

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад городского округа Стрежевой»
Структурное подразделение «Золотая рыбка»
(МДОУ «Детский сад Стрежевой» СП «Золотая рыбка»)

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий  О.Н. Губай

Приказ № 24 от « 01 » 08 2022 г.

Программа

организации наставничества в ДОУ
«Ступеньки к мастерству».



2022 г.

Содержание

1. Паспорт программы	3
2. Пояснительная записка.....	5
3. Концепция реализации программы.....	5
4. Перспективный план работы с молодыми педагогами (первый год обучения)...	8
5. Перспективный план работы с молодыми педагогами (второй год обучения).....	9
6. Перспективный план работы с молодыми педагогами (третий год обучения)...	10
7. Мониторинг.....	12
8. Список используемой литературы.....	13
9. Приложение 1.....	15
10. Приложение 2.....	19
11. Приложение 3.....	21
12. Приложение 4.....	33

1. Паспорт программы.

Наименование Программы	«Ступеньки к мастерству», программа организации наставничества в МДОУ «Детский сад Стрежевой» СП «Золотая рыбка».
Разработчики Программы	Администрация, проектная группа СП «Золотая рыбка».
Основание для разработки	1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; 2. Региональная целевая программа развития системы наставничества в сфере общего образования Томской области на 2020-2024гг., утв. распоряжением ДОО ТО от 13.04.2020 № 305-р. 3. Муниципальная модель «Создание условий для развития профессиональных компетентностей педагогов в образовательных учреждениях в условиях реализации ФГОС в городском округе Стрежевой», принята на заседании городского методического совета УО 19.02.2014 г. 4. Положение об организации наставничества в МДОУ «Детский сад Стрежевой».
Проблемы	❖ У молодых специалистов недостаточный опыт работы с детьми или он отсутствует. ❖ Отсутствуют знания и умения организации конструктивного и бесконфликтного взаимодействия с родителями (законными представителями). ❖ Неумение молодого педагога применять на практике теоретические знания, полученные в ходе обучения в колледже, ВУЗе. ❖ Слабая мотивация труда и дальнейшего профессионального роста.
Цели и задачи Программы	Цель: формирование потенциала молодых педагогов в процессе становления их профессиональной компетентности. Задачи: ❖ Обеспечить оптимальную адаптацию молодого педагога в коллективе. ❖ Обеспечить информационное пространство для самостоятельного овладения профессиональными компетенциями. ❖ Способствовать активному освоению методических приемов, современных образовательных технологий работы с детьми и семьями воспитанников. ❖ Обучить навыкам преодоления ситуаций профессионального стресса. ❖ Обеспечить профессиональный и творческий рост молодых педагогов.

Ожидаемые результаты Программы	❖ Познание себя, как педагога и ориентация на ценности саморазвития. ❖ Стремление взаимодействовать с установкой на открытость, взаимопомощь. ❖ Рост педагога в профессиональной и методической компетенции, повышение уровня готовности к инновационной педагогической деятельности. ❖ Аттестация на квалификационную категорию.
Сроки реализации Программы	Программа реализуется 3 года.
Основные этапы реализации Программы	1 этап - адаптация (первый учебный год); 2 этап - стабилизация (второй учебный год); 3 этап - преобразование (третий учебный год).
Порядок мониторинга хода и результатов реализации Программы	Оперативный методический контроль – ежемесячно, полугодовой мониторинг с последующей коррекцией деятельности. Мониторинг осуществляется ежегодно в мае. Форма – отчет наставников о результатах освоения программы молодыми специалистами.

2. Пояснительная записка.

Актуальность. В условиях модернизации системы образования в России значительно повышаются требования к личностным и профессиональным качествам педагога, к его активной социальной и профессиональной позиции. Особую значимость в педагогической деятельности приобретает проблема привлечения и закрепления молодых специалистов в образовательных организациях. Профессиональное становление молодого специалиста, адаптация в трудовом коллективе, налаживание педагогических контактов возможно через создание *системы наставничества* в рамках образовательной организации.

Система наставничества – представляет собой форму преемственности поколений, социальный институт, осуществляющий процесс передачи и ускорения социального и профессионального опыта. Это одна из наиболее эффективных форм профессиональной адаптации, способствующая повышению профессиональной компетентности и закреплению педагогических кадров.

Основное содержание педагогического наставничества заключается в оказании помощи молодым специалистам при изучении нормативно-правовых документов; изучении и внедрении в практику образовательной организации передового педагогического опыта; совершенствовании теоретических знаний и практических умений, педагогического мастерства; ознакомлении с новыми достижениями психолого-педагогических наук и методик образования дошкольников; изучении и анализе учебных программ, пособий, методических рекомендаций; овладении учебным материалом и организации собственного образовательного процесса; овладении новыми формами и методами оценивания достижений воспитанников; изучении индивидуальных особенностей дошкольников.

В современных условиях молодой специалист должен в максимально короткие сроки адаптироваться в практической деятельности. Сегодня наставничество заслуживает самого пристального внимания, в нем отражена потребность молодого педагога получить поддержку опытного профессионала, который способен предложить и практическую, и теоретическую помощь на рабочем месте.

Программа по организации наставничества в СП «Золотая рыбка» «Ступеньки к мастерству» направлена на становление молодого специалиста и с профессиональной позиции, и с позиции развития личности; программа рассчитана на 3 года. Методические мероприятия планируются 1 - 2 раза в месяц. Их содержание включает теоретические и практические аспекты образовательной деятельности в ДОУ. К проведению теоретического и практического блоков привлекаются квалифицированные педагоги, имеющие успешный профессиональный опыт работы, специалисты ДОУ.

Роль практических занятий особенно значима в связи с тем, что молодые специалисты будут подготовлены к работе с ребенком в дошкольном учреждении с учетом современных требований воспитательно - образовательного процесса.

3. Концепция реализации программы.

Основной подход в оказании помощи молодым специалистам – амбивалентный, при нём проявляется взаимная заинтересованность опытных и начинающих педагогов. Важнейшим этапом в профессиональном становлении воспитателей являются первый и второй годы работы в ДОУ. Цель наставничества в этот период: увидеть связь между деятельностью молодого специалиста и результатами, выраженными в развитии воспитанников, их общей культуре, умении применять теорию на практике и т.д.

Организация наставничества в процессе повышения профессиональной компетентности молодого специалиста носит поэтапный характер и включает в себя формирование и развитие функциональных и личностных компонентов деятельности начинающего педагога и соответствующих им профессионально важных качеств. Поэтому можно выстраивать всю деятельность в три этапа:

Этапы становления молодого специалиста включают:

- адаптацию (освоение норм профессии, её ценностей; осознание себя как педагога);
- стабилизацию (приобретение профессиональной компетентности, успешности, соответствия занимаемой должности);
- преобразование (достижение целостности, самодостаточности, автономности и способности к инновационной деятельности).

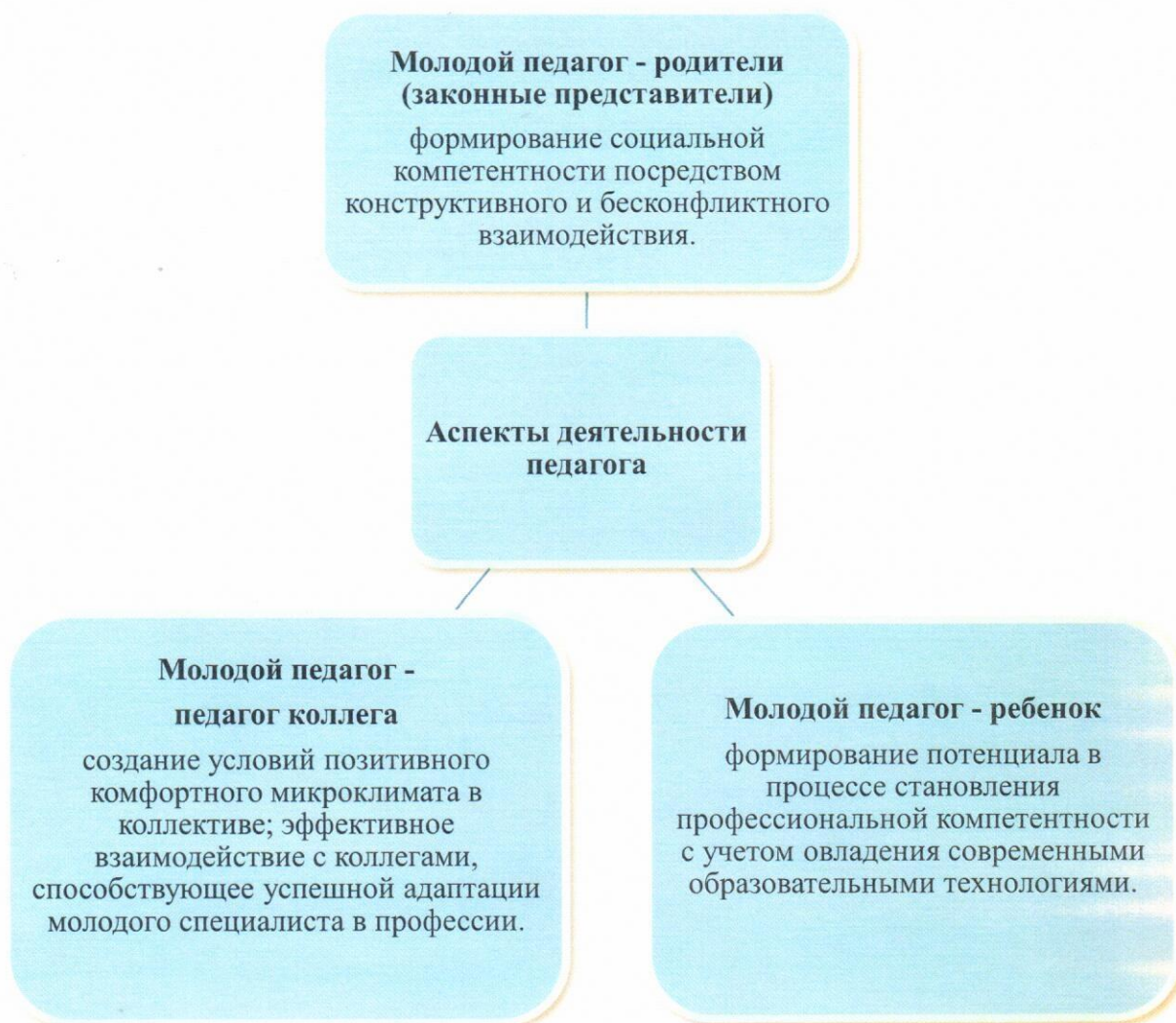
В ходе реализации Программы вырабатывается стратегия адресного подхода к молодым педагогам, учитывающая их личностные качества, склонности и интересы, уровень образования и профессиональной подготовки. Поэтому программой предусмотрена разработка и реализация индивидуального плана работы наставника с молодым педагогом, который отражает основные направления деятельности: изучение нормативно-правовых документов, повышения профессиональной компетентности, уровня квалификации.

Перед составлением плана работы проводится анкетирование среди начинающих педагогов, чтобы определить направление деятельности с учетом выявленных проблем. План составлен таким образом, чтобы была возможность его корректировать и дополнять в течение учебного года. Имеется графа «отметка о выполнении», в которой отражены достижения педагога по направлениям деятельности. Такой таблицей в конце года удобно пользоваться не только наставнику (чтобы оценить объем и качество проведенной работы), но и молодому специалисту (чтобы проанализировать собственные профессиональные достижения, запланировать дальнейшие шаги саморазвития) (Приложение 2).

Формы работы с молодыми педагогами.

- ❖ Анкетирование.
- ❖ Собеседование.
- ❖ Круглый стол.
- ❖ Консультация.
- ❖ Семинар – практикум.
- ❖ Мозговой штурм.
- ❖ Психологический тренинг.
- ❖ Мастер – класс.
- ❖ Проведение открытых занятий.

Программа работы с молодыми педагогами «Ступеньки к мастерству» строится с учетом трех аспектов деятельности педагога:



В таблице представлены результаты этого взаимодействия по каждому пункту.

Методическая тема: «Установление взаимоотношений «молодой педагог – педагог коллега»	
Знания:	Умения:
❖ ступени профессионального мастерства; ❖ имидж педагога; ❖ общение и виды общения; ❖ речевая культура воспитателя; ❖ понятие стресса; ❖ пути преодоления стрессовых ситуаций.	❖ организация работы по самопознанию и раскрытию своих внутренних ресурсов; ❖ планирование работы по самообразованию; ❖ тактичное ведение диалога и овладение навыками работы в команде; ❖ умение анализировать события с различных точек зрения, видеть одно и то же явление с разных сторон; ❖ преодолевать утомление и избегать стрессовых ситуаций.
Методическая тема: «Установление взаимоотношений «молодой педагог –	

ребенок»	
Знания:	Умения:
❖ технология предъявления требования; ❖ педагогическая оценка в её современной модификации; ❖ создание ситуации успеха.	❖ грамотно предъявлять требования к ребёнку и давать педагогическую оценку в контексте личностно-ориентированного подхода.
Методическая тема: «Установление взаимоотношений «молодой педагог – родители (законные представители)»	
Знания:	Умения:
❖ нетрадиционные формы взаимодействия педагога с родителями; ❖ пути решения конфликтных ситуаций с родителями; ❖ стили воспитания в семье.	❖ находить пути решения проблем во взаимоотношениях с родителями, разрешать конфликтные ситуации; ❖ умение строить беседу с родителями; ❖ разрабатывать конспекты мероприятий с семьями воспитанников.

4. Перспективный план работы с молодыми педагогами. (первый год обучения).

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственные
1.	Час общения «Расскажи о себе», «Наш детский сад». Анкетирование.	сентябрь	Зам.зав.по УВР, старший воспитатель
2.	Психологический тренинг по теме: «Как повысить стрессоустойчивость?»	сентябрь	Педагог - психолог
3.	Консультация по теме «7 шагов к внутреннему комфорту».	октябрь	Педагог - психолог
4.	Круглый стол по теме: «Нормативные документы федерального и регионального уровней. Нормативно-правовая база деятельности педагога ДОУ. Программно-методическое обеспечение образовательной деятельности СП «Золотая рыбка».	октябрь	Зам. зав. по УВР.
5.	Консультация по теме: «Планирование образовательной деятельности в ДОУ в соответствии с ФГОС ДО (перспективное, календарное, конспекты НОД). Циклограмма образовательной деятельности ДОУ».	ноябрь	Старший воспитатель
6.	Консультация по теме: «Совместная образовательная деятельность взрослого с детьми. Структура, виды деятельности, соответствие ФГОС ДО».	декабрь	Старший воспитатель
7.	Тренинг – релаксация на снятие психологического напряжения у молодых специалистов.	февраль	Педагог - психолог
8.	Семинар «Деловой имидж. Язык внешности».	март	Зам.зав.по УВР

9.	Консультация «Формирование языковой компетентности педагогов».	апрель	Учитель - логопед
10.	Показ образовательной деятельности наставниками по всем направлениям деятельности дошкольников. Анализ занятия совместно с молодым специалистом.	Январь-май	Зам.зав.по УВР, наставники
11.	Работа по индивидуальному плану наставника.	Сентябрь - май	Зам. зав. по УВР, наставники.
12.	Контроль образовательной деятельности молодых педагогов.	ежемесячно	Зам. зав. по УВР, старший воспитатель

**5. Перспективный план работы с молодыми педагогами.
(второй год обучения).**

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Ответственные
1.	Круглый стол по теме: «Нормативные документы федерального и регионального уровней. Нормативно-правовая база деятельности педагога ДОУ. Программно-методическое обеспечение образовательной деятельности СП «Золотая рыбка».	сентябрь	Зам. зав. по УВР.
2.	Семинар по теме « Современные образовательные технологии в системе дошкольного образования».	октябрь	Старший воспитатель
3.	Круглый стол: «Стиль общения педагога с детьми, родителями (законными представителями)». (Проблемные семьи, действия педагога. Родительские собрания (периодичность, содержание, протоколирование)).	ноябрь	Зам.зав.по УВР, руководитель ППМС ДОУ, наставники
4.	Мозговой штурм по теме «Адаптация детей в детском саду».	декабрь	Старший воспитатель, педагог - психолог
5.	Собеседование «Анализ педагогических ситуаций».	январь	Зам.зав.по УВР, педагог - психолог
6.	Круглый стол по теме «Выбор темы по самообразованию».	февраль	Зам.зав.по УВР, наставники
7.	Круглый стол: «Система физкультурно-оздоровительных мероприятий ДОУ. Система закаливающих мероприятий. Методика проведения закаливающих процедур».	март	Зам. зав. по УВР, инструктор по ФК
8.	Консультация по теме « Организация предметно – развивающей среды в соответствии с ФГОС ДО».	апрель	Старший воспитатель
9.	Показ образовательной деятельности наставниками по всем направлениям	январь-май	Зам.зав.по УВР, наставники

	деятельности дошкольников. Анализ занятия совместно с молодым специалистом.		
10.	Работа по индивидуальному плану наставника.	сентябрь - май	Зам. зав. по УВР., наставники.
11.	Контроль образовательной деятельности молодых педагогов.	ежемесячно	Зам. зав. по УВР., старший воспитатель

**6. Перспективный план работы с молодыми педагогами.
(третий год обучения).**

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Ответственные
1.	Практикум «Создание персонального сайта педагога».	сентябрь	Старший воспитатель
2.	Тренинг «Конструктивное взаимодействие педагогов с родителями».	октябрь	Зам. зав. по УВР, педагог - психолог
3.	Мозговой штурм «Анализ педагогических ситуаций».	ноябрь	Зам.зав.по УВР
4.	Круглый стол на тему «Причины возникновения конфликтных ситуаций в коллективе и их урегулирование»	декабрь	Педагог - психолог
5.	Консультация «Особенности работы с детьми с ОВЗ».	январь	Педагог – психолог, учитель - логопед
6.	Консультация «Создание портфолио. Подготовка отчета по самообразованию».	февраль	Зам.зав.по УВР
7.	Показ образовательной деятельности наставниками по всем направлениям деятельности дошкольников. Анализ занятия совместно с молодым специалистом.	январь-май	Зам.зав.по УВР, наставники
8.	Работа по индивидуальному плану наставника.	сентябрь - май	Зам. зав. по УВР, наставники.
9.	Контроль образовательной деятельности молодых педагогов.	ежемесячно	Зам. зав. по УВР., старший воспитатель
10.	Подведение итогов, методическая выставка достижений молодого педагога. Презентация портфолио.	май	Зам. зав. по УВР., старший воспитатель

Ожидаемые результаты:

- ❖ Познание себя, как педагога и ориентация на ценности саморазвития.
- ❖ Стремление взаимодействовать с установкой на открытость, взаимопомощь.

- ❖ Рост молодых воспитателей в их профессиональной и методической компетенции, повышение уровня их готовности к инновационной педагогической деятельности.
- ❖ Аттестация на квалификационную категорию.

По итогам данной работы молодые специалисты приобретут ряд профессиональных умений:

- ✚ аналитические умения, позволяющие проводить анализ выполняемых в педагогическом взаимодействии с ребенком требований, оценивать данные требования;
- ✚ умения применять психолого-педагогические знания в воспитательно-образовательной деятельности;
- ✚ умение планировать, разрабатывать и осуществлять процесс воспитательно-образовательной работы с ребенком и его родителями (законными представителями);
- ✚ умение анализировать индивидуальные качества ребенка, под руководством специалиста осуществлять психологический анализ индивидуальных особенностей ребенка и организовывать психолого-педагогическую поддержку развития ребенка;
- ✚ прогностические умения, позволяющие учитывать специфику индивидуальности ребенка в воспитательно-образовательном процессе;
- ✚ умение анализировать развивающую среду в дошкольном образовательном учреждении и создавать эстетически грамотно организованную и психологически комфортную развивающуюся среду в нем;
- ✚ умение использовать современные инновационные технологии в воспитательно-образовательном взаимодействии с ребенком и др.

7. Мониторинг.

Оперативный методический контроль – ежемесячно, полугодовой мониторинг с последующей коррекцией деятельности. Мониторинг осуществляется ежегодно в мае. Форма – отчет наставников о результатах освоения программы молодыми специалистами.

Критерии выявления уровня профессиональной компетентности молодого специалиста:

Мотивационно – ценностный (личностный) компонент:

- ✚ Ценностное отношение к событиям, к себе, к участникам образовательных отношений;
- ✚ Готовность к проявлению личной инициативы и развитие профессиональной компетентности.

Гносеологический компонент:

- ✚ Знание теоретических и методологических основ дошкольной педагогики;

- ✚ Знание психолого – педагогических основ современного дошкольного образования (в том числе, нормативно – правовой базы, основных направлений модернизации образования);
- ✚ Широта и глубина кругозора.

Когнитивно – деятельностный компонент:

- ✚ Владение техникой самоанализа собственной педагогической деятельности (профессиональный рост, достижения и т.д.);
- ✚ Умение на основе анализа проектировать собственные достижения и профессионально объяснять пути их достижения;
- ✚ Умение анализировать образовательную работу с детьми: выделять проблемы, причины, условия, оценивать их, выдвигать идеи, способствующие решению;
- ✚ Умение проектировать, планировать и осуществлять целостный педагогический процесс в соответствии с ФГОС дошкольного образования;
- ✚ Умение создать развивающую предметно-пространственную среду, соответствующую возрастным особенностям детей, содержанию Программы и принципам насыщенности, вариативности, доступности;
- ✚ Умение осуществлять экспериментальную (инновационную) деятельность по внедрению новых подходов, технологий, активных методов обучения;
- ✚ Педагогическая этика (способность избегать конфликтов, культура общения, уважительное и тактичное отношение к участникам образовательных отношений);
- ✚ Самостоятельность и умение работать в команде;
- ✚ Результативность педагогической деятельности (участие в конкурсах, представление опыта работы).

Модель педагога ДОУ.

Психофизиологический

- развитие произвольности поведения, сбалансированность нервных процессов, высокая работоспособность.

Когнитивный

- способность к экспериментированию; ориентирование на смысл; наличие широкого кругозора.

Эмоциональный

- осознание и контроль своих эмоций, понимание эмоционального состояния других людей.

Коммуникативный

- развитие потребности в общении, способность устанавливать устойчивые контакты с участниками образовательных отношений.

Социальный

- умение согласовывать свои действия с другими, освоение социальных ролей.

Духовно - нравственный

- обогащение духовного мира, ориентация на общечеловеческие ценности.

Личностный

- развитие самостоятельности, ответственности, инициативности, рефлексия деятельности, позитивная "Я - концепция".

Деятельностный

- развитие целенаправленности, способности к достижению результата.

Список литературы.

1. Аралова М.А., Формирование коллектива ДОУ: психол.сопровождение/ М.: Сфера, 2005г., 60с.
2. Белая, К.Ю. Методическая деятельность в дошкольной организации / К.Ю. Белая – М.: ТЦ Сфера, 2014.
3. Вершинина, Н.Б. Современные подходы к планированию образовательной работы в детском саду: справочно-методические материалы / Н.Б. Вершинина. Т.И.Суханова – Волгоград: Учитель, 2008. .– 198 с.
4. Виноградова, Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ / Н.А. Виноградова, Н.В.Микляева – М.: АЙРИС ПРЕСС, 2007. – 176 с.
5. Голицина Н.С. Система методической работы с кадрами в ДОУ. М.2004.
6. Микляева Н.В., Диагностика и развитие профессионального мастерства педагогов в ДОУ: методическое пособие/ изд.: Айрис – Пресс: Айрис – дидактика, 2008г., 137с.
7. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения / №3 август 2010г.
8. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения / №7 август 2012г.
9. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения / №8 август 2014г.
10. Справочник педагога – психолога. Детский сад/ №1 январь 2019г.

**Изучение уровня профессиональной компетентности молодого педагога
(банк анкет).**

1. Анкета изучения затруднений начинающего педагога ДОУ.

1. Знание анатомо-физиологических и психологических особенностей детей дошкольного возраста, которые необходимо учитывать при организации воспитательно-образовательного процесса в условиях дошкольной образовательной организации:
 - а) плохо ориентируюсь в этих вопросах;
 - б) есть пробелы в знаниях;
 - в) знаю.
2. Владение методами педагогической диагностики:
 - а) не владею;
 - б) владею частично;
 - в) владею свободно.
3. Умение планировать воспитательно-образовательную работу с детьми с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей:
 - а) испытываю большие затруднения;
 - б) умею частично;
 - в) свободно справляюсь с этой задачей.
4. Умение выбрать форму организации непрерывной образовательной деятельности с детьми с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей:
 - а) испытываю большие затруднения;
 - б) умею частично;
 - в) свободно справляюсь с этой задачей.
5. Обеспечение практической направленности воспитательно-образовательного процесса (применение полученных знаний и умений):
 - а) испытываю большие затруднения;
 - б) умею частично;
 - в) свободно справляюсь с этой задачей.
6. Знание и применение различных методов, технологий обучения, воспитания и развития детей дошкольного возраста:
 - а) плохо ориентируюсь в этих вопросах;
 - б) есть пробелы в знаниях;
 - в) знаю и свободно применяю.
7. Умение обосновывать выбор тех или иных методов обучения, их оптимального сочетания и соотношения:
 - а) испытываю большие затруднения;
 - б) умею частично;
 - в) свободно справляюсь с этой задачей.
8. Оказание дифференцированной помощи детям с разным уровнем подготовки и отношения к обучению:

- а) испытываю большие затруднения;
б) умею частично;
в) свободно справляюсь с этой задачей.
9. Умение планировать индивидуальную работу с детьми:
а) испытываю большие затруднения;
б) умею частично;
в) свободно справляюсь с этой задачей.
10. Умение анализировать результаты, полученные в процессе непрерывной образовательной деятельности с детьми:
а) испытываю большие затруднения;
б) умею частично;
в) свободно справляюсь с этой задачей.
11. Умение активно взаимодействовать с коллегами:
а) испытываю большие затруднения;
б) умею частично;
в) свободно справляюсь с этой задачей.
12. Умение активно взаимодействовать с родителями (законными представителями) воспитанников и социумом:
а) испытываю большие затруднения;
б) умею частично;
в) свободно справляюсь с этой задачей.

2. Анкета по выявлению уровня адаптации молодых педагогов к профессиональной деятельности.

1. С каким настроением вы идете на работу чаще всего? Почему?

- хорошим, потому что _____
- доброжелательным, потому что _____
- удовлетворительным, потому что _____
- плохим, потому что _____
- безразличным, потому что _____

2. Комфортно ли вы чувствуете себя на рабочем месте? _____

3. Какие условия созданы в дошкольном образовательном учреждении, для того чтобы вы чувствовали себя на работе комфортно?

- оказывается своевременное методическое сопровождение;
- оказание помощи со стороны опытных педагогов;
- четкое определение круга полномочий, должностных обязанностей;
- доброжелательная атмосфера в коллективе;

- другое _____

4. С какими трудностями вы встретились в первый год своей работы?

5. Как складываются ваши отношения с коллективом?

- коллеги приняли доброжелательно;
- оказывают моральную поддержку;
- удалось найти общий язык с коллективом;
- коллеги оказывают практическую помощь;
- приглашают на просмотры непосредственно образовательной деятельности;
- помогают решать педагогические задачи;
- рекомендуют методы и приемы работы с детьми;
- коллеги с первого дня не обращают внимания;
- открыто демонстрируют нежелание помогать;
- нет взаимопонимания с коллегами;
- я не нуждаюсь в помощи коллег.

6. Как складывается ваше общение с воспитанниками?

- дети настроены положительно;
- не воспринимают всерьез;
- с трудом получается настроить их на общение;
- не испытываю трудностей в общении и работе с детьми.

7. Как складывается ваше общение с родителями воспитанников?

- испытываю трудности в общении с родителями воспитанников;
- не испытываю трудностей в общении с родителями воспитанников.

8. В каком направлении профессиональной деятельности вы испытываете затруднения?

- в изучении возможностей, потребностей, интересов субъектов образовательного процесса;
- проектировании и организации условий для развития детей и повышения информированности родителей о деятельности группы;
- организации образовательного пространства для детей и родителей;
- организации процесса самообразования;

- другое
-

9. Какое практическое мероприятие с детьми вы хотели бы посмотреть?

10. На ваш взгляд, вы готовы к профессиональной деятельности? Почему?

11. Оцените уровень вашей подготовки к профессиональной деятельности по 5-балльной системе:

3. Анкета для педагогов

«Самоанализ успешности воспитательно-образовательной работы».

1. Что, на ваш взгляд, вам особенно удастся в организации непосредственно образовательной деятельности с детьми?

2. Какие структурные элементы непосредственно образовательной деятельности с детьми не всегда удаются?

3. Готовы ли вы провести открытый показ образовательной деятельности для коллег?

4. В ходе открытого показа образовательной деятельности вы сможете показать:

- интересные педагогические находки;
- новые методики, не используемые в данной дошкольной образовательной организации;
- новые приемы и формы работы с детьми.

5. Сколько времени вам необходимо на подготовку к образовательной деятельности с детьми?

- 2 ч;
- 1,5 ч;
- 1 ч;
- 0,5 ч.

6. Поставьте оценку успешности (от 1 до 5) следующим этапам и элементам организованной вами образовательной деятельности с детьми:

- организационные моменты;
- психологический настрой детей на образовательную деятельность;
- объяснение нового материала и умение активизировать познавательную и творческую деятельность воспитанников;
- закрепление изученного материала.

7. Нуждаетесь ли вы в дальнейшем в методической поддержке? _____

8. Кто, на ваш взгляд, мог бы помочь вам в преодолении трудностей в профессиональной деятельности?

- педагог-наставник;
- старший воспитатель;
- педагог-психолог.

Приложение 2.

Примерный план работы наставника с молодым педагогом на учебный год.

№п/п	Направление деятельности	Сроки выполнения	Отметка о выполнении
1.	Ознакомление с нормативно – правовой базой ДОУ.	Сентябрь	
2.	Помощь в планировании воспитательно – образовательного процесса в детском саду: изучение всех видов планирования (перспективного, календарного, подбор педагогической литературы)		
3.	Изучение видов мониторинга, форм его проведения, подбор диагностического материала.		
4.	Обсуждение и рекомендации по оформлению и ведению документации в группе.	Октябрь	
5.	Оказание помощи в выборе методической темы по самообразованию, написании плана самообразования.		
6.	Обсуждение возможных тем родительского собрания на начало учебного года и оказание помощи в составлении и проведении родительского собрания.		
7.	Просмотр молодым специалистом режимных моментов, обсуждение и ответы на вопросы молодого специалиста.	Ноябрь	
8.	Посещение наставником занятий молодого педагога с целью выявления профессиональных затруднений и совместное определение путей их устранения.		
9.	Просмотр молодым специалистом		

	образовательной деятельности, обсуждение задач, методов и приемов.		
10.	Консультирование по написанию анализа образовательной деятельности.	Декабрь	
11.	Совместная деятельность по изменениям развивающей среды в группе (принципы построения, наличие игровых зон, их оснащение, смена материала)		
12.	Изучение методики проведения образовательной деятельности, совместная разработка конспектов занятий, эффективное использование дидактического материала в работе.		
13.	Консультирование о правилах оформления родительских уголков, папок передвижек, наличие материала, формах их оформления.		
14.	Наблюдение за молодым специалистом во время его общения с родителями воспитанников. Разобрать причины возникновения конфликтных ситуаций в работе с родителями и их урегулирование.	Январь	
15.	Составление конспекта и проведение образовательной деятельности молодым специалистом, обсуждение, рекомендации.		
16.	Мастер-класс «Самоанализ проведенного занятия»		
17.	Наблюдение за совместной игровой деятельностью молодого педагога с детьми с последующим обсуждением и рекомендациями.	Февраль	
18.	Мозговой штурм «Анализ педагогических ситуаций, стилей педагогического общения с детьми».		
19.	Консультирование и оказание помощи молодому педагогу в применении ИКТ в работе с детьми.		
20.	Просмотр молодым педагогом образовательной деятельности по разным направлениям, анализ занятия.	Март	
21.	Разработка совместного образовательного мероприятия с детьми для участия в конкурсах различного уровня.		
22.	Беседа-обсуждение об организации прогулок в разное время года (принципы организации, наличие игровых зон, их оснащение, смена материала)	Апрель	
23.	Составление конспекта итогового мероприятия с детьми на конец учебного года, совместное проведение данного мероприятия, анализ, обсуждение		

	«плюсов» и «минусов», поиск решений.		
24.	Подведение итогов работы: консультация и ответы на интересующие вопросы, оказание помощи.	Май	

Приложение 3.

Психолого – педагогические мероприятия с молодыми педагогами.

Тренинг - релаксация на снятие напряжения у педагогов.

Уважаемые коллеги, я рада, что мы смогли встретиться, имеем возможность немного расслабиться, отдохнуть, поиграть.

1. Упражнение «Давайте поздороваемся».

Цель: снятие мышечного напряжения, переключение внимания.

1-ый хлопок – за руку

2-ой хлопок – плечами

3-ий хлопок – спинами.

2. Упражнение «Скажи хорошее, доброе о коллеге».

Цель: способствовать позитивным взаимоотношениям между коллегами.

3. Звучит музыка. Педагогам предлагается перейти на коврик и прилечь.

Цель: познакомиться с понятием релаксация, обучить педагогов навыкам психологической саморегуляции.

Текст релаксации:

Представьте себе, что вы стоите возле водопада. Чудесный день, голубое небо, теплое солнце. Горный воздух свеж и приятен. Вам дышится легко и свободно. Но водопад наш необычен, вместо воды в нем мягкий белый свет. Представьте себе, что вы стоите под этим водопадом и почувствуйте, как этот прекрасный белый свет струится по вашей голове.

Вы чувствуете, как он льется по лбу, затем по лицу, по шее. Белый свет течет по вашим плечам. Нежный свет помогает им стать мягкими и расслабленными течет дальше по груди, по животу. Пусть свет гладит ваши руки, пальчики. Свет течет и по ногам, и вы чувствуете, как тело становится мягче, и вы расслабляетесь. Этот удивительный водопад из белого света струится по вашему телу. Вы чувствуете себя совершенно спокойно и с каждым вдохом всё сильнее расслабляетесь.

Волшебный свет наполнил вас свежими силами и энергии.

(Пауза 2 минуты.)

Пробуждение.

Теперь настало время, чтобы вы снова ощутили себя и окружающий вас мир. Я буду считать от 1 до 10. На каждый счет ваше сознание становится все более и более ясным, а тело все более свежим и энергичным. Когда я досчитаю до 10, но не раньше, откройте глаза. Открыв глаза, вы почувствуете себя лучше, чем когда-либо в этот день. Придет ощущение бодрости, свежести, прилива сил и желания действовать.

Давайте начнем.

1. Вы начинаете пробуждаться.

2. Вы медленно пробуждаетесь.
 3. Появляется ощущение бодрости.
 4. Хочется потянуться.
 5. Ощущение бодрости и свежести становится все сильнее.
 6. Напрягите кисти.
 7. Напрягите ступни.
 8. Потянитесь.
 9. Хочется открыть глаза. веки легкие. в теле бодрость и свежесть.
 10. Открыли глаза! Вы пробудились! Ваше сознание ясное, ваше тело легкое и отдохнувшее!
- Обсуждение: Как вы сейчас себя чувствуете? Какие образы возникали в ходе прослушивания музыки? Что видели? Как и изменилось ваше самочувствие, настроение?



Психологический тренинг для педагогов.
Тема: «Как повысить стрессоустойчивость».

В настоящее время стресс – это обычное явление на работе, и это напряжение может переноситься в другие сферы жизни. Современные педагоги – не исключение, в их работе преобладают стрессовые ситуации, благодаря многочисленным контактам с другими людьми. Стрессами могут:

- длительные эмоциональные перегрузки,
- низкая зарплата,
- сильные переутомления,
- болезни,
- неуверенность в собственном профессионализме,
- длительный профессиональный стаж,
- неопределенность,
- повседневная рутина,
- неблагоприятный психологический климат в коллективе.



Что происходит с педагогом, испытывающим или находящимся в стрессе?

- Изменение психологического состояния.
- Общего самочувствия.
- Ухудшение здоровья.
- Застой в работе.
- Проявляется неудовлетворенность своей профессией.

Что же предпринять педагогу, чтобы убежать от стресса:

1. Профессиональное развитие и самосовершенствование: обмен профессиональной информацией с представителями других служб. Повышение квалификации, всевозможные профессиональные неформальные встречи, конференции и т.д.
2. Избегание ненужной конкуренции: много ситуаций, когда мы не можем избежать конкуренции, но слишком большое стремление к «победе» - создает напряжение и тревогу.
3. Эмоциональное общение: педагог анализирует свои чувства и ощущения, и делиться ими с другими.
4. Поддержание хорошей спортивной формы: между телом и разумом существует тесная связь.
5. Оптимизм: учитесь находить положительные моменты в невероятных событиях.
6. Выход эмоций: слезы горя, радости или облегчения- прекрасный способ избавиться от стресса.

7. Овладение умениями и навыками саморегуляции: такими психологическими умениями, как релаксация, против - стрессовое дыхание, отвлечение, расслабление, общение.

Минута релаксации.

Расслабьте угол рта, увлажните губы (язык пусть свободно лежит во рту). Расслабьте плечи. Сосредоточьтесь на выражении своего лица и положения тела: помните, что они отображают ваши эмоции, мысли и внутреннее состояние.

Противострессовое дыхание.

Медленно выполняйте глубокий вдох через нос; на пике вдоха на мгновение задержите дыхание, после чего сделайте через нос выдох как можно медленнее. Это успокаивающее дыхание. Постарайтесь представить себе, что с каждым глубоким вдохом и продолжительным выдохом вы частично избавляетесь от стрессового напряжения. Не забывайте, что против стрессового дыхания – главная составляющая психосоматического равновесия.

Инвентаризация.

Оглянитесь вокруг и внимательно осмотрите помещение, в котором вы находитесь. Медленно, не торопясь, мысленно найдите 7 предметов «красного цвета». Постарайтесь полностью сосредоточиться на «инвентаризации». Говорите мысленно самому себе: «Красная обложка, красный карандаш, квадрат цветок и т.д.» Сосредоточьтесь на каждом отдельном предмете, вы отвлечетесь от внутреннего стрессового напряжения, направляя свое сознание на рациональное восприятие окружающей обстановки.

Расслабление.

Встаньте, ноги на ширине плеч, наклонитесь вперед и расслабьтесь. Голова, плечи и руки свободно свешиваются вниз. Дыхание свободное. Фиксируйте это положение 1-2 минуты, после чего медленно, очень медленно поднимите голову (так, чтобы она не закружилась).

Музыка.

Включите музыку по вашему вкусу.

Арифметика.

Возьмите лист бумаги карандаш или в уме. Подсчитайте сколько дней в году (365). Добавляя по одному на каждый високосный год или прошедшие дни рождения родственников.

Общение.

Побеседуйте на какую-нибудь отвлеченную тему с коллегой.

Итак, человек обладает способностью ауторегуляции – нужно лишь уметь своевременно воспользоваться ею.

Семинар для педагогов

«Деловой имидж. Язык внешности».

Цель: развитие у педагогов навыков по созданию собственного гармоничного и индивидуального образа.

Задачи:

- ✓ подвести педагогов к анализу собственного внешнего вида и его изменению, если необходимо;
- ✓ выявить, как влияет деловой стиль в одежде на психологическое состояние педагога и его профессиональную деятельность;
- ✓ выбрать единые требования к деловой одежде.

Ход семинара.

1. Вступительное слово.

Уважаемые коллеги, сегодня мы обсудим важные профессиональные вопросы: как построить диалог с группой, что сделать для того, чтобы привлечь внимание детей, как завоевать уважение детского коллектива? Влияет ли внешний вид воспитателя на взаимодействие с дошкольниками?

2. Разминка.

Цель: снижение напряжения участников.

Игра «Комплимент». Участники встают в два круга – внутренний и внешний, лицом друг к другу. Количество человек в обоих кругах одинаковое. Педагоги, которые стоят напротив, говорят друг другу комплименты. Затем по команде ведущего внутренний круг сдвигается по часовой стрелке, партнеры меняются. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Примечание. Эта игра используется, если на семинаре небольшой состав педагогов. если коллектив большой, то используется игра «Маска».

Игра «Маска». Участники по рядам передают друг другу любое выражение лица, которое сосед повторяет, а дальше передает уже свое выражение.

3. Основной этап.

Участники делятся на группы; количество групп зависит от общего количества участников.

Задание 1.

Методом мозгового штурма определить, что такое деловой стиль и как он влияет на профессиональную деятельность педагога. Представители от каждой команды рассказывают о результатах работы. Все варианты ответов фиксируются на доске, после чего проводится обсуждение.

Вывод. Внешний вид педагога создает рабочее или нерабочее настроение на занятии, способствует или препятствует взаимопониманию, облегчает или затрудняет педагогическое общение, делает его экспрессивным или способствует естественному общению с воспитанниками и коллегами.

Задание 2.

Проанализировать и определить особенности внешнего вида педагога с учетом делового стиля. Для работы раздаются рабочие листы. Представители от каждой команды рассказывают о результатах работы.

Рабочий лист.

Параметр	Особенности		
Вид обуви	Цвет	Стиль	Примечание
1.			
2.			
3.			
Одежда	Цвет	Стиль	Примечание
1.			
2.			
3.			
Маникюр	Цвет	Длина ногтей	Примечание
1.			
2.			
Украшения	Материал	Стиль	Примечание

1.			
2.			
3.			
4.			

Задание 3.

Педагоги обмениваются опытом, делятся способами, как, не затрачивая больших средств, составить собственный деловой гардероб.

Задание 4.

Проанализировать с помощью опросника, что об участниках говорит их собственная манера одеваться.

Опросник «Моя манера одеваться».

Инструкция. Нужно выбрать один из вариантов ответов.

1. Я стараюсь каждый сезон покупать себе одежду независимо от того, нужна ли она:

- А) да
- Б) нет

2. Я оцениваю свой стиль как:

- А) классический
- Б) спортивный
- В) тот, что моден
- Г) экстравагантный

3. Мне хватает отваги, чтобы быть предвестницей самой экстравагантной новой моды:

- А) да
- Б) в зависимости от обстоятельств
- В) нет

4. Я люблю смелые сочетания цветов:

- А) да
- Б) изредка
- В) нет

5. Мой любимый цвет:

- А) чистый спектральный
- Б) набивные ткани
- В) нет любимого цвета

6. Я охотно ношу:

- А) спортивную блузку
- Б) английские костюмы
- В) простые по крою юбки

7. Я выбираю фасон шляпы:

- А) романтический, с широкими полями
- Б) типа тюрбан

- В) без полей
Г) не ношу шляпы

8. Я предпочитаю сумки:

- А) спортивные, на ремне
Б) по форме сундучок
В) конверты
Г) любые, какие в моде

9. Я люблю туфли на каблуке:

- А) да
Б) нет

10. В моем гардеробе есть вещь, которую я сделала сама:

- А) да
Б) нет

11. Дома я чаще всего хожу:

- А) в халате
Б) в джинсах
В) donaшиваю старые вещи

12. Из украшений я предпочитаю:

- А) ожерелье
Б) бусы
В) кулоны
Г) простую цепочку

13. Мои любимые узоры на ткани:

- А) цветы
Б) горошек
В) полосы
Г) геометрический рисунок
Д) предпочитаю однотонный материал

Ключ к опроснику.

№ утверждения	Варианты ответа, балл				
	А	Б	В	Г	Д
1	3	0	-	-	-
2	0	3	5	7	-
3	5	3	0	-	-
4	5	3	1	-	-
5	3	2	0	-	-
6	3	2	1	-	-
7	7	4	2	0	-
8	4	3	2	0	-
9	3	0	-	-	-

10	3	0	-	-	-
11	5	3	2	-	-
12	7	5	3	1	-
13	7	5	3	1	0

Результаты:

от 5 до 11 баллов – вы консерватор, цените покой и стабильность, придаете значение внешней форме общения с людьми. С трудом завязываете контакты с новыми знакомыми, но уж если кто-то завоеует ваше расположение, то надолго. Вы хорошая хозяйка, на работе отличаетесь исполнительностью;

от 12 до 22 баллов – у вас противоречивый характер, вы без особых поводов переходите от радости к грусти, от пессимизма к предельному оптимизму. Любите жить в постоянном движении, часто меняете свои взгляды, - это не всегда нравится окружающим. На работе вы отличаетесь быстротой, смекалкой, но такие периоды часто сменяются днями апатии;

от 23 до 37 баллов – вам легко с окружающими, а им – с вами. Вы хорошо владеете собой, спокойны, доброжелательны, но если нужно, способны на быструю реакцию. Вам удастся завоевать доверие даже тех, кто поначалу неприязненно к вам относился. Хорошо справляетесь с работой. Ваш дом – спокойная пристань для друзей;

свыше 37 баллов – вы легко зажигаетесь, но и также легко гаснете. Вы слишком впечатлительны, не умеете скрывать своих чувств.

4. Подводим итоги.

На этом этапе формулируется вместе с участниками вывод, как деловая одежда влияет на педагога и его профессиональную деятельность. Например, «деловой стиль в одежде влияет на самочувствие педагога, его самоотдачу на занятии и, как следствие, повышает заинтересованность детей, улучшает качество образования в целом».

Консультация «Формирование языковой компетентности педагогов».

Языковая компетентность – сложное, многогранное понятие: оно не сводится ни к педагогическим способностям, ни к осведомленности воспитателя в сфере педагогики и психологии, ни к комплексу личностных черт и других компонентов. Изучение сущности и структуры коммуникативной компетентности позволяет выделить два взаимосвязанных и взаимозависимых уровня:

- это проявление коммуникативной компетентности непосредственно в общении и поведении человека;
- педагогические коммуникативные ценности, как ориентация и специфика профессиональной мотивации педагога, его потребность в общении.

Первоочередной задачей педагогического образования становится личностное гуманистическое развитие педагога, которое наиболее полно проявляется и выражает себя в коммуникативном аспекте педагогической деятельности. В связи с этим языковая компетентность выступает как одна из наиболее важных характеристик, а ее развитие – как особая задача профессионального становления и развития личности специалиста.

Педагог в наше время практически единственный борец за чистоту и культуру речи, так как нормы литературного языка нарушаются на всех уровнях: от случайной беседы до статьи в центральной прессе

Одно из ведущих направлений деятельности воспитателя детского сада – формирование устной речи и навыков речевого общения, опирающееся на владение родным литературным языком.

Реформирование системы дошкольного образования породило новые подходы к нему, в том числе идею непрерывного профессионального роста работников сферы образования, одна из целей которого – развитие умения оптимально эффективно общаться с участниками педагогического процесса, т.е. наличие у педагога высокого уровня сформированности коммуникативной компетентности. Противоречие заключается в том, что методик формирования указанной характеристики личности, учитывающих типичные ситуации общения в процессе выполнения должностных обязанностей, разработано недостаточно.

Одним из основных механизмов овладения детьми родным языком является подражание.

Филолог – славист Мадина Михайловна Алексеева отмечает, что, подражая взрослым, ребенок перенимает «не только все тонкости произношения, словоупотребления, построения фраз, но также и те несовершенства и ошибки, которые встречаются в их речи».

Именно поэтому, проблема повышения культуры речи воспитателя рассматривается в контексте повышения качества дошкольного образования.

В современных исследованиях проблем повышения культуры речи педагога, выделяются компоненты его профессиональной речи и требования к ней.

К компонентам профессиональной речи педагога относятся:

- качество языкового оформления речи;
- ценностно-личностные установки педагога;
- коммуникативная компетентность;
- четкий отбор информации для создания высказывания;
- ориентация на процесс непосредственной коммуникации.

Среди требований к речи педагога выделяют:

- ✓ **Правильность** – соответствие речи языковым нормам. Педагогу необходимо знать и выполнять в общении с детьми основные нормы русского языка: орфоэпические нормы (правила литературного произношения), а также нормы образования и изменения слов.
- ✓ **Точность** – соответствие смыслового содержания речи и информации, которая лежит в ее основе.
- ✓ **Логичность** – выражение в смысловых связях компонентов речи и отношений между частями и компонентами мысли.
- ✓ **Чистота** – отсутствие в речи элементов, чуждых литературному языку, устранение нелитературной лексики.
- ✓ **Выразительность** – особенность речи, захватывающая внимание и создающая атмосферу эмоционального сопереживания.
- ✓ **Богатство** – богатый лексикон самого педагога способствует не только расширению словарного запаса ребенка, но и помогает сформировать у него навыки точности словоупотребления, выразительности и образности речи.
- ✓ **Уместность** – употребление в речи слов, соответствующих ситуации и условиям общения.

К сожалению, на практике бывает, что в речи педагогов встречаются следующие недостатки:

- нечёткое артикулирование звуков в процессе речи;
- побуквенное произнесение слов, когда слова произносятся так, как пишутся («что» вместо «што»; «его» вместо «ево»);
- произнесение слов с акцентом или с характерными особенностями местного говора;
- неправильное ударение в словах;
- монотонная речь, вследствие которой, у детей резко снижается интерес к содержанию высказывания;
- ускоренный темп речи педагога, который что очень затрудняет понимание речи детьми;
- многословие, наслоение лишних фраз, деталей;
- насыщение речи сложными грамматическими конструкциями и оборотами;
- использование просторечий и устаревших слов;
- частое неоправданное употребление слов с уменьшительно-ласкательными суффиксами («Танечка, вымой ручки!», «Катенька, убери чашечку со столика!»);
- засоренность речи словами – паразитами (ну, вот, так сказать и т.д.);
- копирование речи малышей, «сюсюканье»;
- использование в речи слов, не понятных детям, без уточнения их значения и т.д.

Уважаемые коллеги!

Следует обратить внимание и на культуру речи. Прежде всего, это степень владения языковыми нормами (в области произношения, ударения, словоупотребления и грамматики) а также умение пользоваться всеми выразительными средствами языка в разных условиях общения (коммуникации) и в соответствии с поставленными целями в содержании высказываний.

Необходимо помнить, что культурная речь является обязательным элементом общей культуры человека!

Тренинг «Конструктивное взаимодействие педагогов с родителями».

Цель: развитие навыков конструктивного взаимодействия педагогов с родителями.

Задачи:

-  сформировать у педагогов самопознание, коммуникативную компетентность;
-  выявить сильные и слабые стороны в общении с родителями.

Вводный этап.

Педагог – психолог: Уважаемые коллеги, добро пожаловать на тренинг, который поможет каждому из вас развить навыки конструктивного общения с родителями и больше узнать о самих себе.

Упражнение «Образ отношений с родителями».

Цель: выявление сильных и слабых сторон педагогов в общении с родителями, анализ актуальных проблем взаимодействия.

Каждому педагогу раздается чистый лист бумаги и карандаш.

Педагог – психолог: Пусть каждый из вас нарисует на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде геометрических фигур. Обратите внимание, что упражнение конфиденциальное! При его выполнении желательно ничего не комментировать и не задавать вопросов.

По завершении работы задаются вопросы, которые педагоги должны проанализировать самостоятельно. После каждого вопроса дается время, чтобы участники тренинга могли обдумать ответ. Затем обсуждаются варианты ответов.

Вопросы к упражнению:

- ✚ Посмотрите на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных? Кто выше, а кто ниже? Какой вы вкладываете личный смысл в понятия «выше» и «ниже»?
- ✚ Кто расположен в центре, в окружении других геометрических фигур? Почему?
- ✚ На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?
- ✚ Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, которые изображают родителей?
- ✚ Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей? Почему?
- ✚ Присутствуют ли острые углы в изображенных фигурах? Почему? Какой смысл вы вкладываете в понятие «острые углы»?
- ✚ Какие свои сильные качества во взаимодействии с родителями вы могли бы выделить? Постарайтесь найти не менее трех личностных качеств.
- ✚ Представьте свои идеальные взаимоотношения с родителями. Какие изменения вы внесли бы в рисунок?

Основной этап.

Педагог – психолог: Мы часто сталкиваемся с ситуациями, когда собеседник неправильно воспринимает информацию, которую мы хотим передать. Это приводит к конфликтам. Задача эффективной коммуникации – правильно передавать и получать информацию и при этом не терять ее первоначальный смысл. Люди передают сообщения в виде фраз, вопросов и невербальных действий, то есть зрительного контакта, жестов, телодвижений. Если вы хотите, чтобы вас понимали, вы сами сначала должны понять то, что хотите донести до собеседника. Это четыре компонента сообщения: содержание, призыв, самораскрытие и отношение.

Содержание – это главная мысль сообщения, его рациональный компонент, то есть та информация, которую вы хотите передать. Призыв – это информация о ваших ожиданиях, которую извлекает из сообщения слушатель, собеседник.

Самораскрытие – эта информация о вашей личности, чувствах, состояниях, индивидуально-личностных качествах, которую также можно извлечь из вашего сообщения. Отношение – это информация о вашем отношении к сообщению.

Вас не поймут, если из сообщения будет трудно извлечь содержание, то есть основную мысль, и ваше отношение к сообщению. Например, в сообщении педагога: «Ваш ребенок невнимательный!» - недостаточно информации, чтобы родитель правильно понял педагога. А из сообщения с полной информацией родитель поймет то, что хотел сказать педагог: «На занятии по речевому развитию Миша не смог ответить на мои вопросы по сюжету рассказа».

Упражнение «Передача информации».

Цель: развитие навыков взаимопонимания, конструктивного диалога в процессе общения педагогов с родителями.

Педагог – психолог: По очереди предложите друг другу примеры сообщений с потерей информации, как в примере, который я привела перед этим. Проанализируйте их, а затем трансформируйте в понятные сообщения. В конце упражнения обобщите и обсудите полученный опыт.

Беседа «Эмоциональный контакт».

Цель: обучение педагогов умению устанавливать и поддерживать эмоциональный контакт с родителями.

Педагогам предлагаются назвать на схемах основные техники, которые помогают установить и поддержать эмоциональный контакт с собеседником. Далее идет обсуждение преимуществ каждой техники, трудности применения на этапе беседы.

(Приложение 4. Карточки 1, 2)

Упражнение «Проблема».

Цель: развитие у педагогов умения устанавливать и поддерживать эмоциональный контакт с родителями, вести диалог.

Педагоги делятся на группы по три человека. Два из них – участники диалога, третий наблюдает за процессом общения. Первый собеседник рассказывает о своей проблеме при взаимодействии с родителями, второй внимательно слушает, старается использовать приемы, которые помогают установить и поддержать контакт. Собеседники общаются в течение пяти минут, затем меняются ролями. Так происходит до тех пор, пока все не побывают в роли наблюдателя.

Вопросы для обсуждения:

-  Что помогало или мешало понять проблему?
-  В каких формах чаще проявлялись участие и поддержка?
-  Что мешало вести диалог?
-  Что помогало установить и поддержать контакт?

Упражнение «Отработка «Я – высказывания».

Цель: развитие умения передавать информацию с использованием «Я – высказывания».

Педагог – психолог: Когда вы взаимодействуете с родителями, ваша главная цель – совместно помочь ребенку в разных ситуациях в процессе его воспитания и развития. Эффективно общаться с родителями вам помогут «Я – высказывания», то есть высказывания от своего имени и о себе. Описывайте свои действия, свое эмоциональное состояние. Вместо того чтобы обвинять собеседника, конкретизируйте проблему и нацеливайте его на способы урегулировать противоречия. Используйте «Я – высказывания» в ситуации критики, если надо выразить претензию, когда зарождается конфликт, необходимо снизить эмоциональное напряжение или найти рациональный способ урегулировать проблемную ситуацию.

Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от педагога проблему собственного ребенка даже в такой конструктивной форме. Однако такая форма помогает передать родителям негативную информацию о ребенке вызывает меньше негативных переживаний, так как нацелена на поиск совместных конструктивных методов решения проблемы. (Приложение 4. Карточка 3).

Упражнение «Анализ ситуаций».

Педагогам предлагаются ситуации для анализа. Их задача – сообщить родителям о проблеме ребенка в конструктивной форме, используя «Я – высказывания». Задача воспитателя – корректно сформулировать требование/просьбу, описать проблему так, чтобы не допустить конфликта. (Приложение 4. Карточка 4).

Беседа «Прокурор – адвокат».

Цель: обучение педагогов умению занимать позицию «адвоката», а не «прокурора» при общении с родителями.

Педагог – психолог: Во взаимодействии у людей проявляются разные стили общения. Две основные позиции, с которых вы обращаетесь к родителям, - «прокурор» и «адвокат». Понять сходство и различие между ними вам поможет карточка. (Приложение 4. Карточка 5).

Упражнение «Здравствуй, мама!».

Цель: отработка навыков конструктивно реагировать на проблему.

Педагогам предлагается разыграть две ситуации. Выбираются четыре педагога и раздаются им роли. Каждому зрителю выдаются бланки с общей характеристикой ситуации. По окончании упражнения обсуждаются впечатления и подводятся итоги. (Приложение 4. Карточки 6, 7).

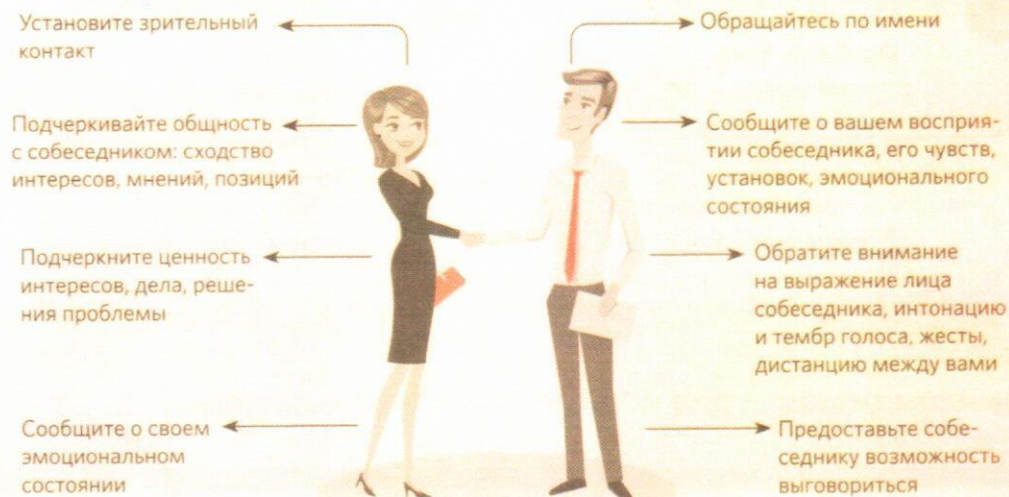
Заключительный этап.

Упражнение «Рефлексия».

Цель: анализ опыта, который участники получили на тренинге, установление обратной связи.

Каждый участник тренинга должен завершить фразы: «На этом тренинге я поняла....», «Теперь я буду...», «Теперь я могу.....».

Как установить эмоциональный контакт с собеседником



Как поддержать эмоциональный контакт с собеседником



Как построить «Я-высказывание» в ситуации критики

1

Опишите факт,
претензию

Необходимо как можно точнее
описать ситуацию, конкретное
поведение

2

Вербализуйте
свои чувства

Необходимо проговорить свои
чувства в отношении ситуации,
которую критикуете

3

Опишите последствия со-
бытия, которое критикуете

Расскажите о том, к каким
последствиям может привести
проблема

4

Попросите помочь найти
решение проблемы

Обсудите с собеседником
возможные варианты решения
проблемы и выхода из ситуации

Примеры ситуаций для упражнения «Анализ ситуаций»

Ситуация 1. Время, когда вы ждете детей в группу утром, согласно режиму дня, с 7:00 до 8:00. Родители постоянно приводят ребенка около 8:30, поэтому ребенок пропускает утреннюю зарядку и приходит в группу перед завтраком, а иногда и во время него. Это влияет на режим дня группы. Вы вынуждены отвлекаться на этого ребенка. В корректной и убедительной форме выразите родителям требование, чтобы они приводили ребенка вовремя.

Ситуация 2. В группе идет подготовка к праздничному мероприятию. Вы даете детям задания выучить стихотворения, роли персонажей сказок и др. Одному из детей вы поручили подготовить и рассказать стихотворение. Его родители сначала согласились участвовать в подготовке, а во время репетиции выяснилось, что ребенок стихотворение не выучил. Вам необходимо выяснить причину, по которой они не поступили, как обещали.



Ситуация 3. В группе есть мальчик 5 лет. В последнее время вы замечаете резкие изменения в его поведении: ребенок стал агрессивно вести себя с другими детьми, может ударить или толкнуть сверстника, при этом он не реагирует на замечания взрослого. Вы обеспокоены ситуацией и собираетесь сообщить родителям об изменениях в поведении ребенка.

Ситуация 4. Ребенку 6 лет, он стал грызть свою одежду: ворот и рукава рубашки, куртку. На все просьбы не делать этого он отвечает: «Хорошо», – но через минуту все повторяется. Вам необходимо сообщить родителям о проблеме ребенка.

Чем отличаются позиции «прокурор» и «адвокат»



Позиция «прокурор»

Стиль общения: с позиций «хорошо» и «плохо», «правильно» и «неправильно», который приводит к категоричности суждений.

Цель: обвинить.

В этой ситуации есть ваша вина. Вы должны отвечать за то, что произошло.

Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ничем не могу вам помочь. Где вы были раньше? Куда вы смотрели? Если бы вы вовремя приняли меры, сейчас решить проблемы не было бы так сложно. У вас были все возможности, чтобы не допустить такой трудной ситуации.

Позиция «прокурор» не подходит для общения с родителями в любой ситуации.

- ✗ Категоричность не даст сформировать доброжелательную атмосферу.
- ✗ Негативную информацию о ребенке, его поведении, которую высказывают в таком стиле, часто родители воспринимают болезненно и иногда с агрессией.



Позиция «адвокат»

Стиль общения: с позиции защитника ребенка или родителей. Вы показываете, что искренне хотите помочь ребенку и родителям.

Цель: не обвинять, а найти выход из сложившейся ситуации.

Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я вам помогу.

Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины. Для меня важно не выявить, кто прав, кто виноват, а помочь в сложившейся ситуации. Я педагог, и моя профессиональная задача — дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

Позиция «адвокат» лучше всего подходит для общения в ситуациях:

- ✓ родители просят совета, обращаются за помощью, делятся своими проблемами, интересуются поведением и успехами ребенка;
- ✓ родители предъявляют к ребенку завышенные требования и ждут от него слишком высоких результатов;
- ✓ педагогу требуется сообщить негативную информацию о ребенке.

Ситуации к упражнению «Здравствуйте, мама!»

Ситуация 1. Появление Юли в новом детском саду в первый же день вызвало беспокойство родителей других детей. Воспитатели побеседовали с родителями девочки. Оказалось, что дома с ее поведением проблем никогда не возникало. Юля послушная и не капризная: папа держит ее в «ежовых рукавицах». Мама, подстраивается под стиль воспитания, который выбрал отец.

В группе воспитатели общались с ребенком в другом стиле. Они объясняли девочке, почему надо поступать тем или иным образом, почему нельзя бегать по группе, бросать и ломать игрушки, пытались делать замечания в мягкой форме.

Участник 1 – воспитатель-«прокурор». Он хочет рассказать родителю «всю правду» о ребенке.

Вы пригласили для беседы родителей пятилетней Юли.

По Вашему мнению, присутствие девочки в группе опасно для здоровья окружающих. Юля то носится по группе, как вихрь, то бросает в детей игрушки, когда они говорят что-нибудь неприятное для нее, то царапается и кусается. Если ей что-то не нравится в поведении сверстника, она может его стукнуть или обозвать, отобрать игрушку. В тихий час Юля не спит, а громко поет песни, щекочет других детей.

Появление Юли в группе и задиристое поведение в первый же день вызвало беспокойство родителей других детей.

На занятиях Юля может отказаться выполнять задание или встать со своего места и начать бегать по группе. Вы пробовали найти к ней подход, но никакие методы не помогают справиться с нежелательным поведением.

Участник 2 – беспокойная, неуверенная в себе мама.

Вы мама Юли. Вас пригласила для беседы воспитатель группы, которую посещает Ваша пятилетняя дочь.

Этот детский сад Юля посещает недавно, с начала сентября. До этого времени Вы были вынуждены уже дважды переводить ее в другой детский сад, потому что, по словам педагогов, ее присутствие в группе «опасно для здоровья окружающих»: Юля агрессивно вела себя с детьми, могла ударить ребенка, отнять или сломать игрушку, порвать или испортить что-то в группе.

Дома с поведением дочери проблем не возникало. Юля послушна и без капризов: папа держит ее в «ежовых рукавицах». Вы поддерживаете стиль воспитания, выбранный мужем, но в его отсутствие разрешаете ребенку то, что запрещает отец, и ведете себя с ней более мягко. В группе воспитатели стараются общаться с ребенком мягко и предъявляют разумные требования к поведению.

Ситуация 2. В старшей группе детского сада есть ребенок, с которым дети не хотят общаться и играть. Объяснить свое отношение к этому ребенку дети не могут. Мальчик тихий и спокойный, в конфликты не вступает. Ребенка не принимают в совместные игры, не выбирают ведущим в групповых подвижных играх. Чаще всего мальчик играет один со строительным материалом или рассматривает книжки в книжном уголке. Ребенок сам не проявляет инициативы, не пытается установить контакты с другими детьми.

Этой проблемой возмущена мама ребенка: «Почему дети с ним не играют? Вы настраиваете детей против него! Ругаете моего ребенка! Придираетесь к нему! Если его в группе будут обижать, я буду жаловаться на вас!»

Участник 1 – добродушный воспитатель, который хочет помочь ребенку, «адвокат»

В вашей группе есть мальчик – тихий, спокойный. Но дети не хотят играть с ним. Вы стараетесь вовлечь ребенка в совместные игры. Иногда это получается: он играет, но недолго и на вторых ролях, старается сам выйти из игры.

Мама этого ребенка пришла к вам по собственной инициативе и стала в резкой форме выражать претензии.

Она жалуется, что ее сына не любят дети в группе, что с ним никто не играет, что он играет один, потому что не хочет играть с детьми, которые его обижают.

Мама ребенка утверждает, что именно вы как воспитатель настраиваете детей против него. Она считает, что вы не разрешаете играть с ним, а также что вы его только ругаете.

Женщина угрожает, что будет жаловаться в департамент образования.

Вы видите, что она настроена на конфликт и готова исполнить угрозы.

Участник 2 – агрессивно настроенная мама с установкой «все вокруг виноваты»

Ваш ребенок посещает этот детский сад второй год. И все это время в группе с вашим ребенком не играют другие дети, он все время один.

По словам ребенка, его не принимают в игры. Не дают никаких ролей на утренниках, праздниках, в развлечениях. Вы считаете, что вашего сына игнорируют и воспитатель, и дети в группе, причем воспитатель к нему придирается и критикует, настраивает против него других детей. Именно поэтому сын в группе все время один.

Вы возмущены таким отношением к ребенку и идете в детский сад, чтобы все высказать воспитателю.

Ваши фразы: «Из-за вас в группе моего сына не любят дети! С ним никто не играет! Вы его только ругаете! Вы настраиваете детей против него, не разрешаете играть с ним! Он играет один, не хочет играть с детьми, дети его обижают. Я буду жаловаться в департамент образования!»