**Практикум для взрослых**

**«Финансовое мошенничество и как его избежать»**

1. **Ведущий :** Здравствуйте! Я очень рада всех вас видеть, надеюсь, что это взаимно. И в доказательство того давайте улыбнемся друг другу и начнём наш практикум.
2. Разрешите поздравить вас с праздником, который прошел 15 марта. Всемирный день защиты прав потребителей. Он проводится с 15 марта 1983 года, а с 1994 года он широко отмечается в РФ. Международная Федерация потребительских организаций объявила девиз на 2021 год «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами». А мы все с вами являемся потребителями. *(раздать конфеты)*
3. Посмотрите, пожалуйста, на экран. Вы увидите фрагмент известного мультфильма. Подумайте, о каком экономическом понятии идет речь.

*Фрагмент из мульфильма «Крокодил Гена» (сцена с продавцом).*

Итак, какие ассоциации возникают у вас с этим фрагментом?

Предлагают термины: обман, мошенничество, обмен с помощью денег и т.д.

**Участники:** Наверное, вас часто обсчитывали в магазине,… Чем больше людей продавец обманет, тем больше он получит прибыль… Продавцы все обманщики, им это выгодно… и т.д.

**Ведущий:** А кто, по-вашему, может быть виноват в обмане?

**Участники:** Нечестные продавцы!

**Ведущий:** А почему??

**Участники:** Они обманывают, чтобы продать товар и получить себе больше выгоды.

**Ведущий:** Именно! Может кто-либо, слышал, существует даже поговорка: «Не обманешь, не продашь». И она сегодня будет идеей нашего разговора. *(появляется в презентации).* Только в конце предложения « ТОРГОВЛЯ –ЭТО ОБМЕН ИЛИ ОБМАН?» мне бы хотелось поставить знак вопроса, а вам? Действительно ли это так? Можно ли избежать обмана?

1. Ответить на эти вопросы мы попробуем в ходе игры «Аукцион». Я предлагаю вам выступить в роли покупателей, а я буду ведущим этого аукциона. Давайте условимся, что цена лота может быть доведена до 30 рублей с шагом 5 рублей для экономии времени.

*Учитель перевоплощается в шоумена-продавца, надевает колпак, берёт в руки молоток и начинает аукцион.*

**Ведущий:**Внимание! Внимание! Сеньоры ля сеньориты, дамы и господа, леди энд джентльмены, объявляется аукцион супертоваров! Спешите и будьте активны! В аукционе могут поучаствовать все желающие, кто, готов купить товар, не глядя! Итак, мы приступаем.

**Ведущий:** (*предъявляет чёрный пакет с неизвестным товаром*)Приобретаем товар, о котором я как всякий уважающий себя продавец, готов предоставить вам минимальную информацию. Этот товар можно назвать гениальным изобретением человечества. По сегодняшний день этот предмет является неотъемлемым атрибутом каждой интеллигентной семьи и альтернативой официальной прессе. Начинаю торги. Начальная цена – 5 рублей! Кто больше?

**Участники** *(перебивая друг друга)*: 10! 15! 20! 25!

**Ведущий:** 25 рублей раз, два, три! Продано!

*Счастливый ученик направляется за товаром. Учитель ведёт диалог с ним.*

**Ведущий:** Как ты думаешь, что в мешке?

**Участники:** Журнал или книга.

**Ведущий** *(достаёт из ящика товар)*. Это….. рулон туалетной бумаги. Скажи, ты рад? Какие чувства ты испытываешь?

**Участники:** Меня обманули.

**Ведущий:** Давайте разберёмся. Туалетная бумага –изобретение человечества?

**Участники:** Да

**Ведущий:** Признак интеллигентной семьи?

**Участники:** Да

**Ведущий:** Альтернатива газетам?

**Ученики:** Да

**Ведущий:** Можно ли сказать, что информация о товаре ложна? Или неточна?

**Участники:** Нет

**Ведущий:** Скажите, какую ошибку совершил покупатель?

**Участники:** Купил неизвестное… Он не знал, что там…Вы предоставили мало информации…

**Ведущий:** А как же не обмануться, что надо знать?

**Участники:** Больше информации о товаре…

**Ведущий:** Верно! Итак, сформулируем и запишем **первое правило покупателя:**

***Необходимо иметь полную информацию о покупаемом товаре****.*

**Ведущий:** Господа! Объявляется второй лот продаж «Черный ящик»! Жевательная резинка «ОРБИТ» (*показывает* *упаковку жвачки*). Стоимость жевательной резинки в магазине – 15 рублей! Начальная цена лота – 5 рублей!

**Участники:** Я! Мне! 10! 15! 25!30 рублей!

**Ведущий:** Раз! Два! Три! Продано!

**Ведущий:** Я обещала жевательную резинку? Получайте! (*Выдаёт 1*

*пластинку из пачки*).

**Ведущий:** Вы можете уличить меня сейчас во лжи?

**Участники:** Нет

**Ведущий:** Какую ошибку совершил покупатель на этот раз?

**Участники:** Не спросил сколько покупает… Не всё узнал…

**Ведущий:** Формально я права, о количестве и весе товара мы с вами не договаривались. Следовательно, вы можете теперь пенять только на своё доверие и самоуверенность.

Можно записать **второе правило покупателя**: ***необходимо знать количество и вес покупаемого товара.***

**Ведущий:** Теперь мы, знаем много о вариантах обмана, и больше нас никто не обманет! Я объявляю третий лот нашего аукциона! Дорогие родители и коллеги, вы, наверное, переволновались в ходе нашего аукциона и поэтому у вас пересохло в горле, вам просто необходима, нежная, пузырящаяся, живительная влага! На торги выставляется 1,5 литра супернапитка ( *выставляется бутылка воды*). Спешите! Тем более что без всякого обмана вы приобретаете 1,5 литра вкуснейшей воды. Начальная цена – 15 рублей.

**Ведущий:** Продано. Примите товар. Я обещала, что продам 1,5 литра воды?

**Участники:** Да-ааа!

**Ведущий:** Куда вам перелить? *(ученик недоумевает)* Но я ничего не говорила о том, что я продаю бутылку. Уважаемый покупатель, вам придётся выпить напиток прямо сейчас! (предлагает одноразовый стаканчик)

**Ведущий:** Я готова избавить вас от мучений, если вы мне заплатите 10 рублей.

**Участники:** Согласен!

**Ведущий:** И снова ошибки покупки. Кто виноват?

**Участники:** Покупатель. Он не знал об условиях продажи!

**Ведущий:** Ну, молодцы, и всё – то вы знаете! Давайте запишем **третье правило покупки:** ***необходимо иметь информацию об условиях покупки!***

Уважаемые трижды обманутые покупатели! Это я вас обманула или вы сами себя обманули в ходе аукциона? *(Ответы присутствующих)*

**Ведущий:** Давайте сделаем вывод и запишем **главное правило покупки: *нельзя обмануть того, кто не самообманывается!***

А теперь я предлагаю совершить контрольную закупку. Мы отправляемся в магазин за хлебом. О чем вы хорошо подумаете и спросите продавца, чтобы не быть обманутым?

**Участники :** Хлеб свежий? Кто производитель? Вес буханки? Упаковка есть или нет? Входит ли она в стоимость хлеба или платить отдельно?

**Ведущий:** Значит, чтобы не быть обманутым нужно…

**Участники:** Владеть полной информацией о товаре, его количестве, весе и условиях покупки.

**Ведущий:** Если вы будете соблюдать правила покупателя, то вы сохраните свое эмоциональное и физическое здоровье.

А закончить наш аукцион хочу словами А.С.Пушкина, который в своем стихотворении «Признание» сказал:

«Ах, обмануть меня не трудно!..

Я сам обманываться рад!»

Конечно, это сказано о любви, но, на мой взгляд, вполне может стать эпилогом нашего фрагмента занятия.

Это все с одной стороны решаемо на уровне личного взаимоотношения покупателя и продавца, сложнее обстоит дело, если мы были обмануты виртуально. Согласны, что намного труднее искать правду во всемирной паутине под названием Интернет?!

1. Работу нашего практикума мы построим в группах. Прошу объединиться за столом всех участников, кто выбрал одинаковые конфеты.

(расселись по 4-м группам)

Далее каждая группа решит кейс (реальная жизненная ситуация, требующая разрешения), ответит на вопросы, предложенные к каждому кейсу.

**(решение кейсов и озвучивание ответов- 10 минут)**

Большое спасибо за ваше обсуждение и ваши комментарии, видно, что вы знакомы с названными выше видами мошенничества. Продолжим наш разговор в форме диалога. Я с помощью презентации напомню о видах мошенничества или возможно познакомлю с новыми, вам ранее неизвестными. Но диалог в том и заключается. Что я разговор веду не одна, а с вами. Прошу приводить жизненные примеры, если с вами или с кем-то из ваших знакомых случалась подобная ситуация. Имена можете изменять.

1. Данный практикум посвящен проблеме распространения финансового мошенничества в Интернете. В наше время она как никогда актуальна, так как финансовое мошенничество в Интернете приобретает все большие масштабы. Всем известно, что среднестатистический пользователь в большинстве случаев ищет информацию, скачивает музыку и фильмы, пишет в блог, посещает развлекательные сайты, пользуется почтой и т.п. Но вот однажды он сталкивается с заманчивым предложением заработать определенную сумму денег за короткое время. Неважно, что именно ему предлагают, в его голове уже начинают крутиться мысли о легком заработке. Даже если он достаточно осторожен и не доверяет всему, что пишут, качественный дизайн и грамотный текст могут развеять все его сомнения. Что уж говорить о неопытных подростках… Человек отсылает нужную сумму на кошелек или проводит какие-то другие действия, и терпеливо ждет. Мошенник же получает свои деньги.

Изобретаются новые уловки по вымоганию денег с простодушных пользователей. Практически полная безнаказанность, анонимность мошенников, большое количество доверчивых людей – все это подпитывает такой вот своеобразный вид получения прибыли.

Большинство пользователей просто забывают о том, что в Интернете действуют те же законы, что и в жизни. Сейчас редко найдешь человека, который бы попытался выиграть у наперсточника на вокзальной площади, а вот когда ему же предложат отослать деньги на так называемый «волшебный» кошелек, с тем, чтобы потом получить удвоенную сумму, все защитные психологические барьеры вдруг оказываются снятыми, и он с радостью соглашается. Все это напоминает 90-е годы, когда люди только после своего горького опыта (и чаще неоднократного) становились более осторожными, встречаясь с очередным предложением «легких» денег. В Интернете, как мы видим, «90-е» в самом разгаре…

Главное, что нужно помнить всем – «легких денег» не бывает. Никто никогда не даст денег просто так. Деньги не появляются из неоткуда, даже если они «электронные». А Интернет – это просто средство передачи информации.

Как известно, средствами получения денег является либо производство товаров, либо предоставление услуг. Для Интернета данное утверждение звучит так: либо вы получаете прибыль с производства интеллектуальной собственности, либо с предоставления сопутствующих услуг....

**Понятие финансового мошенничества и его виды  
  
Финансовое мошенничество** - это преступление, совершенное в сфере экономики и направленное против собственности. Мошенничество представляет собой хищение чужого имущества или приобретение прав на чужое имущество путем злоупотребления доверием или обмана. При этом под обманом понимается как сознательное искажение истины (активный обман), так и умолчание об истине (пассивный обман). В обоих случаях обманутая жертва сама передает свое имущество мошеннику.

**Виды финансового мошенничества:**

1. Мошенничество при помощи мобильной связи.  
2. Мошенничество в сети «Интернет»

**1. Мошенничество при помощи мобильной связи.**

**Близкий родственник попал в беду**

Звонят с неизвестного номера и представляются сотрудниками внутренних органов. Сообщают, что близкий человек задержан. Могут указываться разные причины (ДТП, незаконное хранение оружия, совершенное убийство, обнаружение наркотиков, нанесение телесных повреждений другому лицу и т. п.). Затем передают трубку якобы близкому человеку, который говорит взволнованным, нечетким голосом или шёпотом, что попал в беду. Телефон при этом якобы передается сотруднику правоохранительных служб, который предлагает свою помощь в этой ситуации.

Деньги за услуги просят привезти не в отделение, а в определенное место, объясняя это боязнью быть пойманным на даче взятки. Если жертва соглашается передать некую сумму денег, то звонящие сообщают место, куда их необходимо привезти и передать указанному человеку. Нередко сумму забирает курьер, который либо в сговоре, либо ничего не знает.

При совершении такого рода мошеннических действий, как правило, действует сразу несколько лиц. Основное действующее лицо занимается звонками, набирая на мобильном телефоне номера по возрастанию или убыванию последней цифры, произнося заранее подготовленные фразы и пытаясь запугать и дезориентировать жертву.

**Вы выиграли, но нужны деньги для оформления и получения приза**

В связи с частым проведением на радио и телевидении акций и лотерей мошенники решили использовать этот способ для обмана честных граждан, прикрываясь лицом солидных компаний или просто выдумывая новые. На эту удочку попадают, как правило, любители быстрых денег и легкой наживы.

На номер телефона жертвы поступает вызов или приходит СМС, в котором сообщается, что вы выиграли машину или что-то очень крупное и дорогостоящее. Для уточнения подробностей предлагается совершить звонок на указанный номер. Звонящий представляются ведущим радиошоу или телепередачи и сообщает о крупном выигрыше. Обычно называют такие призы:

крупная сумма денег;

автомобиль;

ноутбук;

смартфон.

Чтобы получить приз, «счастливчику» нужно перезвонить на радиостанцию и сообщить некоторые данные. На поступивший звонок отвечает «руководитель призового фонда» и сообщает ряд требований, которые нужны для получения подарка. Мошенник просит человека представиться и назвать дату и год своего рождения, очень убедительно рассказывает об акции и заверяет в ее честности.

Далее следует запугивание тем, что если этого не будет сделано, то приз получить будет невозможно, он будет разыгран заново среди оставшихся участников. Боясь потерять свой шанс, жертва в срочном порядке осуществляет требуемые действия. Как только жертва это сделает, ее деньги будут перечислены мошенникам.

**Ошибка с переводом средств на мобильный**

На телефон приходит СМС-сообщение, в котором говорится, что на счет мобильного произведено пополнение средств на определенную сумму с помощью функции мобильного перевода или через платежный терминал (на самом деле никакого пополнения не осуществляется). Буквально через минуту пишут или звонят мошенники и сообщают, что перевод был сделан по ошибке, поэтому они просят перевести эту сумму обратно посредством мобильного перевода. (пример из жизни- Хлыбова О.Г.)

**Хищение денежных средств по телефонному звонку**

На номер приходит СМС с просьбой перезвонить и подробным объяснением причины для звонка. Естественно, все эти обстоятельства выдуманы. После того как обратный звонок завершен, вас очень долго держат на связи. Как только вы отключитесь, то обнаружите, что с вашего мобильного счета списаны деньги. В этом случае вы звоните на платный номер телефона, который был зарегистрирован на мошенников.

**Просьба о помощи**

На телефон поступает сообщение с незнакомого номера с просьбой перевести деньги не на обычный номер, а на тот, с которого пришло СМС, либо на указанные в этом же сообщении счет, карту. При этом используются стандартные обращения (папа, мама, сын, дочь, друг и т. п.).

**Финансовое мошенничество в Интернете**

Термин «**финансовое мошенничество в Интернете**» применим в целом к мошенническим махинациям любого вида, где используются один или несколько элементов Интернета – электронное мошенничество: попрошайничество; фиктивная работа на дому; фиктивные Интернет-магазины; фиктивные платежные системы; мошенничество в социальных сетях и электронной почте; спам и вирусные вымогательства (рассылки с требованием выкупа); фиктивный обмен валют и другие операции на рынке ценных бумаг; оплата информационных услуг с помощью СМС сообщений и др.. Если вы достаточно часто пользуетесь Интернетом, вы вскоре заметите, что события и операции в виртуальном мире обычно совершаются «в режиме Интернет-времени». Для большинства людей это выражение означает только, что в Интернете все, как представляется, совершается быстрее – деловые решения, поиск информации, личное взаимодействие и многое другое – и происходит до, в течение или после обычного рабочего времени в реальном мире. К сожалению, мошенники в Интернете тоже действуют «в режиме Интернет-времени». Они стремятся максимально использовать уникальные возможности Интернета – такие как рассылка электронных сообщений за несколько секунд по всему миру или размещение информации на веб-сайте, так что она становится доступна всему миру, -- для проведения различного рода махинаций намного быстрее, чем раньше.

**Махинации, связанные с интернет- магазинами**

В интернет-магазинах можно приобрести что угодно. Чтобы не попасться на удочку мошенников, нужно соблюдать элементарные правила осторожности. Отсутствие телефона, фактического адреса продавца или слишком низкая цена на товар, скорее всего, свидетельствует о том, что покупателю подсунут подделку или просто присвоят его деньги. Если на сайте магазина указан телефон, не поленитесь позвонить и подробно расспросить о характеристиках и особенностях товара. Неверная информация или заминки со стороны продавца должны стать серьезным поводом для отказа от покупки.  
*(примеры из собственной жизни)*

**Трюки мошенников, приносящие финансовый вред**

**1. Продажа смартфона**

В сфере онлайн продаж (частных) чаще всего обманывают покупателей. Но бывает так, что и продавцы попадают в ловушку. Например, при продаже айфона потенциальный покупатель может попросить проверить работу iCloud на этом телефоне (только тогда согласен купить). При проверке мошенник блокирует телефон, меняет пароль и вымогает деньги. Вообще к таким категориям относятся любые гаджеты, привязанные к учётной записи (в том числе Андроид).

**2. Чудо-интернет-кошелёк**

Периодически в интернете появляются «волшебные» онлайн кошельки. И если на такой кошелёк положить деньги, то через некоторое время сумма на нём удвоится или даже утроится (почти как в пирамиде) из-за ошибок программистов. И есть «добрые» люди, которые делятся номерами кошельков «по секрету» с другими. Разумеется, ничего подобного не существует, но люди верят в надежде получить халявные деньги.

**3. Срочная продажа с большой скидкой**

Контекстная реклама на сайте нередко может мелькать «очень выгодным предложением» купить что-то по большой скидке (вплоть до 90%). Пользователь переходит на сайт, регистрируется, оставляет свой номер телефона, на который достаточно быстро перезванивают и сообщают, что товар последний (из-за низкой цены всё разобрали) и будет продан тому, кто быстрее заплатит. Клиента просят сделать полную предоплату (и часто из-за страха упустить «супер выгодное предложение» он соглашается), и деньги улетают в неизвестном направлении. Стоит ли говорить, что после этого никого товара не будет?

**4. Редкий товар**Есть в интернете сайты, на которых можно «найти» самые редкие товары, даже несуществующие. И купить можно прямо сейчас, да и с бесплатной доставкой — достаточно оплатить покупку онлайн. И деньги уплывают в небытие. Очень часто так продают редкие книги (вернее часто так обманывают доверчивых покупателей). Всегда проверяйте подлинность сайта, никогда не оплачивайте сразу покупку на таком сайте, поищите в интернете отзывы о нём (которые тоже нужно уметь фильтровать).

**5. Деньги на благотворительность**

В соц. сетях периодически мелькают посты с просьбой пожертвовать деньги куда-то или кому-то. При этом истории могут быть реальные (взяты с сайта благотворительной организации), но счёт, на который просят перевести деньги, может быть мошеннический. А как понять? Если просят перечислить деньги в фонд, то должны быть конкретные реквизиты организации (их подлинность можно легко проверить на их сайте), а не номер карты физического лица. Если деньги собирает частное лицо, то можно вступить с ним в онлайн диалог и с помощью направляющих вопросов понять, мошенник это или нет.

**6.  Письма о псевдодолгах от мошенников**

Федеральная служба судебных приставов (ФСПП) сообщает, что в интернете появились мошенники, которые представляясь судебными приставами, массово рассылают гражданам электронные письма с уведомлениями о псевдодолгах, в которых содержатся «ссылки на вредоносный код». В таких сообщениях якобы должника уведомляют, что в короткий срок требуется погасить долг во избежание ареста имущества неплательщика. Кроме того, мошенники предлагают кликнуть по ссылке для получения более полной информации о судебном решении по задолженности. После перехода по ссылке, система предлагает загрузить файл, который содержит в себе вирус, способный заразить компьютер, похитить или уничтожить важную информацию.  
 **7. Как обманывают в интернете: история о сбежавшей невесте!**

Появление интернета значительно облегчило и удешевило общение между людьми, которые находятся в разных уголках земного шара. Теперь можно связаться с жителем любой страны практически бесплатно. На этой основе стали активно развиваться сайты знакомств, деятельность которых заключается создании интернациональных пар. К сожалению, случается так, что объединение сердец — это их миссия только на словах. Часто суть деятельности таких ресурсов заключается в банальном выманивании денег у иностранцев. Варианта развития событий два.

Вариант первый

Администрация сайта действительно предоставляет возможность общаться иностранцам с девушками с помощью электронных писем или видеочата. Первый способ бесплатный, второй – платный. С помощью писем подогревается интерес клиента к девушке, а на платных видеочатах зарабатывают и «невесты», и владелец сайта. Кроме того женихам предоставляется возможность купить подарочный сертификат для своей избранницы. Идея такая, девушка получает сертификат, который должна потратить на определенную цель – SPA, букет цветов, ювелирное украшение и т.п.

Обман заключается в том, что сертификаты красавицы обычно забирают деньгами, а для отчетности просто фотографируются с одолженным букетом цветов, например. Общаются с помощью писем чаще всего наемные работники, а не сами девушки. В чат они выходят из-за денег, а не из искреннего желания общаться с иностранцем. Поэтому средства, которые тратит мужчина, — это приятная подработка для привлекательных девушек и приличный заработок для владельца сайта. И только!

Вариант второй

Но есть и такие сайты, которые построены по принципу социальной сети только с «брачным» уклоном. Общение полностью бесплатное. Иностранцы могут выбрать девушку, просмотреть ее анкету и завести беседу. В чем в данном случае заключается мошенничество в интернете? А в том, что «невесты» (за фото, которых может скрываться даже мужчина) просто находят иностранца, начинают общение, а затем выпрашивают под различными предлогами деньги. Естественно, после этого анкета бесследно исчезает.

Деньги такие псевдо невесты просят на билеты к избраннику, на помощь внезапно заболевшим родственникам, оплату кредита и так далее. Обычно такие просьбы начинаются после нескольких месяцев романтического общения. После перевода, девушки перестают выходить на связь и исчезают.

**Осторожно, вирус!**

* Пользователь набирает в адресную строку один из указанных ресурсов, попадает на сервер-подмену, вводит логин и пароль;
* Потерпевший подтверждает якобы бесплатную учетную запись: отвечает на смс с короткого номера;
* Злоумышленники не только снимают деньги с вашего счета, но и имеют доступ к вашей учетной записи для дальнейших мошеннических действий;

**Социальные сети- не всегда приятное времяпровождение наше и наших детей.**

Преступники используют фейковую страницу, где размещают вымышленные фотосессии для несовершеннолетних, далее подростков уговаривают разместить свои откровенные фото, что чревао впоследствии распространением этих фотографий в сети Интернет. А если злоумышленник владеет анкетными данными ребенка, возможно начинается «троллинг» или травля ребенка

# О!! Вирус!!!!! Новые виды мошенничества в период пандемии коронавируса

**С началом действия режима самоизоляции активизировались мошенники, которые используют введенные ограничения в своих целях**

**1 Предложения о продаже фиктивных товаров и услуг:**

- Мошенники могут предлагать купить очиститель воздуха, удаляющий возбудителя вируса, маски с фильтром, отсеивающие вирус, или «чудо-средство» от COVID-19. Стоимость может быть сильно завышена, а эффективность не доказана. К этой же группе относятся предложения о покупке амулетов, оберегов и других магических предметов якобы охраняющих от вируса;

- Также злоумышленники **предлагают купить у них лекарства, помогающие от коронавируса**. Помните, что в настоящее время лекарства именно от COVID-19 не существует. Кроме того, любые лекарственные препараты необходимо принимать только по назначению врача и не заниматься самолечением;

- Настороженно отнеситесь к предложению приобрести индивидуальные средства защиты с обязательной предоплатой. Особенно если это неизвестный вам продавец или интернет-магазин. Часто после получения денег товар не поставляется;

- Вам могут поступать звонки о якобы имевшем место контакте с подтвержденным носителем вируса, **предложение сделать платный анализ на дому и просьбой заранее оплатить визит медиков;**

**2 Использование режима ограничения передвижения:**

- В интернете начали появляться мошеннические сервисы, якобы позволяющие проверить, как далеко вам можно отходить от дома. При осуществлении такой «проверки» вас попросят ввести данные банковской карты;

- Мошенники предлагают купить пропуск на въезд и передвижение по Москве и другим городам. Помните, что продажа пропусков на 100% незаконна. Их оформлением занимаются только городские или региональные власти, информацию о способах их получения можно найти на официальных сайтах. Во всех случаях пропуска выдаются бесплатно на основании поданных вами или вашим работодателем сведений;

- Мошенники могут рассылать фейковые СМС-сообщения о том, что вам выписан штраф за нарушение карантина или самоизоляции. Часто в таких случаях могут просить оплатить его немедленно – по номеру телефона или карты, угрожая возбуждением уголовного дела или мотивируя тем, что завтра сумма штрафа удвоится. Не спешите отправлять деньги: знайте, что наложить на вас штраф можно только по решению суда, а сумма штрафа всегда остается постоянной и прописана в законодательстве.

**3 Новые уловки в интернете:**

- Часто мошенники создают вирусные интернет-сайты, распространяющие вредоносное программное обеспечение для кражи личных данных или данных банковской карты. В условиях эпидемии COVID-19 такие сайты могут маскироваться под официальные порталы реальных организаций, например, Всемирной организации здравоохранения или Минздрава России, благотворительных организаций, осуществляющих помощь и поддержку граждан;

- Кража личных данных также возможна через массовые рассылки, когда пользователя просят перейти по ссылке. Как правило, предлагают познакомиться со способами борьбы с возбудителем коронавируса, средствами защиты и т. д;

- Возможно, что злоумышленники пригласят вас на осмотр в поликлинику — пройти обследование на коронавирус. Но сначала вас попросят зарегистрироваться на неизвестном сайте или установить программу на компьютер или телефон.

**4 Обещания помощи с пособиями или долгами:**

- Если неизвестные лица запрашивают ваши конфиденциальные личные данные под предлогом помощи в оформлении государственных пособий и компенсаций ущерба от вируса, возврата денег за авиабилеты/страховой полис и т. п., то необходимо самостоятельно проверить достоверность такого рода сведений. Обо всех мерах государственной поддержки граждан и бизнеса можно узнать из средств массовой информации, а также на официальных сайтах соответствующих государственных учреждений и частных компаний;

- Одна из наиболее распространенных схем мошенничества - предложения по урегулированию взысканий, отсрочке по выплате кредитов или помощи в проведении упрощенной процедуры банкротства за комиссию. Получив предоплату, преступники скрываются. Другой механизм – предложение зайти по ссылке в личный кабинет банка и оставить заявку на получение отсрочки. При переходе открывается фишинговый (поддельный) сайт банка, на котором жертва вводит свои реальные логин и пароль от личного кабинета. Таким образом, эти данные отправляются мошенникам, и они получают к нему доступ.

**5 Лжеблаготворительные акции:**

- Множество злоумышленников пытаются спекулировать на добрых чувствах: они могут попросить принять участие в благотворительных акциях, например, пожертвовать деньги на помощь тем, кто заразился коронавирусом, пожилым людям или соотечественникам, оставшимся за рубежом. Переведенные вами деньги на вряд ли дойдут до тех, кто нуждается в помощи.

**6 Ложные предложения о работе:**

- Пользуясь ситуацией на рынке труда, вам могут быть направлены фейковые предложения об удаленной работе под прикрытием корпоративных рассылок. Такие сообщения могут иметь вид приглашения принять участие в Zoom-конференции. Таким образом, мошенники заставляют перейти по небезопасным ссылкам;

- Если предложения по удаленной работе предусматривают предварительную покупку неких методических материалов, программ или инструментов, то скорее всего вы также имеете дело с мошенниками.

**Что делать и куда обращаться, если вы стали жертвой мошенников?**  
**РОСПОТРЕБНАДЗОР** www.rospotrebnadzor.ru/freedback/new.php

В эту Службу можно обратиться с заявлением или жалобой на действия организаций, оказывающих финансовые услуги.

**БАНК РОССИИ** www.cbr.ru/Reception/

При Банке России действует Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

**АГЕНСТВО ПО СТРАХОВАНИЮ ВКЛАДОВ**www.asv.org.ru/contacts Агентство осуществляет ликвидацию и банкротство банков, выплачивает страховые возмещения по вкладам.

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА** www.fas.gov.ru/contacts/contact-info

Пресекает недобросовестную рекламу и обман потребителей.

**ФИНАНСОВЫЙ ОМБУДСМЕН** www.arb.ru/b2c/abuse

Рассматривает обращения и жалобы граждан по факту ненадежного оказания финансовых услуг.

**СУД**

**Полиция**При споре с организациями, оказывающими финансовые услуги, можно обратиться в суд по месту жительства.

1. А вот как себя защитить от финансового мошенничества мы с вами узнаем, поработав в творческой мастерской по группам.

1 группа –оформляет информационный плакат на тему « Признаки финансового мошенничества в сети Интернет со стороны продавца и со стороны покупателя»;

2 группа – на тему «Как не стать жертвами телефонных мошенничеств и интернет-мошенничеств»;

3 группа - на тему «Виды мошенничеств в сетях сотовой и проводной связи и в сети Интернет»;

4 группа –на тему «Рекомендации во избежание участи жертвы мошенничества в сетях сотовой и проводной связи в сети Интернет»

Ваша задача, оформить, имея раздаточный материал и кратко об этом рассказать.

1. **Заключение:** мы сегодня с вами не столько говорили о финансах, сколько говорили о жизни, о безопасности наших финансов в этом быстро меняющемся мире. И мне хотелось бы вам всем пожелать физического здоровья, финансового благополучия, неуёмной энергии и огромного желания учиться и познавать новое, чтобы быть в ногу со временем.

**И мне хочется вам подарить буклеты на тему «Как не стать жертвой мошенников сети Интернет»**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**