

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2»

**«Формы информационного взаимодействия
с родителями»**

Методические рекомендации в рамках проведения региональной
стажировочной площадки

«Успех каждого ребенка: вызов времени»

Выполнила:

Одегова Екатеринам Юрьевна

Должность: инструктор-методист

Новоуральск

2021

Информирование родителей о деятельности спортивной школы

Одним из основных фундаментальных условий для плодотворного взаимодействия учреждения является обеспечение родителей необходимой, информацией о деятельности спортивной школы.

В последнее время, особенно в условиях пандемии и дистанционного обучения возрастает потребность значительной части родителей в повышении уровня их информированности.

Родителям интересно понять специфику работы школы, разобраться в огромном количестве образовательных программ, осмыслить цели учреждения, познакомиться с успехами и достижениями воспитанников.

Информация должна быть полной, достоверной, максимально развёрнутой и достаточной, чтобы удовлетворить интерес родителей.

Сведения должны быть доступны для восприятия. Чтобы обеспечить эту доступность, необходимо использовать различные формы информационной работы, с учетом потребностей и возможностей, различных групп родителей.

Сегодня мы хотим поделиться с вами формами информационной работы с родителями, которые применяются у нас в школе:

Одной из традиционной формы является **родительское собрание**. Собрания проводят тренеры-преподаватели в каждой учебной группе, на собраниях обсуждаются задачи учебно-воспитательной и тренировочной работы, рассматриваются организационные вопросы, требования, подводятся итоги работы. Родительские собрания эффективны, когда на них рассматривают актуальные педагогические проблемы. Но трудные вопросы нужно решать индивидуально.

Достоинствами родительского собрания являются:

- непосредственное участие родителей в школьных делах;
- сплочение родительского коллектива;
- организация многостороннего обмена мнениями относительно заявленных проблем;
- проведение дискуссии для принятия общего решения;
- возможность пригласить различных специалистов для выступления на собрании;
- использование всевозможных форм общения (коллективные, групповые, индивидуальные);
- ход собрания и все итоговые решения протоколируются;
- передается информация разного характера.

К недостаткам относится:

- необходимость длительной и серьезной подготовки к проведению собрания;

- возможность появления конфликтных ситуаций вследствие расхождения мнений родителей;

- недостаточная частота проведения — собрание организуется примерно один-два раза в месяц, поэтому для решения оперативных вопросов данный способ связи не подходит;

- необязательность посещения — некоторые родители ввиду личных обстоятельств могут не прийти на собрание.

Формами индивидуальной работы являются **беседы и консультации**. Главная цель – достижение более глубокого, объективного понимания родителями проблем ребенка, его личности в целом, определение своей воспитательной стратегии в общении с ребенком. Обсуждаются вопросы посещаемости тренировок, пунктуальности, успеваемости в общеобразовательной школе, внешнего вида, питания и режима дня спортсменом.

Таким образом, беседы и консультации являются не только информационной, но и основной формой взаимодействия с родителями и организации воспитательной работы.

Следующая информационная форма, которая используется в нашем учреждении – это предоставление родителям **печатной продукции**. Организационные вопросы образовательного процесса освещаются в объявлениях, листовках, памятках, афишах, баннерах.

Важную функцию выполняют информационные буклеты по пожарной, антитеррористической, дорожной безопасности, выполнению санитарно-эпидемиологических требований. Для родителей разрабатывались памятки и инструкции, где прописывался четкий алгоритм действий о получении и реализации сертификата ПФДО.

Ежегодно готовятся памятные календари, в них размещается информация о лучших тренерах-преподавателях, спортивных победах обучающихся и информация о спортивно-массовых мероприятиях, проводимых в учреждении. Такие календари презентуем детям, родителям и нашим партнерам, каждому родителю приятно видеть своего ребенка в школьном печатном издании. Таким образом, создаются предпосылки для патриотического воспитания и воспитания гражданственности юных спортсменов.

В информировании родителей помогают нам **средства массовой информации** - радио, телевидение, пресса, презентации на мероприятиях городского уровня. Успехи и достижения воспитанников публикуются на страницах городских газет, транслируются соревнования по видам спорта, школа презентует свою деятельность в программе городского телевидения «Объективно о спорте». В период запрета проведения массовых мероприятий для выпускников и родителей Новоуральской вещательной компании был

подготовлен репортаж об итогах учебного года и записано поздравление для выпускников. Во время проведения городских праздников (День физкультурника, День знаний) школа представляет виды спорта, проводит консультации для родителей по набору и приёму детей в спортивную школу, организует спортивно-массовые мероприятия с привлечением родителей.

В настоящее время в помощь тренеру-преподавателю предоставлены многие инструменты, в том числе сеть Интернет. Он стал особенно актуален в режиме самоизоляции, который пришелся на период окончания учебного года, когда у родителей не было возможности посещать родительские собрания. Также с помощью различных мессенджеров идет информационная кампания по внедрению ПФДО, направленная на информирование родителей.

Интернет предоставляет широкие возможности для передачи и популяризации информации о проводимой учреждением работе.

У каждого тренера созданы группы для родителей в ватсапе, которые позволяют тренеру:

- минимизировать время доступа родителей к информации;
- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- оперативно получать запрашиваемую информацию от родителей.

Обеспечить индивидуальный подход к родителям возможно в личных сообщениях этого мессенджера.

Но есть и минусы данной формы работы. Родители уходят в обсуждения, не связанные с образовательным процессом, которые могут переходить в конфликт, в агрессивные высказывания. Большая роль принадлежит тренеру, который должен вовремя остановить этот процесс. Урегулировать взаимоотношения родителей внутри группы.

В период отмены очных занятий для родителей и детей был организован тренерами-преподавателями спортивный ЧЕЛЕНДЖ, который позволил привлечь внимание родителей и детей к физическим нагрузкам, поднял настроение и запустил новую волну к занятию спортом, в том числе, не выходя из дома.

Школа имеет свою группу с социальной сети «ВКОНТАКТЕ» и «ИНСТАГРАММ». В них отражена вся деятельность учреждения, анонсы и результаты соревнований, фотографии с награждений, транслируются игры по видам спорта.

Использование социальных сетей и мобильных мессенджеров в процессе общения и взаимодействия с родителями планируется с целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия тренера и родителя.

Главные достоинства:

- данный способ предоставляет максимальную оперативность по обмену информацией;
- с помощью таких приложений можно организовать как коллективную, так и индивидуальную рассылку сообщений;
- высокая мобильность — используя фотокамеру телефона, можно делать фото или видео и сразу же выкладывать его в группе.

Сайт учреждения

Еще одним официальным способом поддержания связи с родителями является передача информации путем размещения ее на страницах сайта школы. В наше время каждое образовательное учреждение имеет свою веб-страницу. Сайт позволяет увидеть все имеющиеся сведения об образовательной организации, ее структуру, деятельность, материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в удобное для родителей время. Информация на сайте обеспечивает открытость и доступность учреждения. Имеется обратная связь по приему обращений граждан, которой активно пользуются родители. По отзывам родителей, сайт служит надежным источником исчерпывающей информации об образовательной организации.

Разнообразные информационные формы работы в нашем учреждении позволяют взаимодействовать с максимальным количеством родителей. Каждая семья получает информацию наиболее приемлемым для себя образом. Многие родители из «зрителей» и «наблюдателей» стали активными участниками встреч и помощниками в работе по физическому воспитанию детей.