выхода из положения.
Желтая шляпа	Позитив и оптимизм	Отвечает за оптимистичный подход к проблеме. Старается найти выгоду (даже если она неочевидна), выявить скрытые полезные ресурсы и возможности.
Зеленая шляпа	Творческое и инновационное мышление	В этом режиме предполагается собственно генерирование идей и поиск новых, нестандартных методов решения задачи.



Работа в группах
Проблема:
Как побудить местных жителей к тому, чтобы они сортировали мусор?

Управление конфликтами — как действовать

1. Нужно рассмотреть существующие разногласия, ориентируясь на отдаленную перспективу, и определить точки соприкосновения и общие интересы, исходя из этой отдаленной перспективы.

2. При возникновении разногласий к ним следует относиться как к проблемам, которые требуется решить, воздерживаясь от личных нападок.

3. При возникновении разногласий необходимо попытаться встать на место оппонента и прочувствовать ситуацию из его роли.

4. Говоря об идеях оппонента, следует признать их ценность.

5. Следует подчеркивать положительное в точке зрения оппонента и концентрироваться на конструктивном разрешении конфликта. При этом нужно контролировать проявление собственных негативных эмоций, направляя их исключительно на ситуации нарушения оппонентами норм сотрудничества, если они происходят.

6. Необходимо взять на себя ответственность как за преднамеренные, так и за непреднамеренные негативные последствия своих слов и действий и быть готовым принести извинения и попытаться устранить вред.

7. В случае если оппонент причиняет вам вред и искренне извиняется за свои поступки и слова, необходимо быть готовым простить его, а не таить обиду.

8. Необходимо предоставить оппоненту возможность эффективно участвовать в общих усилиях по урегулированию ситуации: запрашивать его мнение, внимательно слушать, делиться информацией.



Как развивать навыки саморегуляции и работы с эмоциями

Развивает заботу о себе:

□ изучить свои моральные ценности, создать собственный этический кодекс (самоидентификация: «какой я, с кем я, что для меня важно, что для меня недопустимо»);

□ развивать эмпатию — регулярно ставить себя на место других людей, стараясь понять их цели и мотивацию;

□ понять свою мотивацию для выполнения того или иного действия — выписать цели, которые преследуются во время совершения действий;

□ совершенствовать навыки коммуникации — уметь грамотно разрешать конфликты, научиться признавать компетентности других людей;

□ вести дневник, в котором фиксировать свои эмоции переживания (рефлексивный дневник).

- Использование техник тайм - менеджмента (управления временем);
- Использование методик разграничения рабочего и личного времени (например, «колесо баланса»);
- Ведение рефлексивных дневников;
- Работа с конфликтами;
- Повышение уровня эмоционального интеллекта: посещение тематических курсов, чтение специализированной литературы, занятия с психологом;
- Анализ собственных удачных и неудачных решений на предмет того, какой конструктивный и эмоциональный опыт можно вынести из каждого из них.

Методика «колесо баланса» - это визуальный инструмент, помогающий людям оценить баланс различных областей их жизни, включая разграничение рабочего и личного времени.



Как развивать стрессоустойчивость

Стрессоустойчивость относится к способности индивида справляться с негативными воздействиями, сохраняя при этом свою функциональность и благополучие. Человек способен противостоять стрессу и продолжать функционировать даже в трудных ситуациях.

Резильентность - способность человека не только выдерживать стрессовые ситуации, но и восстанавливаться или даже расти и развиваться в ответ на них

Выносливость, или жизнестойкость, - способность интерпретировать стрессовые переживания и находить новые стратегии выживания, минимизируя последствия стрессовых обстоятельств и перенаправляя их в возможность роста.

Оптимизм — способность видеть в проблемных ситуациях не угрозу, а задачу, которую надо решить, а также ожидание лучшего исхода. Сюда также относится в широком смысле вера в будущее и способность испытывать надежду.

Самовосприятие и самоуважение - это, как люди оценивают сами себя, степень, в какой они считают себя компетентными и соответствующими собственному образу хорошего человека. Самовосприятие и самооценка человека положительно связаны - чем выше самооценка и чем лучше восприятие себя, тем выше резильентность и устойчивость к сложностям.

Упорство/настойчивость - регулярное и целенаправленное применение врожденных и приобретенных навыков с течением времени. Умение ставить цели и с упорством добиваться их также может стать одним из механизмов приспособления к стрессовым ситуациям.

Навык работы с собственными эмоциями — идентификация и отслеживание своих эмоциональных реакций и эмоций других людей. Сюда входит умение распознавать эмоции и контролировать их.

Самозффективность или воспринимаемая самозффективность — способность человека находить эффективные решения для достижения желаемых целей и результатов или убеждение, что человек способен справляться с новыми задачами. Люди с более высоким уровнем воспринимаемой самозффективности склонны доверять своим способностям, видеть более сложные жизненные цели и быстрее восстанавливаться в случае неудачи, и, как следствие, они более устойчивы перед лицом изменений и менее уязвимы для стресса.

Как развивать навыки саморазвития

Саморазвитие - это осознанный процесс, в ходе которого человек стремится раскрыть свой потенциал, активно адаптируясь к условиям сложного и изменчивого мира.

Процесс саморазвития включает:

- ❑ Постановку и достижение целей по освоению необходимых для жизни ресурсов и знаний с использованием различных средств и методов.
- ❑ Управление своим развитием через планирование и изменение своих образовательных, профессиональных и карьерных путей.
- ❑ Личностный рост — развитие уникальных качеств, навыков и психологических характеристик, которые формируют нашу личность.

Техника «Хочу/Могу/Надо»

1. **«Хочу»** — это то, что вы действительно хотите получить или желаете сделать. Это может быть что-то, что вызывает у вас страсть, или что-то, что вы всегда хотели попробовать или достичь. Это оценка ваших желаний и мотиваций.
2. **«Могу»** — это оценка ваших навыков, знаний и способностей. Это то, что вы уже умеете делать или что вы считаете возможным освоить.
3. **«Надо»** — это то, что вам необходимо сделать. Возможно, это обязательства перед родными, друзьями, работой, учебой или обществом. Это также может включать в себя вещи, которые вы считаете важными для вашего благополучия или достижения целей. Работая с этой моделью, человек может выяснить, совпадает ли то, что он хочет делать, с тем, что он может делать и что он должен делать. Если между компонентами есть несоответствия, можно исследовать возможные способы их преодоления — например, развивая новые навыки или переосмысливая свои обязательства и цели.

Как развивать навыки саморазвития

SWOT-анализ



Этот метод используется для самооценки и планирования. Суть метода заключается в составлении таблицы, где вы анализируете свои сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы, которые могут возникнуть в процессе достижения ваших целей. Таким образом вы сможете лучше понять свой потенциал и оценить риски.

Тест Гарднера на множественный интеллект

представляет собой ряд вопросов, позволяющих оценить способности человека в различных областях:

- логико-математический интеллект,
- языковой интеллект,
- визуально-пространственный интеллект,
- межличностный интеллект,
- внутриличностный интеллект,
- музыкальный интеллект,
- кинестетический интеллект,
- естественнонаучный интеллект.



Дерево целей

Этот инструмент помогает систематизировать и визуализировать цели и подцели. Дерево целей представляет собой иерархическую структуру, где корень - это основная цель, а ветви - подцели или задачи, необходимые для достижения основной цели. Этот метод позволяет увидеть связь между различными целями и задачами, определить приоритеты и следовать конкретной последовательности действий для достижения желаемого результата.

Квалификация учителей для развития «мягких навыков» школьников

Рамка педагога вторит стандарту и расширяет его до более высоких, взрослых уровней овладения теми же навыками

Учителя демонстрируют качества, соответствующие ожидаемым результатам обучения по образовательному стандарту

Интегрируя развитие универсальных компетентностей в педагогическую практику, учителя уверенно владеют теми педагогическими методами и приемами, которые наиболее эффективны для развития универсальных компетентностей.



Применяя универсальные компетентности на практике, учителя становятся ролевыми моделями и наставниками для своих учеников

Работа учителя может быть эмоционально напряженной, поэтому навыки саморегуляции и поддержки эмоционального благополучия оказываются важнейшей частью рутины.

Универсальные компетентности служат средством для профессионального и личностного развития учителей.

Учителя развивают навыки саморефлексии и используют их для определения областей своего дальнейшего профессионального и личностного развития.

ТЕСТ «Насколько хорошо у вас развиты навыки soft skills?»

- **Инструкция:** В современном мире работодатели приветствуют и ценят у соискателей гибкие навыки (soft skills) — умение грамотно распоряжаться временем и принимать решения, способность работать в команде и уверенно выступать на публике. Насколько хорошо вы владеете этими «премудростями»?
- **Ответьте на восемь вопросов, выбирая один наиболее близкий вам ответ.**



10 принципов развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ у педагогов

Как реализовать в школе: механизмы и тактики

Принцип 1:

Человек рассматривается как активный субъект, реализующий собственные интересы, а не объект внешнего стимулирования. Основная задача - поддерживать естественную мотивацию человека, формируя условия для ее реализации.

Обеспечить возможности самостоятельного определения траектории обучения.

- Стимулировать творческий подход к освоению новых знаний, методов обучения и преподавания.
- Прислушиваться к инициативам педагогов в школе, давать возможности для их реализации.
- Предоставлять конструктивную обратную связь, основанную на диалоге, а не контроле.
- Проводить открытые дискуссии, совместно решать рабочие вопросы.
- Открыто признавать и поощрять заслуги сотрудников.
- Создавать доброжелательный психологический климат, основанный на взаимном доверии и поддержке.
- Поддерживать культуру профессионального сотрудничества вместо профессиональной изоляции.

Принцип 2:

Развитие педагога является основой для развития ребенка. Педагог несет ответственность за свое собственное развитие.

- Оценивать успех школы на основе субъективного благополучия учеников и учителей.
- Сосредоточиться на усилении сильных сторон педагогов и поддержке в развитии их слабых сторон.
- Признавать, что методы, считавшиеся лучшими вчера, могут быть неэффективны в других обстоятельствах завтра.
- Формировать сообщества учителей для определения и преодоления недостатков в профессиональном развитии.

Принцип 3:

Создание доверительной и доброжелательной среды является базовым условием для профессионального и личностного развития.

Дебюрократизировать обучение, создание образовательной среды для внедрения свежих идей, снижения стрессовой нагрузки.

- Стимулировать совместное обсуждение, искать решения проблем через коллективные дискуссии, учитывая многообразие мнений.
- Разработать и применять стратегии взаимодействия и разрешения конфликтов.
- Вовлекать учителей и учащихся в роли экспертов для активного участия в разработке и реализации школьных проектов.

10 принципов развития «МЯГКИХ» навыков у педагогов

Принцип 4:

Персонализация образовательного процесса. Возможность создать свой индивидуальный образовательный трек, исходя из своих интересов и потребностей, позволит педагогу более ответственно и заинтересованно подойти к собственному профессиональному развитию.

Принцип 5:

Создание условий для осуществления выбора как в жизни, так и в процессе обучения.

Принцип 6:

Позитивные эмоции способствуют способности к обучению и влияют на долгосрочное благополучие.

Как реализовать в школе: механизмы и тактики

- Ориентироваться на индивидуальные особенности всех участников образовательных отношений, учитывать актуальную ситуацию.
- Управленческая команда должна учитывать зоны ближайшего развития управленца и педагога.
- Все участники должны быть информированы о ключевых ожидаемых результатах работы, а в каждую составляющую любого проекта должен встраиваться механизм формирующей оценки.

- Управленческой команде необходимо предоставлять педагогам пространство выбора (свободу и автономию). Педагог не должен быть зажат в рамки правил, требований, постоянного контроля со стороны администрации и родителей.
- Педагоги должны иметь достаточно времени на принятие решений.
- Культура школы поддерживает ценность ответственного принятия решений.

- Внимательно относиться к индивидуальным потребностям и их удовлетворению.
- Создавать поводы для положительных эмоций в течение дня: игры, юмор, легкий перекус, отсылки к позитивному личному опыту и т. д.
- Создавать гостеприимное пространство — не только функциональное, но и удивляющее, успокаивающее. Гостеприимное пространство приглашает человека, а не выталкивает его. Позволяет человеку настроить его под себя.
- Совместно проектировать пространство школы, при необходимости трансформировать его, обеспечивая гибкость и эмоциональную привлекательность.

10 принципов развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ у педагогов

Как реализовать в школе: механизмы и тактики

Принцип 7:

Психологическое здоровье требует проявления всего спектра эмоций. Подавление каких-либо эмоций (позитивных или негативных) недопустимо.

Принцип 8:

Отрицательная обратная связь рассматривается как ресурс для развития и должна быть предметом конструктивного обсуждения, а не подавляться или игнорироваться.

Принцип 9:

Ошибки рассматриваются как ресурс для развития.

Принцип 10:

Поддержка профессионального и личностного развития должна быть ограничена рамками обучения и не переходить в личную сферу педагога, групповую психотерапию и другие подобные форматы.

- Педагогам важно понимать ценность проживания полного спектра эмоций для полноценной жизни, без разделения эмоций на «плохие» и «хорошие».
- Управляемцам и педагогам необходимо стремиться принимать и понимать любые эмоциональные проявления, использовать их для решения различных задач, включая улучшение образовательной среды.
- Необходимо уметь находить место для каждой эмоции в процессе обучения, грамотно рефлексировать их и направлять эмоциональные проявления в конструктивное русло.
- Педагогам важно уметь создавать различные по эмоциональному заряду образовательные ситуации, понимая влияние разных эмоций на результаты деятельности.

- Педагоги и управленцы стремятся рассматривать отрицательную обратную связь как повод для анализа своей работы и совершенствования подходов к воплощению идей.
- Учителя обмениваются профессиональными оценками, а не только опытом. Они становятся экспертами друг для друга.
- Управляемцам стоит демонстрировать поддержку и принятие отрицательной обратной связи.

- Педагоги рефлексиируют свои ошибки и на основе этого анализа проектируют траекторию развития.
- Негативный опыт воспринимается как вызов, стимул к росту и только после этого — как фактор, влияющий на принятие решения об отказе от изменений.
- Управленческая команда при оценке достижений педагогического работника в развитии его потенциала должна опираться, в числе прочего, на оценку приложенных усилий.

- Педагоги и управленцы соблюдают личные границы всех участников образовательных отношений.
- Недопустимо навязывать «правильные» взгляды и убеждения, вмешиваться в частную жизнь семьи.
- Необходимо уважительное отношение к праву каждого быть таким, каким он выбрал быть, даже если этот выбор не осознан.

Тренинг–игра «Весло или якорь?»

Цель: прокачать навыки адаптации и гибкости, а также развить способность принимать решения в условиях неопределенности и меняющихся обстоятельств.

Ход игры: участники попадают в воображаемую ситуацию, в которой они - команда корабля, плывущего в неизвестные земли.

Задача команды: принять ряд решений о том, какие ресурсы (продукты питания, инструменты, лекарства, книги и т. д.) они возьмут с собой. У ресурсов есть вес, и невозможно взять все из-за ограниченной грузоподъемности корабля. С этими ресурсами команда отправляется в путь и остается до конца игры.



Ход игры: команда получает карточки неожиданной помехи или нового обстоятельства. Членам команды нужно адаптироваться к новым условиям и принять решение о том, как реагировать на эту ситуацию, исходя из оставшихся ресурсов.

Форсайт–игра «Волнения обучения»

Цель: Тренировка навыков адаптации к переменам, предсказания потребностей учеников и развитие навыков коллективного принятия решений.

Ход игры:

1. Участникам предлагается вместе создать учебный план для следующего учебного года.
2. Участники разделены на команды. Каждая команда отвечает за определенный предмет или группу предметов. Например, естественные науки, гуманитарные науки, искусство.
3. В ходе игры участникам предъявляются карты событий, каждая представляет собой один из воображаемых сценариев, которые могут произойти в следующем учебном году.
4. Команды должны адаптировать свои учебные планы к каждому новому событию, учитывая изменения, которые они принесут.
5. В конце игры команды представляют свои адаптированные учебные планы и объясняют свой выбор решений.

Карты событий

1. Внезапное появление новых технологий:
например, виртуальная реальность становится доступной для всех учащихся школы, все дети получают 3D–принтеры. Как это изменит ваш предмет, ваши уроки или учебный план?

3. Внешние обстоятельства: например, школу посещает известный ученый или автор, и у вас есть возможность включить его в учебный план. Или ваш город становится местом проведения крупного культурного или научного события. Как вы можете использовать это в учебном процессе?

2. Изменение в организации обучения: например, школа принимает решение об обучении в две смены или переводит детей на домашнее обучение. Как это повлияет на ваш учебный план?

4. Резкие изменения в интересах учеников: например, ученики внезапно массово увлекаются астрономией или искусственным интеллектом. Как вы можете адаптировать учебный план, чтобы учесть эти интересы?

Игра тренирует способности участников к оперативному переосмыслению и перестроению учебных процессов, а это ключевой навык в условиях быстро меняющегося мира. Участники учатся принимать решения, основываясь на прогнозировании возможных сценариев и учитывая потребности и интересы учеников. Это улучшает их способность к критическому мышлению, управлению изменениями и стратегическому планированию.

Курсы и тренинги

- Курс «Soft Skills for Hard Times» от SkillBox.
- Курс «Soft skills для руководителя» от «Нетологии».
- Курс «Эффективность: тайм-менеджмент и советы по продуктивности» от Udemу.
- Курс «АКАДЕМИЯ SOFT SKILLS ОНЛАЙН» от KidBurg.
- Курс «Soft Skills для digital-менеджеров» от SkillFactory.
- Группа курсов от 4Brain.
- Курс «Soft skills: 11 основных профессиональных навыков» от Udemу.
- Курс «Управление командой» от Яндекс Практикума.
- Курс «Цели: как ставить и достигать» от «Нетологии».
- Курс «Наши эмоции: учимся понимать, выражать и управлять» от Skillbox.

Книги

- «Думай медленно, решай быстро», Даниэль Канеман.
- «Рисовый штурм и еще 21 способ мыслить нестандартно», Майкл Микалко.
- «Критическое мышление», Том Чатфилд.
- «Искусство спора. Как читать книги», Сергей Поварнин.
- «Биология добра и зла», Роберт Сапольски.
- «Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей», Дейл Карнеги.
- «Трудные диалоги. Что и как говорить, когда ставки высоки», Керри Патерсон.
- «Переговоры без компромиссов. Веди переговоры так, словно от них зависит твоя жизнь», Крис Восс.
- «[Презентации](#) в стиле TED: 9 приемов лучших в мире выступлений», Галло Кармин.
- «Джедайские техники: Как воспитать свою обезьяну, опустошить инбокс и сберечь мыслетопливо», Максим Дорофеев.
- «Как привести дела в порядок. Искусство продуктивности без стресса», Дэвид Аллен.
- «Креативность. Используй нестандартные решения каждый день», Майкл Атавар.
- «Как перестать беспокоиться и начать жить», Дейл Карнеги.
- «Тонкое искусство Пофигизма. Парадоксальный способ быть счастливым», Марк Мэнсон.
- «Конфликт — это подарок. Как направить энергию разногласий в мирное русло», Нейт Регьер.
- «Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах», Гэвин Кеннеди.
- «Эмоциональный интеллект в сложных коммуникациях», Сергей Шабанов, Алена Алешина.
- «Как люди думают», Дмитрий Чернышев.
- «Путеводитель по лжи. Критическое мышление в эпоху постправды», Дэниэл Левитин.

YouTUBE и другие каналы для развития Soft Skillz

- **Charisma On Command.**
- **100 Days Of Rejection With Jia Jiang.**
- **Science of People with Vanessa Van Edwards.**
- **YouTUBE-канал Евгения Буянова.**
- **Телеграм-канал Soft Skillz.**

14 важных «гибких навыков», которые помогут нам не потеряться в будущем:

- Коммуникация
- Критическое мышление
- Клиентоориентированность
- Управление проектами, людьми и собой
- Наставничество
- Решение проблем
- Принятие решений
- Эмоциональный интеллект
- Ненасильственное общение
- Управление знаниями
- Работа в режиме неопределенности
- Бережливое производство
- Экологическое мышление
- Самоанализ/ саморефлексия

«В деле обучения и воспитания, во всем школьном деле ничего нельзя улучшить, минуя голову учителя. Учитель живет до тех пор, пока он учится. Как только он перестает учиться, в нем умирает учитель».

Константин Дмитриевич Ушинский



SOFT SKILLS



Взаимодействие



Самоопределение



Мышление



Эмоциональный
интеллект

Информационные ресурсы

1. **Атлас практических решений. Поддержка и развитие «мягких» навыков в школе** Под редакцией М. С. Добряковой, Е. И. Казаковой; Подготовлено Институтом образования НИУ ВШЭ на основе международного доклада «Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности» (Издательский дом ВШЭ, 2020).
2. **Как развивать социально-эмоциональные навыки в начальной школе: методическое пособие** /М. И. Катеева, Н. Е. Рычка, И. А. Дворецкая. М.: Просвещение, 2021
3. **Ученик выигрывает: знания, грамотности и компетентности в школе: Методическое пособие по разработке содержания образования с учетом формирования универсальных компетентностей и новой грамотности («мягких навыков»)** / М. С. Добрякова ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2023

Для обратной связи:

kopilova.olia@yandex.ru

8-980-675-14-83