

Инновационные технологии как ресурс повышения качества образования

В «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России» дистанционное образование определено как комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной образовательной среды, основанной на использовании новейших информационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, компьютерная связь и т.д.). В системе дистанционного образования процесс получения знаний, умений и навыков получил название дистанционного обучения. Однако, если термин «дистанционное» связывать лишь с тем обстоятельством, что основную часть учебного времени обучаемый проводит на большом расстоянии от преподавателя, так что основными средствами коммуникации являются письменные (печатные) материалы независимо от формы носителя (бумага, магнитные диски и т.п.) или электронные средства связи (телефон, факс, электронная почта и др.), то в этом контексте разумно говорить о дистанционном обучении как образовательной технологии, которая может быть легко интегрирована в любую форму образования.

Таким образом дистанционное обучение (ДО) – обучение, при котором все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов.

Дистанционные образовательные технологии состоят из асинхронных (offline) и синхронных (online) методов взаимодействия обучающихся в электронной образовательной среде.

Методика синхронного обучения предполагает в режиме реального времени общение обучающихся с преподавателем. Для этого целесообразно использовать формы и технологии проведения занятий в онлайн режиме: видеоконференции, интерактивные занятия, вебинары, чаты и др.

Асинхронные методы обучения применяются в случаях, затрудненного и/или невозможного общения между преподавателем и обучающимся в режиме реального времени. Асинхронные возможности электронного обучения и представления учебного материала разнообразны и позволяют обучающимся выбрать «удобную» технологию асинхронного взаимодействия (форумы, блоги, wiki и др.) или технологию выполнения заданий, получить своевременную консультацию и обсудить полученные результаты совместно с другими участниками учебного процесса в любое, удобное, время. Поэтому взаимодействие обучающегося с преподавателями и другими обучающимися все чаще проходит с использованием асинхронных технологий электронного обучения. Эти технологии могут быть использованы обучающимися любой формы обучения и на любом этапе обучения.

Характерные свойства ДО.

- гибкость – учащиеся могут заниматься в удобное для них время, в соответствии со своим темпом освоения учебного материала;
- модульность – учащийся выбирает необходимый набор модулей для освоения определенной предметной области;
- параллельность – обучение может проводиться одновременно по нескольким специальностям, предметным областям;
- дальное действие – расстояние между обучающимся и образовательной организацией, осуществляющей обучение, не имеет значения;
- синхронность – процесс обучения зависит от времени и темпа освоения учебного материала и расписания учебных занятий; в любой момент можно задать вопрос учителю в чате и тут же получить ответ. Это главное преимущество синхронного обучения;
- асинхронность – организация процесса обучения не зависит от расписания участников обучения;
- социальность – «снимает социальную напряженность, обеспечивая равную возможность получения образования независимо от места проживания и материальных условий»;

- НИТ (новые информационные технологии) – апробация и использование новейших информационных систем, мобильных приложений, электронных учебников и др.

Дистанционное образование является формой обучения, при которой преобладает самостоятельное обучение с использованием современных технических средств трансляции информации. В процессе обучения важно организовать оптимальное информационное взаимодействие студентов с преподавателем и между собой. Изолированный от преподавателя и одноклассников, студент «может испытывать психологический дискомфорт или не всегда верно интерпретировать предложенный учебный материал». Для исключения этого факта дистанционное обучение может быть организовано в различных формах: с односторонней связью, с двусторонней связью, совместное обучение.

Трудности и проблемы при организации дистанционного обучения

Проблемы формирования мотивация студентов.

При дистанционном обучении у учащихся возникала иллюзия каникул, которые начались на несколько месяцев раньше срока. Возможность безнаказанно списать сильно снижала мотивацию получения действительно прочных знаний.

Сложности в организации деятельности учащихся.

При дистанционном обучении не всегда понимаешь, как организовать контроль над учащимися. При проведении видеоконференций, многие ссылались на отсутствие камер, вставляли различные аватарки, и визуального контроля не происходило.

Проблемы с технологическими решениями.

Освоение в сжатые сроки онлайн-платформы и интерактивные инструменты. Возникла необходимость объяснять принципы их работы студентам, родителям. Слабый Интернет или его отсутствие, неимение компьютеров существенно усложнили организацию обучения в онлайн режиме.

Проблемы управления временем.

Значительно больше времени стало уходить на проверку работ обучающихся.

Большую помощь в организации дистанционного обучения мне оказали сервисы для быстрой коммуникации:

1) Электронная почта

На свою электронную почту я получала фотографии выполненных домашних заданий, отправляла индивидуальные комментарии и замечания.

2) WhatsApp

В этом мессенджере были созданы группы по группам. В них размещалась общая информация: комментарий к домашнему заданию, ссылки на занятия, проводимые в форме видеоконференции, ссылки на интерактивные задания. Я оценила работу сервиса и поняла, что он удобен и для синхронного, и асинхронного режимов.

Все вышеперечисленные сервисы позволяют осуществлять ДО в асинхронном режиме. Плюсы данного режима: можно пройти (выполнить) в удобный момент времени, нет зависимости от скорости Интернета. Минус в этой форме – «неясно, как работают студенты».

Долго выбирала платформу для осуществления видеокоммуникации с обучающимися в синхронном режиме. Остановилась на Zoom. Zoom позволяет организовывать онлайн-встречи в видео-формате до 100 участников. В бесплатной версии время групповой сессии — до 40 минут, этого вполне достаточно. Плюс в том, что слушателям необязательно регистрироваться в системе, можно просто пройти по ссылке, которую я формировала к каждому занятию заново.

Здесь общение с учащимися проходит в синхронном режиме. Положительные аспекты: это похоже на обычный урок, есть возможность видеть всех студентов, задать вопрос и получить ответ на него сразу. Минусы такого взаимодействия: неустойчивая связь, сложность удержать концентрацию всех участников на протяжении занятия.

Очень важной опцией для уроков математики является возможность рисовать, чертить и выделять. Использовала эту опцию при организации фронтального опроса, так как и у учеников есть к ней доступ. При объяснении нового материала тоже удобно, уже в готовой презентации ты можешь что-то выделить цветом, или дописать. Для меня большим помощником при проведении онлайн уроков стала встроенная доска. Разбор решения задач, построение чертежей, демонстрация оформления заданий – это лишь незначительная часть того, что можно сделать на уроке с помощью нее.

Оценила я и возможность организации групповой работы на уроке с помощью опции «сессионные залы». Можно разбивать класс на группы, давать им задание и устанавливать время на его выполнение или обсуждение. Я при этом могла во время групповой работы «посетить» каждую группу, услышать, чем заняты обучающиеся или оказать какую-то помощь.

Проводя онлайн уроки в Zoom, выделила еще ряд проблем: если ученики работают с телефона, то не всегда есть звук, когда демонстрируется видео. Не у всех ребят есть веб-камеры. Если обучающиеся заходят с компьютера без камеры, то нет возможности их видеть и осуществить оптимальное взаимодействие.

Сейчас уникальный период для системы российского образования, так как идет накопление колоссального опыта, методических материалов по организации дистанционного обучения.

Следует отметить, что существенно была бы облегчена работа преподавателя при осуществлении дистанционного обучения, если бы была создана и корректно функционировала единая образовательная платформа.

Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения. – М.: РАО, 1999

Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: Сущность, технология, организация. – М.: МЭСИ, 1999.

Дистанционное обучение /Под ред. Е.С.Полат.-М.:ВЛАДОС,1998.

Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е.С.Полат, М.В.Моисеева, А.Е.Петров; под ред. Е.С. Полат— М.: Академия, 2006.

Хуторской А.В. Пути развития дистанционного образования в школах России // Всероссийская научная конференция Relarn. Тезисы докладов. - М., 2000.