

« Кейс – технологии »

Подготовила:
преподаватель истории и обществознания Кутуева Л.К.



План

I. Понятие и назначение кейсов

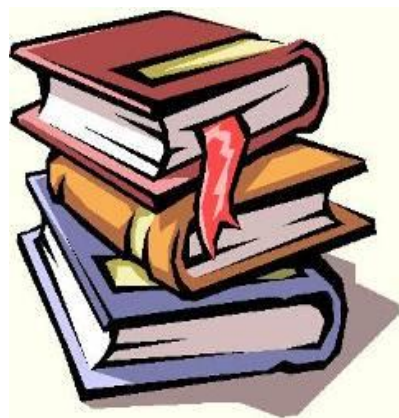
1. Проблемы современной системы образования.
Основные вызовы. Актуальность кейс- технологий
2. Виды кейсов
3. Методы кейс – технологии
4. Этапы создания кейса
5. Структура кейса
6. Варианты организации работы с кейсом
7. План работы группы

II. Практическое применение кейс – технологии на моих занятиях

III. Вывод

Кейс-технологии.

**«Если мы будем учить сегодня так,
как мы учили вчера, мы украдём у
наших детей завтра»**



Джон Дьюи

Проблемы современной системы образования. Вызовы



Вызов 1:
отбрасывать
лишнюю
информацию

Вызов 2: проект
вместо процесса

Вызов 3: учитель
должен учиться

Вызов 4:
пожизненное
образование

Вызов 5:
средние —
ненужные

Проблемы современной системы образования. Вызовы

Рисунок 3 | Целевая модель компетенций 2025



Когнитивные навыки

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределенности



Социально-поведенческие навыки

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры



Цифровые навыки

Создание систем

- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

- Обработка и анализ данных

Источник: консенсус-мнение экспертов – представителей Сбербанка, RosExpert/Korn Ferry, Высшей школы экономики, WorldSkills Russia, Global Education Futures и BCG.

I. Понятие и назначение кейсов



Актуальность кейс – технологий

«Недостаточно только получить знания, надо найти им приложение!»

Иоганн Вольфганг Гёте

Научить учиться, а именно усваивать и должным образом перерабатывать информацию – **главный тезис деятельностного подхода** к обучению.

Все инновационные пед. технологии строятся на компетентностном подходе и нацелены в результате обучения на будущую профессиональную деятельность студента СПО. Данное утверждение и определяет **актуальность применения «Кейс – метода»** в практике образования.

Определение кейс - технологии

Кейс – технологии – группа образовательных технологий, методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных проблем, задач, позволяют взаимодействовать всем обучающимся, включая преподавателя.



Происхождение термина

Название технологии произошло от латинского слова **casus** — «запутанный, необычный случай», а также от английского слова **case** — «портфель, чемоданчик».

Происхождение терминов отражает суть технологии — это **обучение действиям**.

Историческая справка

Кейс – метод зародился в Гарвардской школе бизнеса в начале XX века. Особый упор делался на самостоятельную работу студентов, в процессе которой просматривался и анализировался практический материал.

В российских изданиях чаще всего говорится о методе ситуационного анализа, основанного на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (кейсов).

Сущность «Кейс – метода»

Сущность «Кейс – метода» в том, что обучающимся предлагают осмыслить и найти решения для ситуации, имеющей отношения к реальным жизненным проблемам и описание которой отражает какую-либо практическую задачу.

Кейс создаёт проблемную ситуацию на основе **факторов из реальной жизни**, при этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Виды кейсов

Практические кейсы

Обучающие кейсы

Научно-исследовательские кейсы

Методы кейс – технологии

**Метод
инцидентов**

**Метод разбора
деловой
корреспонденции
(баскетметод)**

**Метод
ситуационного
анализа.**

Этапы создания кейса

Первый этап

Сложная творческая работа по созданию кейса и вопросов для его анализа.

Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя.

Второй этап

Деятельность преподавателя в аудитории, где он:

- **выступает** со вступительным и заключительным словом,
- **организует** малые группы и начинает дискуссию,
- **поддерживает** деловой настрой в аудитории,
- **оценивает** вклад обучающихся и анализирует ситуацию.

Структура кейса

Методическая часть	Сюжетная часть	Информационная часть
Разъясняет место кейса в структуре учебной дисциплины, формирует цели и задачи кейса.	Содержит описание ситуации с указанием источника её получения.	Включает информацию, которая позволит найти решение проблемы.

Варианты организации работы с кейсом

Номер этапа	Название этапа	Суть этапа
I этап	Этап введения в кейс	Знакомство с ситуацией, её особенностями.
II этап	Анализ ситуации	Выделение основной проблемы, ознакомление с вопросами к кейсу.
III этап	Этап презентации	Предложение концепций или тем для «мозгового штурма».
IV этап	Этап общей дискуссии	Применение того или иного решения, анализ.
V этап	Этап подведения итогов	Предложение одного или нескольких вариантов решения кейса.
VI этап	Рефлексия	Обсуждение кейса.

План занятия с использованием кейса

- ☞ Организация начала занятия (5 мин.).
- ☞ Мотивация к занятию (5 мин.).
- ☞ Определение цели занятия (5 мин.).
- ☞ Контроль исходного уровня знаний (15 мин.).
- ☞ Инструктаж по работе с кейсом.(слайд ниже)
- ☞ Самостоятельная работа с кейсом (90 мин.):
 - обсуждение кейса в группах;
 - анализ кейсов по подгруппам;
 - презентация решения.
- ☞ Подведение итогов обсуждения, закрепление (30 мин.).
- ☞ Контроль итогового уровня знаний (15 мин.).
- ☞ Подведение итогов занятия с оценкой работы студентов (10 мин.).
- ☞ Задание на дом (5 мин.).

План работы группы

№	Действие
1.	Определить организатора, который будет руководить группой.
2.	Определить секретаря, который будет фиксировать предложенные решения ситуации.
3.	Внимательно изучить материалы кейса.
4.	Обсудить изученную информацию.
5.	Обменяться мнениями и составить план работы над задачей.
6.	Проанализировать материал.
7.	Определить сущность ситуации.
8.	Зафиксировать основные и второстепенные проблемы.
9.	Работать над проблемой (дискуссия).
10.	Выработать модель решения задачи.
11.	Подготовить проект (оформить в виде презентации, видеоролика).

II. Практическое применение

**кейс – технологии на моих
занятиях истории,
обществознании.**



Вариант задачи по обществознанию, где требуется сделать соответствующий выбор:

Выбор авиакомпании из трёх предложенных для поездки на экскурсию в Санкт-Петербург, исходя из стоимости билетов и услуг, учитывая отзывы пассажиров.

Создание исследовательского продукта

Кейс – технологии не ограничиваются только учебным процессом, но и становятся **методом исследования, проектной деятельности.**

В конечном итоге обучающие:

- создают **исследовательский продукт,**
- формируют способность проектирования своей деятельности, принятия самостоятельных решений во внеурочных ситуациях на основе предметных и межпредметных знаний и умений.

Результаты показываем во время **декад гуманитарных дисциплин.**

Проверка результатов обучения

Кейс — технологию также использую при проверке результатов обучения.

Обучающиеся получают кейс перед зачётом или экзаменом, анализируют его и представляют отчёты.

Чтобы оценить, насколько уроки соответствуют современным требованиям, привлекаю обучающихся к участию в предметных олимпиадах.

Примеры

проводимых мною кейсов



Схема

распределения функций между учащимися и преподавателем

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия студентов
До занятия	1. Подбирает кейс 2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки студентов 3. Разрабатывает сценарий занятия	1. Получает кейс и список рекомендованной литературы 2. Индивидуально готовится к занятию
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса 2. Делит группу на подгруппы 3. Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивает студентов дополнительными сведениями	1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других 3. Принимает или участвует в принятии решений
После занятия	1. Оценивает работу студентов 2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы	1. Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме

«Опыт российского парламентаризма. Основные политические партии в России в начале XX века.»

1 Найти информацию о политических партиях:

- ☞ Союз русского народа;
- ☞ Организация объединенного дворянства;
- ☞ Союз 17 октября;
- ☞ Партия народной свободы (кадеты);
- ☞ РСДРП:
- ☞ А. большевики;
- ☞ Б меньшевики;
- ☞ Партия социалистов революционеров (эсеры).

Критерии информации:

- ☞ год образования, лидеры ,состав;
- ☞ вопрос о власти;
- ☞ аграрный вопрос;
- ☞ рабочий вопрос;
- ☞ национальный вопрос.
- ☞ Подготовить на одной странице резюме в виде выводов (текст, графики, таблицы, презентации); выступление модератора должно быть в пределах 10 минут.

Кейс «ТЕЛЕПередачи времен перестройки»

∞ Почему такие популярные передачи 1985-1989 годов, вызывали в стране негодование и скандалы!?

"Прожектор перестройки". Эта передача выходила сразу после, главной в те годы, программы "Время" и собирала многомиллионную аудиторию.

Впервые с экрана так резко критиковали. Кого? Тех, кто не перестроился, не ускорился и не уважает гласность. То есть все в соответствии с Генеральной линией правящей Коммунистической партии. Да и служебное положение критикуемых был невысоким. Тем самым эта передача не так далеко ушла от сатирического киножурнала советского времени "Фитиль".

Но именно здесь прозвучали такие, знакомые сегодня, слова - рэкет и коррупция. Явления, которых официально тогда у нас не было, потому что их не могло быть.

Другая новая программа - "Взгляд".

Выполняя указание "перестраивавшихся" начальников из Центрального комитета КПСС, было решено создать новую передачу, для того, чтобы отвлечь молодежь от, все более усиливающегося, "западного влияния".

Особенно Идеологический отдел ЦК КПСС раздражал Сева Новгородцев со своей передачей на радио Би - Би - Си. В народе даже ходила такая байка - "Есть обычай на Руси: ночью слушать Би-Би-Си".

Первый эфир программы "Взгляд" - 2 сентября 1987 года. На экране не официальный диктор, а молодые журналисты - раскованные, решительные и смелые.

Говорят о наболевших проблемах - события в Тбилиси, потери в Афганистане, Нагорный Карабах, положение русского населения в республиках, тогда еще Советской, Прибалтики. И говорили правду!

Когда они выходили в эфир, в стране заметно снижался уровень преступности. Жители СССР спешили к экранам, чтобы увидеть Захарова, Листьева, Любимова, услышать их точку зрения на события в стране и мире. Передача, которая совершила настоящий переворот не только в отечественном телевидении, но и в самом сознании советского зрителя.

Рассказывает руководитель программы "Взгляд" в 1987-1990 годах Анатолий Лысенко.

Правда о Чернобыле и Афганистане, о горячих точках "кипевшей" тогда страны, о привилегиях номенклатуры, о бездомных детях. И взгляд на Запад без привычной враждебности.

Любовь зрителей и гнев партийного начальства. "Взгляд" не раз закрывали, но он выходил из подполья, на домашних видеокассетах. Впрочем, "Взгляд" - это не только политическая публицистика, это еще и пронзительные истории, человеческие и даже лошадиные.

Кейс «Статистика в экономике. Банковские операции: начисление простых и сложных процентов»

Тип кейса: **исследовательский.**

№	Содержание кейса
1.	Постановка целей и задач.
2.	Теоретический материал и решение задач по теме.
3.	Правила работы над кейсом в парах и индивидуально.
4.	Режим работы.
5.	Рефлексия учебной деятельности.
6.	Выполнение практического домашнего задания.
7.	Лист оценивания. Вопросы для обсуждения.

III. Вывод



Отметила

При изучении темы «Формирование тоталитарной системы в СССР в 1920-1930-е гг.» в экспериментальной группе 2 пкд использовалась описанная технология. О ее эффективности свидетельствуют следующие результаты: качество знаний студентов по данной теме по результатам промежуточной аттестации качество знаний составило 77%, что является главным аргументом в пользу используемого метода. В контрольной группе (параллельной 1 пкд) результаты составили 34%.

Кейс – технологии помогают:

**понять, что чаще всего не бывает одного
единственно верного решения**

**вырабатывать уверенность в себе и в своих
силах**

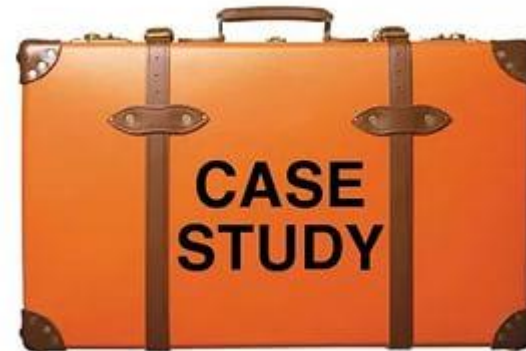
**отстаивать свою позицию и оценивать
позицию оппонента**

**формировать навыки рационального
поведения и проектирования деятельности в
жизненных ситуациях**

Кейс - технологии дают ВОЗМОЖНОСТИ

преподавателю использовать его на любой
стадии обучения и для различных целей:

- дискуссия,
- опрос,
- зачёт,
- ЭКЗАМЕН.



Достоинства кейс – метода

гибкость

вариантность

- ∞ Разбор реальных ситуаций
- ∞ Накопление определенных практических навыков и знаний
- ∞ Развитие профессионализации студентов
- ∞ Повышение интереса и мотивации студентов к учебе
- ∞ Развитие аналитических, творческих коммуникативных навыков

.

Недостатки кейс-метода

- ∞ Неспособность в полной мере заменить классические методы обучения
- ∞ Сложности в обеспечении дисциплины на занятиях
- ∞ Непроизвольные подсказки со стороны преподавателя
- ∞ Обсуждение требует больших временных затрат по сравнению с классическими методами

Система требований к кейсам, обеспечивающим хороший обучающий эффект:

- ✎ хороший кейс рассказывает. Как все хорошие рассказы, он должен иметь фабулу;
- ✎ хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес. В нем должно быть напряжение, драматизм и какая-то развязка;
- ✎ хороший кейс по временной шкале не выйдет за пределы последних пяти лет; строить его желательно на современном материале;
- ✎ хорошо подобранный кейс должен вызывать чувство сопереживания с его главными действующими лицами. Для этого желательно, чтобы в кейсе была описана личная ситуация главных персонажей;
- ✎ желательно, чтобы кейс включал в себя материалы из официальных или неофициальных источников, что добавляет ему реализма и конкретики. Знания учащихся о людях, чьи высказывания цитируются, помогают интерпретации ситуации в целом;
- ✎ хороший кейс должен содержать примеры решений, заслуживающих высокой оценки, которые могли бы использоваться в качестве прецедента для будущих решений;
- ✎ желательно, чтобы кейс требовал принятия решений, а не простой оценки решений, ранее принятых другими;
- ✎ хороший кейс прививает навыки, необходимые в дальнейшей деятельности, давая обучающемуся модель, которую можно взять за образец.

Спасибо за внимание!

