

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ромашкинская средняя школа» Сакского района Республики Крым

Т.А. Степанова

**ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ГРУПП ОБУЧАЮЩИХСЯ В УРОЧНОЙ И ВНЕУРОЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Ромашкино, 2021

Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
ВВЕДЕНИЕ.....	7
РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРУППЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	10
Тема 1.1 Теоретические основы педагогического сопровождения обучающихся в урочной деятельности	10
Тема 1.2. Структура, функции, принципы педагогического сопровождения в учебно-воспитательном процессе.....	13
РАЗДЕЛ 2 ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	15
Тема 2.1. Педагогическая диагностика личности обучающихся, развития группы.....	15
Тема 2.2. Педагогическое наблюдение как основной метод педагогической диагностики личности, группы.....	20
РАЗДЕЛ 3 ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРУППЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	27
Тема 3.1. Теоретические основы воспитательной деятельности: содержание, формы, методы средства воспитательной деятельности...27	
Тема 3.2. Формы организации учебно-воспитательного процесса. Особенности планирования внеучебных мероприятий.....	40
Тема 3.3 Учет индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.....	58
Тема 3.4 Формирование коммуникативного пространства в учебной группе.....	66
Тема 3.5. Формирование коллектива. Развитие самоуправления.....	74
Тема 3.6 Особенности педагогического конфликта и способы его предотвращения.....	86
Тема 3.7 Профилактика асоциальных явлений в группе.....	107

Тема 3.8 Основы деятельности социально-психологической службы в учебном заведении.....	118
РАЗДЕЛ 4 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	125
Тема 4.1. Особенности индивидуализации образовательного процесса.....	125
Тема 4.2. Технология разработки индивидуальной образовательной программы обучающихся.....	134
Тема 4.3 Педагогическое сопровождение реализации индивидуальных образовательных программ.....	145
РАЗДЕЛ 5 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	159
Тема 5.1 Основы делового общения.....	159
Тема 5.2. Сущность, основные характеристики взаимодействия участников педагогического процесса.....	169
Тема 5.3. Способы взаимодействия родителей, педагогов, социальных партнеров и обучающихся.....	183
Глоссарий.....	193
Литература.....	201

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебное пособие предназначено для классных руководителей, педагогов-организаторов, педагогов – наставников, воспитателей, осуществляющих педагогическое сопровождение групп обучающихся в урочной и внеурочной деятельности. Также данное учебное пособие может быть использовано для методической и практической помощи родителям обучающихся при осуществлении деятельности по программам «Всеобуч для родителей», «Школа для родителей» и т.п.

Представленное учебное пособие содержит необходимый теоретический материал для использования не только на теоретических учебных занятиях, а также при самостоятельной подготовке студентов педагогических специальностей к прохождению практики в школе.

В пособии отражен минимальный объем знаний, который должен быть сформирован у специалистов в соответствии с требованиями профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" способствующий формированию профессиональных компетенций:

- проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.
- организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.
- осуществлять педагогическую поддержку формирования и реализации обучающимися индивидуальных образовательных программ.
- обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.
- разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе примерных.
- систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального профессионального образования и профессиональной подготовки на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
- оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

- участвовать в исследовательской и проектной деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Учебное пособие содержит пять разделов. В первом разделе рассматриваются теоретические основы педагогического сопровождения группы обучающихся, второй раздел содержит материал о диагностическом обеспечении педагогического сопровождения обучающихся. В третьем разделе дается методика воспитательной деятельности в рамках педагогического сопровождения группы обучающихся, четвертый раздел рассматривает вопросы педагогического сопровождения разработки и реализации индивидуальных образовательных программ. Заключительный пятый раздел раскрывает формы и методы взаимодействия субъектов воспитательного процесса.

Структурно пособие включает следующие компоненты:

1. План.
2. Изложение материала.
3. Вопросы и задания для самоконтроля.

Учебное пособие разработано для очной и заочной форм обучения.

Введение

С целью реформирования образовательной системы России правительством РФ разработан и утвержден целый ряд программных документов «Национальная доктрина образования, рассчитанная на реализацию до 2025 года» (2000), «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года» (2001), «Федеральная целевая программа развития образования на 2006–2010 годы» (2005), «Российское образование – 2020: модель образования для экономики, основанной на знаниях». Анализ данных нормативных документов приводит к выводу о том, что традиционный преподаватель (монополист в передаче и интерпретации необходимого знания) не соответствует требованиям настоящего времени. Складывается новый образ педагога: это исследователь, воспитатель, консультант, руководитель проектов.

На уровне всеобщего понимания сопровождение человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, функциями воздействий которых является развитие этого человека на жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях. Такое сопровождение может носить различный характер. В практической деятельности и научной литературе встречаются понятия «медицинское сопровождение», «психологическое сопровождение», «научное сопровождение», «социально - педагогическое сопровождение» и др.

Одним из таких видов сопровождения является педагогическое сопровождение, которое, с одной стороны, несет в себе черты социального взаимодействия, но, с другой стороны, имеет свою специфику. Она заключается в педагогическом характере сопровождения, целью которого становится целенаправленное развитие личности сопровождаемого человека, осуществляемое посредством специальных педагогических систем (образования, просвещения, воспитания, обучения, подготовки) в их институциональном (структурном) оформлении. При этом существуют конкретные социальные роли, которые по отношению к ребенку проявляются в обществе как роли «родителей», «наставников», «руководителей», «учителей», «воспитателей» и т. д.

Современные тенденции модернизации образования, проявляющие себя, в том числе, в переходе российской системы образования на новую содержательную и технологическую модель, также обуславливают необходимость оказания квалифицированной помощи обучаемому в образовательном процессе. Такой помощью может стать педагогическое сопровождение развития обучающегося в школе. Термин

«сопровождение» является новым в педагогическом образовании и для его осмысления необходимо провести анализ данного термина.

Словарь русского языка С. И. Ожегова раскрывает понятие сопровождения следующим образом: сопровождать, значит, сопутствовать чему - либо, служить приложением, дополнением к чему - либо.

Сопровождение в педагогике рассматривается как взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на решение жизненных проблем сопровождаемого

Сущность понятия «взаимодействие» раскрывается по - разному, но все авторы связывают это понятие с отношениями субъектов в общей деятельности.

Для решения проблем развития могут использоваться разнообразные виды взаимодействия: содействие, сотрудничество, сопереживание, сотворчество. В совокупности они отражают психолого - педагогическую составляющую сопровождения.

Педагогическое сопровождение понимают как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Целью педагогического сопровождения является обучение выбору, создание ориентационного поля развития, укрепление целостности человека. «Сопровождаемое развитие» выступает определенной альтернативой методу «направленного развития», основным положением метода педагогического сопровождения развития является вера во внутренние силы субъекта, опора на его потребность самореализации.

Таким образом, под сопровождением в педагогике понимается особый вид взаимодействия с целью создания благоприятных условий развития субъектов взаимодействия. Педагогическое сопровождение является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Целью изучения курса «Основы педагогического сопровождения групп обучающихся в урочной и внеурочной деятельности» является формирование знаний и умений применения методов, форм, средств обучения и воспитания при проведении урочных и внеурочных мероприятий, проектирования и организации деятельности по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

Задачи курса:

— усвоить теоретические основы и методику педагогического сопровождения группы обучающихся в урочной и внеурочной деятельности;

— овладеть системой методов педагогической диагностики личности (индивидуальности) обучающихся, развития группы;

-научиться составлять программу педагогического наблюдения, проводить его и анализировать результаты;

— сформировать у слушателей опыт проектирования урочной и внеурочной деятельности;

— овладеть системой методов, форм, средств обучения и воспитания при проведении внеурочных мероприятий;

-сформировать у слушателей опыт проектирования индивидуальной образовательной программы;

Чем успешнее обучающиеся в образовательном учреждении адаптируются к новым условиям обучения, к новому коллективу, к новым нормам и ценностям, тем успешнее будет процесс их самореализации в жизни, и подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Организация эффективного социально - педагогического сопровождения способствует успешной адаптации обучающихся к новым условиям жизнедеятельности.

Раздел 1 Теоретические и методические основы педагогического сопровождения групп обучающихся в урочной деятельности

1.1. Теоретические основы педагогического сопровождения обучающихся в урочной деятельности

План

1. Понятие и цель педагогического сопровождения.
2. Условия психолого-педагогического сопровождения.
3. Задачи педагогического сопровождения.

1. Педагогическое сопровождение – деятельность педагога, направленная на предотвращение трудностей обучающихся, на профессионально-личностное развитие обучающегося на основе изучения его интересов, на приобщение обучающегося к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для самореализации и саморазвития.

Педагогическое сопровождение – тип педагогической деятельности, который отличается от помощи и поддержки не столько уменьшением степени вмешательства взрослого в процесс индивидуального образования обучающегося, сколько возрастанием умения ребенка самостоятельно разрешать свои учебные и личностные проблемы.

Цель педагогического сопровождения – способствовать самостоятельному поиску оптимальных решений, опираясь на уже имеющийся опыт.

Программа педагогического сопровождения в педагогике рассматривается через последовательную реализацию следующих шагов:

- диагностики сути проблемы;
- информационного поиска методов для ее решения;
- обсуждения вариантов решения проблемы и выбора наиболее целесообразного пути ее решения;
- оказания первичной помощи на этапе реализации плана решения.

В педагогическом сопровождении могут быть выделены три взаимосвязанных компонента:

1. Систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса обучающегося и динамики его личностного развития в процессе обучения.

2. Создание психолого-педагогических условий для развития личности обучающихся, их успешного обучения и профессионального развития. На основе данных психолого-педагогической диагностики разрабатываются индивидуальные и групповые программы развития обучающихся, определяются условия его успешного обучения.

3. Создание специальных психолого-педагогических условий для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы в обучении

2. Условиями психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития обучающихся являются:

- использование адаптивной системы обучения в сочетании с модульно-рейтинговой системой педагогического контроля;

- организация учебно-познавательной деятельности, которая предполагает выполнение проектов и решение учебных проблем на основе методов проблемного изложения, эвристического и исследовательского методов;

- применение коллективно-групповых форм обучения (пары сменного состава, малые группы) с постоянной психологической поддержкой, коррекцией, что создает оптимальные условия для моделирования предметного и социального контекста профессиональной и творческой деятельности будущего специалиста;

- проявление обучающимися активности и познавательной самостоятельности, принятие и осознание целей подготовки;

- осуществление рефлексии;

- реализация системы поддержки талантливых обучающихся (конкурсы, олимпиады, дополнительное образование, творческие мероприятия, исследования, проекты, портфолио, банк данных одаренных обучающихся, отслеживание и фиксация их достижений, слеты талантливой молодежи, их индивидуальные образовательные программы).

- сознание всеми участниками педагогического процесса необходимости и значимости педагогического сопровождения как одного из способов самореализации и профессионального становления обучающихся.

3. Главными задачами в ходе педагогического сопровождения являются:

1. Разработка содержания, средств, методов образовательно-воспитательного процесса, направленного на выявление и использование субъектного опыта учащегося, раскрытие способов его мышления.

2. Выстраивание траектории развития через занятость с учётом личностных потребностей и творческих способностей учащегося.

3. Формирование у обучающихся способности к самопознанию, саморазвитию и самоопределению;

4. Создание специальных социально-психологических условий.

Психолого-педагогическое сопровождение означает признание безусловной ценности каждой личности, приоритетности её потребностей, целей и установок саморазвития.

В позиции сопровождения педагог не выступает «костылём», на который привыкает опираться учащийся или «жилеткой» для слёз и жалоб родителей в случае неудовлетворительной социализации обучающегося. Педагог побуждает к нахождению самостоятельных решений, помогает принять на себя необходимую меру ответственности, создаёт условия для проявления субъектной позиции.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Какова цель педагогического сопровождения обучающихся?

2. Что является условиями психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития обучающихся?

3. Перечислите задачи педагогического сопровождения.

4. Представьте себе ситуацию перед экзаменом - как организуете педагогическую поддержку?

5. Перечислите возможные варианты самоподдержки. В каких случаях может пригодиться умение поддерживать самого себя?

Тема 1.2. Структура, функции, принципы педагогического сопровождения в учебно-воспитательном процессе

План

1. Этапы планирования социально - педагогического сопровождения.
2. Функции и принципы психолого-педагогического сопровождения.

1. Основными этапами планирования социально - педагогического сопровождения являются:

1 этап – организация и проведение диагностики и анкетирование учащихся для выработки результатов с целью улучшения результатов учебной и воспитательной деятельности в рамках образовательного учреждения. Полученные сведения по анкетированию позволяют собрать информацию по ряду вопросов, связанных с обучением, проживанием и социальным окружением.

2 этап – анализ полученной информации. На основе анализа определяются направления, по которым будет стоиться работа педагогического коллектива. В результате выделяется группа учащихся с которыми будет вестись интенсивная индивидуальная работа (учащиеся «группы риска»).

3 этап – выработка программы работы – это отбор мероприятий, методов, диагностик и т.д., необходимых для осуществления психолого-педагогического сопровождения.

4 этап – деятельностный – построение модели психолого-педагогического сопровождения и её реализации на практике.

5 этап – анализ деятельности по сопровождению, оценка эффективности программы, внесение необходимых корректировок.

Реализация данного подхода требует от педагогов более высокого профессионализма, так как их деятельность характеризуется большей степенью неопределённости в организации педагогического сопровождения в учебной деятельности. Даже при наличии чётких и педагогически целесообразных планов каждый день могут возникать проблемы коррекционного, организационного и другого характера.

Одним из принципиальных отличий новых образовательных стандартов является стремление к получению личностного результата. Личность развивается по собственной траектории с учётом индивидуальных особенностей: склонностей, интересов, способностей. Важна личность самого учащегося и происходящие с ней в процессе обучения изменения с учётом определённого количества знаний.

Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся. Важное место в образовательном процессе занимают: здоровье учащихся, социализация личности, создание безопасной и комфортной образовательной среды.

2. Функции и принципы психолого-педагогического сопровождения.

Принципы педагогического сопровождения:

- диагностико - рекомендательный характер;
- приоритетность интересов сопровождаемого;
- интегративность;
- непрерывность;
- научной обоснованности.

Функции педагогического сопровождения:

- диагностико – прогностическая;
- обслуживающая;
- адаптационная;
- реабилитационная;
- анимационная;
- превентивная;
- организационно – распорядительская;
- социального просвещения

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Назовите этапы педагогического сопровождения обучающихся.
2. Назовите принципы и функции педагогического сопровождения обучающихся.

Раздел 2 Диагностическое обеспечение педагогического сопровождения обучающихся

Тема 2.1. Педагогическая диагностики личности обучающихся, развития группы

План

1. Особенности диагностической деятельности в педагогике.
2. Предмет педагогической диагностики.
3. Типы и функции педагогической диагностики.
4. Задачи и принципы педагогической диагностики.

1. Неотъемлемым компонентом образовательного процесса является диагностика, с помощью которой определяется результат достижения поставленных целей. Без диагностики невозможно эффективное управление дидактическим процессом.

Педагогическая диагностика – это особый вид деятельности, представляющий собой установление и изучение признаков, характеризующих состояние и результаты процесса обучения, и позволяющий на этой основе прогнозировать возможные отклонения, определять пути их предупреждения, а также корректировать процесс обучения в целях повышения качества подготовки специалистов.

В понятие «диагностика» вкладывается более широкий и глубокий смысл, чем в понятие «проверка знаний, умений и навыков» обучаемых. Последнее только констатирует результаты, не объясняя их происхождения. В то время как диагностирование включает контроль, проверку, оценивание, накопление статистических данных, их анализ, рассматривает результаты с учетом способов их достижения, выявляет тенденции, динамику дидактического процесса.

Педагогическая диагностика важна не сама по себе, а тем, что обеспечивает обратную связь в педагогической системе. Наука выделяет следующие ее функции: контрольно-корректировочную, прогностическую и воспитывающую. Первая состоит в получении данных и корректировке процесса воспитания; вторая означает предвидение, предсказание, прогнозирование изменений в развитии учащихся в будущем; третья состоит в том, что в процессе диагностирования и связи с ним педагог имеет возможность оказывать воспитательные воздействия на учащихся.

2. В качестве предмета педагогической диагностики выступают три области: результаты обучения в виде оценки знаний (академические достижения учащихся); результаты обучения и воспитания в виде социальных, эмоциональных, моральных качеств личности и групп учащихся; результаты педагогического процесса в виде психологических качеств и новообразований личности. Иными словами, диагностированию, т.е. периодическому изучению, подлежат уровень знаний учащихся, степень социального и психического развития, что соответствует трем функциям учебно-воспитательного процесса: обучающей, воспитывающей и развивающей.

3. Существует 3 типа диагностики: начальная, текущая, обобщающая.

1. Начальная (входная) – связана с планированием и управлением классным коллективом. Перед определением воспитательных задач, которые будут реализованы в учебной четверти, полугодии и в учебном году, классный руководитель изучает уровень воспитанности учащегося.

2. Текущая – даёт экспресс-информацию и помогает принять быстрое решение по оптимизации педагогической деятельности.

3. Обобщающая (рубежная) - проводится в конце каждого учебного года. Она приводит основные данные для коррекции педагогического воздействия в течение следующего учебного года.

В последнее время педагогическая диагностика становится всё более полифункциональной и включает в себя следующие *функции*:

аналитическую – выявляет причинно-следственные связи в образовательно-воспитательном процессе между условиями и результатами обучения;

собственно диагностическое – способствует изучению уровня обученности, воспитанности и развития ученика, а также уровня профессиональной компетентности учителя;

оценочную – предполагает качественную и количественную оценку деятельности участников педагогического процесса;

коррекционную – направлена на исправление (изменение) действий учителя и ученика с целью устранения негативных последствий обучения;

ориентационную – предусматривает профилактику негативных последствий обучения и определение новых целей;

информационную – нацелена на постоянное информирование участников педагогического процесса о позитивных результатах педагогической диагностики.

4. Задачи и принципы педагогической диагностики

Задачи диагностики:

1. Выяснение состояния развитости соответствующего свойства.
2. Определение динамики его развития и преобразования в течение определенного периода времени.
3. Установление тех реальных изменений, которые произошли под влиянием организованных учебно-воспитательных воздействий.
4. Определение перспектив развития свойства (качества).
5. Разделение обследуемых (детей или групп) на категории для дальнейшей дифференцированной работы с ними с учетом достигнутых результатов развития.
6. Выработка рекомендаций (для ребенка или группы детей).
7. Определение одаренности ребенка, его задатков, индивидуальных способностей с целью принятия своевременных мер по их развитию.
8. Сравнительный анализ развивающего эффекта различных систем воспитания и обучения с целью выработки рекомендаций для повышения их развивающей функции.

Перечисленные задачи являются общими для педагогической диагностики.

Сущность педагогической диагностики – изучение результативности учебно-воспитательного процесса в школе на основе изменений в уровне воспитанности учащихся и росте педагогического мастерства учителей.

Формы педагогической диагностики очень разнообразны, наиболее часто используемые в современной диагностике системы воспитания:

- наблюдение,
- беседа,
- анкетирование и другие опросные методики,
- моделирование,
- социометрические и проективные методы,
- анализ документов и работ воспитанников,
- метод незаконченных предложений,
- рисование,
- метод столкновения взглядов, позиций,

- срезовой контроль,
- тестовые задания,
- ведение дневника наблюдений за ребенком,
- конкурсы,
- выставки творческих работ детей и т.д.

Принципы педагогической диагностики:

1. Принцип систематичности. Систематичность заключается в том, что регулярному диагностированию подвергаются все обучающиеся класса, группы, творческого объединения на протяжении всего срока обучения по программе; диагностирование проводится на всех этапах педагогического процесса – от начального восприятия знаний до их практического применения.

2. Принцип объективности. Объективность заключается в научно обоснованном содержании диагностического инструментария (заданий, вопросов и т.д), дружеском отношении педагога ко всем обучающимся.

3. Принцип наглядности. Принцип означает, что диагностирование проводится для всех обучающихся открыто по одним и тем же критериям. Необходимым условием реализации принципа является объявление результатов диагностических срезов, их обсуждение и анализ.

4. Принцип оптимальности (в выборе метода, объема и т.д) – например, диагностирование познавательных способностей обучающихся считается целесообразным анализировать всего 5-6 умений.

5. Принцип системности, комплексности методик – т. е. при диагностировании каждой конкретной способности необходимо видеть систему, например, диагностируя наблюдательность можно говорить о памяти, внимании, гибкости мышления, особенностях восприятия и, конечно же, об особенностях речи и т.п.

6. Принцип учета и преемственности между возрастами – получаемая в итоге диагностирования информация может быть использована при планировании и организации воспитательной работы с детьми как в разновозрастных, так и в однородных по возрасту группах.

Диагностика имеет большое значение для целенаправленного и эффективного осуществления воспитательно-образовательного процесса. Она позволяет путем контроля (мониторинга) и коррекции всей системы воспитания и обучения и составляющих ее компонентов совершенствовать процесс воспитания, обучения и развития обучающихся.

Таким образом, овладение простыми методиками диагностики отдельных сторон развития учащихся — важный компонент профессиональной деятельности учителя.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Укажите значение педагогической диагностики.
2. Что является предметом педагогической диагностики.
3. Перечислите формы педагогической диагностики.
4. Поясните, в чем заключается принцип систематичности и принцип системности педагогической диагностики.

Тема 2.2. Педагогическое наблюдение как основной метод педагогической диагностики личности, группы

План

1. Особенности педагогического наблюдения.
2. Виды педагогического наблюдения.
3. Требования к педагогическому наблюдению.
4. Достоинства и недостатки педагогического наблюдения.
5. Этапы подготовки и проведения педагогического наблюдения.
6. Диагностика педагогического наблюдения.

1. Педагогическое наблюдение – это непосредственное восприятие, познание педагогического процесса в естественных условиях (например, в процессе учебы внеклассной работы и т.д.). Это один из самых распространённых и наиболее доступных методов исследования педагогической практики.

Наблюдение требует от исследователя точной фиксации фактов, объективного педагогического анализа. Однако дело это непростое.

Наблюдение в педагогическом исследовании может быть направлено на достижение различных целей. Оно может быть использовано как источник информации для построения гипотез, служить для проверки данных, полученных другими методами, с его помощью можно извлечь дополнительные сведения об изучаемом объекте.

Наблюдение достаточно трудоёмкий метод исследования. Трудности применения наблюдения в качестве метода сбора первичной информации являются следствием его особенностей и делятся на субъективные, связанные с личностью исследователя и объективные, не зависящие от исследователя.

К субъективным трудностям наблюдения относится то, что исследователь понимает и истолковывает поведения и действия, скажем, воспитанников через призму собственного «я», через свою систему ценностных ориентаций.

К объективным трудностям наблюдения прежде всего следует отнести ограниченность времени наблюдения. Кроме того, далеко не все педагогические факты поддаются непосредственному наблюдению.

Чтобы получить необходимую для целей исследования информацию, не пропустить каких-то важных фактов или значимых

сведений изучаемого объекта, следует заранее разработать *программу педагогического наблюдения*.

Составление программы наблюдения ставит исследователя перед необходимостью:

- ✓ решать ряд достаточно сложных задач;
- ✓ изучать объект исследования всесторонне, в различных условиях и ситуациях;
- ✓ строить систему классификации фактов, явлений, которые отвечают целям исследования.

Необходимо отличать научное наблюдение от обыденного (житейского).

Научное наблюдение – это наблюдение осуществляемое по специально разработанной педагогической программе.

Отличие научного наблюдения от обыденного заключается в следующем:

1. Целенаправленность. Заключается не только в преимущественной направленности наблюдения на выбранные объекты, но и в том, что их описание проводится в свете определённой концепции, парадигмы (модели). Это позволяет сделать наблюдение не просто фиксированием материала, а средством отбора необходимого.

2. Аналитический характер. Даёт возможность исследователю выделять отдельные стороны, элементы, связи изучаемых объектов, их анализировать, оценивать и объяснять уже в ходе наблюдения.

3. Комплексность. Эта особенность вытекает из целостного характера педагогического процесса и требует не упускать из поля зрения ни одной его существенной стороны или связи.

4. Систематичность. Требуется не ограничиваться разовым «снимком» изучаемого, а на основе систематических наблюдений выявлять существенные связи и отношения, обнаруживать причины изменения и развития наблюдаемого за определённый период.

2. Наблюдение бывает *прямое и косвенное*.

Прямое наблюдение характеризуется тем, что исследователь изучает процесс непосредственно.

Косвенное наблюдение характеризуется тем, что об особенностях изучаемого явления педагог узнаёт через других лиц.

Преимущества прямого наблюдения, состоит в том, что оно позволяет изучать деятельность и поведение людей непосредственно, т.е. изучать те их особенности, о которых, например, в беседах или анкетах они их не упоминают. Однако отметим, что интимные процессы и многие

ситуации совсем недоступны прямому наблюдению. Поэтому полученные материалы при помощи этого наблюдения трудно поддаются анализу.

В практике работы с учащейся молодёжью применяется *скрытое наблюдение*.

Скрытое наблюдение – это наблюдение осуществляется незаметно для учащихся. Именно это наблюдение представляет ценность. Здесь исследователь придерживается правила: стремиться видеть, будучи невидимым. Он просто регистрирует ход происходящих событий. Как показывает практика, процесс скрытого наблюдения, должен включать в себя следующую стадийную процедуру.

На первой (предварительной) стадии педагог-исследователь в начале учебного года целенаправленно и систематически собирает материал жизни, деятельности, общения учащихся. Информация фиксируется и накапливается в дневниках педагогических наблюдений. На второй (уточняющей) стадии педагог-исследователь систематизирует, классифицирует полученную информацию, анализирует факторы, способствующие развитию негативных качеств личности учащегося, внешние особенности поведения, устанавливает между ними связь, чтобы проникнуть в сущность явления. Скажем, размышляет над причинами трудновоспитуемости, строит умозаключения. На третьей, заключительной (преобразующей) стадии педагог-исследователь на основе получения информации и её анализа прогнозирует воспитательную работу с учащимися.

3. Однако эффективность метода наблюдения во многом зависит от соблюдения следующих педагогических *требований*:

- ✓ успех метода наблюдения в конкретном педагогическом исследовании во многом определяется личностью наблюдателя: его мировоззрением, способностями, профессионализмом, общительностью, отзывчивостью, скромностью, ненавязчивостью и другими качествами;

- ✓ наблюдение должно служить строго сформулированным действительно научным задачам исследования и ничем не вредить тем, кого наблюдает;

- ✓ исследователь должен непрерывно контролировать свои действия, чтобы их влияние на наблюдаемую ситуацию и, следовательно, изменение её было минимальным;

- ✓ наблюдение не должно быть субъективным, исследователь обязан фиксировать все факты, а не те, которые его устраивают;

- ✓ результаты наблюдений необходимо сопоставлять с помощью других методов (например, анкетирования, тестов, рейтинга, анализа

результатов деятельности и т.д.) и выполнять в виде кратковременной записи, проводимой по «горячему следу»; карточек, служащих для регистрации информации; дневников наблюдений, в которых систематически день за днем заносить все необходимые сведения.

4. К достоинствам метода наблюдения относятся:

- наблюдение реального педагогического процесса, происходящего в динамике;

- регистрация событий в момент их протекания;
- независимость наблюдателя от мнений испытуемых.

К слабым сторонам метода можно отнести:

- недоступность некоторых сторон наблюдаемого объекта (мотивы, состояние, мыслительная деятельность);
- ограниченность объема наблюдений для одного исследователя;
- пассивный характер исследования и элементы субъективизма у наблюдателя.

5. Целесообразно выделить следующие этапы подготовки и проведения педагогического наблюдения:

1. Определить цели, стоящие перед наблюдением. Чем уже и точнее цели, тем легче регистрировать результаты наблюдения и делать достоверные выводы. Проводить наблюдение "вообще" или наблюдение "на всякий случай", а потом решать, как и где употребить полученные данные, бесполезно.

2. Наметить объекты наблюдения. Ими могут быть отдельные учащиеся, группы разного курса, а также условия занятий, виды занятий.

3. Разработать схему (план) наблюдения. Подготовить документы, в том числе - бланки протоколов наблюдения, инструкций наблюдателю и правил пользования необходимой аппаратурой (звукозаписывающей, видеоаппаратурой).

В плане детализируются все вопросы, по которым необходимо получить конкретные ответы. Если, например, наблюдатель изучает деятельность учителя, преподавателя на занятии, то он заранее составляет подробный вопросник о том, что именно его интересует в этой деятельности на каждом этапе учебного занятия. Детализируются качественные и количественные характеристики наблюдаемых явлений, процессов.

На бланке протокола должно быть указано: дата наблюдения, учебное заведение, учебная группа, учащийся, преподаватель, тема занятия и задания, цель наблюдения, содержание и характер наблюдаемых действий.

4. Подобрать способы фиксации результатов:

- протоколирование (словесное описание, графическая запись, стенографирование),
- запись на магнитную ленту (наговаривание, комментирование, полная аудиозапись),
- фотографирование или видеосъемка,
- использование специального оборудования (динамометр, датчики, линейки, секундомер и пр.).

5. Выбрать методы анализа полученных результатов.

Исследователь должен помнить, что недостаточно только наблюдать и фиксировать то или иное явление или процесс, необходимо обеспечить возможность последующего анализа и синтеза. Поэтому мало только "фотографировать" действительность, более значимо давать правильное истолкование наблюдаемым явлениям и фактам, вскрывать их причинно-следственную связь.

Различают следующие дополняющие друг друга виды наблюдения:

- кратковременное (срез) и продолжительное/лонгитудное (продолжающееся на протяжении длительного времени, например, наблюдение за психическим развитием ребенка с момента его рождения);
- непосредственное и опосредованное (предполагающее применение вспомогательных средств, например, видеоаппаратуры);
- выборочное (направленное на отслеживание отдельных параметров наблюдаемого) и сплошное (фиксирующее любые проявления и изменения объекта наблюдения в определенных ситуациях) .

Особую разновидность составляет включенное наблюдение, при котором наблюдатель становится членом исследуемой группы, наблюдая за происходящими в ней процессами «изнутри».

В зависимости от выбранного объекта, внешнего (поведенческие акты, действия, физиологические изменения) или внутреннего (переживания, мысли, психические состояния и процессы), различаются две основные вариации метода наблюдения: объективное наблюдение и самонаблюдение.

Большим преимуществом будут обладать данные таких наблюдений, в которых изучаемый объект наблюдался многократно. При оценке результатов наблюдения необходимо учитывать предшествующую ему деятельность преподавателя и его планы на будущее. Нельзя забывать, что любое педагогическое наблюдение будет полноценным только тогда, когда по ходу анализа раскрываются как положительные, так и отрицательные стороны в деятельности учителя и учеников.

Наблюдение следует проводить на занятиях не только педагогов высокой квалификации, чтобы сделать их опыт достоянием других, но и на занятиях тех, у кого ещё не сформировался свой стиль деятельности. В любых случаях исследователь не должен оказывать какого-либо влияния на деятельность преподавателя. Весь учебно-воспитательный процесс должен осуществляться в соответствии с индивидуальными планами и возможностями самого педагога.

Наибольшая эффективность педагогического наблюдения достигается при использовании его в комплексе с другими методами исследования.

Наблюдения позволяют выяснить, насколько развиты у обучающихся навыки самообслуживания, опрятность в одежде, как он относится к учёбе, поручениям, какой фон настроения у него преобладает, каковы особенности его двигательного развития. Такая информация становится основанием для его последующего углублённого изучения.

Для опытного специалиста метод наблюдения очень важен в процессе диагностики, но начинающий педагог должен проверять полученную при наблюдении информацию в ходе педагогического изучения обучающегося.

6. Диагностика педагогических наблюдений включает два взаимосвязанных компонента: перцептивный и эмпатийный. Целенаправленное восприятие педагога составляющее основу перцептивного компонента наблюдательности, требует известной тренировки и предполагает тонкую дифференцировку выразительных движений лица пантомимики обучающихся.

Педагог должен уметь становиться на точку зрения учащегося, имитировать его рассуждения, предвидеть возможные трудности в его деятельности, понимать, как ученик воспринимает определённую ситуацию.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Проведите мысленный эксперимент. Представьте за столом во время ужина счастливую семью. Какие показатели вам удастся

зафиксировать? Какие признаки будут свидетельствовать о том, что семья счастливая?

2. Теперь представьте группу обучающихся на уроке. Какие показатели станут свидетельствовать о стремлении учеников к познанию? Какой признак будет являться основным?

3. Представьте ситуацию. Педагог постоянно наблюдает агрессию обучающихся группы друг к другу, настороженность к преподавателям, готовность высмеять слабого человека, невнимательность и отсутствие интереса к ответам товарищей. Какой вывод должен сделать педагог? Какие коррективы в программу педагогического сопровождения ему следует внести?

4. Представьте ситуацию. Вы едете в общественном транспорте или идете по улице и встречаете «красивого человека» (девушку, молодого человека). Охарактеризуйте его пластику, осанку, позу, мимику.

Раздел 3 Организация и методика воспитательной деятельности в рамках педагогического сопровождения группы обучающихся

Тема 3.1. Теоретические основы воспитательной деятельности: содержание, формы, методы средства воспитательной деятельности

План

1. Сущность процесса воспитания.
2. Принципы организации воспитательного процесса.
3. Подходы к организации воспитания.
4. Методы воспитания.

1. Из истории педагогики, хорошо известно, что воспитание появилось одновременно с возникновением человеческого общества, все перипетии развития человеческого общества так или иначе коснулись воспитания, внесли свои коррективы в эту функцию общества.

Воспитание — это творческий целенаправленный процесс взаимодействия педагогов и воспитанника (воспитанников) по созданию оптимальных условий, организации освоения социально-культурных ценностей общества и, как следствие, развитие их индивидуальности, самоактуализация личности.

Издревле слово «воспитание» обозначало «вскармливание».

Сущность воспитания как общественного явления, имеющего своим назначением формирование у подрастающего поколения отношений к окружающему миру, и его специфика, состоящая в том, что он представляет собой процесс развития этих отношений

Современная педагогика рассматривает основное назначение воспитания как создание оптимальных условий для разностороннего и гармоничного развития личности, для ее самоактуализации.

2. Принципы организации воспитательного процесса (принципы воспитания) — это общие исходные положения, которые выражают основные требования к содержанию, методам, организации воспитательного процесса. Охарактеризуем требования, предъявляемые к этим принципам.

✓ **Обязательность.** Принципы воспитания — это не совет, не рекомендация; они требуют обязательного и полного воплощения в практику. Грубое и систематическое нарушение принципов, игнорирование их требований не просто снижают эффективность

воспитательного процесса, но и подрывают его основы. Комплексность. Принципы воспитания предполагают их одновременное, а не поочередное, изолированное применение на всех этапах воспитательного процесса; используются не в цепочке, а фронтально и все сразу.

✓ **Равнозначность.** Принципы воспитания как общие фундаментальные положения равнозначны, среди них нет главных и второстепенных или таких, что требуют реализации в первую очередь, и таких, осуществление которых можно отложить на завтра. Одинаковое внимание ко всем принципам предотвращает возможные нарушения воспитательного процесса.

Вместе с тем принципы воспитания — это не готовые рецепты, а тем более не универсальные правила, руководствуясь которыми воспитатели могли бы автоматически достигать высоких результатов. Они не заменяют ни специальных знаний, ни опыта, ни мастерства воспитателя. Хотя требования принципов одинаковы для всех, их практическая реализация личностно обусловлена.

Принципы, на которые опирается воспитательный процесс, составляют систему. Существует и существовало много систем воспитания. И естественно, характер, отдельные требования принципов, а иногда и сами принципы не могут оставаться в них неизменными.

Современная отечественная система воспитания руководствуется следующими принципами:

1. *Принцип природосообразности* сформулировал в 17 в. Я.А. Коменский. Воспитание должно основываться на научном понимании взаимосвязи естественных и социальных процессов, согласовываться с общими законами мироздания природы и человека, воспитывать его сообразно полу и возрасту, а также формировать у него ответственность за развитие самого себя, за состояние и дальнейшую эволюцию ноосферы. У человека необходимо культивировать определённые этические установки по отношению к природе, к планете и биосфере в целом, а также природоохранное и ресурсосберегающее мышление и поведение.

2. *Принцип культуросообразности* воспитания.

Идея о необходимости культуросообразности воспитания появилась в трудах Дж. Локка, К. Гельвеция и И. Песталоцци. Принцип, сформулированный в 19 в. Ф. Дистервегом, в современной трактовке предполагает, что воспитание должно основываться на общечеловеческих ценностях культуры и строиться в соответствии с непротиворечащими общечеловеческими ценностями и нормами национальных культур и особенностям

и, присущими населению тех или иных регионов. Воспитание должно приобщать человека к различным пластам культуры этноса, общества, мира в целом, помогать человеку приспосабливаться к тем изменениям, которые постоянно происходят в нём самом и в окружающем его мире, находить способы минимизации отрицательных последствий инноваций. Однако реализация этого принципа существенно осложняется в связи с тем, что общечеловеческие ценности культуры и ценности конкретных социумов не только не идентичны, но могут довольно существенно различаться. Нахождение баланса ценностей различных культур и субкультур - одно из условий эффективности воспитания.

3. *Принцип незавершимости* воспитания.

Принцип вытекает из мобильного характера социализированности, который свидетельствует о незавершимости развития личности на каждом возрастном этапе. Каждый возрастной этап развития человека является самостоятельной индивидуальной и социальной ценностями (а не только и не столько этапами подготовки к дальнейшей жизни). В каждом человеке всегда есть нечто незавершённое и в принципе незавершимое, ибо, находясь в диалогических отношениях с миром и с самим собой, он всегда сохраняет потенциальную возможность изменения и самоизменения. Соответственно воспитанию необходимо строить т.о., чтобы на каждом возрастном этапе каждый человек имел возможность заново познать себя и других, реализовать свои возможности, найти своё место в мире.

4. *Принцип коллективности* социального воспитания:

Идея о том, что коллектив - важнейшее средство воспитания, появилась очень давно, но интенсивно разрабатывалась отечественной педагогикой с середины 19 в. Современная трактовка принципа предполагает, что социальное воспитание, осуществляясь в коллективах различного типа, даёт человеку опыт жизни в обществе, создаёт условия для позитивно направленного самопознания, самоопределения, самореализации и самоутверждения, а в целом - для приобретения опыта адаптации и обособления в обществе.

5. *Принцип развития личности в воспитательном процессе:*

Идея о том, что задачей воспитания является развитие человека, зародилась в античности. В современной трактовке этот принцип предполагает, что стратегия и тактика социального воспитания должны быть направлены на помощь человеку в становлении, обогащении и совершенствовании его человеческой сущности, в создании условий для развития личности, исходя из её приоритета перед группой и коллективом.

6. *Принцип диалогичности* социального воспитания:

Идея о необходимости диалога воспитателей и воспитуемых, зародившись в древней Элладке, получила своё специфическое развитие

е в методах средневекового обучения, а затем в педагогических работах новейшего времени. Тенденция последних десятилетий рассматривать в воспитание как субъект-субъектный процесс позволяет сформулировать этот принцип как важнейший для педагогики. Принцип предполагает, что духовно-ценностная ориентация человека и в большой мере его развитие осуществляются в процессе взаимодействия воспитателей и воспитуемых, содержанием которого являются обмен ценностями (интеллектуальными, эмоциональными, моральными, экспрессивными, социальными и др.), а также совместное продуцирование ценностей в быту и жизнедеятельности воспитательных организаций. Этот обмен становится эффективным, если воспитатели стремятся придать диалогический характер своему взаимодействию с воспитуемыми. Диалогичность социального воспитания не предполагает равенства между воспитателем и воспитуемыми, что обусловлено различиями в возрасте, жизненном опыте, социальных ролях, но требует искренности и взаимного уважения.

7. *Принцип гуманистической направленности воспитания.* Этот принцип прослеживается в трудах Я. А. Коменского, в теории свободного воспитания Ж.-Ж. Руссо и Л. Н. Толстого. В гуманистической психологии и педагогике Э. Берн сформулировал правило педагогического общения «Понимать-признавать-принимать». Гуманистическая направленность предполагает последовательное отношение педагога к воспитаннику как к ответственному и самостоятельному субъекту собственного развития. Реализация принципа гуманистической направленности воспитания в практике эффективно влияет на развитие у воспитанника рефлексии и саморегуляции; на формирование его отношений к миру и с миром, к себе и с самим собой; на развитие чувства собственного достоинства, ответственности, терпимости; на формирование личности – носителя демократических и гуманистических отношений в обществе.

Таким образом, можно сформулировать целый ряд *прогрессивных идей*, на которых должен быть построен современный процесс воспитания:

1. Ребенок (дети) в современной гуманистической парадигме воспитания рассматривается *как наивысшая ценность*. Он обладает большими потенциальными возможностями саморазвития, условия для которого создаются в процессе воспитания. При этом одним из основных принципов является принцип восприятия и принятия воспитанника таким, каков он есть, с целью стимулирования его дальнейшего позитивного разностороннего развития, принцип А. С. Макаренко «подхода к человеку с оптимистической гипотезой, пусть даже с некоторым риском ошибиться»,

принцип опоры на положительное в личности воспитанника, мажорного стиля и тона в отношениях с ним.

2. Целью воспитания является разностороннее гармоничное развитие самоактуализирующейся личности воспитанника в условиях коллективной творческой деятельности. На этом основании строится **система** воспитания.

Внутренняя свобода педагога и воспитанника выступает как стержень культуры воспитания, основанного на свободном творчестве, действительном (а не мнимом) демократизме и гуманизме взрослого и ребенка (подростка).

«Педагогика свободы» (О.С. Газман) приводит к тому, что ребенок (подросток) в условиях поддержки и заботы начинает проявлять себя не просто в позитивных формах поведения: он вступает в более высокую стадию культурного и нравственного взаимодействия и сотрудничества со взрослыми

3. Суть воспитания — развитие отношений воспитанника к окружающему миру: Родине, обществу, людям, живой и неживой природе, материальным и духовным ценностям, к себе самому. То есть формирование жизненной позиции — своего места в системе ценностных отношений к миру. При этом отношение — категория избирательная, поэтому в процессе воспитания ребенок (детский коллектив) ставится в ситуацию выбора ценностей — политических, экономических, нравственных, эстетических и т.д., в позицию активного субъекта воспитывающей деятельности и саморазвития.

4. Содержанием воспитания, его основой является обеспечение воспитаннику активной позиции в организуемой педагогом воспитывающей деятельности: познавательной, ценностно-ориентированной, общественной, трудовой, художественной, физкультурной, деятельности свободного общения. Все эти виды деятельности пронизывает деятельность игровая, облегчающая процесс передачи социально ценных отношений: делает его эмоциональным, допускает избирательность, имеет высокие нравственные принципы и правила, чаще всего возникает произвольно в детской среде, позволяет научиться «проигрывать» сложные жизненные коллизии...

Смысл, основная идея образования (воспитания) — не «человек образованный», впитавший в себя «последнее слово современной науки», а «человек культуры», сопрягающий в своем мышлении и деятельности различные культуры, формы деятельности и нравственные ценности...

5. Вся система образования (обучения и воспитания) в настоящее время ориентирована на **личностный подход** — «последовательное отношение педагога к воспитаннику как к личности, как к

самостоятельному ответственному субъекту собственного развития и как к субъекту воспитательного взаимодействия».

Вот почему основой методики воспитания следует считать методы управления воспитанием детей как самопознание и самовоспитание их, организацию деятельности как самодеятельности, управление детским коллективом как самоуправление. Педагога при этом становится естественным, принимаемым и желанным Соучастником детской жизни.

6. В таком понимании воспитания и позиции педагога в воспитательном процессе продуктивной является идея ***педагогической поддержки*** как особого подхода в воспитании, определяемого как «привентивная (предупреждающая, предохранительная) и оперативная помощь в развитии и содействии саморазвитию ребенка, которые направлены на решение его индивидуальных проблем, связанных со здоровьем, продвижением в обучении, коммуникацией и жизненным самоопределением».

7. Продуктивное обучение и воспитание строится в режиме ***диалогового общения*** педагога и воспитанника. М.М. Бахтин писал: «Истина не рождается и не находится в голове отдельного человека, она рождается между людьми, совместно ищущими истину, в процессе их диалогического общения». Вот почему в практику воспитания входят: «диалог культур», диалоговое общение «воспитатель о воспитанник», диалоговые формы отношений в организованной детской (подростковой) среде ит.д. Сюда же можно отнести идею много- (или мульти-)культурного воспитания.

Назначение и позиция воспитателя. Ее очень хорошо выразил учитель-новатор Е.Н. Ильин в пяти определяющих глаголах: «Любить, понимать, принимать, сострадать, помогать».

Понятие цели диалектично. Постановка цели заведомо влечет за собой ее конкретизацию — определение стратегических и тактических задач воспитания. Стратегические задачи позволяют педагогу на основе анализа условий, в которых протекает учебно-воспитательный процесс, определить основные направления его деятельности, отобрать содержание и средства воспитания, наметить конкретную программу организации и развития ученического коллектива, «программу человеческой личности» применительно к каждому воспитаннику, выработать стратегию и тактику своего взаимодействия с малым педагогическим коллективом, с внешкольными учебно-воспитательными учреждениями, с родителями учащихся.

3. Подходы к организации воспитания

В теории воспитания различаются *три основных подхода к организации воспитания*, в том числе и семейного.

Авторитарный (основан на подавлении самостоятельности, инициативы ребенка, требовании послушания, жесткой дисциплины, применении запретов и наказаний как основных способов воздействия),

Либеральный (или попустительский, провозглашающий абсолютную свободу ребенка в выборе ценностных ориентации, поступков, действий)

Демократический (предполагает единство прав и обязанностей ребенка, выражает оптимизм по поводу его потенциальных возможностей, стимулирует его самостоятельность и активность). В практике известны факты пагубности первого и второго подхода и позитивное влияние подхода демократического.

Приведем примеры. Выписка из так называемой «переписки друзей» — диалог двух подруг-старшекласниц:

- «У меня вчера мать совсем охамела — прикинь, хвастается тем, что прочла мои записи... По-моему, я бы со стыда сгорела.

- А у меня у мамы вечно нет времени. Я ей говорю: «Посиди со мной две минуты», а она: «Времени нет»... А у тебя как с этим?

- ...Проблема у меня есть. Я просто **боюсь...** Извечно!..Боюсь, что я не нужна буду никому. Хотя и вижу, что нужна, а иногда боюсь...»

Из воспоминаний девочки о своем детстве: «Я думаю, что определяющим фактором моего вечно хорошего настроения была та атмосфера добра и любви, которая царила в нашей семье. Наверное, и сейчас мне легко находить общий язык с людьми, потому что я усвоила в детстве: каждое живое существо требует к себе любви и внимания».

Специфика содержания воспитания в учебной и внеурочной деятельности учащихся

Воспитание происходит *в учебной* (урочной и внеурочной) и *во внеучебной* деятельности, которая осуществляется в образовательном учреждении — в деятельности специальных субъектов воспитания (заместителя директора по воспитательной работе, классных руководителей социальных педагогов и воспитателей) и вне образовательного учреждения — в деятельности руководителей кружков, секций, клубов, объединений.

Процесс воспитания в учебной и внеучебной деятельности, хотя и имеет много общего, но тем не менее у каждого из этих видов воспитания есть своя специфика: обязательный и избирательный характер деятельности учащихся, определенность и вариативность содержания, заданная структура и логика обучения и свободное общение во внеучебной деятельности; одновозрастной или разновозрастной состав учащихся; постоянный и изменчивый состав групп учащихся и другие особенности.

4. Методы воспитания

Метод воспитания — это «инструмент прикосновения к личности» (А.С. Макаренко).

В теории и методике воспитания выделяют два понятия, которые нередко в обыденной педагогической практике смешиваются и даже употребляются как синонимы. На самом деле это не так. Следует четко различать метод воспитания и метод воздействия.

Если метод воспитания имеет своей конечной целью формирование запланированного отношения, определенных качеств личности школьника, то метод воздействия рассчитан на получение сиюминутной реакции ученика. Например, воспитание бережного, почтительного отношения к книге формируется постепенно, длительно, начиная с первых лет жизни ребенка: объяснением, что книги надо беречь; привитием любви к чтению; скрупулезным собиранием семейной библиотеки; красочными и увлекательными праздниками Недели детской книги; творческими уроками литературы. И лишь эпизодичным, сиюминутным в этой системе выступает метод воздействия: «В книге нельзя делать никаких пометок: сотри сейчас же свои пометки!» Или : «Не загибай углов страниц, пользуйся закладкой».

Любое воспитательное воздействие должно состоять из трех частей: предписывающей (что надо сделать?), аргументирующей (зачем надо сделать?) и методической (как лучше это сделать?). В этом случае ребенок (подросток) имеет возможность оспорить аргумент или внести в него изменения, избрать собственные пути реализации действия, скорректированного под свои желания и возможности.

Классификация методов воспитания

В педагогическом процессе существует *многообразие* методов, приемов и средств воспитания. Есть методики, отражающие специфику воспитания в определенном возрасте или в конкретном учебно-воспитательном заведении (например, методы воспитания будут

существенно отличаться в общеобразовательной школе, в школе искусств или в исправительно-трудовой колонии для подростков).

В настоящее время наиболее объективной и удобной является классификация методов воспитания на основе направленности – интегративной характеристики, включающей в себя в единстве целевую, содержательную и процессуальную стороны методов воспитания (В.А. Сластенин, Г.И. Щукина). Соответственно выделяются следующие группы методов воспитания:

- методы формирования сознания личности (взглядов, убеждений, идеалов);
- методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения;
- методы стимулирования поведения и деятельности;
- методы контроля, самоконтроля и самооценки в воспитании.

Структуру данной классификации методов можно представить в следующей схеме:

МЕТОДЫ ВОСПИТАНИЯ

(Классификация В.А. Сластенина, Г.И. Щукиной)

Методы формирования сознания	Методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения личности	Методы стимулирования поведения и деятельности	Методы контроля, самоконтроля и самооценки деятельности и поведения
Все методы убеждения: Рассказ. Объяснение и разъяснение. Лекция. Этическая беседа. Увещание. Внушение. Инструктаж. Диспут. Дискуссия. Полемика. Доклад. Положительный пример.	Упражнение. Приучение. Педагогическое требование. Общественное мнение. Поручение. Воспитывающая ситуация. Переключение в деятельности.	Соревнование. Поощрение. Наказание. Сюжетно-ролевые игры.	Педагогическое наблюдение. Беседы с целью выявления уровней воспитанности и воспитуемости. Опросы, устные и анкетные. Тесты. Анализ результатов общественно-полезной деятельности, работы органов самоуправления. Создание ситуаций для изучения поведения воспитанников.

Возвратно-оценочные методы — одобрение и осуждение, поощрение и наказание. Их назначение -регулировка через эмоционально-волевую

сферу проявляющихся положительных и отрицательных качеств личности воспитанника: стимулирование положительных и торможение отрицательных. Причем субъектом возвратной воспитательной оценки могут выступать и педагоги, и родители, и коллектив сверстников, и просто окружающие люди.

Возвратно-оценочные методы — сильнейшее средство воздействия на личность развивающегося человека.

По *форме поощрения и наказания* разнообразны.

Виды поощрений: одобрение, похвала, благодарность, награда, ответственное поручение, поцелуй близкого, моральная поддержка в трудной ситуации, проявление доверия и восхищения, заботы и внимания, прощение за проступок.

Виды наказаний: замечание, выговор, общественное порицание, отстранение от важного дела, моральное исключение из общественной повседневной жизни, сердитый взгляд воспитателя, осуждение, возмущение, упрек или намек, ироническая шутка.

Не существует хорошего или плохого метода; эффективность того или иного метода воспитания зависит от цели и задач, отобранного содержания и средств воспитания, от эффективности выбранных педагогом организационных форм, инструментровки методов воспитания и воздействия, от логики используемых педагогических приемов

Средства воспитания в современной педагогике трактуются по-разному, оттеняя различные аспекты их понимания. «Средства воспитания, — считает Т.А. Стефановская, - виды деятельности, типичные для данного возраста; среда в педагогическом плане (микросреда); предметы, приспособления для осуществления какой-либо деятельности».

Средства воспитания являются «инструментарием» материальной и духовной культуры, который используется для решения воспитательных задач. К средствам относятся:

- ✓ знаковые символы;
- ✓ материальные средства;
- ✓ способы коммуникации;
- ✓ мир жизнедеятельности воспитанника;
- ✓ коллектив и социальная группа как организующие условия воспитания;
- ✓ технические средства;
- ✓ культурные ценности (игрушки, книги, произведения искусства);
- ✓ природа (живая и неживая).

Средства воспитания *отбираются* педагогом в зависимости от цели и стратегических задач воспитания. Но не только. Они опосредуются выбранным методом воспитания, набором используемых педагогом

приемов воспитательного воздействия, избранных организационных форм воспитания. Зависят от возрастных, половых и индивидуальных особенностей, специфики ученического коллектива и входящих в него групп детей, принятых ценностей, сложившейся психолого-педагогической ситуации, возможностей и мастерства самого педагога.

Приемы воспитательного воздействия

В методике воспитания описано множество *приемов воспитательного воздействия* на учащихся. Назовем здесь наиболее употребимые в практике воспитания.

Авансированное доверие — подход к воспитаннику с оптимистической гипотезой, верой в его силы и возможности, надеждой на будущие успехи.

Великодушное прощение — совершившему недостойный поступок как бы прощают его действия по причине недостаточности развития и неспособности осознать содеянное.

Компромисс — нахождение общих решений с использованием взаимных уступок и выражения уважения личности другого.

Опора на положительное в человеке как сосредоточение воспитателя на позитивном в воспитаннике и в окружающем мире.

Оставление наедине с собой — не обсуждать проступок и не давать оценки ему, а предоставить воспитаннику самому разобраться в негативной стороне поступка.

Подкрепление положительное — действие, вызывающее у воспитанника удовлетворение происшедшим; это может быть похвала воспитателя, эмоциональная реакция одобрения, восторг, дружеский жест, материальное вознаграждение...

Ситуация успеха сознательно создается воспитателем для проявления воспитанником лучших своих качеств, достижения успеха, сопровождается признанием достоинств и достижений, позволяет сформировать позитивную самооценку и стимулировать дальнейшую позитивную деятельность воспитанника.

«Я»-сообщение — прием педагогической оценки, применяемый в тот момент, когда не требуется явно указать или открыто высказаться об отношении или поведении ученика, но необходимо тонко скорректировать его отношение и действия. Это высказывание типа: «Я так переживала...», «Я всегда волнуюсь, когда...», «Я не находила себе места» и т.п.*.

«Ты»-сообщение — прием скрытой педагогической оценки, заключающийся в объяснении либо предположении причин

поступка воспитанника. Высказывания типа: «Ты, конечно...», «Тебе, вероятно...», «У тебя скорее всего...»**.

Контакт глаз как элемент педагогической техники, средства невербального общения. С помощью такого контакта можно выразить личное: в начале встречи с классом — «Успокаивайтесь! Рада вас видеть! Начинаем работать!»; в случае затруднений — «Не бойтесь! Я с вами!»; можно сделать замечание, выразить недоумение, удивление, возмущение, не делая его достоянием других. Можно выразить сострадание, моральную поддержку, понимание, восторг, ощущение счастья и любви... Дачто угодно!

Тонкий намек (косвенное воздействие). Из воспоминаний о Ф.Г. Раневской: «Идет обсуждение пьесы. Все сидят. Раневская, рассказывая что-то, встает, чтобы принести книгу, продолжает говорить стоя. Сидящие слушают—и вдруг: «Проклятый девятнадцатый век, проклятое воспитание: не могу стоять, когда мужчины сидят» — как бы между прочим замечает Раневская.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Как исторически сложилась общественная функция «воспитание»? Как история и современное состояние общества повлияли на понимание сущности воспитания?
2. Что следует понимать под содержанием воспитания? И чем оно отличается от содержания образования?
3. Какой вывод можно сделать из краткого исторического экскурса в проблему содержания воспитания: от чего и как оно зависит?
4. Чем и каким образом определяется содержание воспитания в современных условиях? Какие из перечисленных программ воспитания (или других вам известных) наиболее убедительны и перспективны?
5. Как цель воспитания, его стратегические задачи определяют содержание воспитания?
6. Как, на ваш взгляд, представленные программы саморазвития личности способствуют развитию воспитанного человека?
7. Как отражается современный характер межнациональных отношений в теории и практике воспитания? Как разрешать противоречия этих отношений?
8. В чем заключается специфика воспитания на уроке и во внеурочной деятельности с учащимися? Как должна меняться позиция педагога как учителя и как воспитателя?

9. Проанализируйте методы и приемы воспитания, которые использовали и используют педагоги в своей работе. Используйте следующие источники:

- Макаренко А.С. Педагогическая поэма (любая глава);
- Сухомлинский В.А. Рождение гражданина (любая глава);
- Корчак Я. Правила жизни. Педагогика для детей и взрослых (любой раздел).

Тема 3.2. Формы организации учебно-воспитательного процесса. Особенности планирования внеучебных мероприятий

План

1. Классификация форм организации учебно-воспитательного процесса.
2. Отличительные особенности урочной и внеурочной деятельности.
3. Формы внеурочных занятий.
4. Методика подготовки и проведения выездного занятия.
5. Организация пространства учебного кабинета для проведения внеурочного занятия.

1. Когда говорят о формах чего-либо, то прежде всего обращают внимание на внешние, видимые очертания объекта. С этой точки зрения организованная воспитательная деятельность характеризуется в первую очередь количеством вовлеченных в нее участников (воспитанников, учеников): если воспитательная (учебная) работа проводится с одним воспитанником, то это индивидуальная форма воспитания (обучения), если же в воспитательную деятельность одновременно вовлечено несколько воспитанников (группа, в которой воспитатель и воспитанники постоянно находятся в прямом контакте друг с другом), то это групповая форма. В том случае, когда учитель одновременно работает со всем классом, руководя однотипной деятельностью учащихся, форма организации обучения и воспитания называется коллективной формой (например, урок, классное собрание и др.). Если же работа проводится с несколькими классами или с учащимися всей школы, района, города (митинг, шествие, демонстрация и т.п.), то это массовые формы организации педагогического процесса. Высказывается мнение о нецелесообразности разделения коллективных и массовых форм: все формы организации деятельности воспитанников, в которых не обеспечиваются их контакты друг с другом, являются по сути своей массовыми. Основной формой учебно-воспитательной работы в современной российской школе является урок. Он и был сформирован Я.А.Коменским в XVII в. по внешнему признаку - числу учащихся, с которыми учитель одновременно вел работу.

Форма организации учебно-воспитательного процесса характеризуется в первую очередь совокупностью, сочетанием средств и методов, используемых при решении системы педагогических задач определенного уровня. Форма организации характеризуется тем, что в ее

рамках используется несколько средств или почти исключительно одно средство, но с применением нескольких методов его реализации. Например, на уроке используется преимущественно учение как средство воспитания, но ученики слушают объяснение, читают, решают задачи, отвечают на вопросы и т.п., т.е. методы освоения ими учебного материала (методы учения) разнообразны. Таким образом, форме присущи применение или возможность применения в ее рамках нескольких методов и даже средств. Их сочетание конструируется так, что планируется и обеспечивается решение не одной какой-либо педагогической задачи, а системы задач определенного уровня, направленности и т.п. Это свойственно всем видам творчества: в изобразительном, в литературном и других видах творчества форма - это сочетание средств и приемов, используемых автором для реализации замысла (создания художественного произведения). Форма педагогического процесса - тоже результат творчества. Это объективно, поскольку в обучении и воспитании не бывает одинаковых ситуаций. Учитель, воспитатель конструирует учебно-воспитательный процесс как индивидуально особенный в каждой отдельной элементарной его части, какой выступает его конкретная форма. Причем осознанно или неосознанно воспитанники (ученики) являются соавторами этого «произведения». С этой точки зрения формы организации учебно-воспитательного процесса можно классифицировать в зависимости от преимущественно используемого средства - учения, игры, труда, общения формы обучения (уроки, экскурсии, факультативы, консультации и др.); игровые формы (имитации, соревнования и др.); формы трудовой деятельности (ученические производственные объединения, индивидуальный труд, работа в составе временных групп и др.); формы общения (прямое, опосредованное и др.). Возможна классификация форм и в зависимости от преимущественно используемых методов: словесные формы (информации, собрания, митинги и т.п.); наглядные формы (выставки, стенды и др.); практические формы (благотворительные и трудовые акции, оформление материалов для выставки, музея и т.п.). Эта классификация в наибольшей степени соответствует особенностям деятельности таких субъектов педагогического процесса, как семья, средства массовой информации и некоторые другие. Каждая форма организации педагогического процесса многомерна, полиморфна (Б.Т.Лихачев). Даже в случаях элементарной простоты формы ее полиморфность проявляется на уровне индивидуальности отдельного воспитанника: например, решая весь урок одну математическую задачу, ученик одновременно участвует в решении ряда педагогических задач. Причем содержание каждой из задач

подвижно: в процессе ее решения включаются в действие, выдвигаются на первый план другие или новые обстоятельства. Это требует соответствующего изменения в сочетании используемых средств и методов, т.е. подвижности формы, которая не должна быть (и не может быть) абсолютно стабильной. Изменение формы учебной работы, например, может быть вызвано неспособностью учеников участвовать в беседе из-за слабой подготовленности, вследствие чего учителю придется объяснять им непонятное, заинтересовывая включением в практическую деятельность и т.п. С чисто внешней стороны форма вроде бы не изменилась - урок остался уроком, но внутреннее сочетание видов деятельности и использованных методов претерпело существенное изменение: форма по сути своей стала иной.

В чем же в таком случае смысл классификации форм, если они обладают не одним каким-то признаком, да к тому же еще и изменчивы? Смысл в том, чтобы понять сущность сложного на основе выделения доминирующего элемента и с учетом этого конструировать форму в соответствии с обстоятельствами. Ведь именно от того, в какую форму облекаются используемые средства и методы, зависит продвижение к цели в воспитании. Не сами по себе методы обучения и воспитания, сколь бы значимо ни было их влияние на личность, не виды деятельности, используемые вне контекста условий и соответствующих условиям методов применения этих средств, а лишь формирующееся в определенную конфигурацию их сочетание обеспечивает успех педагогической деятельности. Повторим еще раз: в воспитании цель достигается не прямо через средство или метод, но лишь через определенное их сочетание, творчески приспособленное к индивидуальному своеобразию конкретной воспитательной задачи.

В настоящее время организация внеурочной деятельности нередко идет по пути общего образования, копируя его методы и средства. Такой путь, безусловно, технологичен; он позволяет в массовом порядке определять содержание и фиксировать результаты реализуемого образовательного процесса; однако он не определяет характеристики внеурочной деятельности, а следовательно, не позволяет достигнуть определенных ФГОС результатов деятельности учащихся. При этом нередко оказывается, что занятие по внеурочной деятельности ничем не отличается от урока.

Общее образование и организация внеурочной деятельности должны быть по-разному устроены, как на уровне целеполагания образовательной деятельности, так и на уровне программ, методик их реализации. Опираясь на отличительные особенности разных видов

деятельности – урочной и внеурочной – необходимо выстраивать внеурочные занятия таким образом, чтобы факт их проведения был фактом психологической и физической разгрузки обучающегося, формирования личностных и метапредметных результатов ФГОС.

Важно, чтобы внеурочная деятельность не сводилась к набору мероприятий, а была целенаправленно выстроена и обеспечивала достижение планируемых результатов.

2. Отличительные особенности урочной и внеурочной деятельности

Урочная деятельность	Внеурочная деятельность
<p>Класно-урочная система утверждает твердо регламентированный режим учебно-воспитательной работы: постоянное место и продолжительность занятий, с табильный состав учащихся одинакового уровня подготовленности и одного возраста, стабильное расписание и имеет свои особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уроки проводятся по нормативным учебным программам. • урочные занятия обеспечивают четкое планирование и организацию учебно-воспитательной работы. • систематический контроль процесса и результатов учебно-познавательной деятельности учащихся • позволяет учителю систематически и последовательно излагать материал, • управлять развитием познавательных способностей, • формировать научное мировоззрение учащихся; • стимулирует домашнюю деятельность школьников; 	<p>Внеурочной деятельности не присущи жесткая регламентация содержания деятельности и чисто управленческий подход при составлении программ, алгоритмов, планов. Внеурочная деятельность нацелена на индивидуальный, «штучный» характер воспитания ребенка, причем воспитание основывается на увлеченности предметом той деятельности, которой учащийся отдает предпочтение.</p> <p>Отличительным и особенностями внеурочной деятельности является:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содержан ие внеурочной деятельности строится на изучении интересов и потребностей детей разных возрастных групп,

<p>• на уроке ученики овладевают не только системой знаний, умений и навыков, но и самими методами познавательной деятельности.</p> <p>У урока ограниченные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -для вариативной творческой организации обучения, воспитания и развития личности школьника, -создания оптимальных условий для самостоятельной деятельности учителей и учащихся, -для учета личностных особенностей педагогов и школьников, -для реальной индивидуализации и дифференциации обучения и воспитания детей и молодежи, -для их эффективной социальной адаптации, -для развития дружеских партнерских взаимоотношений взрослых и детей в совместной деятельности. 	<p>имеется возможность учитывать потребности и интересы детей и членов их семей;</p> <ul style="list-style-type: none"> • внеурочная деятельность, строится на условиях добровольного участия, активности и самостоятельности детей; • психологическая атмосфера на занятиях внеурочной деятельности носит неформальный характер, которая способствует формированию равноправных отношений детей с педагогами на основе общих интересов и ценностей. Предполагается высокий уровень межличностных отношений между педагогом и детьми; • допускает переход учащихся из одной группы в другую (по тематике, уровню интеллектуального развития, руководителю-педагогу); • в отличие от других видов образования позволяет объединять все группы обучающихся - одаренных, имеющих отклонения в умственном развитии, имеющих физические недостатки,
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>склонных к асоциальным формам поведения, разного возраста и т. д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • быстрое реагирование на изменение родительского и ученического заказа содержания внеурочной деятельности при сохранении традиционных и инновационных видов деятельности; • практическая значимость полученных знаний и умений; • широкого использования образовательного пространства (возможность проводить внеурочные занятия в различных помещениях: в библиотеке, актовом и спортивном залах, игровой комнате, во время экскурсии, прогулки и т.п.); • нет строгого подчинения задач внеурочного занятия только обучающим задачам. Занятия в приоритете ставят цели формирования и развития определенных личностных качеств ребенка, формирование положительного психологического климата в детском коллективе,
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	приобщение детей к нравственным и культурным ценностям; • отсутстви е домашнего задания.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Внеурочная деятельность может реализовываться через различные формы занятий, что позволяет педагогу сделать ее более динамичной и интересной для обучающихся. К тому же сочетание различных форм внеурочных занятий позволяет педагогу использовать реальную окружающую среду, а учащимся создает условия для самостоятельного освоения социальной действительности.

Для организации различных форм занятий внеурочной деятельности рекомендуется использовать общеучебные помещения: читальный, актовый и спортивный залы, библиотека, а также помещения близко расположенных домов культуры, центры творчества, спортивные сооружения, стадионы.

Формы внеурочных занятий можно разделить **на две группы:**

1) **занятия в учебном кабинете** (библиотеке, игровой комнате, спортивном и актовом залах, в иных учебных помещениях):

- тематические занятия (занятие выстраивается вокруг одной темы преимущественно с одним видом деятельности);
- комплексные или интегрированные (занятие выстраивается вокруг одной темы, но с использованием 2-3 видов деятельности);
- игровые (освоение ценностей происходит в процессе специально организованных игр).

2) **выездные занятия:**

- экскурсии, поездки;
- походы (в том числе культпоходы);
- экспедиции;
- практические занятия «на местности» (т.е. в естественных для данного вида деятельности условиях);
- полевые практики.

4. Методика подготовки и проведения выездного занятия

Предварительная подготовка такого внеурочного занятия включает:

- определение темы и содержания занятия;
- определение места проведения занятия;

- сбор информации или выезд педагога на предполагаемое место занятия для разработки конкретной практической работы учащихся (заданий) и определения оптимального пути проезда до места занятия;
- оформление проекта приказа директора образовательного учреждения на проведение выездного занятия.

Предварительная подготовка учащихся к выездному занятию:

- рассказ педагога о месте проведения занятия;
- установка (инструктаж) на выполнение заданий во время занятия;
- обсуждение формы выполнения заданий;
- обсуждение формы одежды, времени занятия, места встречи детей с педагогом и окончания занятия.

Проведение и подведение итогов выездного занятия:

- в ходе самого занятия необходимо постараться предоставить обучающимся «творческую свободу», позволить им максимально использовать полученные знания, эмоции, ощущения в освоении мира;
- на следующем (после выездного) занятии необходимо в любой форме проверить выполнение заданий, обсудить с учениками впечатления от поездки (похода), обговорить тему и место следующего выездного занятия;
- обобщенные материалы выезда необходимо вместе с учащимися оформить в какой-либо «продукт творчества»: стенгазету, альбом, рисунок, страницы в портфолио учащегося и т.д.

Педагогу, ведущему внеурочные занятия, необходимо помнить, что для достижения личностных результатов учащимися, необходимо соблюдение некоторых условий:

- максимальная смена образовательной среды (помещение, расстановка мебели, расположение учащихся, наглядность должны отличаться от урочной формы занятий);
- наличие четко продуманной логики занятия, преемственности этапов. Умение отобрать информацию, которая вызовет наибольший эмоциональный отклик учащихся;
- наличие благоприятной психологической атмосферы. Создание положительного настроения на работу, атмосферы заинтересованности, доверия;

- активная позиция обучающегося (активизация познавательной и практической деятельности, включение каждого ученика в деятельность);

- знание возможностей обучающихся, умение видеть перспективы утверждения этих возможностей и формирования ценностных ориентаций;

- переход от шаблонного построения занятия к творческому разнообразию;

- переход от монолога к диалогу, к проблемным беседам, обсуждениям, к эмоциональной отзывчивости обучающихся.

Часть внеурочных занятий в образовательном учреждении проводится в условиях учебного кабинета, поэтому педагогу, прежде всего, необходимо создать неформальную и удобную для занятия обстановку.

Для этого следует организовать пространство учебного кабинета, продумать содержательную и эстетическую стороны оформления учебного кабинета.

5. Организация пространства учебного кабинета для проведения внеурочного занятия

В основном учебном кабинете следует рационально расположить только то, что необходимо для проведения текущего внеурочного занятия, а все лишнее убрать либо в подсобное помещение, либо в шкафы. Это позволит избежать захламленности кабинета, а также устранить все, что будет отвлекать учащихся от занятия.

Особое внимание нужно уделить подбору и расположению мебели. По возможности лучше подобрать мебель, максимально отличающуюся от той, которую дети видят в школе. При отсутствии такой возможности, расположение мебели в учебном кабинете меньше всего должно напоминать учащимся школьный класс.

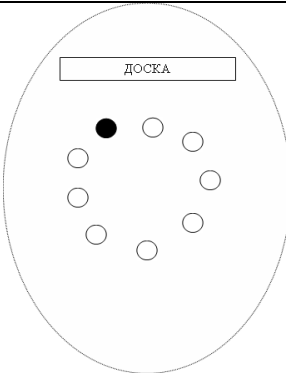
Мебель необходимо расположить так, чтобы у педагога была возможность подойти к каждому учащемуся для индивидуальной работы с ним в течение занятия, и каждый из учеников мог без помех подойти к преподавателю. И, конечно, со своего рабочего места педагог должен видеть каждого ученика.

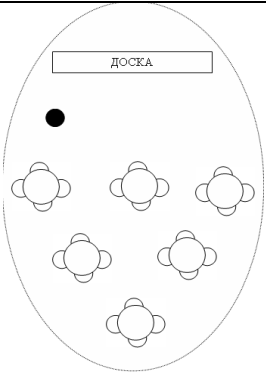
Различные формы расположения мебели в учебном кабинете (буква “U”, «круг», «кафе») помогают в решении задач и целей, которые преследуются педагогом. Поэтому для большей эффективности внеурочного занятия необходимо учитывать это, отдавая предпочтение той или иной форме организации учебного кабинета.

Наиболее эффективны в решении многих целей и задач именно такие формы, как «круг» и «кафе», которые предполагают интерактивные формы ведения занятий.

Формы расположения мебели в учебном кабинете

Форма расположения	Схема	Плюсы данной формы	Минусы данной формы
Буква “U”		<ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортный психологический климат (вербальный и невербальный контакт); 2. Активность и инициатива учеников на занятии; 3. Стол – защита для ребенка (подготовка для работы в круге, постепенное снятие психологических барьеров – контакт глаз); 4. Удобно демонстрировать пособия; 5. Удобно рассаживать левшей; 6. Эффективное осуществление индивидуального подхода 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не способствует тесному контакту; 2. Дистанция по отношению к доске

<p>Круг</p>	 <p>The diagram shows a large circle. Inside the circle, at the top, is a small rectangle labeled "ДОСКА" (Board). Below the rectangle, there is a black dot and eight white dots arranged in a circular pattern around it.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тесный психологический контакт; демократизм отношений (равенство не только между участниками, но и между ними и педагогом); 2. Чувство значимости каждого – повышение самооценки; 3. Чувство коллективизма; 4. Высокая степень активизации (даже робкие, слабые включаются в работу); 5. Умение слушать и принимать чужую точку зрения; 6. Умение высказывать, отстаивать свою точку зрения; 7. Легче (для педагога) определить лидера; 8. Развитие речи, коммуникативных навыков; 9. Умение выступать перед аудиторией 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дискомфорт в начале работы для робких учеников (открытость, не за что спрятаться)
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>«Кафе»</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Тесный психологический контакт для всех (контакт глаз); 2. демократизм отношений (равенство не только между участниками, но и между ними и педагогом; 3. Чувство коллективизма; 4. Высокая степень активизации самостоятельной работы каждого чл. группы (даже робкие, слабые включаются в работу); 5. Экономия времени на достижение результата; 6. Умение слушать и принимать чужую точку зрения; 7. Умение высказывать, отстаивать свою точку зрения; 8. Легче определить лидера 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение группировок; вероятность возникновения конфликтных ситуаций (внутри группы, между группами); 2. Подавление 1 – 2 личностями других членов групп
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

При оформлении учебного кабинета следует также предусмотреть место для выставок творческих работ. Необходимо уделить внимание эстетическому оформлению кабинета, его озеленению, созданию единого стиля.

Параллельно с оформлением учебного кабинета нужно продумать и организацию необходимых инструментов, материалов, наглядности для внеурочных занятий: должны быть определены шкафы, стеллажи, где у педагога по определенной системе располагаются раздаточные и расходные материалы.

При анализе основных образовательных программ образовательных учреждений среднего профессионального образования можно наблюдать самые разные примеры форм студенческих объединений в рамках реализации внеурочной деятельности обучающихся. При этом нередко возникает прямое несоответствие между организацией деятельности, содержанием и технологиями, результатами образования с формой объединения.

Различают следующие формы организации внеурочной деятельности.

Кружок

Кружок – это среда общения и совместной деятельности, в которой можно проверить себя, свои возможности, определиться и адаптироваться в реалиях заинтересовавшей сферы занятости. Кружок является наиболее распространенной, традиционной формой добровольного объединения детей.

Отличительные признаки:

1. Приоритет предметно-практических задач.
2. Основной вид деятельности – обучение конкретному виду деятельности. Хотя это не означает отсутствия воспитательных и развивающих задач.
3. Обучение ведется по одному предмету и одним педагогом.

Важным элементом кружка, его особенностью, является и форма выражения итога, результата. Чаще всего он воплощается в конкретных и внешне эффектных показательных выступлениях, концертах, фестивалях, диспутах, семинарах и т. д.

Клуб

Клубом называют объединение по интересам, решающее в приоритете следующие педагогические задачи:

- организация досуга учащихся: развитие коммуникативных умений;
- развитие навыков самоуправления и самостоятельности воспитанников.

Отличительные признаки:

Наличие:

1. Органов самоуправления.
2. Творческих взаимосвязей в коллективе клуба: коллективная творческая деятельность детей и педагогов, общие дела членов клуба; поддержка традиций коллектива.
3. Символов и атрибутов: творческое название, девиз, эмблема, знаки отличия, форма и пр.

4. Устава клуба как основного документа, определяющего права и обязанности членов клуба, порядок деятельности объединения.

Возможные характеристики:

1. «Ступени роста» членов клуба: система званий, получаемых по итогам работы и творческим достижениям. К примеру: кандидат в члены клуба, член клуба, инструктор, мастер и пр.

2. Условия приема в клуб.

3. Разновозрастные объединения детей в составе клуба: творческие группы, звенья, бригады, экипажи, советы и т.д.

Возможные подходы к классификации клубов

а) Профильные: технические, спортивные, предметные (исторические, биологические и т.д.).

б) Клубы с неопределенным профилем деятельности. К примеру, клуб почемучек.

в) Многопрофильные, т.е. клубы, в которых деятельность строится по комплексу направлений, видов деятельности или предметов. Например, содержание деятельности в клубе «Казачок» включает: историю казачества, кубанский фольклор, устное народное творчество, экологическое направление, разнообразную массовую деятельность.

Результатами деятельности клуба можно считать наличие у детей способов, приемов, техник мышления, деятельности, культуры рефлексии, поведения.

Студия

Отличительные признаки:

1. Профиль деятельности (содержание) имеет принадлежность к определенному виду искусства или творчества (изобразительное, театральное, хореографическое искусство, литературное творчество и т.д.).

2. Основной целью деятельности является развитие художественных и творческих способностей детей, выявление ранней творческой одаренности, ее поддержка и развитие.

3. Углубленное изучение содержания образования. В основе содержания – доминирующий, основной предмет, вокруг которого «выстраиваются» смежные, сопряженные с ним.

4. Система деятельности по демонстрации детских практических достижений.

5. Высокое качество творческого «продукта» детей.

6. Специальные условия набора в студию с предварительным выявлением задатков и склонностей детей.

Возможные подходы к классификации студий:

а) Однопредметные (студия эстрадного танца);

б) Полипредметные (комплекс смежных предметов, к примеру, музыкально-хоровая студия).

Мастерская

Отличительные признаки:

1. Принадлежность содержания деятельности (преподаваемого предмета) к определенному виду прикладного творчества (к прикладной деятельности) или искусства (к примеру, мастерская хореографии).

2. Приоритет предметно-практических задач; ориентация на достижение высокого уровня мастерства в определенном направлении.

3. В основе образовательного процесса – изготовление чего-либо; формирование и оттачивание прикладных умений: овладение детьми специальными технологиями.

4. Наличие собственного помещения – мастерской.

5. Разнообразная деятельность по демонстрации детских практических достижений (организация и участие в выставках, конкурсах, фестивалях и пр.).

Школа

Отличительные признаки:

1. Комплексность, сложность, масштабность педагогических целей и задач.

2. Образовательный процесс организуется педагогическим коллективом, а не одним педагогом.

3. Ступенчато-преемственный характер обучения: наличие логически выстроенных, содержательно и организационно оформленных ступеней, стадий обучения.

Наименование «школа» нередко используется в досуговых, узкопрофильных, а также во временных творческих детских объединениях, где имеет место либо познавательная деятельность детей (школа творческой ориентации), либо процесс формирования и отработки конкретных умений и навыков (школа выживания).

Возможные подходы к классификации:

а) профильные (школа юного модельера, например);

б) не профильные: не имеющие четко обозначенного профиля, учебного предмета, направления деятельности (школа нравственности, школа этикета, школа мужества);

в) многопрофильные (к примеру, школа «Творчество» с преподаванием нескольких, не связанных между собой тематически предметов).

Ансамбль

Ансамбль (от французского слова «вместе») - небольшая группа исполнителей отдельных художественных произведений (музыкальных,

хореографических), выступающих совместно как единый творческий исполнительский коллектив.

Детское объединение, связанное исполнением одного репертуара.

В учебном процессе сочетает групповые и индивидуальные формы работы.

Например, ансамбль песни и танца, народных инструментов, спортивного танца, вокально-инструментальный ансамбль.

Театр

Творческий коллектив, где разделение труда, ролей, видов деятельности определяется индивидуальными способностями и единым стремлением добиться успеха в исполнении сложного совместного художественного действия на сцене. Театр — объединение, которое может организовывать свою деятельность в комплексе самых разнообразных форм, видов занятости, методов развития творческого потенциала личности и его актуализации.

Например, существует «Театр эстрадной песни», «Фольклорный театр», «Театр моды» и др.

Секция

Секция - детское объединений, имеющее спортивную специализацию.

Например, шахматная секция, секция плавания, художественной гимнастики.

Результативностью деятельности секции можно считать проявление у учащегося техники спортивного мастерства. Помимо этого, секция служит некой средой формирования физической культуры, здорового образа жизни.

Оркестр

Оркестр - группа музыкантов, обучающихся совместному исполнению музыкальных произведений на различных инструментах.

Например, духовой оркестр, оркестр ложкарей, оркестр народных инструментов.

При организации внеурочной деятельности обучающихся образовательным учреждением могут использоваться возможности учреждений дополнительного образования, культуры, спорта и других организаций. Однако при организации взаимодействия с учреждениями дополнительного образования необходимо учесть, что:

- у учреждений дополнительного образования есть свои лицензионные нормы охвата детей и определенное количество ставок педагогических работников;

- учреждения дополнительного образования подразделяются на различные виды («станция» может работать только по одному направлению, «Центр» - по четырем направлениям, «Дом творчества» - по пяти направлениям, «Дворец творчества» - по десяти направлениям). Поэтому может сложиться ситуация, когда они не смогут организовать внеурочную деятельность по всем направлениям;

- дополнительное образование предполагает реализацию дополнительных образовательных программ по определенным направлениям деятельности художественно-эстетическое, эколого-биологическое, естественно-научное, научно-техническое и др., а не по направлениям внеурочной деятельности.

Формы организации внеурочной деятельности по спортивно-оздоровительному направлению

Место проведения	Время проведения	Форма организации.
Учреждение СПО	Первая половина учебного дня	Утренняя зарядка.
Учреждение СПО	Вторая половина учебного дня	Прогулки, спортивно-оздоровительные часы, физкультурные праздники, спортивные кружки подвижных, народных оздоровительных игр и пр.
Учреждения дополнительного образования.	Вторая половина учебного дня. Выходные.	Детские спортивные секции и школы.
Молодежные оздоровительные лагеря.	Каникулы.	Разные виды спортивно-оздоровительной деятельности в соответствии с программой работы лагеря.

Для полной реализации спортивно-оздоровительного направления внеурочной деятельности учащихся особое внимание требуется уделять и проблеме воспитания культуры здоровья. Внеурочная деятельность может включать в себя культурный и активный отдых на основе оздоровительных мероприятий. Можно проводить данную работу и в учебные дни с меньшим числом учебных занятий, а также во время выходных дней и в каникулы.

Формы и методы воспитания культуры здоровья

Методы	Формы
Методы формирования сознания.	<ul style="list-style-type: none"> - Классные часы, их проведение и тематика в соответствии с планом воспитательной работы. - Беседы и диспуты с классом или индивидуально; читательские конференции. - Мини-лекции как самостоятельная работа, продолжительность которых не более 10 – 15 мин.
Методы организации деятельности и формирования опыта поведения.	<ul style="list-style-type: none"> - Регулярное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях - Тренинги для изменения негативных внутренних установок обучающихся (в том числе и к наркотизации), формирование опыта позитивного отношения к себе, к окружающим, к миру в целом.
Метод проектов.	<ul style="list-style-type: none"> - Исследовательские проекты (организация опроса среди сверстников для изучения вредных привычек в начальной школе). - Творческие проекты – санитарные бюллетени, стенгазеты, рисунки и поделки по теме здорового образа жизни.

Вопросы и задания для самоконтроля

Изучите теоретический материал. Подготовьтесь к самостоятельной работе по следующим вопросам:

1. Понятие метода воспитания, средств воспитания.
2. Укажите отличительные признаки следующих форм организации внеурочной деятельности: клуб, секция, студия.
3. Особенности, которые необходимо учитывать при использовании тех или иных методов обучения.
4. Заполните таблицу

Методы стимулирования	Назначение метода	Особенности метода
-----------------------	-------------------	--------------------

Тема 3.3 Учет индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся

План

1. Возрастные особенности учащихся.
2. Индивидуальные особенности обучающихся.

1. Возрастные особенности учащихся. Личностное развитие человека несет на себе печать его возрастных и индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать в процессе воспитания. С возрастом связан характер деятельности человека, особенности его мышления, круг его запросов, интересов, а также социальные проявления. Вместе с тем каждому возрасту присущи свои возможности и ограничения в развитии. Так, например, развитие мыслительных способностей и памяти наиболее интенсивно происходит в детские и юношеские годы. Если же возможности этого периода в развитии мышления и памяти не будут в должной мере использованы, то в более поздние годы уже трудно, а иногда и невозможно наверстать упущенное. В то же время не могут дать эффекта и попытки слишком забегать вперед, осуществляя физическое, умственное и нравственное развитие ребенка без учета его возрастных возможностей.

Многие педагоги обращали внимание не на необходимость глубокого изучения и правильного учета возрастных и индивидуальных особенностей детей в процессе воспитания. Эти вопросы, в частности, ставили Я.А. Коменский, Дж. Локк, Ж. Ж. Руссо, а позже А. Дистервег, К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой и др.

Психологические особенности поздней юности (18-25 лет)

Период 18-25 лет — время как умственной, так и нравственной зрелости. Ведущая деятельность: профессиональная учеба, труд, любовь. Отличительные особенности:

- центральный период становления характера и интеллекта;
- пик интеллектуальных возможностей, индивидуального структурирования интеллекта;
- стабилизация характера;

- убежденность, сложившееся мировоззрение;
- чувство нового;
- смелость, решительность;
- способность к увлечению;
- оптимизм;
- самостоятельность;
- прямолинейность;
- критичность и самокритичность (самооценка противоречива, что вызывает внутреннюю неуверенность, сопровождающуюся резкостью и развязностью);
- пора самоанализа и самооценок;
- скептическое, «критическое, ироническое отношение к преподавателям и порядкам в учебном заведении»;
- период наиболее активного развития нравственных и эстетических чувств;
- усиление сознательных мотивов поведения, но способность человека к сознательной регуляции своего поведения в 17-19 лет развита не в полной мере (нередко он идет на немотивированный риск, не умеет предвидеть последствия своих поступков);
- сохраняются максимализм и критичность, отрицательное отношение к мнению старших;
- неприятие лицемерия, ханжества, грубости, стремления воздействовать окриком;
- кризис идентичности (он состоит из серии социальных и личностных предпочтений, идентификаций и самоопределений); этапы кризиса идентичности:
 - «размытая идентичность» (нет четких убеждений, не выбрана профессия);
 - «досрочная идентификация» (подчиняется чужому мнению, примеру, авторитету, выбору родителей);
 - «этап моратория» (выбор своего варианта развития из множества возможных);
 - «достигнутая идентичность» (цели выбраны, переход к практической самореализации);
 в результате может сформироваться неадекватная идентичность, которая характеризуется:

- 1) избеганием тесных межличностных отношений;
 - 2) неспособностью строить жизненные планы, страхом взросления;
 - 3) неумением мобилизовать свои ресурсы для какой-то главной деятельности;
 - 4) отказом от самоопределения, выбором отрицательных образцов для подражания;
- принятие ответственных решений: выбор профессии и овладение ею, выбор стиля жизни и своего места в ней;
 - выбор спутника жизни, создание своей семьи, активность в сексуальной сфере;
 - формирование профессионального мышления, самоутверждение в профессиональной и социальной сферах, борьба за свое «место под солнцем»;
 - овладение набором социальных ролей взрослого человека, начало «экономической активности».

Основным видом деятельности подростка является учение, но содержание и характер учебной деятельности в этом возрасте существенно изменяется. Это приводит к изменению отношения к учению. Для школьника среднего возраста учебные занятия стали привычным делом. Учащиеся порой склонны не утруждать себя лишними упражнениями. Нередко происходит снижение успеваемости. В среднем и высшем профессиональном учреждении к подростку предъявляются более высокие требования. Подросток не всегда осознаёт роль теоретических знаний, чаще всего он связывает их с личными узко практическими целями.

В то же время подростки склонны к выполнению самостоятельных заданий и практических работ на уроках. Они с готовностью берутся за изготовление наглядного пособия, живо откликаются на предложение сделать простейший прибор. Даже учащиеся с низкой успеваемостью и дисциплиной активно проявляют себя в подобной ситуации.

Особенно ярко проявляет себя подросток во внеурочной деятельности. Кроме уроков у него много других дел (коллекционированием марок, конструированием т.д.), которые занимают его время и силы, подчас отвлекая его от учебных занятий.

Ярко проявляет себя подросток и в играх, особенно подвижных, содержащих элементы соревнования. Особенно ярко в подростковом

возрасте проявляются интеллектуальные игры, которые носят состязательный характер (шахматы, КВН, решение задач на сообразительность). Увлекаясь игрой, подростки часто не умеют распределить время между играми и учебными занятиями.

Подросток стремится к самостоятельности в умственной деятельности. Многие подростки предпочитают справляться с задачами, не списывая их с доски, стараются избегать дополнительных разъяснений, если им кажется, что они сами могут разобраться в материале, стремятся придумать свой оригинальный пример, высказывают свои собственные суждения и т.д. Вместе с самостоятельностью мышления развивается и критичность. Подросток предъявляет более высокие требования к содержанию рассказа учителя, он ждёт доказательности, убедительности.

В области эмоционально-волевой сферы для подростка характерны большая страстность, не умение сдерживать себя, слабость самоконтроля, резкость в поведении. Если в отношении к нему проявляется малейшая несправедливость, он способен «взорваться», впасть в состояние аффекта, хотя потом может об этом сожалеть. Такое поведение возникает особенно в состоянии утомления. Очень ярко эмоциональная возбудимость подростка проявляется в том, что он страстно, с жаром спорит, доказывает, высказывает возмущение, бурно реагирует и переживает вместе с героями кинофильмов и книг.

При встрече с трудностями возникает сильные отрицательные чувства, которые приводят к тому, что учащийся не доводит до конца начатое дело. В тоже время подросток может быть настойчивым, выдержанным, если деятельность вызывает сильные положительные чувства.

Для подросткового возраста характерен активный поиск объектов для подражания. Идеал подростка – это эмоционально окрашенный, переживаемый и внутренне принятый образ, который служит для него образцом, регулятором его поведения и критерием оценки поведения других людей. Но действенность идеала определяется не столько рассудочной деятельностью подростка, сколько силой его эмоций. В качестве идеала часто выступает конкретный человек. Обычно это выдающиеся люди, яркие, героические личности, о которых он узнает из книг, кинофильмов и реже близкие люди, по отношению к которым в большей степени проявляется критичность. На психическое развитие

подростка определённое влияние оказывает половое созревание. Одной из существенных особенностей личности подростка является стремление быть и считаться взрослым. Подросток всеми средствами пытается утвердить свою взрослость и, в тоже время ощущения полноценной взрослости у него ещё нет. Поэтому стремление быть взрослым и потребность в признании его взрослости окружающими остро переживается. Если же старшие продолжают относиться к подростку как к ребёнку, то может возникнуть конфликтная ситуация.

Для подросткового возраста характерна потребность в общении с товарищами. Подростки не могут жить без коллектива, гордятся коллективом, дорожат его честью. Мнение товарищей оказывает огромное влияние на формирование личности подростка.

В старшем подростковом возрасте на первое место выдвигаются мотивы, связанные с жизненными планами обучающихся их намерениями в будущем, мировоззрением и самоопределением. Это период завершения полового созревания и вместе с тем начальная стадия физической зрелости, готовность к физическим и умственным нагрузкам. Физическое развитие благоприятствует формированию навыков и умений в труде и спорте, формирует правильность выбора профессии. Наряду с этим физическое развитие оказывает влияние на развитие некоторых качеств личности (осознание своей физической силы, здоровья, привлекательности), влияет на формирование высокой самооценки, уверенности в себе, жизнерадостности и т.д. И, наоборот, сознание своей физической слабости вызывает у них порой замкнутость, неверие в силы, пессимизм.

В подростковом возрасте происходят изменения в чувствах дружбы, товарищества и любви. Характерной особенностью дружбы является не только общность интересов, но и единство взглядов, убеждений. Дружба носит интимный характер: хороший друг становится незаменимым человеком, друзья делятся самыми сокровенными мыслями. Друг к другу предъявляются ещё более высокие требования (искренность, верность, преданность, всегда приходить на помощь).

В этом возрасте возникает дружба между юношами и девушками, которая порой перерастёт в любовь. Юноши и девушки стремятся найти ответ на вопрос: что такое «настоящая дружба» и «настоящая любовь»? Они много спорят, доказывают правильность тех или иных положений.

В подростковом возрасте заметно изменяются эстетические чувства, способность эмоционально воспринимать и любить прекрасное в окружающей действительности: в природе, искусстве, общественной жизни. Развивающиеся эстетические чувства смягчают резкие проявления личности юношей и девушек, помогают освобождаться от непривлекательных манер, вульгарных привычек, способствуют развитию чуткости, отзывчивости, мягкости, сдержанности.

Требовательность к окружающим людям и строгая самооценка свидетельствуют о высоком уровне самосознания подростка, а это, в свою очередь приводит к самовоспитанию.

2. Индивидуальные особенности обучающихся

В обучении и воспитании обучающихся всех возрастов большое значение имеет учёт их индивидуальных особенностей. Каждая личность обладает своими особенностями мышления, проявления чувств, интересами и способностями, идеалами, чертами характера и т.д.

В связи с этим стоит проблема индивидуального подхода как важнейшего педагогического принципа в обучении и воспитании.

В формировании индивидуальных особенностей учащегося имеет значение многообразные факторы. Среди них в первую очередь условия семейного воспитания, влияние друзей, близких и, разумеется, учителей, учебного заведения.

Социально обусловленные индивидуальные особенности личности динамичны и, как правило, могут сравнительно легко изменяться. Задача воспитания заключается в разрушении отрицательных сторон личности, в поддержке и формировании положительных сторон. Особенности, порождённые преимущественно биологическими факторами, более устойчивы и трудно - изменяемы. Примером такой наследственно обусловленной особенности являются свойства нервной системы человека, которые составляют природную основу темперамента.

От темперамента зависит динамика психической жизни человека, его общая активность и эмоциональность. Так, одни люди легко и быстро откликаются на события окружающей жизни, впечатлительны, другие реагируют медленно и с трудом. Одни порывисты, другие размеренны и рассудительны. Учитывая особенности темперамента, необходимо

всячески развивать сильные его стороны и обеспечивать усиленный контроль за возможными его отрицательными проявлениями.

Индивидуальные проявления в поведении ученика могут быть связаны с особенностями его физического развития, с состоянием здоровья, например, вялость, боязливость и нерешительность; повышенная возбудимость учащегося, двигательное беспокойство и упрямство могут быть проявлением детской нервности. Стойкая неуспеваемость учащихся бывает порой связана с физическим недоразвитием, часто сочетающимся со слабым здоровьем.

Индивидуальность учащихся проявляется во всех формах деятельности: в игре, учении, в труде, в быту. Однако в некоторых ситуациях она может маскироваться, и тогда об учащемся составляется неверное представление.

Эффект воспитательного влияния зависит от того, насколько полно удалось выявить характер индивидуальности учащегося, насколько правильно воспитатель определил истоки, природу этих индивидуальных особенностей. Из этого следует, что изучать обучающихся нужно в различных ситуациях.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите особенности развития подростка в области эмоционально - волевой сферы, которые следует учитывать педагогам и родителям при общении.
2. Какие факторы в наибольшей степени влияют на формировании индивидуальных особенностей учащегося.
3. Выберите индивидуальные особенности личности, которые более динамичны и могут сравнительно легко изменяться:
 - а) социально обусловленные индивидуальные особенности личности;
 - б) особенности личности, порождённые преимущественно биологическими факторами.
4. Проанализируйте ситуацию. Правильно ли, с вашей точки зрения, ведет себя преподаватель? Как бы в этой ситуации поступили вы?

В группе есть слабый юноша, и другие обучающиеся не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым парнем.

Когда преподаватель вызывает его к доске, он только мнется и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Преподаватель только вздыхает, упрекает его и ставит «2».

3. Разработайте стратегию действия классного руководителя, которая позволит наладить отношение обучающихся группы с парнем из семьи мигрантов.

В группу зачислен новый обучающийся Алан. Его семья приехала из Чечни. Алан плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – чеченском. Педагоги практически не спрашивают Алана на занятиях. Другие обучающиеся сторонятся его. А классный руководитель не оказывает юноше помощи в адаптации к новым условиям жизни и учебы.

Тема 3.4. Формирование коммуникативного пространства в учебной группе

План

1. Общение как средство воспитания.
2. Стили педагогического общения и их характеристика.
3. Качества личности педагога, значимые для продуктивного общения.
4. Этапы педагогического общения.
5. Основные правила педагогического общения.

1. Роль общения как воспитательного средства проявляется в том, что, общаясь с окружающими людьми в процессе различных видов деятельности, во время игр, спортивных занятий, входя в неформальные контакты со сверстниками, старшими и младшими школьниками, родственниками, знакомыми и другими людьми, ребенок получает разнообразные знания о предметном мире, а также о мире идей и отношений. Это очень эффективный путь познания, поскольку обмен информацией в общении характеризуется высоким уровнем понимания, низкой избыточностью информации, экономией затрат времени.

Общение – не только важнейший источник информации. Оно оказывает существенное влияние и на восприятие тех знаний, которые школьник получает по другим каналам, в частности в ходе учебно-воспитательного процесса школы, в процессе практического освоения мира, из средств массовой коммуникации. Кроме того, общение во многом определяет интерес ребенка к знаниям вообще, получаемым из любых источников. Общение – один из важнейших факторов возникновения, формирования, развития и укрепления познавательных интересов у растущего человека. Особенно это относится к общению со сверстниками, в ходе которого ребенок проявляет свои интересы и, встречая понимание со стороны товарищей, укрепляется в своих склонностях.

Для эффективного использования общения как средства воспитания школьников необходима организация его педагогически направляемого влияния на жизнедеятельность групп, коллективов и отдельных личностей.

Педагогическое общение – это не только общение воспитателя и воспитуемого, но и общение воспитанников между собой. Общение со сверстниками – не только самостоятельная сфера жизнедеятельности личности, но и фактор, который пронизывает все остальные сферы, поскольку на его основе происходит обмен духовными ценностями в

форме диалога школьника как с «другими Я», так и в процессе взаимодействия с окружающими людьми. Именно этим определяется роль общения в воспитательном процессе.

Однако общение со сверстниками может разрушать, уродовать интересы и склонности ребенка, а также способствовать формированию социально опасных интересов. Именно в сфере общения учащихся со сверстниками, старшими и младшими школьниками наблюдается наибольшее число конфликтов, закладываются асоциальные привычки, формируется и проявляется противоправное поведение.

Чтобы педагогическое общение эффективно выполняло свои воспитательные функции, в ходе его организации необходимо соблюдение следующих условий: 1) оно должно осуществляться в соответствии с единым гуманистическим принципом во всех сферах жизни воспитанника – в семье, школе, во внешкольных учреждениях и др.; 2) общение должно сопровождаться воспитанием у ребенка отношения к человеку как к высшей ценности; 3) в ходе общения должно обеспечиваться усвоение ребенком необходимых психолого-педагогических знаний, умений и навыков познания других людей и обращения с ними; 4) общение должно организовываться и осуществляться методически грамотно.

В процессе осуществления своей профессиональной деятельности педагог использует разнообразные приемы, способы общения с воспитанниками. К профессионально важным для реализации педагогического общения качествам, способностям педагога принято относить:

- 1) интерес к людям, к работе с ними, общительность, коммуникабельность;
- 2) эмпатические способности и понимание;
- 3) гибкость, оперативное творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся ситуациях;
- 4) умение управлять собой, своим психическим состоянием, переживаниями (телом, голосом, мимикой, настроением, мыслями, чувствами и др.);
- 5) способность к спонтанной (неподготовленной) коммуникации;
- 6) умение прогнозировать возможные педагогические ситуации (последствия взаимодействия);
- 7) вербальные способности: культура общения, развитость речи, богатый лексический запас, правильный выбор языковых средств;

8) способность к педагогической импровизации, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, «заражение»);

9) педагогическая рефлексия – процесс самопознания внутренних психических актов и состояний, что помогает понимать других. Рефлексивно-перцептивные умения педагога образуют органичный комплекс, нацеленный на познание собственных индивидуально-психологических особенностей, оценивание своего психического состояния, разностороннее восприятие и адекватное познание личности учащегося. Рефлексивно-перцептивные умения основаны на системе знаний: закономерностей и механизмов межличностного восприятия, возрастных психологических особенностей детей и взрослых.

2. Эффективность педагогического общения во многом определяется тем, на какой стиль общения с учениками ориентируется учитель. Под **стилем педагогического общения** понимают индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и обучающихся.

Виды стилей педагогического общения

1. *Общение на основе высоких профессиональных установок педагога*

В основе этого стиля – единство высокого профессионализма педагога и его этических установок. Подчеркивая плодотворность такого стиля взаимоотношений педагога и воспитанников и его стимулирующий характер, вызывающий к жизни высшую форму педагогического общения – на основе увлеченности совместной творческой деятельностью, необходимо отметить, что дружественность, как и любое эмоциональное настроение и педагогическая установка в процессе общения, должна иметь меру.

2. *Общение на основе дружеского расположения*

Предполагает увлеченность общим делом. Педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности.

3. *Общение дистанция*

Суть его заключается в том, что в системе взаимоотношений педагога и учащихся в качестве ограничителя выступает дистанция. Но и здесь нужно соблюдать меру. Дистанция должна существовать в системе взаимоотношений учителя и детей, она необходима. Но она должна вытекать из общей логики отношений ученика и педагога, не должна быть

основой взаимоотношений. Общение-дистанция в известной степени является переходным этапом к такой негативной форме общения, как общение-устрашение.

4. Общение-устрашение

Этот стиль общения, к которому также иногда обращаются начинающие учителя, связан в основном с неумением организовать продуктивное общение на основе увлеченности совместной деятельностью. Ведь такое общение сформировать трудно, и молодой учитель нередко идет по линии наименьшего сопротивления, избирая общение-устрашение или дистанцию в крайнем ее проявлении.

5. Общение-заигрывание

Общение-заигрывание, как показывают наблюдения, возникает в результате:

- а) непонимания педагогом стоящих перед ним ответственных педагогических задач;
- б) отсутствия навыков общения;
- в) боязни общения с классом и одновременно желания наладить контакт с учениками.

3. *Качества личности педагога, значимые для продуктивного общения*

- 1. Глубокое значение психологии другого человека (его ценностей, идеалов, направленности, потребностей, интересов, уровня притязаний).
- 2. Социальная установка на человека (аттракция).
- 3. Безусловное принятие ребёнка — принцип предвосхищающего уважения.
- 4. Развитые внимательность, наблюдательность, память, мышление, воображение.
- 5. Воспитанность эмоциональной сферы: умения сопереживать и сочувствовать — готовность к эмпатии.
- 6. Самопознание и самооценка: педагогическая рефлексия (способствует умению правильно настраиваться на другого человека, выбирать соответствующий способ поведения).
- 7. Коммуникативные умения — умения вступать в общения, выбирать или создавать новые способы коммуникации. Владения техникой общения.
- 8. Речевое развитие.
- 9. Педагогическая интуиция.

4. Этапы педагогического общения

№п /п	Этап	Содержательные и процессуальные особенности этапа
1.	<i>прогностический:</i> моделирование учеником общения с группой, потоком при подготовке к педагогической деятельности	<p>Во время моделирования общения происходит планирование коммуникативной структуры дальнейшей деятельности, соответственно:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) педагогическим целям и задачам; б) общей педагогической и нравственно-психологической ситуации в аудитории; в) творческой индивидуальности педагога; г) индивидуальным особенностям учащихся; д) предлагаемой группе методов обучения и воспитания. <p>Все это вместе является опережающей стадией педагогического общения. Данную стадию нужно хорошо продумывать. Методическая и содержательная структура занятий должна влиять на появление эмоционального единства, создание атмосферы общения.</p>
2.	<i>начальный период общения:</i> организация прямого общения с аудиторией, группой	<p>Это начало общения, организация прямого взаимодействия с аудиторией, начало контакта, во многом определяющего успешность последующего развития содержательного и социально-психологического аспекта педагогической деятельности.</p> <p>Важными элементами данного этапа являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) конкретизация спланированной модели общения;

		б) уточнение условий и строения предстоящего общения; в) реализация изначальной стадии непосредственного общения.
3.	<i>управление общением в развивающиеся педагогическом процессе</i>	<p>управление созревающим педагогическим процессом. Метод обучения и система общения должны являться адекватными. Только при таких условиях будет эффективна совместная деятельность учителя и учащихся.</p> <p>Таким образом, кроме дидактических и методических требований к лекции, есть ряд социально-психологических требований к ней. Представим важнейшие из них.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установление психологического контакта с классом для передачи информации и ее личностного восприятия обучаемыми. 2. Разработка психологически обоснованной партитуры урока, т. е. применение элементов беседы, риторических вопросов, ситуаций размышления и т. п., установление логики в чередовании фактов и обобщений, ярких примеров и теоретического материала. 3. Создание с помощью системы психологических средств обстановки коллективного поиска и совместных раздумий, что очень важно для реализации всех видов проблемного обучения. 4. Управление познавательной деятельностью учащихся.

		<p>5. Сочетание делового и личного аспектов, которые обеспечивают не только информационный строй урока, но и самовыражение личности педагога.</p> <p>6. Целостная, педагогически целесообразная система взаимоотношений педагога и учащихся, которая осуществляет настрой учащихся на общение с педагогом и вызывает интерес к преподаваемой дисциплине, увеличивает мотивацию обучения за счет социально-психологических резервов.</p>
4.	<i>анализ имеющейся системы общения и моделирование общения в предстоящей деятельности.</i>	На этом этапе педагог должен выявить сильные и слабые стороны общения; осмыслить, в какой мере он удовлетворен процессом взаимодействия с обучающимися, спланировать систему предстоящего общения с учетом необходимых корректив.

5. Основные правила педагогического общения:

- ✓ Проявлять педагогический такт.
- ✓ Уметь по внешним признакам определять состояние ученика; поддерживать мимикой, позой высказывание собеседника; выслушивать с вниманием и уважением; не прерывать собеседника; владеть культурой речи (доступность, образность, логичность, лаконичность); управлять голосом (интонация, дикция); управлять мимикой, жестами; уменьшать монологическую речевую деятельность в диалоге.
- ✓ Уметь: управлять своим состоянием, чувствами (вытеснение отрицательных мыслей и желаний из сознания); установка на положительное восприятие собеседника; владение приемами

длительного включения положительных эмоций; «свечение» (В.Л.Леви)
– излучение тепла, любви, доброжелательности.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Объясните роль общения в процессе воспитания.
2. Приведите из вашего личного опыта примеры ситуаций, в которых проявились определенные стили педагогического общения.
3. Найдите способ реализовать правило «В нашем классе нет последней парты». Как вы будете добиваться того, чтобы идея равенства и заботы о каждом ребенке обрела очевидную форму?
4. Вы входите в группу, видите унылые лица, вялые движения, усталые позы. А вам сейчас работать с этой группой. Как будете изменять социально-психологическую атмосферу?
5. Ваши ученики возбуждены и агрессивны после каких-то событий, вам не известных. Что вы будете делать, чтобы изменить социально-психологическую атмосферу?
6. Вы проводите занятие с обучающимися. Неудачи преследуют вас: слушатели плохо понимают ваши объяснения, неправильно выполняют ваши инструкции, атмосфера в группе становится все более напряженной. Что вы сделаете?

Тема 3.5. Формирование коллектива. Развитие самоуправления

План

1. Понятие «коллектив», функции и признаки коллектива.
2. Стадии развития коллектива.
3. Управление коллективом.
4. Формирование благоприятного социально-

психологического климата.

1. Понятие «коллектив» означает собрание людей, их общность. В педагогике используется определение А. С. Макаренко, который *под коллективом* понимал такую группу детей, которую объединяют общие, имеющие общественно ценный смысл цели и совместная деятельность, организуемая для их достижения.

В педагогической теории коллектив рассматривается, прежде всего, как средство, помогающее воспитателю формировать личность воспитанника. Еще в 1920-х гг. исследователи отмечали, что коллектив не простая совокупность индивидов, одновременно собравшихся в одном месте (П. П. Блонский, С. Т. Шацкий). А. С. Макаренко рассматривал коллектив как "инструмент прикосновения к личности".

Функции – то, что позволяет воспитателю использовать коллектив в качестве средства воспитания. ***Основные функции коллектива:***

- организационная – коллектив представляет собой организованную группу детей, которой значительно легче управлять;
- воспитательная – коллектив является носителем идейно-нравственных убеждений;
- стимулирующая – коллектив регулирует поведение и взаимодействие своих членов, устанавливает неписанные правила.

Функции коллектива определяют его сущность: коллектив – это школа социального опыта детей

Признаки коллектива

- общая цель;
- совместная устремленная к социально-значимым целям деятельность;
- отношение ответственной зависимости;
- наличие органов самоуправления;

- наличие лидера;
- наличие общественного мнения и традиций.

2. Стадии развития коллектива (А.С. Макаренко)

1) *первая стадия - становление коллектива* (стадия первоначального сплочения). Первая стадия - становление коллектива (стадия первоначального сплочения). В это время коллектив выступает прежде всего как цель воспитательных усилий педагога, стремящегося организационно оформленную группу (класс, кружок и т. д.) превратить в коллектив, т. е. такую социально-психологическую общность, где отношения учеников определяются содержанием их совместной деятельности, ее целями, задачами, ценностями. Организатор коллектива - педагог, от него исходят все требования. Первая стадия считается завершенной, когда в коллективе выделился и заработал актив, воспитанники сплотились на основе общей цели, общей деятельности и общей организации;

2) *на второй стадии усиливается влияние актива*. Теперь уже актив не только поддерживает требования педагога, но и сам предъявляет их к членам коллектива, руководствуясь своими понятиями о том, что приносит пользу, а что - ущерб интересам коллектива. Если активисты правильно понимают потребности коллектива, то они становятся надежными помощниками педагога. Работа с активом на этом этапе требует пристального внимания педагога.

Для второй стадии характерна стабилизация структуры коллектива. Коллектив в это время выступает уже как целостная система, в ней начинают действовать механизмы самоорганизации и саморегуляции. Он уже способен требовать от своих членов определенных норм поведения, при этом круг требований постепенно расширяется. Таким образом, на второй стадии развития коллектив уже выступает как инструмент целенаправленного воспитания определенных качеств личности.

Основная цель педагога на этой стадии - максимально использовать возможности коллектива для решения тех задач, ради которых этот коллектив создается. Практически только теперь коллектив достигает определенного уровня своего развития как субъект воспитания, в результате чего и становится возможным целенаправленно использовать его в целях индивидуального развития каждого отдельного ученика. В общей атмосфере доброжелательности по отношению к каждому члену коллектива, высокого уровня педагогического руководства, стимулирующего положительные стороны личности,

коллектив становится средством развития социально важных качеств личности.

Развитие коллектива на этой стадии связано с преодолением противоречий: между коллективом и отдельными учениками, опережающими в своем развитии требования коллектива или, наоборот, отстающими от этих требований; между общими и индивидуальными перспективами; между нормами поведения коллектива и нормами, стихийно складывающимися в классе; между отдельными группами учеников с различными ценностными ориентациями и т. д. Поэтому в развитии коллектива неизбежны скачки, остановки, движения вспять.

2) *третья и последующие стадии характеризуют расцвет коллектива.* Они отличаются рядом особых качеств, достигнутых на предыдущих этапах развития. Чтобы подчеркнуть уровень развития коллектива на этой стадии, достаточно указать на уровень и характер требований, предъявляемых друг к другу членами коллектива: более высокие требования к себе, чем к своим товарищам. Одно это уже свидетельствует о достигнутом уровне воспитанности, устойчивости взглядов, суждений, привычек. Если коллектив доходит до этой стадии развития, то он формирует целостную, нравственную личность. На данной стадии коллектив превращается в инструмент индивидуального развития каждого из его членов. Общий опыт, одинаковые оценки событий - основной признак и наиболее характерная черта коллектива на третьей стадии.

Процесс развития коллектива рассматривается отнюдь не как плавный процесс перехода от одной стадии к другой. Между стадиями нет четких границ - возможности для перехода к последующей стадии создаются в рамках предыдущей. Каждая последующая стадия в этом процессе не сменяет предыдущую, а как бы добавляется к ней. Коллектив не может и не должен останавливаться в своем развитии, даже если он достиг очень высокого уровня. Поэтому некоторые педагоги выделяют четвертую и последующие стадии движения. На этих стадиях каждый школьник благодаря прочно усвоенному коллективному опыту сам предъявляет к себе определенные требования, выполнение нравственных норм становится его потребностью, процесс воспитания переходит в процесс самовоспитания.

Особенно важным считал А.С. Макаренко выбор цели. Практическую цель, которая способна увлечь и сплотить воспитанников, он называл *перспективой*. При этом он исходил из положения о том, что "истинным стимулом человеческой жизни является завтрашняя радость". Понятная каждому воспитаннику, осознанная и воспринятая им

перспективная цель становится мобилизующей силой, помогающей преодолевать трудности и препятствия.

В практике воспитательной работы А.С. Макаренко различал три вида перспектив:

1) близкую (поход в цирк или театр, интересная игра-соревнование и т. д),

2) среднюю (коллективное событие, несколько отодвинутое во времени; для достижения этой перспективы нужно приложить усилия; примерами средних перспектив, можно назвать подготовку к проведению спортивного соревнования, школьного праздника, литературного вечера.)

3) далекую (отодвинутая во времени, наиболее социально значимая и требующая значительных усилий для достижения цель; в такой перспективе обязательно сочетаются личные и общественные потребности; пример наиболее распространенной далекой перспективы - успешное окончания школаа и последующее поступление в вуз).

Большое значение А.С. Макаренко придавал стилю внутри-коллективных отношений. Отличительным признаком сформированного коллектива он считал:

1) мажор - постоянная бодрость, готовность воспитанников к действию;

2) ощущение собственного достоинства, вытекающее из представления о ценности своего коллектива, гордости за него;

3) дружеское единение его членов;

4) ощущение защищенности каждого члена коллектива;

5) активность, проявляющуюся в готовности к упорядоченному, деловому действию;

6) привычку к торможению, сдержанности в эмоциях и словах;

7) высокая сознательная дисциплина.

3. Управление коллективом

В практике педагогического управления коллективом школьников необходимо соблюдать следующие важные правила:

1. Разумно сочетать педагогическое руководство с естественным стремлением учеников к самостоятельности, независимости, желанием проявить свою инициативу и самостоятельность. Не подавлять, а умело направлять активность ребят, не командовать, а сотрудничать с ними. Строго дозировать педагогическое воздействие, внимательно следя за ответной реакцией школьников. При отрицательном восприятии надо немедленно изменить тактику, искать другие пути. Необходимо добиваться, чтобы цели, задачи, которые нужно

решить, ставили сами ребята, и к этому их надо готовить. Выбирайте посильные цели, видимые и понятные каждому члену коллектива.

2. Коллектив - динамическая система, он постоянно изменяется, развивается, крепнет. Поэтому педагогическое руководство им также не может оставаться неизменным. Начиная как единоличный организатор коллектива на первой стадии его развития, педагог по мере развития коллектива постепенно меняет тактику управления, развивает демократию, самоуправление, общественное мнение и на высших стадиях развития коллектива вступает в отношения сотрудничества с воспитанниками.

3. Высокой эффективности коллективного воспитания классный руководитель добивается лишь тогда, когда он опирается на коллектив учителей, работающих в этом классе, включает коллектив класса в общешкольную деятельность и сотрудничество с другими коллективами, держит тесную и постоянную связь с семьей. Организация и координация воспитательных влияний - важнейшая обязанность классного руководителя.

4. Формализм - злейший враг воспитания. Перестройка управления коллективом заключается не только в пересмотре целей и содержания коллективистского воспитания, которые обретают личностную направленность, но также и в смене объекта педагогического управления. Им становится требующая квалифицированной педагогической помощи развивающаяся личность. Не надо забывать, что приоритет ценностей формирует учитель: какие образцы он предлагает своим воспитанникам, такие качества у них формируются.

5. Показатель правильного руководства - наличие в коллективе общего мнения по важнейшим вопросам жизни класса. Коллектив усиливает и ускоряет формирование необходимых качеств: пережить все ситуации каждый воспитанник не может, опыт товарища, коллективное мнение должны убедить его и выработать необходимую линию общественного поведения.

6. Демократизация воспитания не означает упразднения контроля за выполнением членами коллектива своих обязанностей. Оправдывает себя испытанная в учебных заведениях вертикально-горизонтальная структура контроля и коррекции. Сущность ее в том, что система контроля направляется на все более высокий уровень развития коллектива и каждого ученика (по вертикали), а конкретно осуществляют контроль и самоконтроль в первичном коллективе (по горизонтали).

7. Психологические исследования показали, что межличностные отношения в коллективе имеют многоуровневую структуру. Первый уровень образует совокупность межличностных

отношений непосредственной зависимости (персональных отношений). Они проявляются в эмоциональной привлекательности или антипатичности, совместности, затруднительности или легкости контактов, совпадении или несовпадении вкусов, большей или меньшей внушаемости. Второй уровень образует совокупность межличностных отношений, опосредованных содержанием коллективной деятельности и ценностями коллектива (партнерские отношения). На этом уровне отношения между членами коллектива проявляются как отношения между участниками совместной деятельности, товарищами по учебе, спорту, труду, отдыху. Третий уровень образует систему связей, выражающих отношение к предмету коллективной деятельности (мотивационные отношения): мотивы, цели коллективной деятельности, отношение к объекту деятельности, социальный смысл коллективной деятельности. К чему это обязывает воспитателя? К такой организации коллективного взаимодействия, при котором персональные, партнерские и мотивационные отношения между членами коллектива сливаются в процессе дружеского единения, общения, сотрудничества. Добиться этого очень непросто: избирательное отношение членов коллектива друг к другу будет существовать всегда. Мудрый воспитатель будет учить терпеливо относиться к недостаткам других, прощать неразумные действия, нанесенные обиды.

8. Одна из причин неблагоприятного положения учеников в системе коллективных отношений - неадекватность выполняемых ими ролей реальным возможностям. Если постоянные или временные поручения не способствуют их интересам или возможностям, то они выполняются формально либо совсем не выполняются. В этом случае ребята фактически выпадают из системы коллективных отношений. Вот почему в разработке индивидуальных поручений следует идти не только от потребностей коллектива, но и от возможностей и интересов самих школьников. Тогда положение каждого в системе коллективных отношений окажется наиболее благоприятным.

9. Исследования показали, что благоприятное или неблагоприятное положение в коллективе школьники занимают уже в начальный период своего пребывания в коллективе, и в дальнейшем оно оказывается для большинства стабильным. Естественно, эти выводы немедленно ставят перед педагогом вопрос о необходимости активного вмешательства в систему стихийно складывающихся в коллективе отношений. Для того чтобы руководство этим процессом было эффективным, необходимо контролировать факторы, влияющие на положение ученика в системе стихийно складывающихся внутриколлективных отношений. К таким факторам относятся:

особенности самого школьника (сдержанность, эмоциональность, общительность, оптимизм, внешняя привлекательность и т. д.); черты, характеризующие его нравственный облик (внимательное отношение к товарищам, справедливость и т. д.); физические данные (сила, красота, ловкость и т. п.).

10. Положение ученика и коллективе зависит также от норм и стандартов принятых в коллективе отношений, коллективных ценностных ориентации. Один и тот же ученик в одном коллективе может оказаться в благоприятном, а в другом - в неблагоприятном положении. Поэтому надо создавать временные коллективы, переводить неблагополучных учеников в тот коллектив, где они могут получить более высокий статус.

11. На положение школьника весьма ощутимо влияет изменение характера деятельности в коллективе. Вдумчивый классный руководитель постоянно заботится об изменении характера и видов коллективной деятельности, позволяющей вводить школьников в новые отношения.

3. Формирование благоприятного социально-психологического климата

Обучение в учебных заведениях занимает значительную долю жизни человека, в течение этого периода происходит активное развитие личности. Как утверждают специалисты, и свидетельствует практика, важным условием благополучного развития личности обучающихся является наличие в учебном заведении благоприятного социально-психологического климата (СПК).

В психологии понятие «климат» характеризует невидимую, тонкую, деликатную, психологическую сторону между людьми. Психологический климат – это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

В понятии психологического климата выделяются три «климатические зоны»:

1. Социальный климат, который определяется тем, насколько в данном коллективе осознаны цели и задачи деятельности, насколько здесь гарантированно соблюдение всех прав и обязанностей его членов.

2. Моральный климат, который определяется тем, какие моральные ценности в данном коллективе являются принятыми.

3. Психологический климат, те неофициальные отношения, которые складываются между людьми, находящимися в непосредственном контакте друг с другом. То есть, психологический климат – это микроклимат, зона действия которого значительно локальнее морального и социального.

Таким образом, *социально-психологический климат группы* есть динамичное поле отношений членов группы к определенным объектам социальной действительности, процесс проживания которых обуславливает самочувствие членов группы и влияет на активную деятельность каждой личности и, следовательно, на ее развитие.

Формирование и совершенствование социально-психологического климата – это постоянная практическая задача классных руководителей, педагогов-предметников, социально-психологической службы и администрации.

Характеристики благоприятного социально-психологического климата:

1. В группе преобладает бодрый, жизнерадостный тон взаимоотношений между учащимися, оптимизм в настроении; отношения строятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности; учащимся нравится участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время; в отношениях преобладают одобрение и поддержка, критика высказывается с добрыми пожеланиями.

2. В группе существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем его членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту, помогают новичкам.

3. В группе высоко ценят такие черты личности как ответственность, честность, трудолюбие.

4. Участники группы активны, полны энергии, они быстро откликаются, если нужно сделать полезное для всех дело, добиваются высоких показателей в учебной и досуговой деятельности.

5. Успехи и неудачи отдельных обучающихся вызывают сопереживание и искреннее участие в оказании помощи всех членов коллектива.

6. В отношениях между группировками внутри группы существует взаимное расположение, понимание, сотрудничество.

Характеристики неблагоприятного социально-психологического климата:

1. В группе преобладает подавленное настроение (пессимизм, конфликтность, агрессивность антипатии друг к другу, присутствует соперничество). Члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более близкому отношению друг с другом; критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов. Учащиеся позволяют себе принижать личность другого, каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению остальных

2. В группе отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, где коллектив заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь слабых высмеивают, новички чувствуют себя чужими, лишними, к ним часто проявляется враждебность.

3. Такие черты личности как ответственность, честность, трудолюбие не в почёте.

4. Учащиеся пассивны, инертны, некоторые стремятся обособиться от остальных, группу невозможно поднять на общее дело.

5. Успехи или неудачи одного оставляют равнодушными других, а иногда вызывают нездоровую зависть или злорадство.

6. В группе возникают конфликтующие между собой группировки.

7. В трудных случаях группа не способна объединиться, возникают растерянность, ссоры, взаимные обвинения.

Для изучения формирования социально-психологического климата в группе используются различные психолого-педагогические приёмы, направленные на:

- 1) определение неформальной структуры группы, выявление лидера и его роли в группе;
- 2) коррекцию формальной и неформальной структуры группы (перевыборы лидера);
- 3) определение уровня сплочённости группы и его психологической атмосферы;
- 4) применение игр, направленных на сплочение коллектива
- 5) определение причин конфликтов в группе и применение социально-психологических способов их конструктивного разрешения;

- 6) изучение индивидуальных особенностей учащихся;
- 7) развитие коммуникативных навыков;
- 8) определение влияния личности педагогов и классного руководителя, их педагогических стилей на взаимодействие с учащимися;
- 9) социально-психологическая коррекция взаимоотношений в коллективе (тренинги, консультации).

К условиям, определяющим эффективность влияния педагогов на психологический климат в учебном коллективе, относятся следующие:

- личностные качества педагогов (открытость, расположенность к учащимся, чувство юмора, инициативность, коммуникабельность, креативность);
- профессиональные качества педагогов;
- ориентация педагогов на эмоциональный комфорт учащихся, что является следствием личностной и профессиональной подготовленности к действиям, формирующим благоприятный психологический климат.

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в группе, которые могут использоваться и педагогами и психологами, являются следующие:

- 1) так как, социально-психологический климат – это результат совместной деятельности учащихся группы, их межличностного взаимодействия, то для его укрепления необходимо ставить цели и создавать условия для организации совместной деятельности учащихся, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу, креативность;
- 2) находить общие интересы, которые объединили бы учащихся группы и на их основе организовывать общие дела;
- 3) формировать традиции группы, участвовать в традиционных делах учебного заведения;
- 4) если есть свободное время – привлекать учащихся проводить его вместе (выезд за город, экскурсия);
- 5) создавать ситуацию коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь группы каждого учащегося;
- 6) приносить общечеловеческие ценности в жизнь коллектива группы, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным

способам разрядки негативных эмоций; не навязывать друг другу своё мнение, а, выслушивая интересы каждого, приходить к общему, компромиссному решению;

7) создавать условия для повышения комфортности самочувствия учащихся в группе и сохранению стабильно-положительных отношений между преподавателями и учащимися;

8) развивать коммуникативную культуру, навыки общения и сотрудничества.

9) развивать эмпатийные способности, толерантное отношение к людям.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Какова роль коллективного воспитания в развитии и формировании личности?

2. Объясните, чем коллектив отличается от обычной группы. На примере своей учебной группы определите уровень развития в ней коллективистских отношений. А.Н. Лутошкин образно называет группы на трех стадиях развития коллектива «песчаной россыпью», «мягкой глиной», «мерцающим маяком», «алым парусом», «горящим факелом».) Попробуйте распределить эти образные характеристики по стадиям. Какой группой является Ваша?

3. Назовите основные теории коллектива в педагогике.

4. Каковы основные признаки ученического коллектива?

5. В чем состоит смысл педагогического руководства ученическим коллективом в зависимости от этапа его развития?

6. Назовите основные методы и направления деятельности воспитателя по формированию детского коллектива.

7. Как вы думаете, не снижается ли роль и авторитет воспитателя, когда он передает часть своих полномочий сначала активу, а затем коллективу учащихся? Почему?

8. Раскройте основные условия развития ученического коллектива. Приведите примеры из жизни школы, раскрывающие действие законов развития коллектива.

Тема 3.6. Особенности педагогического конфликта и способы его предотвращения

План

1. Понятие «конфликт».
2. Структура конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Функции межличностных конфликтов.
5. Стили поведения в конфликте.
6. Причины возникновения конфликта.
7. Способы разрешения конфликтов.

1. Каждый человек в повседневной жизни переживает конфликты. Это связано с тем, что в процессе взаимодействия людей возникают разнообразные противоречия; от конфликта мнений до серьезного противоборства, что, в свою очередь, порождает натянутые отношения, антагонизм, крушение планов, непонимание и отчуждение. Конфликты являются естественным и необходимым явлением, так как представляют собой одно из проявлений закона диалектического развития — единства и борьбы противоположностей.

Проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту в образовательных учреждениях. Сегодня педагог должен обладать компетенциями, которые позволят предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в образовательном пространстве.

Педагогический конфликт — социальное явление, которое, в принципе, естественно для такого динамичного социума, каким является современное образовательное учреждение. Педагог в своей деятельности должен учитывать индивидуально-психологические, возрастные особенности личности учащегося, социальную ситуацию его развития, иметь представление о социальном окружении ребенка (семья, внеучебная деятельность, интересы).

Неумение на практике управлять конфликтами, находить оптимальные способы их предупреждения, разрешения негативно сказывается на организации учебно-воспитательного процесса.

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus* — «столкновение» и обозначает столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, вызывающее определенные действия. Впервые понятие «конфликт» в качестве научного термина использовал английский социолог Г. Спенсер в своем труде «Основания социологии». Понятие «конфликт» является междисциплинарным. Конфликты изучают такие

науки как психология, педагогика, социология, история, политология, философия и др. Изучением социального конфликта занимались М. Вебер, У. Мур, А. Росс и другие зарубежные и отечественные социологи.

Конфликт возникает как форма социального противоречия и заключается в осознанном противоборстве субъектов, преследующих несовместимые цели.

В «Психологическом энциклопедическом словаре» конфликт определяется как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями. При этом в качестве его форм выделяются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

2. Структура конфликта

Под структурой любого объекта понимается совокупность его частей, элементов и связей, отношений между ними, обеспечивающих его целостность. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются:

- 1) объект конфликта;
- 2) предмет конфликта;
- 3) субъекты конфликта
- 4) социальная среда, условия конфликта;

Существенным *признаком конфликта* является наличие субъекта или субъектов как активных носителей конфликта.

Под *конфликтной ситуацией* понимают совокупность объективных и субъективных условий, которые предшествуют конфликту и обуславливают несовместимые, взаимно отрицаемые требования сторон, вовлеченных в конфликт. Чтобы конфликтная ситуация переросла в конфликт, необходим инцидент. *Инцидент* – это повод для конфликта, конкретное обстоятельство, которое является «спусковым механизмом», порождающим развитие событий. Участники конфликта, или конфликтующие стороны (оппоненты, соперники), – лица, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга. Участники конфликта обычно обозначаются в терминах ролевых позиций. С точки зрения протекания конфликтной ситуации она может быть производственной, семейной, детско-родительской.

Основой разногласий в конфликте являются интересы участников конфликта, преследуемые ими цели, их социокультурные и индивидуально-психологические особенности. Кроме непосредственных участников конфликтной ситуации в конфликте опосредованно могут

принимать участие и другие лица, заинтересованные в его развитии, – косвенные участники.

✓ Подстрекатель (провокаатор) – это лицо, стремящееся столкнуть участников, втянуть их в конфликтную ситуацию, преследуя свои цели, но при этом остающееся в стороне. Его главная задача – спровоцировать конфликт, поддерживать его, извлекая из ситуации пользу, выгоду.

✓ Пособник – это лицо, содействующее конфликту различными способами – советом, делом, а иногда и материально; пособничество может проявляться и в пассивности, бездействии.

✓ Организатор – человек, который планирует конфликт, намечает стратегию и тактику развертывания действий, последовательность акций (чаще организатор находится вне конфликта и руководит им со стороны, но он также может представлять одну из противоборствующих сторон).

✓ Посредник – нейтральное лицо, взявшее на себя обязательства оказать помощь противоборствующим сторонам в разрешении конфликта. Переход от конфликтной ситуации к конфликтному взаимодействию начинается с действий инициатора.

✓ Инициатор – тот, кто проявляет инициативу. В конфликте сторона – инициатор действий может рассматриваться как активная, а другая – как пассивная. В конфликтной ситуации стороны пытаются помешать друг другу в достижении определенных целей, противодействовать удовлетворению интересов противоположной стороны. Действия сторон проявляются в стремлении завладеть ресурсами противоположной стороны, повысить свой социальный статус, в посягательстве на собственность, на территорию. Конфликт может проявляться и в активных действиях сторон, направленных на изменение поведения соперника, его социальной позиции или статуса.

Конфликтное взаимодействие состоит из противоположно направленных действий участников конфликта, в которых реализуются скрытые от внешнего восприятия процессы, происходящие в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Действия оппонентов влияют друг на друга, вытекают из взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны, т. е. являются взаимообусловленными, а значит, приобретают характер взаимодействия.

Под *условиями конфликта* имеют в виду объективные характеристики ситуации, которые считаются существенными для возникновения конфликта и включают в себя условия возникновения и особенности протекания.

Причины возникновения конфликта – конкретные действия участников ситуации или возникшие обстоятельства. Выявить причину

конфликта – это значит понять, что именно в действиях или поведении участников привело к переходу их взаимодействия в конфликт.

Предмет конфликта – это то, что становится объектом переговоров или борьбы участников взаимодействия (несовместимые притязания сторон) и связан с целями конфликтующих сторон. Предметом конфликта может быть конкретный объект (например, материальный предмет). Таким образом, предмет конфликта – объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами, т. е. это основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

К *условиям протекания конфликта* относят факторы, влияющие на его развитие: социокультурный контекст конфликта (культурные нормы протекания и разрешения конфликтов); ситуационный фон развития данной конфликтной ситуации (который может выступать как фактор ужесточения конфликта), наличие третьих сил, заинтересованных в смягчении или обострении конфликта, и др.

Действия участников конфликта. Конфликтное взаимодействие, в сущности, и является основным содержанием процесса конфликта.

Исход конфликта как структурный элемент представляет собой не столько результат, завершающую стадию развития конфликта, сколько идеальный образ этого результата, имеющийся у участников конфликтного взаимодействия и определяющий его направленность. Исходом конфликта могут быть совершенные действия, изменение отношений, психологические последствия. Успешное разрешение конфликта требует учета интересов всех участников – не только непосредственных, но и тех лиц, чьи интересы могут быть затронуты данной ситуацией, и чья позиция может иметь влияние на исход конфликта (косвенные участники данного конфликта).

3. Классификация конфликтов

В зависимости от сторон, вовлеченных в конфликт, противоречия бывают:

- внутриличностными – отражают борьбу равных по силе мотивов, влечений, интересов личности;
- межличностными – характеризуются тем, что каждый из участников стремится реализовать в процессе взаимодействия свои, взаимоисключающие, цели;
- личностно-групповыми – в этом случае возникает конфликт между личностью и группой; наблюдается в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям;

- межгрупповыми – конфликтующими сторонами в этом случае выступают социальные группы, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу в их осуществлении;
- международными.

По результативности различают конфликты:

- конструктивные (позитивные): в результате таких конфликтов группы, в которых они происходят, сохраняют свою целостность, а отношения между членами группы принимают характер сотрудничества;
- деструктивные, патологические, негативные, когда взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы, характер противостояния, борьбы и могут привести даже к разрушению, распаду организации.

4. Функции межличностных конфликтов

Льюис Козер в своей работе «Функции социального конфликта» выделяет следующие функции конфликта: конструктивные (положительные) и негативные (отрицательные). Однако для этого конфликт должен быть управляемым.

Основными *негативными* функциями конфликта являются следующие: ухудшение социального климата в группе, снижение производительности труда или успеваемости в учебе, переформирование группы в целях разрешения конфликта; неадекватное восприятие и непонимание конфликтующими сторонами друг друга; отсутствие сотрудничества между конфликтующими сторонами в ходе конфликта и после него; стремление каждой из сторон к лидирующему положению в конфликте (к победе во что бы то ни стало), конфронтация; материальные и эмоциональные затраты на разрешение конфликта.

Позитивные функции конфликта отражают динамику процессов, происходящих в группе, в коллективе и заключаются в следующем: стимулирование системы (группы, коллектива), приведение к новым формам межличностного и межгруппового взаимодействия; диагностирование сложившихся отношений в группе; снятие состояния напряженности, оздоровление межличностных отношений; способствование изменению структуры социальной группы, ее сплочению; объединение участников: в ходе конфликта его участники лучше узнают друг друга; выявляются незаметные до этого достоинства и недостатки членов группы, создаются условия для переоценки моральных качеств (стойкости, мужества и т. д.) участников конфликта, для выдвижения и формирования лидеров; стимулирование развития

личности, формирование чувства ответственности, осознания своей значимости; снятие синдрома «выученной беспомощности», активизирование инициативы людей.

При анализе позитивных и негативных функций конфликта необходимо учитывать продолжительность его протекания: положительный, но затянувшийся конфликт может иметь негативные последствия

5. Стили поведения в конфликте

Существует множество описаний различных стилей поведения в конфликте – как в отечественной, так и в зарубежной психологии. Одним из них является двухмерная модель регулирования конфликтов, предложенная К. Томасом. Двухмерная модель Томаса – Килменна отражает методы регулирования и стили поведения людей в конфликтной ситуации (рис. 1).



Рис.1 Модель стратегий поведения в конфликте Томаса–Килменна

Основополагающими измерениями в данной модели являются:

- кооперация – человек проявляет внимание к интересам других людей, вовлеченных в конфликт;
- напористость – внимание человека сосредоточено только на защите собственных интересов.

Для более эффективного решения проблемы необходимо выбрать определенный стиль (стратегию) поведения. Под стратегией поведения в конфликте понимают ориентацию личности по отношению к конфликту, установку на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Психологи К. Томас и Р. Килменн определяют пять возможных стилей поведения в конфликтных ситуациях (см. рисунок):

1) *сотрудничество* – совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон, требующая интеграции позиций субъектов взаимодействия;

2) *компромисс* – урегулирование разногласий через взаимные уступки;

3) *избегание* (игнорирование, уход) – уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликта, не решая его;

4) *приспособление* (уступка) – понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента;

5) *соперничество* (конкуренция) – открытая борьба за свои интересы, жесткое отстаивание своей позиции.

Каждый человек в определенной ситуации может выбрать для себя любой из этих стилей, но чаще всего он использует приоритетные, привычные для него стили реагирования. Как правило, в конфликте используется комбинация стратегий; но порой доминирует одна из них.

Стратегии поведения в конфликте могут реализовываться через различные тактики, т. е. совокупности приемов воздействия на оппонента. При этом одна и та же тактика может использоваться в рамках разных стратегий.

Известны следующие тактики воздействия на оппонента:

- захват и удержание объекта конфликта (применяется в конфликтах, где объект материален);

- физическое насилие (ущерб): здесь используются такие приемы, как уничтожение материальных ценностей, физическое воздействие, нанесение телесных повреждений различной тяжести, блокирование чужой деятельности, причинение боли и т. п.;

- психологическое насилие (ущерб): используются такие приемы, как оскорбление, грубость, оскорбительные жесты, негативная личностная оценка, дискриминационные меры, клевета, дезинформация, обман, унижение, жесткий контроль за поведением и деятельностью, диктат в межличностных отношениях, вызывающие у оппонента обиду, задевающие его самолюбие, достоинство и честь;

- давление: предъявление требований, указания, приказы, угрозы, вплоть до ультиматума, компромат, шантаж;

- демонстративные действия: действия, осуществляемые с целью привлечения внимания окружающих к своей персоне – публичные высказывания и жалобы на состояние здоровья, невыход на работу, заведомо неудавшиеся попытки самоубийства и т. п.;

- санкционирование: воздействие на оппонента с помощью высказываний, увеличения рабочей нагрузки, наложения запретов, установления блокад, невыполнения распоряжений под каким-либо предлогом, открытого отказа от выполнения;

- фиксация своей позиции: использование фактов, логики для подтверждения своей позиции и применение убеждения, просьбы, критики, выдвижение предложений;

- дружелюбие: корректное обращение, подчеркивание общего в позициях оппонентов, демонстрация готовности решать проблему, предъявление необходимой информации, предложение помощи, оказание услуги, извинение, порицание;

- сделка: взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями.

При анализе конфликтов необходимо помнить, что уровень направленности на собственные интересы или интересы соперника зависит от следующих обстоятельств:

а) содержание предмета конфликта;

б) ценность межличностных отношений;

в) индивидуально-психологические особенности личности.

Особое внимание при оценке моделей и стратегий поведения личности в конфликте нужно уделить значимости для человека межличностных отношений с противоборствующей стороной. Если для одного из соперников межличностные отношения (дружба, любовь, товарищество, партнерство и т. д.) не представляют никакой ценности, то поведение его в конфликте будет принимать деструктивные формы (принуждение, борьба, соперничество). Если межличностные отношения значимы для субъекта конфликтного взаимодействия, то он будет стремиться к проявлениям конструктивного поведения и иметь направленность на компромисс, сотрудничество, уход или уступку.

Педагогический конфликт рассматривают как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, предполагающую перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

6. Причины возникновения конфликта

Причинами возникновения любого конфликта являются противоречия, которые испытывает личность при взаимодействии в социуме. В образовательном пространстве такими противоречиями могут являться:

- *с позиции педагога*: неудовлетворенность выбранной профессией; повышенная ответственность за качество образования; ответственность за жизнь и здоровье учащихся; неудовлетворенность потребности в признании, уважении педагога как со стороны учащихся, так и со стороны администрации, педагогического коллектива, родителей; монотонность педагогической деятельности, жесткое планирование и четкое следование ему в рамках данной педагогической системы; использование традиционных форм обучения и оценки;

- *с позиции учащегося*: наличие возрастных сензитивных периодов, ведущих к изменению поведения, реакций на происходящее; психологические, индивидуальные особенности личности учащегося; неудовлетворенность формами подачи материала; непонимание действий педагога (как следствие отсутствия гендерно-ориентированного подхода в межличностном взаимодействии);

- со стороны родителей: повышенные требования к школе как к социальному институту образования и воспитания; социальные и статусные противоречия.

Педагогический конфликт – сложное явление, происходящее, как правило, в силу объективных и субъективных причин.

Рассмотрим типологию педагогических конфликтов:

1. Конфликты, вызванные объективными причинами: социально-экономическим положением педагогов, условиями педагогической деятельности (средовой, этнический аспект).

2. Конфликты, связанные с поведением участников учебно-воспитательного процесса.

3. Конфликты в области межличностных отношений (т. е. вызванные субъективными причинами), которые связаны со спецификой межличностных отношений в школьном социуме, обусловлены психологическими особенностями каждого участника учебно-воспитательного процесса (возрастными, индивидуально-психологическими, социально-психологическими).

Педагогический конфликт, как правило, возникает на базе объективных условий, при этом в провокации конфликтов в образовательном учреждении приоритетную роль играет субъективный фактор. Наиболее распространенными конфликтами в педагогической

деятельности являются конфликты межличностных взаимоотношений: «учащийся – учащийся», «педагог – учащийся», «педагог – педагог», «педагог – администрация», «педагог – родители».

В основе данных конфликтов лежат противоречия систем ценностей, мировоззренческих позиций, взглядов, мнений, установок. Между учащимися часто происходят конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух – трех лидеров и их группировок за свое первенство в классе, в школе, а также меж- личностные, межгрупповые конфликты, конфликты между личностью и группой.

Во взаимодействиях «педагог – администрация» нередко конфликты, вызванные решением проблем власти и подчинения; конфликты, связанные с инновационными разработками и введением их в образовательный процесс молодыми педагогами.

Конфликты во взаимодействии «родитель – педагог» могут иметь статусно-ролевой характер, нравственно-этический или быть вызваны проблемами власти и подчинения.

Задача педагогов и членов педагогического коллектива – предотвращать конфликты в рамках учебно-воспитательного процесса, для чего необходимо осознавать причины и условия их возникновения, а также регулярно оценивать состояние педагогической системы в целом.

Выделим конструктивные и деструктивные функции педагогического конфликта.

Конструктивная функция заключается в том, что конфликт служит источником развития личности, ее самосовершенствования; способствует адаптации личности к новым условиям; объективизирует источник разногласий, противоречий, что позволяет найти способы их устранения; снимает психологическую напряженность, избавляет субъектов конфликта от фрустрации; способствует сплочению группы, укрепляет неформальные отношения в коллективе; выявляет общественное мнение, социальные установки, гуманистические ценности в группе.

Проявление деструктивной функции педагогического конфликта заключается в разрушении формальных и неформальных отношений, психологическом дискомфорте в общении и совместной деятельности. Подобные обстоятельства, конечно же, не способствуют преодолению противоречий, имеющихся в субъектно-субъектных отношениях.

Когда мы говорим об образовательном учреждении, то здесь особенно важно оставаться в рамках конструктивной фазы конфликта. Для этого необходимо учитывать особенности педагогических конфликтов:

- различный социальный статус участников конфликта;

- разная степень ответственности при разрешении педагогического конфликта в связи с разницей в возрасте и жизненном опыте участников;

- профессиональная позиция педагога в конфликте: инициатива разрешения конфликта ложится на плечи педагога, который в первую очередь должен учитывать интересы учащегося как формирующейся личности.

7. Способы разрешения конфликтов

Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя:

- 1) анализ и выявление причин конфликта и его участников;
- 2) принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода;
- 3) реализацию принятого решения.

Суть разрешения конфликта состоит в воздействии на его причины и участников. Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов (или хотя бы одного из них), позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к объекту конфликта или друг к другу.

При возникновении конфликтной ситуации необходимо проявлять по отношению к учащемуся терпимость, сочувствие, соучастие; поддерживать обратную связь, быть лаконичным, немногословным, говорить спокойным тоном и так строить фразы, чтобы они вызывали нейтральную или позитивную реакцию у учащегося.

На первой (дословесной) фазе прояснения конфликтной ситуации необходимо дать учащемуся выговориться, внимательно его выслушать, выдержать паузу при излишней эмоциональности учащегося; мимикой, жестами подтверждать свое участие, понимание его состояния. По возможности нужно уменьшить дистанцию, например, приблизиться к учащемуся, коснуться его, наклониться и т. п. На второй (словесной) фазе педагогу требуется обратить внимание учащегося на его самочувствие, состояние; рассмотреть факты; признать свою вину (если она есть); показать учащемуся свою заинтересованность в разрешении проблемы; подтвердить общность интересов, целей и задач; разделить с учащимся

ответственность за выбор решения; выразить уверенность в тех его качествах, которые помогут ему самостоятельно справиться со своим состоянием; попросить у учащегося совет, как поступить взрослому (чтобы учащийся сам решил свою ситуацию); пообещать поддержку и, если есть возможность, решить вопрос сразу или сделать это в кратчайшие сроки.

Наиболее эффективным взаимодействием педагога и учащихся оказывается в случае ориентации обеих сторон на сотрудничество в условиях совместной деятельности. Частота и характер конфликтов зависят от уровня развития класса, учебной группы как коллектива: чем выше этот уровень, тем реже в нем создаются конфликтные ситуации. В сплоченном коллективе всегда имеется общая цель, а в ходе совместной деятельности формируются общие ценности и нормы. В таких коллективах имеют место преимущественно деловые конфликты между педагогом и учащимися, которые возникают как следствия объективных, предметных противоречий в ходе осуществления совместной деятельности. Они имеют положительный характер, так как направлены на коллективное сотрудничество и достижение общей цели. Деловой конфликт не исключает эмоциональной напряженности участников конфликта, но при этом не содержит негативного личного отношения к предмету разногласий. Личная заинтересованность в общем деле не позволяет сводить счеты, самоутверждаться путем унижения другого. После конструктивного решения вопроса, породившего деловой конфликт, взаимоотношения его участников нормализуются.

Конфликтные ситуации в педагогическом процессе, особенно в старших классах, считаются закономерными и привычными. Их разрешению способствует организация коллективной учебной деятельности учащихся разного возраста, усиление деловой взаимозависимости между ними. Проблемная ситуация с учащимся, плохо успевающим по предмету, или «трудным» в плане поведения требует от педагога внимания к личности учащегося, знания особенностей поведения ребенка в ситуации фрустрации (контрольная работа, повышенная тревожность при ответе у доски и др.), готовности к оказанию помощи в выполнении задания.

Ни в коем случае нельзя ставить низкие оценки по предмету за несоблюдение учащимся норм и правил поведения в учебном заведении: это будет способствовать затяжному межличностному конфликту с педагогом и приведет к снижению интереса к его предмету.

Сближению позиций педагога и учащегося помогут некоторые приемы:

- называйте учащегося по имени даже тогда, когда он совершил проступок. Это придает обращению требовательно-уважительный характер. Следует учитывать, что к подросткам обращаются по имени особенно редко. Услышав свое имя, учащийся автоматически настроится на доверительное общение;

- используйте невербальные средства общения. В общении педагога с учащимися большое значение имеют не только содержание речи, но и интонация, мимика, тон. Ребенок по интонации чувствует отношение к нему взрослого, скрытый смысл сказанных слов – он обладает «эмоциональным слухом». Крик и монотонная речь в общении с учащимися практически не имеют воздействующей силы;

- учитесь слушать и слышать учащегося, настраивайтесь на его «волну». Некоторым учащимся сложно формулировать фразы, отвечать устно перед всем классом. А педагоги прерывают его и еще больше смущают своим отношением: «Ладно, все понятно, иди!». Часто педагог не готов выслушать учащегося в силу собственной занятости, и учащийся теряет интерес к взрослому, который не слышит его;

- никогда не упрекайте ученика, особенно подростка, за неблагополучие в семье, за поведение родителей, братьев, сестер – подросток не простит этого;

- как средство предупреждения и успешного разрешения конфликтов используйте прием «возврат эмоций». Осознание истинного мотива поступка учащегося позволяет педагогу абстрагироваться от собственных переживаний и эмоций и проявить сочувствие и соучастие к ученику.

Когда педагогу приходится делать замечания на уроке, можно использовать следующие приемы, позволяющие снять напряжение: шутка, ирония, розыгрыш, замечание, поданное в виде афоризма, и т. п. Важнейшая предпосылка успеха – знание педагогами тех стадий, которые проходит процесс понимания учащимися его требований.

Первую стадию можно условно обозначить как стадию проверки мобилизационной способности педагога. Учащиеся неосознанно отмечают особенности поведения учителя, эмоциональное состояние, способность правильно оценить ситуацию, найти соответствующую форму эмоционального отношения к ней, согласовать с этой формой слова, поступки. Например, молодой педагог растерялся в трудной ситуации, но пытается сделать вид, что ничего не произошло. Однако его поступки лишены внутренней логики, не учитывается психологическая атмосфера коллектива. Учащиеся тонко замечают подобное несоответствие, они отмечают все: как педагог вошел, его мимику,

улыбку. Особо выделяют его способности мгновенно ориентироваться в ситуации и оперативно принимать решения.

Проверка психологической устойчивости педагога составляет содержание второй стадии. Речь идет об оценке волевых качеств, терпения, настойчивости, умения добиваться выполнения своих требований.

Третья стадия – проверка ценностных ориентаций педагога. Здесь учитываются его требовательность, доброта, принципиальность, справедливость, внимательность, отзывчивость, честность, благородство.

Четвертая стадия связана с оценкой таких профессиональных качеств педагога, как компетентность и методическая подготовленность. На определенных этапах развития личности у учеников возникают новые критерии оценки деятельности педагога. В начальных классах дети воспринимают учителя как эталон мудрости и поведения в силу самого педагогического статуса. Подростки отличаются от младших школьников в оценке личности педагога. Они категорично судят о нем по поступкам, фразам, эмоциональным проявлениям. Старшие школьники более дифференцированно, глубоко и обоснованно оценивают педагога, более критичны, требовательны; их взгляды касаются профессиональных качеств. Поэтому с первых дней совместной деятельности необходимо сформировать в сознании старшеклассников образ компетентного, эрудированного профессионала.

Рассмотрим несколько примеров конфликтогенных педагогических ситуаций и произведем их анализ.

1. Ситуации (или конфликты) деятельности

Ситуация 1. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

Анализ ситуации. Такое поведение учащегося свидетельствует о полном отсутствии деловых взаимоотношений с педагогом, что ведет к ситуации, когда работа педагога действительно зависит от расположения к нему учащегося. В последнее время наблюдается увеличение подобных конфликтов из-за того, что педагоги часто предъявляют завышенные требования к усвоению предмета, а отметки используют как средство

наказания тех, кто не подчиняется, нарушает дисциплину на уроке. Тем самым искажается подлинный мотив учебной деятельности, такие ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается интерес к познанию вообще. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

2. Ситуации (или конфликты) поступков

Педагогическая ситуация может приобрести характер конфликта в том случае, если педагог допустил ошибку в анализе поступка учащегося, сделал необоснованный вывод, не выяснил мотивы. Следует иметь в виду, что один и тот же поступок может иметь совершенно различные мотивы. Педагогу приходится корректировать поведение учащихся в условиях недостаточности информации об обстоятельствах и подлинных причинах их поступков. Отсюда ошибки, вызывающие вполне оправданное возмущение учащихся.

Ситуация 2. «Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4-го класса. Все проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом. Тогда Вова побежал куда глаза глядят. Два мальчика побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились. Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов. Мальчик был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек). Первого сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и такая реакция. Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Анализ ситуации. Педагоги, оценивая поступки учащихся, не всегда ответственно относятся к последствиям и недостаточно заботятся о том, как повлияют такие оценки на последующие взаимоотношения. Исходя из внешнего восприятия поступка и собственных предположений о его мотивах, педагог часто дает оценку не только поступку, но и личности учащегося, чем вызывает обоснованное возмущение и протест, а иногда – стремление вести себя так, как нравится педагогу, чтобы

оправдать его ожидания. В подростковом возрасте это приводит к конфликту в поведении, слепому подражанию образцу, когда учащийся не пытается «заглянуть в себя», оценить свой поступок. Педагоги часто торопятся принять меры, наказать учащегося, не считаясь с его позицией и не давая ему возможности обдумать свой поступок. В результате ситуация теряет воспитательный смысл, а иногда и переходит в конфликт.

Дайте свою оценку ситуации. Как поступили бы Вы? Отметьте положительные стороны такого педагогического воздействия.

Ситуации (или конфликты) отношений Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом ситуации и имеют, как правило, длительный характер. Конфликты отношений приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь или ненависть учащихся к педагогу, надолго нарушают взаимодействие с педагогом и создают у ребенка острую потребность в защите от несправедливости и непонимания взрослых. По содержанию ситуаций, возникающих между педагогом и учащимся, можно узнать о характере сложившихся взаимоотношений между ними, их позициях: в этом проявляется познавательная функция педагогических ситуаций и конфликтов. Педагогу трудно судить о характере взаимоотношений с классом в целом: среди ребят всегда есть согласные с педагогом, нейтральные – следующие за большинством, и противоборствующие – не согласные с педагогом. Особенно тяжело переживается педагогами конфликт отношений, когда он происходит не с одним учащимся, а с группой, поддерживаемой всем классом. Это бывает в том случае, когда педагог навязывает ребятам свой характер взаимоотношений, ожидая от них ответной любви и уважения.

Ситуация 3. Молодая учительница математики работала классным руководителем в 6-м классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени, и часть девочек буквально ходила за ней по пятам, но в классе было больше мальчиков. На вопрос «Как Вы привыкаете к классу?» она всегда отвечала, что у нее все в порядке. В один из дней декабря педагог пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у нее день рождения. В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в свой класс, ожидая, что ребята заметят ее настроение, поздравят ее (девочки знали о дне ее рождения). Но ожидание не оправдалось, ребята молчали. Педагог начала урок, но когда попыталась писать на доске, мел заскользил: доска была чем-то натерта. У учительницы резко изменилось настроение, и она, рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?». В ответ молчание. «Неблагодарные! Я все делала для Вас, не жалела

времени, а вы...». В класс были приглашены администрация школы, родители и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда педагог сказала, что в поход они не поедут. Ребята упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым и педагог ушла из школы. Анализ ситуации. Конфликт раскрыл подлинное отношение ребят к педагогу: они поняли ее неискренность в отношении с ними и жестоко продемонстрировали свое несогласие с ней. Отношения между педагогом и учащимися становятся разнообразными и содержательными, выходят за рамки ролевых, если педагог искренне интересуется ребятами, условиями их жизни, занятиями вне школы. Это дает возможность реализовать воспитательную ценность ситуации или конфликта. Иначе возможен разрыв отношений.

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

Ситуация 4. На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания педагог трижды поднимала отвечать одного и того же учащегося, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «двойку». На следующем уроке педагог вновь начала опрос с этого учащегося и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. Учащийся перестал ходить на уроки литературы, всячески избегал встреч с педагогом; по другим предметам учился по-прежнему успешно. За четверть педагог поставила ему «двойку». Узнав об этом, учащийся совсем перестал посещать школу.

Анализ ситуации. На первом уроке учащийся молчал. Педагогу было необходимо после урока разобраться в причине молчания и устранить назревающий конфликт. На следующем уроке молчание учащегося уже было проявлением протеста. Учащийся, испытав нажим со стороны педагога, проявил подростковую принципиальность и самолюбие, но в дальнейшем не смог управлять своими поступками (подростковый негативизм). В своих действиях педагог допустила очень серьезные педагогические ошибки: не разобралась в причине отказа отвечать, не увидела в учащемся личность. На следующий день педагог показала свое недоброжелательное отношение к учащемуся и тем углубила конфликт. Учащийся расценил позицию педагога в отношении себя как несправедливую, и нормальные педагогические отношения были нарушены по вине педагога. Следовало выяснить причину неподготовленности: ведь по другим предметам учащийся хорошо учился. Его опрос на следующем же уроке был грубейшим нарушением взаимоотношений между педагогом и учащимся. Конфликт по вине педагога стал затяжным, эмоционально напряженным. Каждая педагогическая ситуация оказывает воспитательное воздействие на ее

участников: учащийся включается в ситуацию с одними установками, а выходит из нее с иной оценкой собственного поступка; изменяется оценка себя и у взрослых участников ситуации. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт? Педагог, нацеленный на совместную деятельность, сотрудничество, сопереживание успехов или неудач учащегося, может сформировать у ученика положительное отношение к учебному процессу, коллективу, к взрослым в целом, что будет способствовать взаимопониманию и становлению зрелой, гармонично развитой личности.

Ситуация 5. Как-то педагог по математике показала в учительской работу Толи, очень проблемного ребенка, со словами неподдельной радости и удивления: «Посмотрите, ведь это Толя сейчас на уроке вычертил график. И знаете, смотрела незаметно на его лицо: сосредоточенное, даже доброе и красивое. В этот момент он был другим. Может, рано мы его списали в “трудные”, а?»

Анализ ситуации. Учащиеся ценят хорошие отношения с теми педагогами, которые могут разделить их радости. При таких отношениях бывают и конфликты, но разрешать их значительно проще, отношения не доходят до конфронтации. В педагогических конфликтах не бывает до конца правых и виноватых, победителей и побежденных – в каждой педагогической неудаче, трудной судьбе учащегося есть и вина несостоявшегося педагога.

Дайте свою оценку ситуации. Какие действия педагога могли способствовать раскрытию определенных положительных качеств ученика?

Наказание... При разрешении конфликтов педагоги считают наказание одним из основных средств воздействия. Следствием такого «взаимодействия» может стать страх совершения подобного проступка. Однако любое наказание травмирует психику ребенка, вызывает негативные чувства и эмоции: раскаяние, злобу, стыд, страх, обиду, чувство вины, агрессию. А. С. Макаренко писал: «Весьма важно еще одно обстоятельство: как бы ни строго ни был наказан воспитанник, никогда не нужно выходить в этой строгости за пределы наложенного. Если наказание уже наложено, не следует вторично о нем вспоминать. Наложенное наказание должно всегда разрешать конфликт до конца, без всяких остатков. Уже через час после наложения взыскания нужно быть с воспитанником в нормальных отношениях». Одним из методов наказания, часто применяемых в школе, является вызов родителей.

Ситуация 6. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и

свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его «грехи». Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния – их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: «Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!», он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

Анализ ситуации. Таким отрицательным педагогическим приемом учителя лишь озлобили подростка, ему трудно будет забыть эту ситуацию, а тем более простить взрослым свое публичное «избиение».

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

Приглашение «третьего». Для разрешения конфликта, когда отношения между педагогом и учащимся принимают характер противостояния, иногда приглашают «третьего». При выборе «третьего» следует учесть, что он должен включиться в разрешение ситуации не по служебной обязанности, а имея искреннее желание помочь и понять причины конфликта. «Третьим» может быть родитель, учитель, сверстник. «Третий» должен быть значимым человеком для учащегося. Часто в разрешение конфликта вынужденно включается директор школы, представитель администрации. Одним из действенных способов предупреждения и профилактики конфликтов является оптимизация всех форм общения, оказание психологической и педагогической помощи как педагогу, так и учащимся. С этой целью могут использоваться различные формы индивидуальной и групповой работы: беседы, диспуты, игры, тренинги и др.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте определение следующих понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».
2. Определите структурные компоненты конфликта.
3. Дайте классификацию конфликтов.
4. Охарактеризуйте стили поведения в конфликте.
5. Дайте определение понятия «педагогический конфликт».
6. Назовите основные причины педагогических конфликтов.

7. Перечислите типы педагогических конфликтов и дайте их классификацию.

8. Каковы особенности протекания педагогических конфликтов?

9. Определите роль педагога в урегулировании педагогических конфликтов.

10. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и учащимся.

11. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта.

12. Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося.

13. Дайте три примера конструктивных конфликтов, три примера деструктивных конфликтов. Затем укажите три больших, три маленьких конфликта, о которых вы знаете. В заключение впишите три наиболее типичных для вас конфликта дома, на учебе (работе).

Положительный-....

Отрицательный-...

Маленький-...

Большой-...

Дома-...

На учебе (работе)-...

14. Отметьте, что для вас более важно:

А. Получить то, что вы хотите?

Б. Сохранить хорошие отношения с другим человеком?

15. Определите как можно больше конфликтных ситуаций, с которыми вы сталкивались в жизни, когда конфликт был полезен. Имелось ли сходство в позитивных сторонах конфликтов? В чем они заключаются?

Тема 3.7 Профилактика асоциальных явлений в группе

План

1. Актуальность проблемы профилактики асоциальных явлений.
2. Социальный портрет современной молодежи.
3. Мероприятия по предупреждению асоциальных явлений.
4. Профилактика экстремизма в молодежной среде.

1. Актуальность проблемы профилактики асоциальных явлений определяется катастрофическим ростом числа наркозависимых, прежде всего среди молодежи; резким омолаживанием лиц употребляющих спиртные напитки, пивным алкоголизмом среди молодежи, увеличением числа курящих.

Распространение наркомании, алкоголизма, табакокурения среди молодого населения России, приняло за последнее десятилетие угрожающие размеры и приобрело черты социального бедствия. Экономическая нестабильность, утрата молодежью ясных жизненных перспектив, обеднение духовной культуры это и многое другое привело к тому, что асоциальные проблемы коснулись самой уязвимой части общества – подростков и молодежи.

Согласно статистическим данным, за последние десять лет отмечается рост числа наркологических заболеваний в десять раз: в начале 21 века число впервые обратившихся за наркологической помощью потребителей наркотических средств составило 62,5 тысячи человек, тогда как в начале 90-х годов 20 века обратились всего 6,4 тысяч потребителей наркотических и токсических веществ. По данным ряда экспертов, реальная распространенность наркозависимости среди населения России в 5-10 раз превышает цифры официальной статистики.

С ростом наркомании связан и ряд медицинских проблем населения. Возрастает количество заболеваний вирусным гепатитом, ВИЧ – инфекцией. 84 % ВИЧ инфицированных составляют наркоманы.

Потребление алкогольных напитков, в том числе пива, и табакокурение являются взаимообусловленными разновидностями

наркомании (у курящих и потребляющих спиртные напитки значительно выше вероятность перехода к наркотикам, чем у некурящих и непьющих). Это психоактивные вещества, наносящие серьезный ущерб человеческому организму, особенно молодому.

Все мы хотим, чтобы наши дети были здоровыми. В контексте государства ставится задача вырастить здоровую нацию.

Однако слишком многие из современных молодых людей оказываются жертвами вредных привычек и установок, обусловленных отрицательным влиянием сверстников и отсутствием навыков, необходимых для успешного перехода от детства к взрослой жизни. Юношеские модели негативного поведения часто влекут за собой другие проблемы, такие, как низкая успеваемость в учебе, ложь, воровство, вандализм, ранние половые связи, наркомания и другие.

Стремительное распространение наркотиков и наркомании среди молодежи связано с одновременным существованием нескольких групп факторов, каждая из которых, взятая в отдельности, отнюдь не является однозначно наркопровоцирующей. Имеются в виду особенности возраста, системный кризис общества, снижение жизненного уровня населения и др. Указанные группы факторов, взятые каждая отдельно, скорее создают общую негативную ситуацию развития юношества в России. Однако их одновременное воздействие и порождает необычайно благоприятные условия для молодежной наркомании. О вреде наркотиков, алкоголя и табака для здоровья сказано много, однако весьма существенным мы считаем также и то, что их употребление способно оказать существенное влияние на психологическое развитие растущего субъекта, сделать невозможным приобретение им навыков овладения жизненными ситуациями и достижение эмоциональной зрелости.

Профилактика негативных явлений в молодежной среде сегодня становится одной из важнейших социальных задач общества. Это осознает сегодня большинство населения: от государственных чиновников всех уровней до обычных, рядовых граждан. Наркомания, игромания и другие виды аддикций – явления, характерные не только для каких-то замкнутых общностей, члены которых деградированы в социально-нравственном отношении. Это зло распространилось среди

различных общественных слоев, поразило представителей наиболее дееспособной части населения. Особенно остро проблема стоит среди подрастающего поколения. Молодежь, подростки сегодня как никогда нуждаются в защите, в умелом и заботливом предостережении. Давно известно, что только единицам из миллионов наркоманов и игроманов удастся вырваться из страшных пут. Болезнь через годы и даже десятилетия может возвратиться. Как считают специалисты, наркотик и азартные игры – сильнейшие из ловушек, они цепко держат свои жертвы, и забыть их почти невозможно. Наиболее продуктивным в борьбе с негативными явлениями является профилактика, а не лечение (хотя последнее тоже немаловажно). Профилактика – понятие емкое, охватывающее практически все стороны общественной жизни. Она способствует перестройке сознания и психологии людей, повышению их внутренней культуры, улучшению межличностных отношений, оздоровлению обстановки в семье и обществе в целом. Профилактика, согласно определению Всемирной организации здраво- охранения, представляет собой комплекс социальных, образовательных и меди- ко- психологических мероприятий, проводимых государством, общественными организациями, отдельными гражданами с целью предотвращения распространения и употребления психоактивных веществ (ПАВ), предупреждения развития и ликвидации негативных личностных, социальных и медицинских последствий злоупотребления ПАВ (бездзорность, беспризорность, преступность, рост сопутствующих заболеваний и т.д.).

Основная цель профилактики – помочь подростку и молодому человеку развить в себе сильную социальную личность и выработать жизненную позицию, способную противостоять факторам риска.

Учитывая нарастающую угрозу для общества, связанную с ростом наркотизации населения и, прежде всего молодежи, необходимо сосредоточить и скоординировать усилия организаций профессионального образования, родителей, заинтересованных организаций для проведения целенаправленной работы со студенческой молодежью по профилактике асоциальных явлений. Вопрос о путях

профилактики наркомании в юношеском возрасте становится все более актуальным.

2. Социальный портрет современной молодежи

Современная молодежь в российском обществе, а ее возрастные границы принято считать в интервале от 15 до 29 лет, сталкивается с множеством демографических, социальных, экономических и нравственных проблем.

Первая проблема – сокращение численности молодых людей и, следовательно, старение населения, снижение роли молодежи как трудового ресурса общества. Возрастание более, чем в 1,5 раза (по сравнению с 70-ми годами) количества разводов в молодых семьях. Больше разводов – больше неблагополучных семей и меньше детей.

Вторая проблема – ухудшение состояния здоровья детей и подростков. Нынешнее молодое поколение менее здорово физически и психически, чем предыдущее. В среднем по России лишь 10% выпускников школ могут считаться абсолютно здоровыми, 45 – 50% из них имеют серьезные отклонения в здоровье. Годность призывников к строевой службе снизилась при призыве в армию до 80%.

Третья проблема – молодежная безработица. Статистические данные свидетельствуют о том, что доля молодых людей в составе безработных остается высокой. В 1994 г. она составляла 35,5%, в 1997г. – 35%. В 2000 году уровень безработицы стабилизировался. В жизни молодых людей последних лет получило широкое распространение «чувство тревоги стать безработным». Исследования показали, что боятся стать безработными в будущем более 70% опрошенных.

Четвертая проблема – падает социальная ценность труда, престиж ряда важных для общества профессий. Последние исследования свидетельствуют, что молодежь отдает предпочтение не столько интересным по содержанию профессиям, сколько материально выгодным.

Для 56,8% молодых людей главным в жизни являются деньги. Желание «жить хорошо» отражает естественное стремление людей, если оно не переходит нравственные границы. Но что такое нравственные границы? Как их определить?

Сегодняшняя молодежь выросла в условиях резкого контраста материальной обеспеченности. Жизненный уровень большинства жителей России снизился, однако некоторые люди стали жить богаче, чем прежде. Все это самым непосредственным образом коснулось молодых. Наличие денег в карманах сегодняшней молодежи имеет множество последствий.

Современное поколение в первую очередь доверяет своим родственникам (35%), потом друзьям (18%), на третьем месте политики (12%), дальше журналисты, социологи, астрологи и т.д.

74% обучающихся надеются в этой жизни только на собственные силы, каждый пятый обеспокоен упадком морали и нравственности.

Выделим основные факторы риска возникновения асоциальных подростковых групп деструктивной направленности:

- деформация в семейных отношениях, недостатки в учебно-воспитательной работе учреждений, предприятий, организаций;
- нарушение нормального взаимодействия подростков с социальной средой, появление первичных форм дезадаптации и девиации, отсутствие у подростков твердых нравственных взглядов и убеждений;
- перенос общественно-организаторской и коммуникативной активности

подростков в сферу свободного общения, которое носит поисковый характер, и в связи с этим увеличение у них неформальной, стихийно возникающей, неорганизованной асоциальной деятельности и отношений;

- постепенное отчуждение подростков от первичных социально-полезных групп (семьи, класса, учебной группы).

Для эффективной деятельности по переориентации асоциальных групп необходимо не только знать особенности жизнедеятельности

данной группы, но и иметь представление о причинах появления подобного рода групп.

3. Мероприятия по предупреждению асоциальных явлений:

- ✓ Составление «социального паспорта» учебных групп, выявление обучающихся «группы риска».
- ✓ Анкетирование (опросы) обучающихся и их родителей (законных представителей) на определение уровня знаний по проблеме наркозависимости, алкоголизма, курения и их последствий.
- ✓ Неделя правовых знаний.
- ✓ Акция «День отказа от курения».
- ✓ Цикл мероприятий в рамках акции «Всероссийский день правовой помощи детям».
- ✓ Участие в акциях, приуроченных к Международному дню борьбы со СПИДом.
- ✓ Разработка, изготовление и распространение средств наглядной агитации профилактической направленности.
- ✓ Цикл бесед по правовому просвещению «Правовой ликбез подростков».
- ✓ Работа Совета по профилактике правонарушений среди обучающихся.
- ✓ Организация работы спортивных секций.
- ✓ Организация и проведение спортивных мероприятий.
- ✓ Проведение общих родительских собраний.
- ✓ Организация работы Студенческого научного общества.
- ✓ Патриотическое воспитание, вовлечение молодых людей в деятельность военно-патриотических клубов, общественных объединений правовой и правоохранительной направленности, участие в военно-спортивных играх, экспедициях по поиску и захоронению останков воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны.
- ✓ Мероприятия в рамках месячника «Экология. Здоровье. Человек».
- ✓ Организация участия обучающихся в городских, областных и всероссийских конкурсах, олимпиадах, выставках.

Исходя из положительного опыта предыдущих лет, одной из целесообразных форм практического приобретения молодежью профессиональных навыков и одновременно вовлечения их в общественно полезную деятельность является организация их трудоустройства в составе трудовых молодежных отрядов.

4. *Экстремизм в молодежной среде как социально-политическое явление*

Экстремизм характеризуется обычно как приверженность различных субъектов общественных отношений к крайним, с точки зрения общества, взглядам и мерам для достижения определенных целей. В условиях, когда приверженность таких субъектов к крайним взглядам и мерам имеет достаточно широкое распространение, она сопровождается формированием соответствующих идеологий, доктрин, учений, а также общественных практик; в определенных обстоятельствах – созданием тех или иных организационных структур для претворения в жизнь соответствующих идеологических установок и практических намерений. Экстремизм может характеризоваться как относительно устойчивый социальный феномен, как распространенное общественно опасное социальное явление. В современных условиях экстремистский характер тех или иных идеологий и практической деятельности различных субъектов экстремизма принято идентифицировать с применением нелегитимного насилия и других крайних мер, а также с соответствующей организационной и агитационно-пропагандистской деятельностью. В зависимости от идеологической направленности экстремистских организационных структур и практической деятельности экстремистского характера в общей системе экстремизма выделяют такие достаточно устойчивые, долговременные разновидности (направления), как политический, этнонациональный, религиозный, в молодежной среде и другие виды. Указанные разновидности экстремизма взаимосвязаны друг с другом и нередко трансформируются один в другой.

Агрессивность экстремизма в молодежной среде выражается в бескомпромиссности деятельности его субъектов, порождается нетерпимостью, а нередко и фанатизмом последних, неадекватной оценкой ими собственных и противника потребностей и интересов. Она обуславливает пренебрежение к интересам и правам противостоящей стороны, полное отсутствие или крайне малый диапазон готовности идти на поиск путей разрешения противоречий на основе компромиссов и соглашений. Повышенная общественная опасность экстремизма в молодежной среде, обуславливаемая, прежде всего, присущим ему нелегитимным насильственным характером разрешения социальных противоречий и конфликтов, выражается в многочисленности и чрезвычайной остроте угроз рассматриваемого явления для жизненно важных интересов личности, общества и государства, для их безопасности.

Таким образом, экстремизм в молодежной среде можно рассматривать как неадекватный способ разрешения социально-политических противоречий некоторой части молодежи в области классовых, межэтнических, религиозных и иных социальных отношений соответствующими субъектами последних.

Основные задачи профилактики экстремизма – воспитание у учащихся установок признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдения законов; – формирование норм социального поведения, характерного для гражданского общества; – повышение роли семьи в формировании у детей норм толерантности и снижение социальной напряженности в обществе; – противодействие экстремизму через общественные организации, ученическое самоуправление; – внедрение в молодежную среду практики норм толерантного поведения; – воспитание законопослушных граждан, уверенных в неотвратимости наказания за осуществление экстремистской деятельности; – отработка навыков безопасного поведения учащихся в момент угрозы террористического акта. При организации работы по профилактике молодежного экстремизма необходимо учитывать, что она представляет собой систему, включающую несколько уровней:

1 уровень. Вся молодежь, проживающая на территории России. На этом уровне необходимо осуществление общепрофилактических мероприятий, ориентированных на повышение жизненных возможностей молодых людей, снижение чувства незащищенности, невостребованности, создание условий для их полноценной самореализации и жизнедеятельности.

2 уровень. Молодежь, находящаяся в ситуации возможного «попадания» в поле экстремистской активности (молодежь в «зоне риска»). В данном контексте деятельность по профилактике экстремистских проявлений в молодежной среде должна быть направлена на молодых людей, чья жизненная ситуация позволяет предположить возможность их включения в поле экстремистской активности. К таким категориям могут быть отнесены дети из неблагополучных, социально-дезориентированных семей, с низким социально-экономическим статусом, недостаточным интеллектуальным уровнем, имеющие склонность к трансляции девиаций (алкоголизм, наркомания, физическое и морально-нравственное насилие); – «золотая молодежь», склонная к безнаказанности, вседозволенности, экстремальному досугу и рассматривающая участие в экстремистской субкультуре как естественную форму времяпрепровождения; – дети, подростки, молодежь, имеющие склонность к агрессии, силовому методу решения проблем и споров, с неразвитыми навыками рефлексии и саморегуляции; – носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений и склонных к девиациям уличных компаний; – члены экстремистских политических, религиозных организаций, движений, сект. При организации профилактической работы важно учитывать социально-экономические и возрастные особенности разных периодов, в которых оказываются подростки и молодежь. Наиболее опасным, с точки зрения вхождения в поле экстремистской активности, является возраст от 14 до 22 лет. На это время приходится наложение двух важнейших психологических и социальных факторов. В психологическом плане подростковый возраст и юность характеризуются развитием самосознания, обострением чувства справедливости, поиском смысла и ценности жизни. Именно в это время подросток озабочен желанием найти свою группу, поиском собственной идентичности,

которая формируется по самой примитивной схеме «мы–они». Также ему присуща неустойчивая психика, легко подверженная внушению и манипулированию.

Итогом такой работы должны стать формирование толерантной, ответственной, успешной личности, ориентированной на ценности гражданственности и патриотизма; разработка системы психокоррекционной работы, нацеленной на профилактику ненормативной агрессии, развитие умений социального взаимодействия, рефлексии, саморегуляции; формирование навыков толерантного поведения, выхода из деструктивных культов, организаций, субкультур.

➤ Основными мероприятиями по предупреждению экстремизма в молодежной среде могут быть:

➤ координация взаимодействия с комиссией по делам несовершеннолетних, подразделениями по делам несовершеннолетних, городским судом, прокуратурой с целью привлечения к сотрудничеству в проведении родительских собраний, педагогических советов, классных часов в общеобразовательных учреждениях;

➤ организация и проведение элективных курсов по проблемам правового воспитания; проведение круглых столов по актуальным вопросам правового воспитания и формирования законопослушного поведения обучающихся с привлечением родительской общественности, правоохранительных органов;

➤ проведение классных часов с целью освоения обучающимися общечеловеческих норм нравственности и поведения;

➤ рассмотрение вопросов профилактики правонарушений, правового воспитания, формирования законопослушного поведения обучающихся на педагогических советах, на советах по профилактике, собраниях группы;

➤ проведение родительских собраний по проблеме формирования законопослушного поведения обучающихся и обучающихся;

➤ организация индивидуальных встреч обучающихся и обучающихся и их родителей с социальными педагогами, психологами,

сотрудниками правоохранительных органов по вопросам правового воспитания и формирования законопослушного поведения молодежи;

➤ оказание юридической помощи несовершеннолетним и их родителям по вопросам защиты прав и законных интересов семьи, обучающихся.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Укажите основную цель профилактики асоциальных явлений в группе.
2. Ответьте, как вы решаете для себя вопрос «быть как все» - «не быть как все»?
3. В ситуации, когда смеются над особенностями человека, что вы делаете? И готовы ли вы встать на защиту смешных сторон индивидуальности?
4. Считаете ли вы, что конформизм человека не отрицает его способности быть субъектом? Обоснуйте ответ.
5. В чем опасность экстремизма в молодежной среде?
6. Какие молодые люди находятся в ситуации возможного «попадания» в поле экстремистской активности?

Тема 3.8 Основы деятельности социально-психологической службы в учебном заведении

План

1. Значение деятельности социально – психологической службы учебного заведения.
2. Аспекты деятельности социально – психологической службы.
3. Цели и задачи социально-психологической службы.
4. Основные направления деятельности социально – психологической службы.
5. Обеспечение деятельности социально - психологической службы.

1. Социально – психологическая служба является одним из структурных подразделений образовательного учреждения и создана для оказания комплексной психологической, педагогической и социальной помощи обучающимся, консультативной помощи всем участникам учебного процесса: администрации, педагогам, родителям по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся. Она содействует охране прав личности и гармонизации социальной сферы ОУ.

Социально – психологическая служба предназначена для координации усилий специалистов учебного заведения в обеспечении прогрессивного психического развития обучающихся, развития их способностей, склонностей, профилактике возможных отклонений в процессе получения образования.

- 2.** Работа социально – психологической службы строится на трех аспектах:

1) *научном* - служба является теоретико – прикладным направлением возрастной психологии, изучающим закономерности формирования личности, а также применение определенных способов, средств и методов воздействия для целенаправленного формирования необходимых качеств личности, сообщения ему социально – психологических знаний.

2) *прикладном* – психологическое обеспечение процесса обучения, организации воспитательного процесса, включая и

рекомендации по составлению учебных программ, планов, созданию методических разработок, использованию дидактического материала.

3) *практическом* – непосредственная работа психолога со обучающимися, педагогами, родителями по решению конкретных проблем, применение профессионально грамотно известных и апробированных социальных и психологических методик исследования с учетом специфики учебного заведения, контингента обучающихся.

Деятельность социально – психологической службы строится на строгом соблюдении Закона Российской Федерации «Об образовании», других международных и российских актов по обеспечению прав обучающихся, нормативными документами, регулирующими вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся и их социальной защиты, Уставом учебного заведения

3. Цели и задачи социально-психологической службы

Целями социально - психологической службы являются:

- оказание комплексной социально - психологической поддержки обучающимся, педагогам, родителям;
- социально - психологическая защита обучающихся в образовательном процессе;
- содействие администрации и педагогическому коллективу образовательного учреждения в создании социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, обеспечивающей социально - психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, их родителей, педагогических работников и других участников образовательного процесса;
- содействие в приобретении обучающимися психологических знаний, умений, навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;
- оказание помощи обучающимся в определении своих возможностей, исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;
- содействие педагогическим работникам, родителям в воспитании, а также в формировании у обучающихся принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе.

Задачами социально - психологической службы являются:

- психолого - педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- психологическое сопровождение социального и личностного развития обучающихся в процессе образовательной деятельности;
- формирование у обучающихся способности к самопознанию, саморегуляции, самовоспитанию, саморазвитию;
- обеспечение социально - психологической поддержки через оказание индивидуальной и групповой психологической помощи;
- повышение психолого - педагогической компетентности субъектов образовательного процесса;
- выявление интересов и потребностей обучающихся, уровня их социальной защищенности и адаптированности к социальной среде;
- обеспечение социально - психологической безопасности;
- формирование мотивации на отказ от противоправных действий и вредных привычек.
- психологический анализ социальной ситуации в учреждении, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения.
- содействие педагогическому коллективу в гармонизации социально-психологического климата в учреждении.
- психологическое обеспечение образовательных программ с целью адаптации их содержания и способов освоения к интеллектуальным и личностным возможностям и особенностям обучающихся.
- участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности педагогических работников образовательного учреждения.

4. Основные направления деятельности социально – психологической службы

К основным направлениям деятельности социально - психологической службы относятся:

1. Социально - психологическая диагностика: - изучение индивидуальных психологических особенностей всех субъектов образовательного процесса, - отслеживание развития профессионально значимых качеств и социальной зрелости обучающихся, - выявление уровня их социальной защищенности; - проведение психолого - педагогической диагностики готовности к обучению; - выявление психологических причин нарушений в обучении и развитии, социальной дезадаптации обучающихся; - выявление внутrigруппового статуса и социальной роли в группе, классе.

2. Социально - психологическая профилактика (поддержка): - оказание психологической поддержки развития личности с целью сохранения ее индивидуальности, осуществляемой на основе совместной деятельности педагога - психолога, социального педагога, классных руководителей групп, медицинской службы и других специалистов; - предупреждение возможных девиаций поведения; - оказание социально - психологической помощи и поддержки педагогам, обучающимся и их родителям, находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания; - содействие творческому развитию обучающихся; - оказание социально - психологической поддержки детям, оставшимся без попечения родителей.

3. Социально - психологическая коррекция: - оказание психологической помощи и поддержки обучающимся, их родителям в решении личностных, профессиональных и других проблем; - индивидуальная и групповая психологическая коррекция трудностей в обучении, в том числе связанных с мотивационной сферой личности; - содействие социально - психологической реабилитации детей - сирот и детей, ставшихся без попечения родителей; - осуществление коррекции асоциального поведения обучающихся.

4. Социально - психологическое консультирование: - консультирование администрации, педагогов и родителей по проблеме индивидуального развития детей; - индивидуальное консультирование обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками; - консультирование групп обучающихся по проблемам саморазвития, профессиональной ориентации; - содействие повышению психологической культуры преподавателей и родителей, путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участия в педсоветах, работе методического объединения классных руководителей.

5. Социально - психологическое просвещение: - повышение социально - психологической компетентности педагогов, обучающихся и их родителей; Ознакомление преподавателей и родителей с основными

возрастными закономерностями личностного развития ребенка; - популяризация психологических знаний среди субъектов образовательного процесса.

6. Организационно - методическая деятельность: - подготовка методических материалов для проведения психодиагностики и разработки индивидуальных развивающих и психокоррекционных программ с учетом особенностей личности обучающихся; - подготовка методических материалов классным руководителям для проведения тренингов, коррекционных упражнений по сплочению коллектива, развитию коммуникативных способностей, преодолению проблем жизненных ситуаций; - обработка результатов психодиагностики, их анализ и оформление; - подготовка материалов к выступлениям на педсоветах и производственных совещаниях; - паспортизация обучающихся «группы риска».

5. Обеспечение деятельности социально - психологической службы

Организация деятельности социально- психологической службы осуществляется в парадигме сопровождения, т.е. ориентирована не на объект, а на работу с объектом (с мышлением, установками, отношениями, чувствами и т.п.). Это особенно важно потому, что ничто не может быть изменено во внутреннем мире человека помимо его собственной воли, собственного желания. Психолог не воздействует своими специфическими способами и приемами, а взаимодействует, определяя различные пути решения тех или иных проблем. Психологическое сопровождение осуществляется преимущественно педагогическими средствами, через педагога и традиционные формы учебного и воспитательного взаимодействия.

В состав социально - психологической службы образовательного учреждения входят: заместитель директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели.

В своей профессиональной деятельности работник социально - психологической службы обязан:

- Проводить и анализировать результаты мониторинга и вырабатывать предложения по совершенствованию социально - психологических условий жизнедеятельности всех участников образовательного процесса, с последующим информированием

директора для принятия им целесообразных управленческих решений;

- Осуществлять по распоряжению директора проверочные мероприятия, направленные на предотвращение, выявление и устранение асоциальных явлений в учебном заведении;
- В решении всех вопросов исходить из интересов обучающихся, задач его полноценного развития;
- Рассматривать вопросы и принимать решение строго в пределах своей профессиональной компетенции;
- Постоянно повышать свою квалификацию;
- Работать в контакте с педагогическим коллективом, не обособляться и не противопоставлять свою работу общим педагогическим целям.

Работник социально - психологической службы имеет право:

- Быть независимым, т.е. самостоятельно формулировать конкретные задачи по работе с обучающимися, выбирать формы и методы работы;
- Запрашивать информацию и материалы по социально - психологическим вопросам;
- Привлекать к участию в мониторинге состояния социально - психологических условий жизнедеятельности обучающихся, педагогических работников образовательного учреждения;
- Пользоваться в установленном порядке информационными системами образовательного учреждения и создавать собственные базы данных, необходимые для выполнения возложенных на социально - психологическую службу задач;
- Давать разъяснения, рекомендации и указания обучающимся и сотрудникам по вопросам, входящим в компетенцию социально - психологической службы;
- Выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научно - популярных журналах, газетах и других средствах массовой информации; участвовать в научно - практических конференциях и семинарах;
- Вносить на рассмотрение педагогического совета, методического совета и руководства образовательного учреждения предложения по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящим положением.

Работники социально – психологической службы несут ответственность за то, чтобы ни при каких обстоятельствах и никакими действиями не были ущемлены права личности обучающегося. Поэтому в своей профессиональной деятельности они должны стремиться к непредвзятости и объективности, противостоять любому проявлению негуманного отношения к обучающимся, всем факторам и влияниям, определяющим подобные тенденции.

Работники социально - психологической службы несут профессиональную ответственность за правильность диагностики, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов и программ, обоснованность даваемых рекомендаций, сохранение документации службы, оформление их в установленном порядке, сохранение профессиональной тайны, нераспространение сведений, полученных в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта развивающей работы и может нанести ущерб человеку или его окружению.

Обучающиеся, их родители (законные представители) и педагогические работники образовательного учреждения вправе обратиться в социально - психологическую службу по следующим вопросам:

- Проблемы адаптации.
- Неуверенность в себе.
- Межличностные отношения (с друзьями, с преподавателями, с противоположным полом и т.д.).
- Семейные проблемы, взаимоотношения с родителями (детьми).
- Вопросы самопознания и личностного роста.
- Психологическая поддержка в период подготовки к экзаменам.
- Преодоление стресса, релаксация.
- Конфликтные ситуации и др.

Социально - психологическая служба работает в тесном контакте с администрацией образовательного учреждения, его структурными подразделениями, классными руководителями, педагогами, а также устанавливает взаимоотношения с учреждениями здравоохранения,

органами опеки, органами внутренних дел и прокуратуры, общественными организациями, работодателями и другими субъектами социального партнерства, оказывающими школам помощь в воспитании и развитии обучающихся.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Изучите и составьте структуру социально-психологической службы образовательного учреждения.
2. Поясните, каким образом организация деятельности социально-психологической службы осуществляется в парадигме сопровождения.
3. В чем заключается практический и прикладной аспект работы социально-психологической службы.
4. Приведите примеры педагогических ситуаций, в которых была задействована социально-психологическая служба.

Раздел 4 Педагогическое сопровождение разработки и реализации индивидуальных образовательных программ

Тема 4.1. Особенности индивидуализации образовательного процесса

План

1. Индивидуализация образования.
2. Понятие «индивидуальная образовательная программа».
3. Типы индивидуальных образовательных программ.

1. В настоящее время в России продолжается становление новой модели образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство, что сопровождается существенными изменениями в педагогической теории и практике.

Составляющей педагогического процесса становится личностно-ориентированное взаимодействие учителя с учениками, учитель-информатор уступает место учителю-тьютору, консультанту, управленцу; меняется ориентация от усредненного ученика к дифференцированным и индивидуальным программам.

Попытки решить новые задачи, стоящие перед системой образования, в рамках привычных форм организации учебного процесса, не могут привести к такому повышению самостоятельности обучаемых, чтобы индивидуализацию обучения, развитие интеллектуальных и практических умений учащихся можно было признать эффективным.

Сегодня в образовании индивидуализация процесса обучения имеет весьма важное значение. Становится актуальным реализация индивидуального подхода в образовании. Индивидуализация процесса обучения предполагает право обучающегося на выбор содержания обучения и видов деятельности.

Индивидуализация – процесс, при котором активным в выборе содержания своего образования становится сам обучающийся.

Индивидуализация – новый подход к образованию, где изменяется позиция ученика – он становится субъектом, а не объектом образования.

Индивидуализация процесса обучения предполагает формирование индивидуальных учебных планов и индивидуальных образовательных программ, что в итоге позволяет сформировать индивидуальный образовательный маршрут обучающегося.

Индивидуальный учебный план – это совокупность учебных предметов (базовых, профильных) и элективных курсов, выбранных для освоения учащимися на основе собственных образовательных потребностей и профессиональных перспектив.

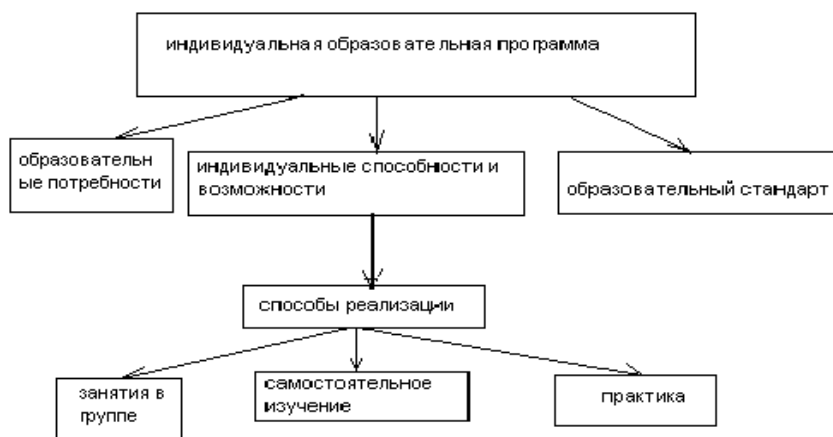
Переход на индивидуальный учебный план - это учет образовательных запросов обучающихся, их познавательных возможностей, конкретных условий образовательного процесса в ОУ;

2. *Индивидуальная образовательная программа (ИОП)* – это средство индивидуализации и дифференциации обучения, когда за счёт изменений в структуре и содержании образовательного процесса более полно учитываются интересы и способности учащихся, создаются условия для образования учеников в соответствии с их предпочтениями. Проще сказать - это программа совместных действий учителя и ученика(ов) по достижению целей обучения и учения.

Индивидуальная образовательная программа учитывает виды образовательной деятельности обучающихся, методы и форм диагностики образовательных результатов, технологий освоения учебного содержания и т.п.

Целью создания индивидуальных образовательных программ (ИОП) является формирование ответственности за собственное образование, осознание его цели, понимания особенностей своего стиля учения и, исходя из этого, непосредственное проектирование образовательной деятельности, планирование конкретных действий по организации учебной деятельности и ее рефлексии.

Структура индивидуальной образовательной программы



Индивидуальный образовательный маршрут – это целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа, обеспечивающая учащемуся позиции субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении преподавателями педагогической поддержки его самоопределения и самореализации, это учет образовательных запросов, склонностей, личных и профессиональных интересов, способностей и познавательных возможностей обучающихся.

Структура индивидуального образовательного маршрута включает следующие компоненты:

- 1) **целевой** (постановка целей получения образования, формулирующихся на основе государственного образовательного стандарта, мотивов и потребностей ученика при получении образования);
- 2) **содержательный** (обоснование структуры и отбор содержания учебных предметов, их систематизация и группировка, установление межцикловых, межпредметных и внутрипредметных связей);
- 3) **технологический** (определение используемых педагогических технологий, методов, методик, систем обучения и воспитания);
- 4) **диагностический** (определение системы диагностического сопровождения);
- 5) **организационно-педагогический** (условия и пути достижения педагогических целей).

Таким образом, индивидуальный учебный план обучающийся выбирает, индивидуальную образовательную программу – планирует, индивидуальный образовательный маршрут – реализует. Все это позволяет говорить о формировании индивидуальной образовательной траектории обучающегося.

Индивидуальная образовательная траектория – это определенная последовательность элементов учебной деятельности каждого учащегося, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам, осуществляемая им при координирующей, организующей, консультирующей деятельности педагога во взаимосвязи с родителями.

Индивидуальная образовательная траектория— это персональный путь реализации личностного потенциала каждого ученика в образовании; это результат реализации личностного потенциала ребенка в образовании через осуществление соответствующих видов деятельности

«Индивидуальная образовательная траектория – это не индивидуальная программа. Траектория – след от движения. Программа – ее план» А.В. Хуторской.

3. Виды индивидуальных образовательных программ

1. Типовые программы - представляют собой государственный стандарт образования. Эти программы создаются на государственном уровне, утверждаются Министерством образования РФ и являются базисными в работе по данному профилю. Они могут быть рекомендованы Управлением дополнительного образования в качестве примерных по той или иной образовательной направленности. Данные программы могут внедряться в образовательных учреждениях репродуктивно.

2. Модифицированные (или адаптированные) программы по содержанию и логике совпадают с примерными (типовыми), - измененные с учетом особенностей организации и формирования детских и молодежных объединений, режима и временных параметров осуществления деятельности, нестандартности индивидуальных результатов воспитания, развития и образования. Изменения вносятся в структурные компоненты по усмотрению автора, стандартное нормирование в количественном и качественном отношении отсутствует. Диагностика результатов по данным программам определяется как количественными показателями, заложенными в программу (знания, умения, навыки), так и практическими достижениями обучающихся (отчетные концерты, конкурсы, выставки, олимпиады и т. д.).

3. Экспериментальные программы - призваны отражать изменения в основах содержания образования, либо изменение принципов, методов, форм обучения в интересах его совершенствования, а также внедрять новые педагогические технологии. Однако такие программы после

успешной апробации и экспертизы могут перейти в статус авторской программы.

4. Авторские программы - полностью разработаны педагогом, методистом или коллективом педагогов или методистов. Их содержание - это совокупность предлагаемых средств решения проблем в образовании, отличающихся новизной и актуальностью, самобытностью. Авторская программа должна содержать гипотезу и ее концептуальное обоснование, цели, задачи, способы достижения целей, способы диагностики результатов на промежуточных этапах и в конце реализации.

Продуктивными идеями в авторских программах выступают идеи, направленные на создание комплексного образовательного маршрута для обучающихся в различных образовательных областях. Такие программы должны быть оснащены авторскими технологическими аспектами.

По уровню освоения программы могут быть:

Общеразвивающие, направленные на решение задач формирования общей культуры обучающегося, расширения его знаний о мире и о себе, социальном опыте. Здесь предполагается удовлетворение познавательного интереса ребенка, расширение его информированности в конкретной образовательной области, обогащение навыками общения и совместной деятельности в освоении программы.

Специализированные, направленные на выявление и развитие способностей обучающихся, приобретение ими определенных знаний и умений в избранном виде деятельности. Эти программы ориентированы на развитие компетентности в отдельной области, формирование навыков на уровне практического применения.

Профессионально-ориентированные, направленные на ознакомление и последующее углубление той или иной профессиональной сферы жизнедеятельности. Они помогают выявлять личные возможности обучающихся и определиться им в выборе профессии, получить основы профессиональных знаний и мастерства. Эти образовательные программы предусматривают достижение высоких результатов образованности в какой-либо предметной или практической области, умение видеть проблемы, формулировать задачи, искать пути их решения.

По форме организации образовательного процесса программы различают:

1. *Комплексные ИОП*, определенным образом соединяющие отдельные области, направления, виды деятельности в единое целое.
2. *Интегрированные ИОП*, изучающие несколько отраслей а едином ключе. Основываются на теории познания и понимания того, что поиск знания является лучшим способом исследования, который устанавливает связи между учебными дисциплинами. Например, политехническая направленность.
3. *Модульные*, состоящие из нескольких самостоятельных, устойчивых, целостных блоков.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Укажите основные характеристики типовых ИОП.
2. Перечислите виды ИОП по форме организации образовательного процесса.
3. Проанализируйте выдержки из ИОП. Каким образом ИОП позволила реализовать личностный потенциал девочки. В каких еще случаях может быть применена подобная ИОП?

Из индивидуальной образовательной программы ученицы гимназии Насти Н.

Причиной вывода девочки на индивидуальную образовательную программу послужило желание ребенка подготовиться к сольной программе выступления с оркестром. Девочка обучается по классу скрипки в музыкальной школе для особо одаренных детей. Настя очень организованный ребенок, который поставил перед собой цель — поступление в Московскую консерваторию. По предметам общеобразовательного цикла успевает на «отлично», больше всего любит математику. Очень хорошо развито логическое мышление, интересующие ее проблемы изучает глубоко, самостоятельно подбирая литературу. Настя замкнута, сосредоточена чаще всего на своих мыслях, но в беседе раскрывается, отвечает на вопросы искренне, но очень лаконично. Родители девочки не принимают активного участия в определении ее будущего, Настя поступает в основном самостоятельно, прислушиваясь к мнению педагогов, которые интересны ей как личности. Настя знает, что в этой жизни она сможет добиться чего-либо только своим трудом и очень «по взрослому» планирует каждый свой день. В беседе о причине выхода ее на индивидуальную образовательную программу, девочка объяснила свой выбор тем, что она затрачивает много времени на пребывание в школе, хотя может справиться с освоением учебного материала в более короткие сроки. Общение со сверстниками в общеобразовательной школе для нее необязательно, т.к. ей достаточно общения в коллективе музыкальной школы. При составлении учебной программы было решено ограничить обучение Насти только

освоением базовой программы, определив мастерами тех учителей, которые преподают в ее классе.

Учебный план был рассчитан на 12 учебных часов в неделю индивидуальных консультаций по всем предметам, кроме иностранного языка, который Настя изучала вместе со своими одноклассниками. Расписание консультаций позволило девочке посещать школу три раза в неделю. Это помогло ей успешно подготовиться к сольному концерту с оркестром

7 класс общеобразовательной школы Настя закончила на «отлично». В беседе по окончании учебного года девочка высказала пожелание продолжить обучение в рамках индивидуальной образовательной программы. Улучшилось и состояние здоровья девочки. Так, перед выходом на обучение по индивидуальной программе (февраль.) у девочки был зафиксирован повышенный пульс, функциональное напряжение механизмов регуляции сердечно-сосудистой системы. Уже через полгода занятий по индивидуальной образовательной программе пульс установился в пределах нормы, состояние механизмов регуляции сердечно-сосудистой системы удовлетворительное. В начале учебного года девочка подтвердила свое желание продолжить обучение в рамках индивидуальной образовательной программы.

4. Можно ли считать приведенную выше программу профессионально-ориентированной. Обоснуйте ответ.

Тема 4.2. Технология разработки индивидуальной образовательной программы обучающихся

План

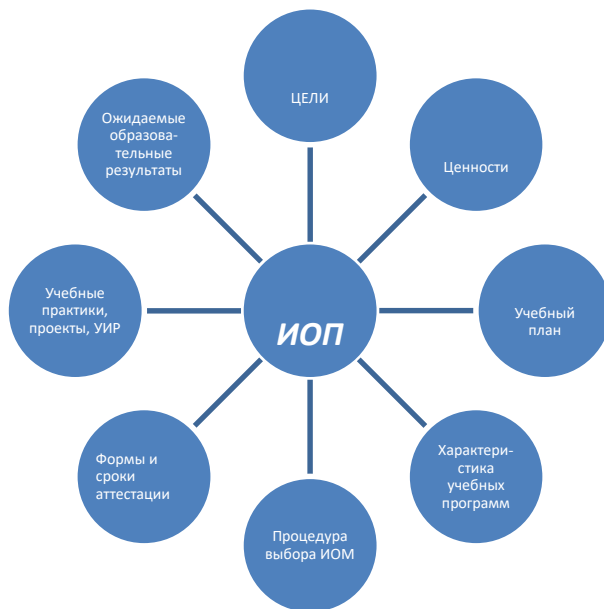
1. Структура индивидуальной образовательной программы.
2. Этапы разработки индивидуальной образовательной программы.
3. Реализация индивидуальной образовательной программы.

1. При разработке индивидуальной образовательной программы обучающихся необходимо учитывать следующее.

Индивидуальная образовательная программа:

1. Определяет виды образовательной деятельности обучающихся, методы и формы диагностики образовательных результатов, технологии освоения учебного содержания и т.п.
2. Составляется на основе выбора обучающегося и согласования его интересов и запросов с педагогическим коллективом ОУ.
3. Представляет собой программу образовательной деятельности ребенка на определенный временной период.

Схема 2. Структурные компоненты индивидуальной образовательной программы



Индивидуальная образовательная программа раскрывается через документ, определяющий:

- 1) цели и ценности образовательной программы;
- 2) адресность образовательной программы;
- 3) учебный план, содержащий инвариантную и вариативную части содержания образования в конкретной школе, а также пояснительную записку к нему;
- 4) характеристику учебных программ, соответствующих данному учебному плану;
- 5) описание организационно-педагогических условий, педагогических технологий, применяемых для реализации образовательной программы, процедуры выбора и изменения ИОМ;
- 6) систему форм аттестации, контроля и учета достижений учащихся;
- 7) описание ожидаемых образовательных результатов освоения образовательной программы, в том числе образовательные продукты.

ИОП может быть дополнена другими программами, например, программами элективных курсов, программами дополнительного образования и т.д.

Переноса данный подход на конкретного обучающегося, можно предложить следующий вариант:

- 1) ценности образовательной программы (определяет обучающийся);
- 2) цель образовательной программы (определяет обучающийся);
- 3) индивидуальный учебный план (определяет обучающийся);
- 4) характеристику учебных программ (составляют педагоги, или возможен вариант совместного проектирования учебной программы);
- 5) описание организационно-педагогических условий, педагогических технологий, применяемых для реализации образовательной программы, процедуры выбора и изменения ИОМ (составляют педагоги);
- 6) систему форм и сроков аттестации, контроля и учета достижений, форм отчетности по видам деятельности обучающегося (составляют педагоги и обучающийся);
- 7) описание форм учебных практик, предполагаемых проектов, тем исследовательской деятельности (составляют педагоги и обучающийся);
- 8) описание ожидаемых образовательных результатов освоения образовательной программы, в том числе образовательные продукты (определяет обучающийся или педагоги и обучающийся);
- 9) другое.

Таким образом, проектирование ИОП осуществляется на основе взаимодействия обучающегося и педагогов и предполагает тесное сотрудничество и сотворчество.

2. Цель разработки программы:

Индивидуализация образовательного процесса с целью успешной социализации и активной адаптации обучающихся в условиях современного общества

Задачи:

Определение предпочтительного вида деятельности обучающегося.

Организация учеником собственной деятельности на основе личных потребностей, интересов, устремлений.

Предложение обучающемуся альтернативных способов получения образования в зависимости от его возрастных и индивидуальных особенностей.

Создание комфортной обстановки для, получения обучающимся образования.

Организация психолого-педагогического сопровождения обучающегося.

Проблематика:

Определение необходимых и достаточных условий для проявления и развития индивидуальности каждого обучающегося.

Принцип построения индивидуальной образовательной программы:

приоритет индивидуальности, самобытности, самооценности обучающегося как активного носителя субъективного опыта в образовательном процессе. Индивидуальные образовательные программы создаются для детей, имеющих специальные способности, либо для детей, нуждающихся в создании особых условий для обеспечения успешного развития.

Этап развития программы:

В образовательной среде создано многообразие форм учебной и внеучебной деятельности. Учитель создает условия для выбора детьми определенного вида деятельности из предложенного многообразия, что приводит к структурированию этого многообразия. Обучающиеся находятся на этапе структурирования и организации своей деятельности в условиях индивидуализации обучения. Субъекты образовательной программы находятся на различных этапах развития. Фазы развития образовательной программы относительно ее субъектов могут не совпадать. Если один из субъектов прошел этап структурирования, то другой еще только вступает в эту фазу. Таким образом, вся программа в целом находится на этапе структурирования.

Перспективы развития образовательной программы

Определение источника активности образовательной среды, ее состояний, «резонирующих» на потребности обучающегося.

Определение взаимосвязи, взаимоотношения изменений субъектов в образовательной программе.

Создание системы мониторинга развития субъектов образовательной программы.

Схема 1. Последовательность проектирования ИОП

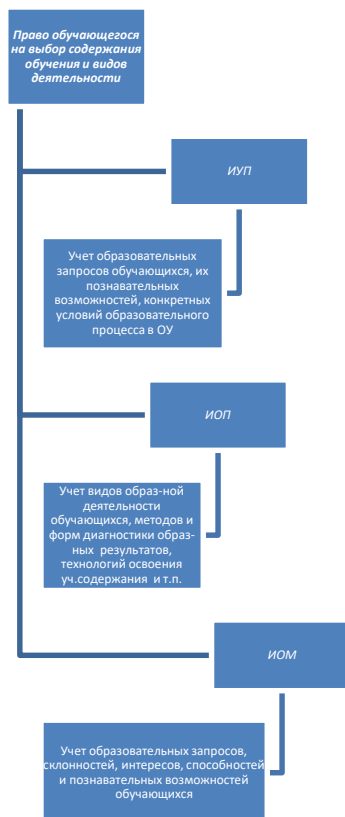


Таблица 1

Структура индивидуальной образовательной программы

1. Пояснительная записка (актуальность, цель, задачи, формы итогового контроля)

2. Учебно-тематический план

№ п/п	Дата	Тема	Форма занятий		Формы контроля				Домашнее задание	Отметка о выполнении
			Самостоятельная работа	Консультация	К.Р.	Тест	Зачет	Творческая работа		

или

№ п/п	Дата	Тема	Количество часов	Форма занятий	Формы контроля	Образовательный продукт	Домашнее задание	Самооценка	Отметка о выполнении

3. График контроля
4. Список литературы (основной и дополнительной).
5. Диагностика и ее результаты
6. Методическое обеспечение. Приложения

Таблица 2

Этапы проектирования индивидуальных образовательных программ

№ п/п	Название этапа	Характеристика этапа
1	Диагностический	Диагностика возможностей, склонностей, интересов, потребностей обучающихся, личностных и профессиональных планов, сведения результатов диагностики с помощью соответствующих таблиц
2	Аналитический	Анализ материалов диагностики с участием тьютора (консультанта), психолога, педагога, разработка общих подходов в работе с учеником
3	Организационный	Организация работы по составлению индивидуальных образовательных программ самого ученика. Обсуждение вариантов, схем и методик составления индивидуальных образовательных программ, которая будет понята, доступна и реальна для обучающихся, полезна и важна для родителей
4	Этап коррекции и оценки	Оценка результатов выполнения индивидуальных образовательных программ и планов учащегося. Самооценка. Корректировка индивидуальных образовательных программ
5	Подведение итогов	Подведение итогов и анализ выполнения индивидуальных образовательных программ:

		<p>-повторная «срезовая» диагностика и анализ изменений с участием обучающихся, родителей и педагогов;</p> <p>-индивидуальное собеседование с учеником классного руководителя о достижениях, проблемах, перспективных планах;</p> <p>- при желании самих учащихся публичный отчёт о выполнении индивидуальных образовательных программ</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ИОП выполняет следующие функции (таблица 3).

Таблица 3

Функции индивидуальной образовательной программы

Нормативная	Фиксирует нагрузку обучающегося, закрепляет порядок выполнения учебного плана и выбора образовательного маршрута
Информационная	Информирует о совокупности образовательной деятельности обучающегося в течение определенного времени
Мотивационная	Определяет цели, ценности и результаты образовательной деятельности обучающегося
Организационная	Определяет виды образовательной деятельности обучающегося, формы взаимодействия и диагностики

Самоопределения	Позволяет реализовать потребности в самоопределении на основе реализации образовательного выбора
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Таким образом, очевидно, что ИОМ определяет программу конкретных действий обучающихся по реализации ИОП.

ИОМ является изменяющимся в зависимости от динамики возникающих образовательных задач. Он позволяет конструировать временную последовательность, формы и виды организации взаимодействия педагогов и обучающихся, номенклатуру видов работы.

На основе действующей в данном ОУ образовательной программе составляется индивидуальная образовательная программа (или модуль) для обучающегося, пожелавшего овладеть учебным содержанием в индивидуальном порядке.

1. В личной ИОП реализуется способ индивидуального освоения существующей учебной программы.
2. На основе ИОП изучается дополнительное содержание

Переход обучающегося на индивидуальную образовательную программу предусматривает:

- оценку педагогическим коллективом готовности ученика к переходу на ИОП;
- желание ребенка перейти на обучение по ИОП и осознание им ответственности принимаемого решения;
- согласие родителей.

Содержательную основу обучения по индивидуальным образовательным программам составляют учебные модули. Учебный модуль — это учебный материал, указания по его изучению, время выполнения каждого задания, способы контроля и отчётности.

3. ИОП реализуется различными способами обучения

1. Занятия в коллективе. Образовательный маршрут может предполагать изучение одного или нескольких модулей по обычной системе. Наряду с посещением занятий по выбранной теме (модулю) в своём коллективе, может быть организовано обучение в другом коллективе своего или другого ДДТ.

2. Групповые занятия. Для группы обучающихся, перешедших на индивидуальное обучение, может быть организовано групповое выполнение отдельных модулей (заданий).

3. Самостоятельное изучение. Являясь основной формой индивидуального обучения, оно может предполагать различный уровень самостоятельности. На различных этапах самостоятельного изучения необходимы консультации для обучающихся, у которых в процессе работы возникли какие-либо затруднения.

4. Текущая проверка и тестирование достижений. Они необходимы, прежде всего, самому ребенку, чтобы показать ему, насколько успешной является избранная им методика самостоятельного обучения.

5. Самостоятельная практика в больших объёмах и разнообразных формах.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите функции ИОП.
2. Сформулируйте этапы проектирования ИОП.
3. Составьте по описанию (см. ниже) учебно-тематический план ИОП «Введение в педагогическую профессию» по форме, приведенной в таблице 1

Данный факультативный курс, разработан для старшеклассников

Цель курса: Формируя образ будущей профессиональной деятельности, способствовать осознанному выбору профессии.

Задачи:· Раскрыть многогранность профессии учителя, ее специфику;· Познакомить с современными инновационными процессами в образовании;· Формировать способность рефлексии собственной учебной деятельности и профессиональной деятельности педагогов.

Факультативный курс «Введение в педагогическую профессию» рассчитан на 68 часов.

I часть курса предполагает знакомство с историей становления профессии педагога и ее современной ролью в условиях информатизации общества. Во II-ой части курса рассматривается образовательная деятельность как сложная система субъектных отношений учителя, ученика и среды. III часть курса предполагает знакомство с

инновационными процессами в образовании, современными формами урока, а также в целом с системой образования в России и за рубежом.

Факультативные занятия проходят в форме лекции с элементами беседы, семинара-диспута, практикума, круглого стола, конференции.

I. Роль педагогической профессии в современном обществе. 8 часов

1. Возникновение и становление профессии учителя. Выдающиеся педагоги и мыслители о личности педагога. 2 часа

2. Особенности педагогической профессии. Перспективы развития педагогической профессии в условиях информатизации общества. 2 часа

3. Специфика деятельности учителя сельской школы. 2 часа

4. Что значит быть современным педагогом? 2 часа

II. Субъекты образовательной деятельности. 38 часов

1. Учитель как субъект образовательной деятельности. 2 часа- Общая и профессиональная культура педагога. 2 часа- Профессионально-значимые качества личности педагога. 2 часа- Профессиональная компетентность педагога. 2 часа- Педагогическая деятельность: сущность, цели, содержание. 2 часа- Стиль педагогической деятельности. 2 часа- Педагогическое мастерство учителя. Что это такое? 2 часа- Педагогический такт и конфликты (конфликтные ситуации, анализ собственного стиля общения). 2 часа- Тренинг общения. Моделирование. 2 часа

2. Ученик как субъект образовательной деятельности. 2 часа- Человек, индивид, индивидуальность, личность. 2 часа- Возрастная психология. 2 часа- Учебная деятельность (мотивы, содержание, структура). 2 часа- Основные познавательные процессы. 2 часа- Индивидуальный стиль познавательной деятельности. 2 часа

3. Среда как субъект образовательной деятельности. 2 часа- Идеальная форма среды. 2 часа- Скрытое содержание образования. 2 часа- Семейная среда. 2 часа

III. Педагогика как теория обучения и воспитания. 22 часа

1. Отечественная дидактика. Современная теория образования. 2 часа

2. Педагогическая технология. Личностно-ориентированные технологии. 2 часа

3. Современный урок. Какой он? 2 часа

4. Основы развивающего обучения. 2 часа

5. Учитель в системе развивающего образования. 2 часа

6. Воспитание. Что это такое? 2 часа

7. Система воспитательной работы (знакомство с планом воспитательной работы классного руководителя). 2 часа

8. Посещение и анализ уроков. 4 часа

9. Система образования в России и за рубежом. 2 часа

10. Нужна ли реформа школы? 2 часа

Тема 4.3 Педагогическое сопровождение реализации индивидуальных образовательных программ

План

1. Виды педагогической поддержки и сопровождения.
2. Сущность тьюторской деятельности. Функции тьютора в процессе разработки и реализации ИОП.
3. Личностные и деловые качества тьютора.
4. Цели и задачи тьюторской деятельности.
5. Технологии тьюторской деятельности.

1. Идея педагогического сопровождения в наибольшей степени соответствует прогрессивным идеям отечественной психологии, педагогики и социальной работы.

Первым шагом в реализации данного направления является проработка нормативно-правовой документации, позволяющей решать вопросы нормативного и правового обеспечения:

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования, Федеральным Законом «Об образовании» в нашей стране провозглашен принцип адаптивности системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся.

Для решения этой задачи необходимо предоставить обучающимся, в процессе получения образования, возможность выбора. Но для этого рядом с ним должен быть педагог, наставник, способный оказать необходимую помощь и поддержку. В условиях современной школы эту задачу способен решить тьютор. 5 мая 2008 года Приказами Минздравсоцразвития РФ № 216н и № 217н (зарегистрированы в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. № 11731 и № 11725 соответственно) утверждены профессиональные квалификационные группы должностей работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования, в числе которых закреплена и должность «тьютор».

Педагогическое сопровождение подразумевает умение педагога быть рядом, следовать за учеником, сопутствуя в его индивидуальном продвижении в учении. Педагогическое сопровождение рассматривается как одна из форм педагогической поддержки, и предлагается

систематизация видов педагогической поддержки и педагогического сопровождения (таблица 4):

Таблица 4

Характеристики	Виды педагогической поддержки и сопровождения		
По степени участия педагога	Непосредственная	Опосредованная	
По времени оказания	Опережающая	Своевременная (оперативная)	Поддержка — последствие
По длительности	Единовременная	Пролонгированная	Дискретная

В современных условиях педагогическую поддержку и педагогическое сопровождение обучающихся все чаще осуществляют тьюторы-педагоги со специфическим набором функций. Деятельность тьютора основана именно на идеях педагогики поддержки. Учитель, руководящий проектной деятельностью обучающихся, также, по сути, выполняет функции тьютора. Деятельность тьютора является психологемкой. В частности, он должен создавать условия для рефлексии точек самоопределения: успехов и неудач в достижении запланированных результатов, способов и средств их достижения. В работе тьютора используются разнообразные формы и методы, но их содержание определяется единым принципом: средства тьюторской помощи имеют нежесткий диагностико-рекомендательный характер и могут использоваться обучающимся по желанию. Все формы тьюторской деятельности должны обеспечить эмоциональную вовлеченность обучающегося, их субъектность. При этом тьюторская помощь носит адресный индивидуальный характер. К числу нравственно-этических принципов работы тьютора относятся нравственная приоритетность и неманипулятивность оказания содействия.

В словаре иностранных слов читаем: «тьютор [англ. tutor< лат. tutor защитник, опекун] куратор, опекун, воспитатель в учебном заведении; индивидуальный научный руководитель. В монографии С.А. Щенникова понятие «тьютор» определяется как преподаватель-консультант - «специалист в области организации образования и самообразования». На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и индивидуальной работы с обучающимися.

Функции тьютора в процессе разработки и реализации ИОП
(Таблица 5):

Таблица 5

<i>Этапы</i>	<i>Функции</i>
Разработка ИОП	Обучение учащихся разработке ИОП
	Организация разработки ИОП
	Индивидуальное консультирование по проблемам разработки ИОП
	Контроль разработки ИОП
	Составление и заключение индивидуальных договоров с родителями учащихся
Реализация ИОП	Организация и поддержка образовательной деятельности учащихся, анализа проблем и затруднений
	Индивидуальное консультирование по проблемам реализации ИОП
	Обучение методам работы с портфолио
	Создание организационно-педагогических условий для накопления учащимися информации в портфолио
	Проведение элективных курсов информационных мероприятий, олимпиад и рейтинговых состязаний
	Оказание помощи обучающимся в поиске и использовании информационных ресурсов для решения возникающих у них задач

	Организация рефлексии учащимися их деятельности по реализации ИОП
	Мониторинг результатов профильного обучения
Корректировка ИОП	Организационная поддержка корректировки ИОП
	Педагогическая поддержка корректировки ИОП

3. Личностные и деловые качества тьютора

Требования к тьютору: педагог-профессионал высокого класса, наиболее востребованными личностными и деятельностными характеристиками которого являются:

- аналитико-рефлексивные способности: структурировать проблемы саморазвития учащихся; помогать учащемуся в его самоанализе, в самостоятельном разрешении проблем и принятии им ответственности за результаты работы; анализировать индивидуальные особенности учащегося и возможности устранения его неуспешности; участвовать в жизнедеятельности ученического сообщества и видеть пути его сплочения; критически и конструктивно осмысливать свой опыт и опыт коллег в целях развития школьного сообщества; владеть рефлексивными методами и приемами психотерапевтической работы.
- коммуникативные способности: ясно выражать свои мысли и терпеливо слушать других; общаться с подростками и взрослыми на позициях диалога, уважения, терпимости (при несогласии), эмпатии; спокойно разрешать конфликты, используя принцип «оба правы» в спорных вопросах; строить взаимодействие на основе договорных отношений; воспринимать деятельность учащихся и коллег в том смысле, в каком они ее осмысливают сами; содействовать сотрудничеству во взаимоотношениях разных уровней («учитель-родитель», «учитель-ученик», «родитель-ребенок», «учитель-воспитатель»); корректно строить взаимодействие с «проблемными».
- организаторские способности: участвовать в реализации запланированной деятельности; видеть перспективу индивидуальной и коллективной деятельности; находить наилучшие способы работы и доводить дело до результата; видеть, поддерживать и объединять интересы разных людей в интересах общего дела; помогать учащимся и

коллегам в обеспечении эффективной организации общественно значимой деятельности; при необходимости брать ответственность на себя, если того требует ситуация.

- прогностические способности: определять возможные точки личностного роста подростка; предвидеть результаты педагогических ситуаций; уметь выстраивать динамику развития ученического сообщества и воспитательного действия; прогнозировать перспективы деятельности учащегося и его личностный рост; предвидеть реакции учащегося на те или иные педагогические действия.

Тьюторство - осуществление общего руководства самостоятельной внеаудиторной работой обучающихся

Тьюторство предполагает

1. Поддержку - решение проблем самим обучающимся.
2. Сопровождение - сопровождение в реализации ИОП, учебно-исследовательских и проектных работ обучающихся.
3. Фасилитацию - сопровождение личностного развития.

Педагог-тьютор:

- Разрабатывает задания
- Организует обсуждение
- Работает с субъектным опытом обучающегося
- Анализирует познавательные интересы, намерения, потребности, личные устремления каждого
- Продумывает способы мотивации и варианты фиксации достижений
- Разрабатывает направления проектной и исследовательской деятельности

В современных условиях на первый план выступают инновационные личностно-ориентированные методы и технологии обучения и воспитания.

Тьюторская деятельность является осуществлением гуманистической направленности образования, претворением в жизнь индивидуально-ориентированного и компетентностного подходов в обучении.

Педагогическая деятельность тьютора в ОУ заключается в индивидуальной работе с обучающимися по выстраиванию траектории их движения в пространстве образования, способствует самоопределению и самореализации в профессиональной и общественной жизни, формированию у них эмоционально-ценностного отношения к действительности.

4. Цели и задачи тьюторской деятельности.

Цели тьюторской деятельности:

- содействие обучающегося в выборе и реализации их индивидуальных образовательных траекторий в рамках образовательного учебного заведения;
- содействие в приобретении опыта осуществления эмоционально-ценностных отношений в форме личностных ориентаций.

Задачи тьюторской деятельности:

1. Анализ образовательных и личностных запросов обучающегося; выявление степени зрелости субъектности обучающегося в отношении образования.

2. Установление контакта и взаимодействия с обучающимися и по поводу и в ходе их обучения.

3. Поддержка и управление развитием обучающегося.

4. Формирование ключевых компетентностей у обучающегося:

- образовательной;
- личностной;
- интеллектуальной;
- коммуникативной;
- информационной;
- правовой.
- профессиональной.

5. Создание пространства для профессионального самоопределения обучающегося.

3. Организационные формы реализации тьюторских технологий.

5. Тьюторская деятельность может быть реализована с помощью широкого арсенала средств:

- 1) проектной технологии,
- 2) технологии работы с «портфолио»,
- 3) технологии консультирования,
- 4) тренинговой технологии,
- 5) технологии профильных и профессиональных проб,
- 6) информационных технологий,
- 7) активизирующей методики Н. С. Пряжникова.

1. В рамках проектной технологии, имеющей значительные преимущества перед другими методами (системность работы с учащимся; четкость и очерченность границ деятельности; фактическая программированность результатов; хорошая управляемость процесса достижения цели), тьютор рассматривает деятельность учащегося по достижению своих образовательных целей как его образовательный проект. Этот проект включает в себя аналитическое обоснование, цели, содержание и план действий по его реализации. Старшекласснику необходимо выявить желательные направления получения образования, обосновать свой выбор, поставить образовательные цели и установить, чего не хватает для их реализации. При разработке проекта учащийся под руководством тьютора знакомится с альтернативными направлениями получения образования, включается в оценку и анализ собственных способностей и возможностей. Если необходимо, проходит профильные пробы (посещает элективные курсы, выполняет задания).

Содержанием проекта по существу является ИОП ученика, разработанная в соответствии с задачами получения желаемого профессионального образования. В ней могут быть указаны «запасные варианты», на случай, если ученик не справится с поставленными задачами или изменится ситуация. Образовательный проект становится, таким образом, самообразовательным, а учащийся субъектом этого процесса.

2. Одним из средств фиксации результатов реализации проекта обучающимся является портфолио процесса, наиболее полно отражающий этапы движения его к цели, а также выполняющий

рефлексивную функцию, помогающую анализировать и обосновывать верность принятых решений и их изменение.

Технология работы с портфолио обучающегося является эффективной образовательной технологией, поддерживающей компетентностно-ориентированный подход, а также используемая в качестве одного из средств конструирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов (проектов) учащихся в рамках образовательного учреждения. Кроме «накопительной», портфолио процесса реализует ряд других функций: выполняет модельную функцию, отражая динамику развития учащегося, его отношений, результатов его самореализации; демонстрирует стиль учения, свойственный обучающемуся, показывает особенности его общей культуры, отдельных сторон интеллекта; помогает ученику проводить рефлексию собственной учебной работы; служит формой обсуждения и самооценки результатов работы учащегося.

Необходимыми компонентами такого портфолио учащегося являются:

- индивидуальный учебный план (или интегративная книжка ученика, на основе которой может осуществляться планирование деятельности по накоплению необходимой информации в портфолио);

- обоснование сделанного выбора (это может быть рефлексивное сочинение, включающее описание представлений старшеклассника: о своем будущем; о способах его достижения; о связях построенного образа будущего с теми целями и задачами, которые поставлены на ближайший период; об осознанности своих шагов в реальной практике и реальности получения конечных результатах, а также существующих или возможных проблемах, которые могут помешать достижению ожидаемых результатов и страховочных вариантах на этот случай);

- обоснование всех изменений ИОП, если такие возникнут;

- информация о текущих и итоговых результатах образовательной деятельности.

3. Для обучающихся, а также тьюторов, не готовых работать с образовательными проектами, можно использовать более гибкую технологию индивидуальных и групповых консультаций, которые условно могут проводиться либо с целью получения недостающей информации, либо, по аналогии с психологическим и профконсультированием, быть личностными. В консультировании выделяется несколько этапов: подготовительный, установочный,

диагностический, рекомендательный и контрольный или проверочный. Проводя консультирование, тьютор предварительно изучает проблемы подростка, разрабатывает подходы к проведению будущей консультации, а по ее итогам - обязательно оценивает результаты.

Консультации со школьниками и их родителями проводятся исходя из потребностей обучающихся и базируются на принципе добровольности и мотивированности самого учащегося. В зависимости от эффекта консультаций и отношений, которые сложились у консультанта с подростком, они могут быть достаточно регулярными или носить эпизодический характер, то есть проводиться по необходимости. Однако при этом очень важно, чтобы разовые консультации также носили завершённый характер, то есть подвели подростка к решению волнующих их проблем и указывали на дальнейший ход самостоятельных действий.

4. При определенных условиях, наличии общие проблемы, высокой степени открытости и доверия к консультанту и членам группы, консультации могут носить и групповой характер. Однако содержание этих консультаций все же не может быть в той же степени конфиденциальным, как при индивидуальном консультировании. В связи с этим целесообразнее проводить по общим для учащихся проблемам групповые тренинги.

5. Технология профильных и профессиональных проб. Профессиональная проба - профиспытание или профпроверка, моделирующая элементы конкретного вида профильного образования и соответствующей ему профессиональной деятельности, имеющая завершённый вид, способствующая сознательному, обоснованному выбору направления обучения и будущей профессии. Она рассматривается как средство актуализации профессионального самоопределения и активизации творческого потенциала личности обучающихся. Такой подход ориентирован на расширение границ возможностей традиционного трудового обучения в приобретении учащимися опыта профессиональной деятельности.

В этой технологии тьютор в большей степени, чем в остальных выступает в роли организатора самостоятельной образовательной деятельности обучающихся. В его функции входит находить места для проведения проб и помогать обучающимся определиться в их использовании. То есть в задачи тьютора входит обеспечение обучающихся надежной и достоверной информацией. Еще одним важным моментом данной технологии является рефлексия итогов проб и

коррекция выбора по их итогам. Учащийся, таким образом, может встречаться с тьютором по вопросам планирования профильных проб и оценки их результатов.

Такая технология рассчитана на активных и самостоятельных обучающихся, которые любят обучаться на практике, а точнее - на собственном опыте, пусть и не всегда безошибочном. Они не терпят морализирования, давления, то есть непосредственного влияния. Часто это неопределившиеся в своем выборе ученики, но желающие сделать это, то есть обладающие некоторой степенью готовности к определению своего дальнейшего жизненного пути.

6. Информационные технологии. Целью профильной ориентации является оказание учащимся тьюторской поддержки в проектировании дальнейшего образования в профильных и непрофильных классах старшей школы, учреждениях профессионального образования. Профильная ориентация способствует принятию ими решения о выборе направления последующего обучения. Выбор этих решений обеспечивается качеством информационных ресурсов. В связи с этим одной из задач тьютора в «модернизационных» условиях станет демонстрация подростку, его родителям и учителям как возможностей преодоления негативных влияний на потенциальную способность обучающегося ориентироваться в спектре вариантов продолжения образования, так и позитивного потенциала привносимых профилизацией нововведений. Тьютору необходимо показать:

а) как частичное признание за учащимся прав на собственное содержание образования и увеличение свободы выбора подростком образовательного маршрута позволит сформировать у него первичный опыт принятия ответственности за совершаемый выбор;

б) насколько изменение содержания форм и методов образовательной деятельности позволит учащемуся осваивать компетентности и культурные нормы, значимые для повышения готовности к профессиональному самоопределению;

в) как использовать профориентационный потенциал элективных ориентационных курсов для создания «образов трудовых действий»;

г) как интерпретировать составляющие портфеля индивидуальных достижений с целью обеспечения образовательной и профессиональной самоидентификации);

д) как использовать сетевые формы взаимодействия образовательных учреждений между собой и с объектами внешней

социокультурной среды для повышения готовности подростков к проектированию своего образовательного маршрута.

Для выполнения этих целей информирования тьютор может использовать самые разнообразные средства.

В ходе реализации средств профильной ориентации практически во всех экспериментальных территориях используется “Образовательная информационная карта”, выпускаемая в виде проспекта или брошюры, содержащей как описание направлений продолжения образования, так и дополнительную информацию, имеющую профориентационную значимость.

Помимо образовательной карты, учащиеся могут получать необходимую информацию при проведении образовательными учреждениями дней открытых дверей, выставок-ярмарок, а также из собственных сайтов образовательных учреждений в Интернете и др.

7. Еще одной технологией, на которую в своей работе может опираться педагог-тьютор, является активизирующая методика Н. С. Пряжникова. Данная методика основывается на рассмотрении учащегося как потенциального субъекта процесса собственного самоопределения. Задача тьютора будет состоять в том, чтобы с помощью различных активизирующих методик, включая диагностические, игровые и когнитивные, развить у обучающегося качества субъекта и сформировать мотивационную, практическую и информационную готовность к решению проблем профильного и профессионального самоопределения. Эта методика получила широкое распространение в системе работы учебно-производственных комбинатов.

Способы тьюторской деятельности следует определять исходя из анализа состава контингента учащихся, нуждающихся в тьюторской помощи: индивидуальных особенностей подростков, степени развития их субъектности, характера общих и индивидуальных проблем, а также состояния процесса их самоопределения.

Выбор технологий работы определяется также развитостью в учащихся качеств субъекта собственного развития. С учеником, способным самостоятельно работать над своими проблемами, можно ограничиться разовыми консультациями.

Наиболее востребованной тьюторская помощь будет при построении профильного обучения по ИОП, реализуемым в форме дистанционного обучения.

Консультирование – особым образом организованное взаимодействие между педагогом-консультантом и обучающимся, направленное на разрешение проблем и внесение позитивных изменений в его деятельность.

Консультирование:

Экспертное	Проектное	Процессное
Оценка работ, выполненных обучающимися	Сопровождение учебно-исследовательских и проектных работ обучающихся	Сопровождение обучающегося при реализации им ИОП

В обязанности педагога, ведущего индивидуальное обучение, входят:

- оценка готовности обучающегося к переходу на индивидуальное обучение;
- выбор совместно с ним индивидуального образовательного маршрута;
- регулярные встречи с обучающимся, обсуждение вопросов по индивидуальному образовательному маршруту;
- корректировка образовательного маршрута;
- контакты с родителями;
- оформление результатов аттестации.

***Индивидуализация процесса обучения** - есть формирование «персональной судьбы» обучающегося, который, опираясь на индивидуальные качества и способности, выстраивает свой образовательный путь.*

При этом педагог выполняет следующие действия по организации данного процесса:

- структурирование педагогического процесса (согласование мотивов, целей, образовательных потребностей, а следовательно, и индивидуального образовательного маршрута с

- возможностями образовательной среды);
- сопровождение (осуществление консультативной помощи при разработке и реализации индивидуального образовательного маршрута);
- регулирование (обеспечение реализации индивидуального образовательного маршрута через использование адекватных форм деятельности);
- формулирование ожидаемых результатов.

Примерная схема работы тьютора над запросом обучающегося

1. Определение темы. На этом этапе тьютор с помощью открытых вопросов побуждает обучающегося задать тему обсуждения. Например: «Что бы ты хотел сегодня обсудить?».
2. Фокусировка на теме обсуждения. Тьютор просит подробней описать запрос.
3. Целеполагание. Тьютор помогает определиться с целями, намерениями. Направленность вопросов - «Чего ты хочешь достичь?», «Зачем тебе это нужно?», «Что ты хочешь узнать?», «Как ты это будешь делать?».
4. Поиск путей достижения поставленной цели. Реализация этого этапа зависит от уровня зрелости обучающегося: кто-то готов размышлять, рассуждать, думать, а кто-то ждет, что готовые решения подскажет тьютор. Но именно на этапах целеполагания и поиска способов достижения цели тьютор решает задачу развития обучающегося до готовности брать ответственность на себя, поэтому желательно призывать к самостоятельному поиску. Направленность вопросов – «Давай размышлять, как ты можешь достичь задуманного?». После определения нескольких способов достижения цели тьютор предлагает своему подопечному выбрать наиболее подходящий вариант.
5. Закрепление ответственности. Смысл вопросов - «Когда ты приступишь к реализации задуманного?», «С какими проблемами в достижении задуманного можешь столкнуться?», «Какая помощь может тебе потребоваться?».

К организационно-педагогическим условиям проектирования и реализации индивидуальных образовательных программ относят:

1. Наличие в образовательном учреждении службы педагогического сопровождения, в рамках которой проводится комплексная оценка необходимости и целесообразности разработки.

2. Желание обучающегося перейти на обучение по индивидуальным образовательным программам.

3. Согласие родителей на обучение по индивидуальным образовательным программам.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Сформулируйте определение понятия «тьютор».

2. Перечислите формы реализации тьюторской деятельности. Какая из них наиболее подходит для актуализации профессионального самоопределения личности, раскрытия творческого потенциала? Какая форма тьюторской деятельности позволяет осуществлять фиксацию результатов реализации ИОП обучающимся?

3. Приведите примеры вопросов, с помощью которых тьютор помогает обучающемуся определиться с целями, намерениями.

Раздел 5 Взаимодействие субъектов воспитательного процесса

Тема 5.1 Основы делового общения

План

1. Суть и формы делового общения.
2. Принципы делового общения.
3. Культура делового общения.
4. Типологии субъектов общения.

1. Каждому человеку необходимо на протяжении всей жизни, начиная с раннего детства, постоянно учиться общению, непрерывно обогащая свой коммуникативный опыт, совершенствуя свои умения и навыки, развивая коммуникативную компетентность.

Понимание законов общения и владение его техниками, мощным потенциалом родного языка, умение убеждать, вести разнообразные беседы и переговоры, позитивно влиять на других людей, управлять конфликтными ситуациями и инцидентами взрослому человеку приносит практическую пользу во всех областях жизни, помогает в карьере, приводит к профессиональному успеху, позволяет каждому стать конкурентоспособной личностью, добиваться поставленных целей.

Сутью **делового общения** является то, что оно имеет регламентированный (целевой) характер и ограничивается рамками определенной темы или круга вопросов. Оно осуществляется, как правило, в ходе делового взаимодействия, в официальной, рабочей обстановке как в форме непосредственного личного контакта, так и через технические средства.

Формы делового общения:

- ✓ деловая беседа,
- ✓ совещание, заседание,
- ✓ собрание,
- ✓ переговоры,
- ✓ презентация,
- ✓ конференции и телеконференции,
- ✓ деловая переписка (теперь, все чаще — по электронной почте).

Консультация эксперта (врача, юриста) по конкретному вопросу, консилиум, интервью журналисту, задания подчиненным, их отчеты перед руководством, выступление обучающийся на семинаре, сдача экзамена, зачета, собеседование с преподавателем — все это примеры делового общения.

Участник делового общения, как правило, выступает в следующих социальных ролях: организатора общения, информатора, докладчика, консультанта, эксперта и т.д.

Предмет общения – партнер, который, как и другой партнер является субъектом общения.

Мотивы общения – то, что побуждает к общению. Мотивы, которыми руководствуются люди в общении, разнообразны. При этом могут возникнуть противоречия между глубинными нравственно-этическими побуждениями и следованием внешним правилам этикета.

Задачи общения – цели, которых хотят достичь в самом общении партнеры.

Цели общения определяются и группируются в зависимости от того, каким избирается ведущий принцип общения в той или иной сфере.

Содержание общения – обмен информацией, взглядами, оценками; понимание партнеров, взаимное действие, психологическое влияние друг на друга и др.

Функции общения:

- а) информационная;
- б) экспрессивная (выразительность языка общения и пр.);
- в) регулятивная и др.

Средства общения могут быть речевыми (например, монолог, рассказ, доклад, выступление, лекция и др.) и неречевыми (например, жесты и др.). Средства позволяют людям вступать во взаимодействие и добиваться влияния на знания, мнения, установление взаимопонимания. С помощью средств общения осуществляется обмен сообщениями или коммуникациями.

Манера общения – тон речи (спокойный, властный, вкрадчивый, взволнованный и др.), особенности поведения (сдержанность, тактичность, неуверенность и др.), настрой на психологические и социально-демографические особенности партнера по общению и др.

Исследователями отмечаются некоторые современные тенденции в изменении роли, содержания и качества делового общения.

Во-первых, наблюдается значительное усиление в современной жизни как в нашей стране, так и за рубежом роли общения, причем как делового, так и межличностного. В настоящее время расширились контакты между людьми, особенно в сфере международных отношений. В России существенно усилилась роль общения в процессе создания и оказания различных услуг.

Во-вторых, происходит заметное ослабление роли непосредственного общения в связи с развитием электронных коммуникационных систем и виртуальной организации труда.

В-третьих, на характер общения оказывает существенное влияние социально-экономическое и политическое расслоение современного российского общества.

2. Принципы делового общения:

К общим принципам, регулирующим протекание процессов делового общения, относят его межличностность, целенаправленность, непрерывность и многомерность,

Межличностность. Межличностное общение характеризуется открытостью и многоплановостью взаимодействия людей, основанного на их личном интересе друг к другу. Несмотря на преимущественно деловую направленность, деловое общение неминуемо имеет характер межличностного контакта, содержит некий межличностный радикал. Осуществление делового общения в любом случае обусловлено не только конкретным делом или обсуждаемым деловым вопросом, но и личностными качествами партнеров, их отношением друг к другу. Поэтому деловое общение неотделимо от межличностного контакта.

Целенаправленность. Понятно, что любой акт делового общения целенаправлен. При этом направленность делового общения многоцелевая. В процессе общения наряду с осознаваемой целью информационную нагрузку несет и неосознаваемая (подспудная) цель. Так, докладчик, сообщая аудитории статистические данные, хочет обрисовать объективную ситуацию в проблемной области. Вместе с этим, может быть на неосознаваемом уровне у него есть стремление продемонстрировать присутствующим свой интеллект, эрудицию и красноречие. В этом же эпизоде можно обнаружить и другие цели.

Непрерывность. Попад в поле зрения делового партнера, мы инициируем непрерывный деловой и межличностный контакт с ним. Поскольку общение включает как вербальные, так и невербальные

элементы, мы постоянно посылаем поведенческие сообщения, которым собеседник придает определенный смысл и делает соответствующие выводы. Даже молчание партнера или его физическое отсутствие в данный момент включены в акт общения, если они значимы для другого человека. Это происходит потому что любое наше поведение информирует о чем-либо. Оно представляет собой реакцию на ситуацию и на окружающих людей. Опытные участники коммуникации обязаны знать о постоянно передаваемых явных и неявных сообщениях.

Многомерность. В любой ситуации делового взаимодействия люди не только обмениваются информацией, но так или иначе регулируют свои взаимоотношения. Например, когда, собираясь в поездку, Леонид говорит Денису: «Нам надо взять с собой карту», он не только передает информацию. Важно, как Леонид говорит — в зависимости от тона его сообщение может подразумевать: «я главное тебя — если бы не я, мы бы забыли важную вещь для нашей поездки».

Центральным принципом речевого поведения в деловом общении является принцип **кооперации**, реализующий согласно теории Г.П. Грайса в семи максимумах (принципах поведения): максимума такта; максимума великодушия; максимума релевантности (соответствия получаемого результата желаемому результату) высказывания; максимума полноты информации; максимума симпатии; максимума согласия; максимума скромности. Соблюдение данного принципа является важнейшим постулатом речевого поведения делового человека и обуславливает выбор речевых средств в зависимости от ситуации общения (как человек использует язык для воздействия на адресата (воспринимающего речь) и как ведет себя в процессе общения).

В ходе делового общения могут реализовываться, по крайней мере, два аспекта взаимоотношений. Один аспект — это поддержание делового контакта, передача деловой информации. Другой — трансляция эмоционального отношения партнеру (позитивного или негативного), присутствующего в любом взаимодействии. Например, некто говорит кому-то: «Я рад видеть тебя». Мимика, сопровождающая эти слова, покажет, действительно ли говорящий искренне рад видеть собеседника. Если он улыбается, говорит искренне, смотрит в глаза и похлопывает собеседника по спине или уверенно пожимает ему руку, последний расценивает это как знаки расположения. А если слова приветствия произносятся быстро, без проникновенной интонации, с бесстрастным

выражением лица, тот, к кому они обращены, воспримет их лишь как ритуальные знаки этикета.

Деловое общение сегодня – один из надежных инструментов совместного поиска оптимального решения разнообразных задач. Культура делового общения всегда была предметом особого внимания. Для того чтобы добиться успеха, необходимо, прежде всего, научиться общаться. Главное в деловом общении – искусство взаимодействия собеседников. Только через живое и непосредственное общение осуществляется процесс взаимодействия между партнерами.

Правильно организованное деловое общение способствует установлению и развитию отношений сотрудничества и партнерства между коллегами по работе, руководителями и подчиненными, партнерами, соперниками и конкурентами. В идеале оно предполагает такие способы достижения общих целей, которые не только не исключают, но, наоборот, предполагают также и достижение лично значимых целей, удовлетворение индивидуальных интересов.

Деловое общение – официальное (в отличие от межличностного) общение, основанное на общности совместной деятельности и по поводу ее. Оно направлено на организацию деятельности и корректирование её с целью достижения конечного результата. Процесс делового общения чрезвычайно сложен.

Для делового общения характерны следующие особенности:

- а) обмен информацией;
- б) взаимовлияние людей;
- в) сопереживание и взаимопонимание и т.п.

Деловое общение специфично и заключается в том, что столкновение, взаимодействие экономических интересов и социальное регулирование осуществляется в правовых рамках. Чаще всего люди вступают в деловые отношения, чтобы юридически оформить взаимодействие в той или иной сфере. Идеальным результатом взаимодействия и правового оформления отношений становятся партнерские отношения, построенные на основах взаимного уважения и доверия. Деловое общение является регламентированным, т.е.

подчиненность установленным правилам и ограничениям. Эти правила определяются типом делового общения, его формой, степенью официальности, конкретными целями и задачами, которые стоят перед общающимися, национальными традициями и общественными нормами поведения. Правила фиксируются, оформляются в виде протокола (делового, дипломатического и др.), существуют в виде общепринятых норм социального поведения, в виде этикетных требований, ограничений временных рамок общения.

3. Культура делового общения предполагает взаимопонимание и взаимоуважение между партнерами. Для того чтобы достичь их, люди пользуются одним языком, традиционно сложившейся, индивидуально окрашенной экспрессией (выразительность) и другими средствами. Однако взаимопонимание возникает не всегда. Это объясняется тем, что к одному и тому же явлению люди относятся по-разному, между ними могут быть социальные, политические, нравственные, профессиональные и иные различия. В тех случаях, когда взаимопонимание отсутствует, повышается аффективность (возбуждение) общающихся. Она не способствует взаимопониманию, а, напротив, только усугубляет непонимание на речевом и эмоциональном уровне. Поэтому следует помнить, что успех коммуникации обеспечивает постоянное внимание к партнерам по общению и готовность к коррекции своих отношений и оценок по ходу общения. Но одновременно общение – тяжелый труд, требующий от человека интеллектуальной, нравственной и эстетической мобилизации.

На характер общения влияют и по-разному выраженное чувство собственного достоинства, и различные психологические черты личности, которые создают у неё стереотип «самого себя» и определяют восприятие других людей в соответствии с указанным стереотипом. Тем не менее, нормы и принципы морали, сложившиеся в обществе, являются определяющими для поведения и общения людей. Естественно, человек усваивает их в соответствии со своими личностными качествами, исходя из своего житейского опыта, уровня образования и воспитания, установок, потребностей интересов и др.

Качества людей играют большую роль в их повседневных отношениях с другими людьми в процессе общения. Рассмотрим краткое их содержание.

1. Способность к самооценке (адекватная, завышенная, заниженная) – умение взглянуть на себя как бы со стороны, систематически анализировать свои действия и поступки. В процессе общения самооценка связана с явлением, которое получило в психологии название «проектирование». Это значит, что, оценивая другого человека, мы можем приписывать ему свои качества, переживания и чувства. Приписывание собственных качеств другим, особенно характерно для лиц со слабой самокритичностью, неумением правильно оценить себя, в определенной мере эгоистичных. Способность к самооценке зависит от воспитанности и культуры человека и позволяет избежать таких психологических проявлений в общении с людьми, как идеализация, фаворитизм, «эффект ореола» и др. Самооценка тесно связана с самодисциплиной, от которой многое зависит во взаимоотношениях личности с другими людьми в процессе труда и в быту.

2. Концентрация внимания – восприятие человека человеком с учетом психологических особенностей общающихся, их привычек, черт характера.

3. Способность человека встать на позицию партнера. При ролевом общении (руководитель – подчиненный, педагог – обучающийся и т.д.) принятие позиции и роли другого означает одновременно более точное понимание его, что облегчает общение между ними.

4. Ответственность в общении. В какой бы сфере ни протекало общение, люди должны ощущать взаимответственность, проявлять чуткость и понимание друг друга. Реализация потребности в общении или, напротив неудовлетворенность общением вызывают соответствующие эмоции и чувства. Люди могут говорить между собой, но так и не понять друг друга. За словами стоят значения и смыслы. Значение – содержательная сторона слова как знака. Каждое слово несет в себе закрепленное за ним как за знаком признак предмета, явления, процесса. Смысл – значение слова, преломленное через призму индивидуального опыта. Смысл связан с мотивами человека, его ценностными ориентациями, т.е. с его жизненной позицией. Смысл и

значение характеризуют психологическую структуру сознания человека, индивидуализируют его.

Структура делового общения включает: целесообразность, участников, смысловое поле (предмет), мотивы, задачи, цели, содержание, функции, средства, манера, индивидуально-типологические особенности участников, принципы, реальная обеспеченность и результат.

4. В настоящее время в психологии разработаны различные типологии субъектов общения. Рассмотрим типологию, предложенную А.В. Добрович.

1. Доминантный субъект общения – человек, которого мало заботит уместность его обращения к другим. Он стремится сразу же овладеть инициативой и подавить всякую активность партнера по общению. Этот же настрой можно уловить по осанке, мимике, жестам, взглядам, репликам. Такой субъект действует жестко, напористо, перебивает других, повышает голос.

2. Недоминантный субъект общения – постоянно чувствует себя просителем, поэтому, боится лишний раз взять инициативу, задать вопрос, высказать свою точку зрения. Он чрезвычайно чувствителен к внешним проявлениям силы, интеллекта, убежденности партнера, уступчив, легко теряется, не перебивает партнера, терпеливо сносит, когда его перебивают, нерешителен, часто позволяет сбить себя с толку и навязать вывод о своей неправоте.

3. Мобильный субъект общения – субъект, который легко переключает свое внимание, быстро реагирует на все изменения ситуации, мгновенно создает себе представление о партнере по общению, говорит торопливо, задавая темп общения, часто перебивает собеседника, вставляя реплики и замечания. Продолжительное, ровное общение с ним почти невозможно.

4. Ригидный субъект общения – субъект, который включается в общение не сразу, ему необходимо приглядеться к партнеру, понять его намерения. Слушает он внимательно, говорит неспешно, фразы строит обстоятельно, стремясь как можно точнее передать свою мысль, не

любит, чтобы его перебивали, не терпит поспешности других. Общение с таким человеком может изматывать нетерпеливых.

5. Экстравертный субъект общения – субъект, который почти всегда готов к общению независимо от того, легко или тяжело у него на душе, общение для него стихия, искренне уверен в себе, что способен понять любого человека, стремится быть полезным, внимательным к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эцентричным. Ему нравится высказывать симпатии партнеру. Он говорит зачастую открыто и искренне.

6. Интровертный субъект общения – человек, который не любит говорить о себе, в общении его нужно втягивать постепенно и деликатно.

Добиться успеха в межличностном и деловом общении, а также при взаимодействии в обучающем процессе, как показывает практика, можно лишь постоянно тренируясь для развития необходимых характеристик и компетенций. Такой тренинг проходит более успешно при групповом взаимодействии, использовании в учебном процессе при обучении общению все многообразие игровых технологий, ролевых и имитационных игр, креативных и эвристических упражнений, игрового проектирования и многократно повторяемого тренинга, которые могут быть внедрены как самостоятельные технологии, так и при сопровождении традиционных методов обучения.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. В чем заключается суть делового общения?
2. Приведите примеры делового общения:
3. Какие аспекты взаимоотношений, реализуются в ходе делового общения.
4. Согласно древней мудрости, подлинное достижение духовной жизни доступно тому, кто одновременно связан дружескими узами а не только должностными или семейными обязанностями со многими разными людьми. В этот круг общения должны входить: родственники; ровесники; люди моложе вас: люди значительно моложе вас; совсем маленькие дети; люди старше вас; люди значительно старше вас; старики и пожилые люди. А теперь попробуйте заполнить предложенные ряды, написав инициалы конкретных людей, с которыми вы связаны

дружескими узами. Лучше, если в каждом ряду таких партнеров будет несколько.

Ровесники: _____

Люди моложе вас: _____

Люди значительно моложе вас: _____

Совсем маленькие дети: _____

Люди старше вас: _____

Люди значительно старше вас : _____

Старики и пожилые люди: _____

Если останутся свободные места, то это информация к размышлению. Ваш круг общения не полон, ищите новых друзей разных возрастных категорий для полного постижения их духовной жизни!

5. Подготовьте речь продолжительностью 4 — 7 мин, целью которой будет повлиять на мнение слушателей или побудить их действовать.

Обязательно составьте конспект выступления.

В дополнение к конспекту напишите план адаптации убеждающего выступления к вашей будущей аудитории, в котором рассмотрите следующие вопросы.

А. Как ваша цель адаптирована к установке, преобладающей в вашей аудитории: позитивной, негативной или нейтральной?

Б. Какие доводы вы будете приводить и какую схему организации своей речи выберете для того, чтобы она соответствовала вашей теме и вашей аудитории?

В. Как вы собираетесь утверждать в глазах аудитории представление о себе как о достойном доверия человеке?

Г. Как вы собираетесь мотивировать слушателей, используя стимулы или обращаясь к их эмоциям?

Тема 5.2. Сущность, основные характеристики взаимодействия участников педагогического процесса

План

1. Сущность и структура взаимодействия.
2. Основные характеристики педагогического воздействия и педагогического взаимодействия.
3. Типы взаимодействия.
4. Модели и условия взаимодействия участников образовательного процесса.

1. Согласно Федеральному Закону "Об образовании в Российской Федерации" (2012), "образование - это единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов". Данное определение раскрывает три ключевых аспекта понятия "образование":

- образование как ценность и общественное благо;
- образование как процесс, объединяющий воспитание и обучение человека;
- образование как результат воспитания, обучения, развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Наше современное общество характеризуется большим объемом информации, высокой мобильностью и динамичностью, в котором одним из критериев успешной образовательной деятельности образовательного учреждения становится возможность активного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Ведущими идеями образования сегодня становится идея диалога, принятия коллективных решений, привлечения родителей воспитанников к партнерским отношениям.

Педагогическое взаимодействие - универсальная характеристика педагогического процесса, его основа. Педагогическое взаимодействие в широком смысле - это взаимосвязанная деятельность педагога и воспитанников. Благодаря этой деятельности и обеспечивается динамика педагогической системы и протекание педагогического процесса.

Взаимодействия, происходящие в педагогическом процессе, разнообразны: "ученик - ученик", "ученик - ученический коллектив", "ученик - учитель", "учащиеся - усваиваемые ими знания и опыт (объект усвоения)" и т.д. При этом основным отношением для педагогического процесса является взаимосвязь "деятельность педагога - деятельность воспитанника" (именно эта взаимосвязь обеспечивает взаимодействие между педагогом и ребенком). Однако, поскольку результатом педагогического процесса являются усвоенный воспитанником знания, опыт, компетенции, то и результат взаимодействия в конечном итоге определяется по отношению "воспитанник - объект усвоения".

Это определяет специфику педагогических задач, которые могут быть решены только посредством руководимой педагогом собственной деятельности детей. Таким образом, главная особенность педагогической задачи состоит в том, что результатом её решения является не правильное выполнение воспитанником требуемых действий или получение им правильного ответа, а приобретение учеником определённых свойств, качеств, овладение способами действия.

2. В педагогической науке существуют термины «педагогическое воздействие» и «педагогическое взаимодействие».

Педагогическое воздействие предполагает активные действия педагога в отношении воспитанника и готовность воспитанника принять их и измениться под их влиянием. Иначе говоря, педагог в таких отношениях выступает субъектом, а воспитанник – объектом, а сами отношения являются субъект-объектными. При чёткой организации педагогическое воздействие даёт хороший эффект, однако имеет существенный недостаток: оно крайне неэффективно для

формирования самостоятельности, творчества, инициативы, активной жизненной позиции – тех качеств, без которых немислима свободная саморазвивающаяся личность (а именно такая личность является целью современного воспитания).

Педагогическое взаимодействие – это согласованная деятельность педагога и воспитанника по достижению совместных целей и результатов. При взаимодействии педагога и воспитанника они объявляются субъектами, их взаимоотношения приобретают субъект-субъектный характер. Педагогическое взаимодействие – это личностный контакт воспитателя с воспитанниками (родителями воспитанников), направленный на взаимные изменения в их поведении, деятельности, отношениях, установках.

Ведущей целью взаимодействия является развитие личностей взаимодействующих сторон, их взаимоотношений, развитие коллектива и реализация его воспитательных возможностей.

Основными характеристиками взаимодействия считают: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние.

Каждая из этих характеристик имеет свое содержание, но только их комплексная реализация в воспитательном процессе обеспечивает его эффективность.

К интегративным характеристикам любого взаимодействия, в том числе и педагогического, относят срабатываемость и совместимость.

Срабатываемость характеризует согласованность в действиях, обеспечивающую их успешность с позиций количества, качества, скорости, оптимальной координации действий контактирующих сторон на основе взаимного содействия.

Совместимость выражается в максимально возможной удовлетворенности партнеров друг другом, эмоциональной поддержке.

3. В связи со сложностью и многосторонностью воспитательного процесса, большим количеством его участников выделяют множество типов взаимодействия, что находит отражение в различных подходах к их классификации.

В основании классификаций лежит тот или иной ведущий признак:

1. По субъекту и объект-субъекту: личность – личность (*ребенок – ребенок, педагог – ребенок, педагог – педагог, педагог – родитель и т.д.*); коллектив – коллектив (*коллектив младших – коллектив старших, группа – группа, детский коллектив – педагогический коллектив и т.д.*).

2. По направленности взаимодействия: прямое и косвенное.

3. По содержанию деятельности: взаимодействие в образовательной, воспитательной, трудовой, спортивной и другой деятельности.

4. По наличию или отсутствию цели: целенаправленное, стихийное.

5. По степени управляемости: управляемое, полууправляемое, неуправляемое.

6. По типу взаимосвязи: «на равных», руководство.

7. По характеру взаимодействия: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность (безразличие, равнодушие, безучастность), конфронтация, конфликт.

Кроме этого выделяют и такое взаимодействие, как случайное или преднамеренное, частное или публичное, длительное или кратковременное, вербальное (речь) или невербальное (язык жестов), продуктивное и непродуктивное.

Каждый из типов взаимодействия оказывает соответствующее влияние на психологическое состояние взаимодействующих сторон.

Так, продуктивное взаимодействие приносит удовлетворенность, приводит к откровенности, искренности, открытости.

Непродуктивное – сопровождается отрицательными эмоциями: страха, тревожного ожидания, паники, приводит к недоверию, скрытности, враждебности.

Все типы взаимодействия взаимосвязаны, они сопутствуют друг другу, при изменении условий переходят друг в друга.

В конкретной педагогической ситуации задача педагога состоит в поиске ведущего, оптимального типа взаимодействия. Быстрая сменяемость ситуаций обуславливает динамику характера взаимодействия участников воспитательного процесса и требует принятия оперативного решения.

В организации педагогического взаимодействия педагогу принадлежит руководящая роль (в скрытой или открытой форме), но это не означает пассивности воспитанников, так как их стремления, интересы, потребности зачастую определяют выбор содержания и форм работы воспитателей.

Эффективное взаимодействие – это совместно построенные действия участников образовательного процесса, обеспечивающие необходимые условия для личностного роста, развития личностного потенциала, развития навыков рефлексивного поведения, преодоления стереотипизации восприятия, эмоционально-душевного комфорта, развития навыков эффективного вербального и невербального общения, саморегуляции, развитие потребности в самоактуализации.

Таким образом, понятие педагогического взаимодействия гораздо шире понятия педагогического воздействия. Педагогическое взаимодействие всегда имеет два взаимообусловленных компонента: педагогическое воздействие и ответную реакцию воспитанника. На рис. схематично изображены основные варианты педагогического взаимодействия.



1-й вариант: доминирует педагогическое воздействие



2-й вариант: единство педагогического воздействия и обратной связи



Рис. Педагогическое взаимодействие и его основные варианты

При первом варианте воздействие выходит на первый план, обратная связь осуществляется эпизодически. Поэтому отношения между педагогом и воспитанником в целом можно охарактеризовать как субъект-объектные, односторонне активные.

Пример. При изучении правила педагог демонстрирует образцы, алгоритмы деятельности, а обучающийся их запоминает и воспроизводит. При неправильном воспроизведении педагог разъясняет ошибки, снова демонстрирует образец, а обучающийся снова запоминает и воспроизводит его до тех пор, пока не усваивает данное правило.

Второй вариант отражает единство воздействия и обратной связи в педагогическом действии. Обратная связь осуществляется постоянно, неотделимо от педагогического воздействия. Характер отношений: субъект-субъектный, интерактивный.

Пример. Учитель объясняет новый материал в режиме диалога, стимулируя активность учащихся: просит их продолжить мысль, найти ошибку, привести свои примеры. При этом он следит за их реакцией на свои действия, отвечает на их вопросы (в том числе, невысказанные, угаданные по невербальным реакциям).

Педагогические взаимодействия возникают и тогда, когда воспитанники и без участия воспитателей в повседневной жизни вступают в контакт с окружающими людьми и предметами. В этом случае наиболее существенным для отнесения таких ситуаций к педагогическим взаимодействиям являются наличие обратной связи и изменений, происходящих с субъектом-воспитанником.

Идея приоритетности в педагогическом процессе субъект-субъектных отношений была реализована в «педагогике сотрудничества» учителями-новаторами Ш.А. Амонашвили, И.П. Волковым, Е.Н. Ильиным и др. И это неслучайно, поскольку именно *сотрудничество (партнёрство)* взрослых и детей является ключевым для понимания сущности педагогического взаимодействия.

В основе сотрудничества педагога и ребёнка лежит диалогичность общения, требующая от педагога демократического стиля педагогического управления. По Ш. А. Амонашвили, оптимальным вариантом педагогического взаимодействия при сотрудничестве является повышение статуса воспитанника при сохранении статуса педагога. Это предполагает, что при

педагогическом взаимодействии развиваются оба субъекта: педагог помогает детям в их разностороннем развитии, но и дети стимулируют развитие педагога, его самосовершенствование как в профессиональном, так и общечеловеческом плане. Таким образом, реализация педагогического взаимодействия предъявляет более высокие требования к профессионально-личностным качествам педагога, чем реализация педагогического воздействия.

Благодаря педагогическому взаимодействию наиболее успешно развиваются инициативность, способность строить свои действия с учётом действий партнёра, понимать эмоциональные состояния участников совместной деятельности, способность добывать недостающую информацию в диалоге, готовность предложить свою помощь и план общего действия, способность к мирному разрешению конфликтов,

4. Гармоничное развитие личности происходит при условии наличия двух составляющих его жизни – полноценной семьи и образовательной среды. Семья обеспечивает необходимые ребенку личностные взаимоотношения, формирование чувства защищенности, доверия и открытости миру. Вместе с тем, семья сама нуждается в поддержке, которую призвана оказывать ей образовательная среда, система образования.

Система сопровождения и консультирования семьи должна осуществляться через взаимодействие участников образовательного процесса, которое выступает основным компонентом образовательной среды.

Основная цель такого взаимодействия это повышение качества образования и создание благоприятных условий для сохранения физического, психического и психологического здоровья детей, их полноценного развития и подготовки к самостоятельной жизни.

Модели взаимодействия участников образовательного процесса:

1) Ребенок – ребенок:

- свободно общается со сверстниками;
- приобщается к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками (в том числе моральным);
- развивает передачу образов с помощью средств невербальной, интонационной и языковой выразительности;
- самовыражается через совместную творческую деятельность;

- учиться взаимодействовать в коллективе: отказываться от личных желаний ради общих целей;
- учиться договариваться, конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

2) Родитель – ребенок:

- признание прав и свобод ребенка,
- сотрудничество,
- сопереживание и поддержка,
- обсуждение ситуации через диалог,
- гибкое введение ограничений.

3) Педагог - ребенок:

- признание ценности личности ребенка;
- признание уникальности – индивидуальности личности ребенка: выявление и развитие общих и специальных способностей ребёнка;
- выбор адекватных возрастным и индивидуальным возможностям содержания, форм и методов воспитания и обучения;
- приоритет личностного развития, когда воспитание и обучение выступает не как самоцель, а как средство развития личности каждого ребенка;
- ориентация на социализацию – осознание и освоение человеком современных культурных ценностей, знаний, форм бытовой, экономической, социальной, духовной жизни; адаптация к существующим в обществе правилам и нормам жизни;
- диалоговое взаимодействие с ребенком;
- актуализация тенденции ребёнка к личностному росту;
- активизация исследовательских и творчески интересов ребёнка;
- создание условий для совершенствования нравственных поступков, самостоятельного обнаружения и постановки познавательных проблем;
- ориентация педагогического взаимодействия на самореализацию ребенка – раскрытие и развитие природных возможностей, задатков, способностей, потребностей и склонностей.

4) Педагог - родитель:

- добровольность в сотрудничестве.
- искренняя заинтересованность педагогов в решении проблем детско-родительских отношений;
- уважительное отношение педагогов к убеждениям и взглядам родителей;
- признание безусловного права родителей воспитывать в ребенке те качества, которые являются ценными с их точки зрения;

- уверенность родителей в доброжелательности и компетентности педагогов (специалистов).

- конфиденциальность индивидуального общения с педагогом (специалистом).

6) Педагог – педагог - администрация:

- развитая культура общения (доброжелательность, сдержанность);

- толерантность (терпимость к иным точкам зрения);

- эмпатия и рефлексия - умение выслушать собеседника, признать его правоту, встать на его точку зрения, убедить в своей правоте;

- демократичность в общении;

- сотрудничество - процесс взаимодействия равноправных, заинтересованных партнеров, на основе взаимоуважения и взаимообогащения;

- учет личностных и профессиональных качеств участников общения;

- проявление участниками общения гибкости в конфликтных ситуациях.

Практическая значимость взаимодействия и сотрудничества:

Эффективное взаимодействие всех участников педагогического процесса позволит решить следующие задачи:

- Интенсифицировать работу с семьей на основе партнерского взаимодействия;

- Создать творческую атмосферу между участниками образовательной деятельности, вовлекая всех в непрерывный процесс саморазвития.

Подходы к организации педагогического взаимодействия:

- Деятельностный, формирующий у обучающихся разнообразные способы и виды деятельности, при котором они сами являются активными участниками образовательного процесса.

- Личностно-ориентированный, обеспечивающий у детей развитие индивидуальных способностей, самопознания, овладение способами саморегуляции поведения.

Взаимодействие участников образовательного процесса базируется на следующих принципах:

- Добровольность.

- Сотрудничество.

- Уважение интересов друг друга.
- Соблюдение законов и иных нормативных актов.

Психолого-педагогические условия взаимодействия:

- 1) применение широкого спектра методов взаимодействия участников образовательного процесса;
- 2) создание специальных художественно-эстетических видов деятельности и социокультурных ситуаций для диалога в сообществе сверстников и взрослых;
- 3) формирование системы обратной связи педагогов с родителями посредством информационных технологий;
- 4) разработку диалоговых и коммуникативных технологий воспитания социокультурной идентификации во взросло-детском сообществе;
- 5) внесение в предметно-развивающую среду пособий, игр, игрушек, поделок для самостоятельного приобщения детей к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.

Эффективность такого взаимодействия обеспечит:

- для обучающихся: приобретение социального опыта, повысит качество и эффективность развития, воспитания и обучения, сформированность активно-познавательной позиции и школьно-значимые навыки;
- для педагогов и специалистов: позволит оценить свои профессиональные возможности и достижения, постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство; сформировать партнерские, доверительные отношения между коллегами, детьми и их родителями; создать пространство для интеграции педагогических технологий, используя ИКТ; осуществлять поиск новых идей, работать над совместными проектами;
- для руководителей поможет создать: коллектив творческих единомышленников; комфортный психологический климат в коллективе; инновационное дошкольное учреждение; повысить эффективность образовательных проектов и программ за счет общественной интеллектуальной поддержки и общественной экспертизы; создать привлекательный имидж учреждению;
- для родителей, равнодушных к настоящему и будущему своих детей, желающих понимать их проблемы, стать активными участниками и партнерами образовательного процесса; получать полную информацию о развитии и достижениях своего ребенка; пользоваться рекомендациями

специалистов при выборе школы с учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребенка.

Профессионализм – основной компонент успешного, эффективного взаимодействия. Профессионализм отражается в авторитете человека, качестве и эффективности его труда, умении передать свой опыт другим людям, умении справляться с нестандартными рабочими ситуациями. Процесс становления работника как профессионала зависит от личностных способностей работника, условий труда, мотивации труда и интересов самого работника. Профессионализм зависит от опыта деятельности в данной отрасли, от образования человека и качественной отдачи работника.

Существует несколько стадий профессионализации:

1) первичное становление – на этой стадии работник в достаточной мере освоил необходимые для его профессиональной деятельности навыки, знания, умения. Качество труда и эффективность трудовой деятельности находятся на достаточно высоком уровне, и работник обладает достаточным опытом;

2) стадия опытности – на этой стадии работник не только эффективно работает, но уже может делиться опытом с другими и обучать более молодых специалистов. На этой стадии у человека формируется определенное мнение о некоторых аспектах работы, он вносит коррективы в трудовую деятельность, может привносить в трудовой процесс новшества.

3) стадия экспертности – на этой стадии специалист является авторитетом в определенной области, он сам продуцирует определенные нормы, ценности профессии, может выстраивать тактику и стратегию развития отрасли. Как элемент выступает обучение других специалистов в виде мастер-классов, семинаров, эксперт создает новые методы и программы трудовой деятельности в данной области.

Все стадии становления человека как профессионала подразумевают его непрерывное обучение и самосовершенствование как профессионала и личности, поскольку становление профессионала связано с соблюдением определенных нравственных позиций, знанием производственной и профессиональной этики.

Не может быть хорошим воспитатель, который не владеет мимикой, который не может придать своему лицу необходимого выражения или сдержать свое настроение.

Воспитатель должен уметь организовывать, ходить, шутить, быть веселым, сердитым. Воспитатель должен себя так вести, чтобы

каждое движение его воспитывало, и всегда должен знать, чего он хочет в данный момент и чего он не хочет.

Если воспитатель не знает этого, кого он может воспитывать?
(А. С. Макаренко)

Взаимодействие участников воспитательного процесса — это не самоцель, а важнейшее средство, необходимый способ успешного решения поставленных задач, и эффективность определяется, прежде всего, развитием личности педагога и ребенка, степенью достижения результатов в соответствии с теми задачами, которые ставились.

Непосредственным и специфичным показателем эффективности является развитие основных характеристик взаимодействия участников педагогического процесса:

- по взаимопознанию — объективность знания личностных особенностей, лучших сторон друг друга, интересов, увлечений; стремление лучше узнать и познать друг друга, обоюдный интерес друг к другу;

- по взаимопониманию — понимание общей цели взаимодействия, общности и единства задач, стоящих перед педагогами и детьми; принятие трудностей и забот друг друга; понимание мотивов поведения в различных ситуациях; адекватность оценок и самооценок; совпадение установок на совместную деятельность;

- по взаимоотношениям — проявление такта, внимание к мнению и предложениям друг друга; эмоциональная готовность к совместной деятельности, удовлетворенность ее результатами; уважение позиции друг друга, сопереживание, сочувствие; стремление к официальному и неофициальному общению; творческий характер отношений, стимулирующий инициативу и самостоятельность детей;

- по взаимным действиям — осуществление постоянных контактов, активность участия в совместной деятельности; инициатива в установлении различных контактов, идущая с обеих сторон; срабатываемость (количество, качество, скорость проделанной работы), координация действий на основе взаимного содействия, согласованность; подстраховка, помощь, поддержка друг друга;

- по взаимовлиянию — способность приходить к согласию по спорным вопросам; учет мнения друг друга при организации работы; действенность обоснованных и корректных по форме обоюдных замечаний, изменение способов поведения и действий

после рекомендации в адрес друг друга; восприятие другого в качестве примера для подражания.

В общем плане о развитии взаимодействия участников педагогического процесса можно судить по обогащению содержания их совместной деятельности и общения, способов и форм взаимодействия, расширению внешних и внутренних связей, осуществлению преемственности.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Как различаются понятия «взаимодействие и общение»?
2. Как различаются понятия «педагогическое воздействие» и «педагогическое взаимодействие»?
3. В чем проявляется эффективность взаимодействия?
4. Составьте мысленно характеристику вашего взаимодействия с людьми. Назовите основную черту выделенной характеристики.
5. А.С. Макаренко говорил, что научился с опытом произносить фразу «Поди сюда» в двадцати интонациях. Попробуйте произнести эту или другую фразу в различной интонационной окраске.
6. Произнесите «Я-сообщение в следующих ситуациях:
 - вам не нравится поведение человека;
 - вам навстречу идет красивый человек;
 - вы видите человека, читающего книгу;
 - вы слышите пение;
 - вы вошли в красивую комнату;
 - с вами говорят грубо;
 - вас угощают вкусным печеньем;
 - ваш знакомый опоздал на деловую встречу.

Тема 5.3. Способы взаимодействия родителей, педагогов, организаций - работодателей и обучающихся

План

1. Методы ведения диалога с родителями.
2. Работа с неблагополучными семьями.
3. Особенности педагогического коллектива. Формы и методы взаимодействия с ним.
4. Планирование методов, форм и приёмов взаимодействия с представителями администрации, организаций-работодателей.

1. К методам ведения диалога с родителями относят:

- семинар для родителей, который способствует повышению педагогической культуры родителей;

- деловые игры в работе с родителями максимально приближают к участников игры к реальной обстановке воспитания, формирует навыки быстрого принятия педагогически верных решений, умение во время увидеть и исправить педагогическую ошибку;

- дискуссионный родительский клуб представляет собой педагогическое мероприятие определённой тематики, где поиск ответов зачастую носит дискуссионный характер;

- день открытых дверей – это комплекс ежегодно проводимых мероприятий, имеющий своей целью показать родителям, как организуется учебно-воспитательный процесс в учебном заведении;

- посещение семей является очень эффективной формой взаимодействия с родителями учащихся, если основывается на тщательном и всестороннем изучении каждого члена семьи;

- родительские собрания, которые является важной и основной формой работы учителя с родителями. На собрании обычно обсуждаются актуальные вопросы учебно-воспитательной работы, а также проводятся небольшие беседы педагогического содержания, включая сообщения учителей-предметников, происходит обмен опытом по воспитанию детей в семье, обсуждаются нестандартные подходы в воспитании, заслушиваются отчёты отдельных родителей о воспитании собственных детей и т.д.

Главная задача родительских собраний - искать совместные пути решения возникающих проблем в воспитании и обучении.

Выбор форм и методов работы с родителями определяется, в основном, классным руководителем с учётом особенностей своей личности, опыта, специфики сложившихся отношений в семьях учащихся, знаний и опыта родителей, утвердившихся традиций.

Вместе с тем, к составлению плана желательно привлекать учащихся и родителей, используя результаты анкетирования, бесед, «круглых столов», коллективного планирования.

Предложения к плану коллектива родителей обсуждаются и утверждаются на собрании родителей. Структура плана – произвольная, содержание его отличается гибкостью, подвижностью, чёткостью, индивидуальностью. В раздел плана могут быть включены вопросы, отражающие следующие направления:

1. Совместная работа с родительским комитетом группы.
2. Формирование единого коллектива учащихся, учителей и родителей.
3. Педагогическое просвещение родителей.
4. Привлечение родителей к организации внеурочной работы обучающихся. Включение родителей в воспитательную работу обучающихся.
5. Индивидуальная работа с родителями.

К формам работы с родителями учащихся относят:

1. Изучение условий воспитания детей в семье.
2. Оказание помощи родителям трудновоспитуемых детей.
3. Совместная работа с классным руководителем по организации педагогического всеобуча родителей.
4. Оказание материальной помощи нуждающимся детям.
5. Подготовка родительских собраний.

Выбор форм и методов определяется рядом постоянно действующих факторов: конкретными условиями работы группы, особенностями личности классного руководителя, составом родителей, уровнем семейного воспитания, педагогической подготовленностью родителей.

В теории и на практике утвердились три формы работы с родителями: массовая (коллективная), групповая и индивидуальная.

Среди форм массовой работы особое место занимают классные родительские собрания, цель которых: вооружение родителей педагогическими знаниями, установление единства требований в процессе учебного времени и семейного воспитания, вовлечение родителей в обмен положительным опытом семейного воспитания, проведение индивидуальных консультаций по вопросам воспитания.

Одной из важных целей родительских собраний является то, что предстоящий разговор с родителями помог им задуматься и разобраться в своих подходах к воспитанию подростка.

Содержание собраний определяется потребностями группы.

По форме собрания подразделяются на:

- а) организационные;
- б) собрания по тематике педагогического всеобуча;
- в) собрания –диспуты;
- г) собрания вопросов и ответов;
- д) тематические;
- е) собрания –практикумы;
- ж) итоговые, четвертные и годовые;
- з) собрания родителей и учащихся.

Собрания у обучающихся проводятся ежемесячно. Успешная работа с семьями предполагает большую индивидуальную работу. Самой распространительной формой работы с родителями является индивидуальная педагогическая беседа. Она может проводиться как в учебном заведении, так и на дому, по инициативе классного руководителя или родителей.

При подготовке и проведении беседы важно определить тему и цель её, в соответствии, с чем следует строить беседу:

- никогда не начинать разговор с родителями с указания на отрицательные факты поведения и учёбы обучающегося; в начале беседы следует непременно подчеркнуть положительные моменты в развитии подростка;

- внимательно выслушивать сомнения, жалобы родителей, отметить положительные условия родителей в воспитании детей, давать обоснованные советы по тому или иному вопросу.

К индивидуальным формам работы с родителями относятся посещения на дому, индивидуальные задания родителям, приглашения на урок, внеурочные мероприятия, рекомендации прочесть педагогическую литературу, переписка (телефонная связь) с далеко живущими

родителями, педагогические консультации по вопросам возрастной психологии и педагогики семейного воспитания. Формами поддержания связи с родителями , установления с ними контактов, позволяющих осуществлять влияние на образ жизни семейного коллектива, является включение родителей в воспитательную общественную работу (ремонт несложного оборудования, оказание помощи в организации конкурсов, олимпиад, КВН и т.д.).

Основная цель работы с родителями – это сделать родителей единомышленниками, соучастниками всего педагогического процесса.

2. Особую сложность для классного руководителя представляет работа с неблагополучными семьями. Они не однотипны, но всех их объединяет неправильное воспитание личности. Первой заботой и задачей классного руководителя в работе с неблагополучными семьями должно быть всемирное ограждение личности подростка от пагубного влияния семейных отношений, принявших антипедагогическую направленность.

Одним из необходимых условий правильных взаимоотношений между учителями и родителями является педагогический такт.

Индивидуальная беседа является основной формой, и наиболее действенной в работе с неблагополучными семьями. В беседе с родителями надо избегать прямолинейных действий, упрёков, унижений человеческого достоинства, выговоров, непрерывных жалоб на подростка, т.к. всё это отрывает родителей от учебного заведения.

Работая с «трудными» семьями, классный руководитель держит связь с комиссией по делам несовершеннолетних, инспекторами полиции, общественными формированиями по месту работы родителей. При всём многообразии органов, занимающихся «трудными» семьями, классный руководитель осуществляет педагогическое руководство и является центральной фигурой в работе с семьёй.

Семья не может обеспечить полноценного воспитания детей. То же относится и к учебным заведениям. Поэтому очень важно объединить усилия тех и других для создания условий, способствующих полноценному развитию подростка. Гуманизация отношений внутри семьи, внутри учебного заведения также необходима как и гуманизация

отношений семьи и учебного заведения, -что является залогом успешной деятельности классного руководителя с родителями.

3. Педагогический коллектив как профессиональное объединение людей обладает всеми общими признаками коллектива, но в тоже время имеет и свои специфические особенности:

- полифункциональность (одновременное выполнение функции учителя-предметника, классного руководителя, руководителя кружка, общественного деятеля);

- самоуправляемость (основные вопросы жизни и деятельности коллектива обсуждаются на различных уровнях управления);

- коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты деятельности

(деятельность отдельных учителей в силу её специфики не может быть эффективной, если она не согласована с действием других педагогов, если нет единства требований в организации режима дня учебного заведения, оценки качества знаний обучающихся);

- ненормированный рабочий день учителя (отсутствие временных рамок на выполнение тех или иных видов педагогического труда, что является причиной перегрузки учителей, недостатком рабочего времени для их профессионального роста);

- преимущественно женский состав (женский коллектив более эмоционален, чаще подвержен смене настроений, более конфликтен; в тоже время более предрасположен к воспитательной деятельности).

Особенность педагогического коллектива заключается в том, что его психологическая атмосфера, межличностные отношения, стиль управления и деятельности обязательно проецируются на ученический коллектив. Именно поэтому педагогическому психологу важно хорошо знать состояние педагогического коллектива, уровень и динамику его развития

В процессе работы психолога с педагогическим коллективом выражены две формы подхода: организационная и консультативная.

Организационная форма делает упор на изучение коллектива, социально-психологических процессов происходящих в нём, планирование кадровой стратегии. Сторонников этой формы интересует социально-психологическая атмосфера как фактор сплочённости и срабатываемости коллектива в решении производственных задач.

Консультативная (индивидуальная) форма ориентирована на работу с конкретной личностью в коллективе. Она используется при подборе и расстановке кадров, содействии их адаптации в коллективе, совершенствовании межличностных отношений и самореализации каждой личности.

При органическом сочетании обеих форм психолог решает следующие задачи:

- улучшение психологического климата в организации и повышении духа её сотрудников;
- совершенствование практики подбора кадров;
- модернизация организационной структуры;
- оказание помощи сотрудникам в развитии их способностей;
- сплочение коллектива в единую команду;
- формирование доброжелательной атмосферы в коллективе;
- помощь людям в преодолении стрессов;
- достижения соответствия между внутренним складом человека и его работой;
- устранение конфликтов;
- снижение текучести кадров;
- консультирование руководителей по психологическим аспектам управленческой деятельности.

Особо важным является период становления будущего коллектива, когда он не является коллективом единомышленников, педагогическим ансамблем, а лишь формальной группой, призванной совместными усилиями обучать. Развивать и воспитывать учащихся. На этом этапе психолог оказывает помощь в создании модели будущего коллектива.

Идейное единство коллектива обеспечивается сходством ценностных ориентаций, которое отражается в целях, задачах, выдвигаемых проблемах.

Интеллектуальное единство обеспечивается организацией работы педагогов по овладению психолого-педагогическими знаниями, развитием их конструктивного, рефлексивного мышления, ломкой стереотипов обыденного мышления. Организационное единство формируется рациональным распределением функций между всеми членами коллектива.

На этапе функционирования психолог оказывает помощь в разрешении конфликтных ситуаций, выработке управленческого стиля, но часто оказывается вовлечённым в различные отношения, когда от него требуется отстранённость и объективность. Он может попасть под влияние администрации и решать проблемы сквозь призму управленческого заказа. Однако его профессиональным долгом является работа с лидерами, страдающими «звёздной» болезнью; коррекция агрессивного поведения и т.д.

За каждым членом педагогического коллектива необходимо признать следующие права:

- на личностное пространство;
- быть независимым;
- на успех;
- быть выслушанным и принятым всерьёз;
- отвечать отказом, не чувствуя себя виноватым;
- просить, что хочешь, не чувствуя себя эгоистом;
- ошибку и ответственность за неё;
- на чувства.

На методических советах педагоги получают возможность понимания организационных механизмов образовательного учреждения. Темой совета является назревшая проблема, которая не находит разрешения в традиционных формах обсуждения.

Первым шагом к пониманию личности педагога является психологическое обследование.

Полезной рабочей схемой для упорядочения обширных данных психологического обследования могут быть:

- 1) интеллектуальные характеристики;
- 2) эмоциональные характеристики;
- 3) мотивационные характеристики;
- 4) понимание себя и окружающих;
- 5) характеристики общения;
- 6) деловые характеристики.

Таким образом, психологическое обследование начинается с глубинных личностных характеристик и заканчивается чисто профессиональными качествами. Полученные результаты анализируются в процессе консультативной беседы с обследуемым педагогическим

работником. Беседа может принимать разные направления – от практических вопросов, связанных с отношениями на работе до психологических проблем; от семейных отношений до честолюбивых устремлений.

4. Планирование методов, форм и приёмов взаимодействия с представителями администрации, организаций-работодателей.

В нормативно-правовом документе «Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года» одной из основных задач государства в сфере образования является «привлечение работодателей и других заказчиков специалистов к социальному партнёрству и организации профессионального образования с целью удовлетворения потребностей рынка труда». В данном документе чётко и ясно сформулирована мысль о том, что образовательным учреждениям следует налаживать партнёрские отношения с работодателями и иными заказчиками. Данные отношения могут стать основой взаимовыгодного сотрудничества, а также могут содействовать решению проблемы нехватки специалистов-профессионалов в определённых сферах деятельности. В современном образовании возникает необходимость в организации социального партнёрства с целью потребности специалистов не только на уровне основного, но и дополнительного профессионального образования.

Новые условия рынка труда, повышение требований работодателей к молодым специалистам поднимают другую проблему – проблему адаптации молодого специалиста к профессиональной деятельности. Целью адаптации можно считать, то есть соответствующего профессии и уровню квалификации, устраивающего его по условиям и режиму труда, заработной плате, социальным гарантиям, возможностям карьерного и творческого роста. Успешность трудоустройства выпускников является одним из критериев эффективности функционирования учреждения профессионального образования. Она во многом зависит от того, как организован процесс подготовки и адаптации выпускников учебного заведения к выходу на рынок.

Профессиональная подготовка квалифицированного специалиста в учреждении среднего профессионального образования – это не только результат, дающий выпускнику возможность работать в одних профессиональных рамках, а этап процесса, открывающий перспективы

к постоянному развитию и совершенствованию в выбранной сфере деятельности.

Решение данной проблемы возможно лишь путём развития социального партнёрства, что позволяет совместно вырабатывать решения, способствующие повышению результативности и качества профессиональной подготовки обучающихся как будущих специалистов, и сбалансировано делить ответственность между образовательным учреждением и потенциальными работодателями.

В условиях рынка труда социальное партнёрство становится важнейшим средством повышения качества профессионального образования и адаптации молодых специалистов к новым экономическим условиям. Оно помогает избежать крупных социальных потрясений, сгладить современные общественные и экономические противоречия.

Как показала практика, тесное взаимодействие всех участников педагогического процесса на основе хорошо продуманной и налаженной сети интегрированных связей, качественной комплексной диагностики помогает осуществить в оптимальном режиме цели и задачи обучения и воспитания. Таким образом сотрудничество всех участников педагогического процесса является важнейшим условием успешного осуществления и высокой результативности образовательного процесса

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Перечислите формы и методы работы с родителями.
2. В чем особенность работы с неблагополучными семьями?
3. Какие особенности педагогического коллектива следует учитывать при взаимодействии?
4. Укажите возможные варианты взаимодействия руководителя практики, классного руководителя группы с социальными партнерами.
5. Ваша первая встреча с родителями ваших воспитанников. Произнесите первые слова - что и как вы говорите? Пусть группа даст анализ вашим первым действиям.

6. Прочтите повесть Н.Г. Гарина-Михайловского «Детство Тёмы». Установите принципиальную разницу в отношении к воспитанию отца и матери Тёмы. Спроецируйте образ взрослого Тёмы в случае победы системы воспитания матери и образ взрослого Тёмы в случае победы системы воспитания отца.

Глоссарий

АВТОРИТАРНЫЙ ПОДХОД – основанный на подавлении самостоятельности, любой инициативы ребенка, требовании послушания, жесткой дисциплины, применении запретов и наказаний в качестве основных способов воздействия.

АДДИКЦИЯ (зависимость) – ощущаемая человеком навязчивая потребность в определенной деятельности. Термин часто употребляется для таких явлений, как лекарственная зависимость, наркомания, но нынеприменяется и к нехимическим (поведенческим) зависимостям, таким, как игромания, шопоголизм, психогенное переедание, гиперрелигиозность и т. п.

АСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – поведение, противоречащее общественным нормам и принципам, выступающее в форме безнравственных или противоправных деяний.

АНАЛИЗ – метод научного исследования путем разложения предмета на составные части или мысленного расчленения объекта путем логической абстракции.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ – это согласованная деятельность по достижению совместных целей и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи.

ВИД ОБУЧЕНИЯ – обобщенная характеристика обучающих систем, характер взаимодействия учителя и учащихся; функции используемых средств, методов и форм обучения.

ВНЕУЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — это процесс, реализуемый с помощью комплекса мероприятий, проектов, программ вуза, осуществляемых вне учебного процесса специально созданными и реально функционирующими подразделениями, организациями, объединениями с использованием всех необходимых ресурсов: квалифицированных кадров, материально-технического обеспечения, финансовых ресурсов и т.д.

ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ рассматривается как отдельный акт воспитательной работы, организованной как групповая (коллективная) деятельность, вовлекающая воспитанников в запланированные педагогом отношения .

ВОСПИТАНИЕ – процесс целенаправленного формирования личности в условиях специально организованной воспитательной системы.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА – это целенаправленная деятельность по организации совместной жизнедеятельности взрослых и

детей, осуществляемая педагогическим коллективом либо отдельным педагогом с целью наиболее полного их саморазвития и самореализации.

ВОСПИТЫВАЮЩАЯ СРЕДА – это совокупность окружающих ребенка обстоятельств, социально ценностных, влияющих на его личностное развитие и содействующих его вхождению в современную культуру.

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА – комплекс воспитательных целей; людей, реализующих их в процессе целенаправленной деятельности; отношений, возникающих между ее участниками, освоенную среду и управленческую деятельность по обеспечению жизнеспособности воспитательной системы.

ВОСПИТАНИЕ НРАВСТВЕННОЕ – это целенаправленное и систематическое воздействие на сознание, чувства и поведение воспитанников с целью формирования у них нравственных качеств, соответствующих требованиям общественной морали.

ГРАЖДАНСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – формирование знаний и представлений о достижениях нашей страны в области науки, техники, культуры.

ГУМАНИСТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ – гармоничное развитие личности, которое предполагает гуманный характер отношений между участниками педагогического процесса.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – поступки или действия индивида, выражающиеся в относительно устойчивых формах социальной деятельности, не соответствующей ожиданиям и нормам, которые фактически сложились или официально установлены в данном обществе.

ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ ПОДХОД – предполагающий единство прав и обязанностей ребенка, выражающий оптимистический взгляд на его возможности и перспективы, стимулирующий его самостоятельность, активность, целеустремленность.

ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ – это оценочная практика, направленная на изучение индивидуальных особенностей учащихся и социально-психологических характеристик детского коллектива с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ПОДХОД – это реализация педагогом воспитательных задач применительно к возрасту, полу, уровню обученности и воспитанности учащихся.

ЗАКОНОМЕРНОСТЬ – объективно существующая, повторяющаяся, существенная связь явлений в любой сфере общественной жизни или этапов какого-либо процесса.

ИГРА – это средство воспитания, в котором воспитатель в качестве инструмента формирования личности воспитанника использует его свободную (игровую) деятельность в воображаемой и реальной ситуациях, направляя ее на развитие положительных качеств личности.

ИНДИВИД – отдельный человек, личность.

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ – своеобразие психики личности индивида, ее неповторимость. Проявляется в чертах темперамента и характера, в эмоциональной, интеллектуальной и волевой сферах, в интересах, потребностях и способностях человека.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА – это индивидуальный образовательный маршрут учащегося, который проектируется с учетом его склонностей, потребностей и индивидуальных возможностей. Представляет собой организационно-управленческое знание, позволяющее реализовать принцип личностной ориентации образовательного процесса через определение условий, способствующих достижению учащимися с разными образовательными потребностями и возможностями установленного стандарта образования.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД – подход, который определяется своеобразием каждой личности: сочетанием интегративных качеств, задатками, дарованиями, способностями, сильными сторонами характера, типом темперамента, самоуправлением, поведением и деятельностью, отношением к себе.

КОЛЛЕКТИВ (от лат. — собирательный) – относительно компактная социальная группа, объединяющая людей, занятых решением конкретной общественной задачи, со складывающимися в ходе него отношениями сотрудничества, взаимопомощи и взаимной ответственности, интересами и нормами поведения.

КОЛЛЕКТИВ УЧЕНИЧЕСКИЙ — это группа учеников, объединенная общей социально-значимой целью, деятельностью, организацией этой деятельности, имеющая общие выборные органы и отличающаяся сплоченностью, общей ответственностью, взаимной зависимостью при безусловном равенстве всех членов в правах и обязанностях.

КОНЦЕПЦИЯ – совокупность идей, взглядов, принципов, отражающих основные знания ученых о сущности какого-либо явления.

КОНФОРМИЗМ (от лат. подобный, сходный) – приспособленчество, принятие мнения большинства, отсутствие собственной позиции: в данном случае личность подчиняется коллективу.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ – соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся.

ЛИБЕРАЛЬНЫЙ ПОДХОД – провозглашающий абсолютную свободу обучающегося в выборе ценностных ориентаций, поступков, действий.

ЛИЧНОСТЬ – человек как субъект отношений и сознательной деятельности, способный к самопознанию и саморазвитию; устойчивая система социально-значимых черт, отношений, установок и методов, характеризующих человека как члена общества.

ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ВОСПИТАНИЕ – 1) это развитие и саморазвитие личностных качеств на основе общечеловеческих ценностей; 2) это педагогически управляемый процесс культурной идентификации, социальной адаптации и творческой самореализации личности, в ходе которой происходит вхождение ребенка в культуру, в жизнь социума, развитие всех его творческих способностей и возможностей.

ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД – это важнейший принцип психолого-педагогической науки, предусматривающий создание активной образовательно-воспитательной среды и учет своеобразия индивидуальности личности в развитии и саморазвитии. Именно этот принцип определяет положение ребенка в воспитательном процессе, означает признание его активным субъектом деятельности, а следовательно означает становление субъект- субъектных отношений. Теоретиком личностного подхода был признан известный психолог С.Л. Рубинштейн.

МЕТОДИКА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ – раздел теории воспитания, исследующий особенности организации воспитательного процесса в различных образовательно-воспитательных учреждениях, детских объединениях и организациях, разрабатывающий рекомендации по созданию системы воспитательной работы и повышению ее эффективности.

МЕТОД – способ действия, деятельности; совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности.

МЕТОДЫ ВОСПИТАНИЯ – совокупность наиболее общих способов решения воспитательных задач и осуществления воспитательных взаимодействий.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ 1) предполагает взаимное и плодотворное развитие качеств личности педагога и его учеников на основе равенства в общении и партнерства в совместной деятельности; 2) это межличностное взаимодействие в педагогическом

процессе. Оно включает внутреннюю (педагогическое отношение) и внешнюю (собственно педагогическое общение) подструктуры. При этом под педагогическим отношением (взаимоотношением) понимается личностно значимое перцептивное, эмоциональное и когнитивное отражение людьми друг друга, которое представляет их внутреннее состояние.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ — это объективное противоречие, вызванное несоответствием имеющегося уровня личностного или индивидуального развития и реальных ситуаций учебно-воспитательного процесса, являющееся для его участников своеобразным воспитательным потенциалом, преодоление (разрешение) которого переводит учителя и учащегося на более высокий уровень личностного и индивидуального развития.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ – это процесс взаимодействия педагога и воспитанников, задачами которого являются: успешное воспитание и обучение, обмен информацией, создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА – это совокупность необходимых и достаточных элементов, характеризующих сущность явления педагогической действительности (воспитатель и воспитанник как субъекты педагогического процесса), его цель, содержание, способы (формы, методы, средства) его осуществления.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ – деятельность педагога, направленная на предотвращение трудностей обучающихся, на профессионально-личностное развитие обучающегося на основе изучения его интересов, на приобщение обучающегося к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для самореализации и саморазвития.

ПРОЦЕСС – 1) последовательная смена состояний, ход развития чего-либо; 2) совокупность последовательных действий для достижения какого-либо результата.

ПРИНЦИП (основа, начало) – 1) основное исходное положение какой-либо теории, учения; руководящая идея, правило деятельности; 2) внутреннее убеждение, взгляд на вещи, определяющие нормы поведения.

ПРИНЦИПЫ ВОСПИТАНИЯ представляют собой исходные, общие руководящие положения, определяющие сущность его, основные требования, содержание и методику.

РЕФЛЕКСИЯ – обращение назад, отражение; анализ собственных действий и состояний.

РОЛЬ (СОЦИАЛЬНАЯ) – программа действий и способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в системе социальных отношений.

САМОВОСПИТАНИЕ – осознанная, целеустремленная деятельность человека, направленная на саморазвитие, самообразование, совершенствование положительных и преодоление отрицательных качеств.

САМОУПРАВЛЕНИЕ – 1) специфическая организация коллективной деятельности, которая основана на развитии самостоятельности детей в принятии и реализации решений для достижения значимых коллективных целей); это система поручений и обязанностей (каждому члену класса поручение по душе, в русле его интересов и способностей); 2) избранные лица, которым коллектив делегирует (передает полномочия) право планировать совместную жизнедеятельность, распределять поручения, контролировать и оценивать качество их выполнения.

СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ – общее название для процессов воздействия на детей со стороны родителей и других членов семьи с целью достижения желаемых результатов.

СИСТЕМА – выделенное на основе определенных признаков упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, объединенных общей целью функционирования и единства управления, и выступающее во взаимодействии со средой как целостное явление.

СОПРОВОЖДЕНИЕ – метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора; при этом субъектом выступает как сам человек, так и развивающаяся система (педагог, образовательное учреждение, среда).

СОТРУДНИЧЕСТВО – это совокупность деятельностных, поведенческих, интеллектуальных, ценностных взаимосвязей, обусловленная саморазвитием их личностей.

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ – 1) процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой; 2) это неперемное условие и результат успешной социализации ребенка, которая, как известно, происходит в трех основных сферах: деятельности, общения и сознания.

СРЕДСТВА ВОСПИТАНИЯ – это богатейший набор явлений и объектов, предметов окружающей действительности: достижения духовной и материальной культуры своего народа и народов мира.

ОБЩЕСТВЕННОЕ (СОЦИАЛЬНОЕ) ВОСПИТАНИЕ - воспитание, осуществляемое в системе «человек — человек», т.е. через непосредственные человеческие отношения, а также специально учрежденными для этой цели общественными институтами — благотворительными фондами, организациями, обществами, ассоциациями и т.п.

СИНТЕЗ – метод изучения предметов в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД – ориентирующий исследователя на раскрытие целостности объекта, выявление его внутренних связей и отношений.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ – 1) приобщение человека к социальной жизни; 2) это процесс вхождения ребенка в общество, приобретение им определенного социального опыта (в виде знаний, ценностей, правил поведения, установок).

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ – это процесс, в течение которого человек осознает себя в обществе как личность. Это происходит в процессе воспитания, образования и самовоспитания.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – это социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленную на помощь ребенку (подростку) в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе.

СТАНДАРТ ОБРАЗОВАНИЯ – система основных параметров, принимаемых в качестве государственной нормы образованности, учитывающий возможности каждой личности.

СУБЪЕКТ – человек, познающий внешний мир и воздействующий на него с целью подчинения своим интересам.

ТЕОРИЯ ВОСПИТАНИЯ – 1) раздел педагогики, раскрывающий сущность, закономерности, движущие силы воспитания, его основные структурные элементы, а также рассматривающий различные концепции воспитания и воспитательные системы; 2) часть педагогики, раскрывающая закономерности становления, проявления и развития воспитательных отношений (Щуркова Н.Е.); 3) научная дисциплина, объектом которой является целенаправленный процесс формирования личности и коллектива, а предметом – его свойства, противоречия, закономерности, отношения, педагогические.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ – это признание единства и многообразия человечества, взаимозависимость всех от каждого и каждого от всех, уважение прав другого (в том числе права быть другим), а также

воздержание от причинения вреда, т.к. вред, причиняемый другому, означает вред для всех и для самого себя.

УМЕНИЕ – освоенные человеком путем упражнений способы выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков. Умение позволяет выполнить действия не только в привычных, но и в измененных условиях.

ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА – внешнее выражение акта воспитательного взаимодействия педагога и обучающихся.

ФРУСТРАЦИЯ (от лат. *frustratio* – обман, неудача) – психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования, неосуществления какой-либо значимой для человека цели, потребности.

ЭКСТРЕМИЗМ (от лат. *extremus* – крайний) – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике) – приверженность различных субъектов общественных отношений к крайним с точки зрения общества взглядам и мерам для достижения их целей.

ЭМПАТИЯ (от греч. *empathia* – сопереживание) – не имеющее рационального объяснения понимание, постижение внутреннего мира или эмоционального состояния другого человека. Является необходимым профессиональным качеством практических психологов, педагогов.

Я-КОНЦЕПЦИЯ — чувство собственной идентичности.

Я-СООБЩЕНИЕ – высказывания, в которых вы говорите другому человеку о своих чувствах от первого лица: о себе, о своем переживании, а не о нем, не о его поведении. (например, мне не нравится, когда за стол садятся с грязными руками).

Литература

1. *Бабочкин П.И.* Основы работы с молодежью: Учебное пособие / П.И. Бабочкин, А.А. Козлов, Г.В. Куприянова; Под ред. Т.Э. Петровой. - М.: Альфа-М, 2010. - 220 с.: ил.; ISBN 978-5-98281-207-0, 2000 экз. Режим доступа : <http://znanium.com/bookread.php?book=194192>
2. Большая психологическая энциклопедия / под ред. Н. Дубенюк. Москва: Эксмо, 2007. 544 с.
3. *Воробьева И. В.* Социально-психологическое взаимодействие личности и группы: учебное пособие / И. В. Воробьева, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2009. 271 с.
4. *Гришина Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2000. 464 с.
5. *Зеер Э. Ф.* Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста: научно-методическое пособие / Э. Ф. Зеер, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1999. 245 с.
6. *Зеер Э. Ф.* Психология личностно ориентированного профессионального образования / Э. Ф. Зеер. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. 258 с.
7. *Зеер Э. Ф.* Психология личностно ориентированного профессионального образования / Э. Ф. Зеер. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. 258 с.
8. *Костенко Л. В.* Здоровьесберегающие технологии в школе [Электронный ресурс] / Л. В. Костенко // Интернет и образование: сетевой журнал. 2009. № 9. Режим доступа: <http://www.openclass.ru/io>.
9. *Курочкина И.А.* Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 229 с. ISBN 978-5-8050-0524-5.
10. *Макаренко А. С.* Педагогическая поэма / А. С. Макаренко // Сочинения: в 4 томах / А. С. Макаренко. Москва: Правда, 1987. Т. 1- 575 с.
11. Методика воспитательной работы: Учебник/под ред.В.П. Сергеевой.М.: Академия, 2010 – 368 с. ISBN 978-57695-6799-5.
12. *Леонов Н.И.* Конфликтология: хрестоматия/ сост. Н.И. Леонов. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: МПСИ ; Воронеж : МОДЭК,2011. — 568 с. —ISBN 978-5-9770-0527-2 (МПСИ).
13. *Психология педагогического взаимодействия* / под ред. Я. Л. Коломинского. Санкт-Петербург: Речь, 2007. 240 с.

14. *Румянцева А.А.* Методические рекомендации по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде /Автор-сост. А.А. Румянцева. – М.: ГБОУ СПО Строительный техникум № 30, 2014. – 101 с.

15. *Фоминова А.Н.* Педагогическая психология: Учебное пособие / А.Н. Фоминова, Т.Л. Шабанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 320 с.: 60х88 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9765-1011-1, Режим доступа : <http://znanium.com/bookread.php?book=304087>

16. *Шаболина В. В.* Психология зависимого поведения: на примереповедения, связанного с употреблением наркотиков и других психоактивных веществ / В. В. Шаболина. Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004. 336 с.

17. *Шاپоваленко И. В.* Возрастная психология / И. В. Шаповаленко. Москва: Гардарики, 2005. 349 с.