

«Мой сын — самый умный, а учитель этого не видит»; «Родители вообще не уделяют детям внимания»

Подобные заявления слышал каждый из нас

Почему так сложно найти общий язык?

Реально ли педагогам и родителям общаться нормально, без взаимных упреков?

ВЫХОД ЕСТЬ!

Будем разбираться!

Причины конфликта между учителем и родителями

1. Плохие методы обучения

«Моя все сам сидит учит, находит, выписывает и читает. Чем вообще учительница в школе занимается?»

Согласитесь, монолог очень популярный. Родителям сложно понять, какие требования Министерства образования, структура урока и учебный план сейчас актуальны.

2. Личная неприязнь

«Высокомерная выскочка. Нос от меня воротит. А еще учительница!».

Педагог не в силах угодить каждому. Он тоже человек со своими сильными и слабыми сторонами, особенностями в общении, которые не всегда соответствуют индивидуальным предпочтениям каждого родителя.

3. Несправедливая оценка.

«Я же видела: учила дочка всю ночь перед контрольной, и опять 4? За что? Кто из детей больше чем она занимается?! Несправедливо».

Родитель не может объективно оценить подготовку своего чада. Это во-первых. А во-вторых, вы уверены, что он/она действительно все написал или выучил?

Нет универсальных слов, которые разрешали бы все споры между педагогами и родителями. Но есть принципы поведения, которые помогут избежать «войны».

НО НЕ ТОЛЬКО РОДИТЕЛИ ВЫСКАЗЫВАЮТ ПРЕТЕНЗИИ К ПЕДАГОГАМ. НЕ РЕДКО И УЧИТЕЛЯ ЖАЛУЮТСЯ НА РОДИТЕЛЕЙ. ЛИДЕРЫ В СПИСКЕ ЖАЛОБ:

1 Халатное исполнение родительских обязанностей
Нет спортивной формы, ребенок педагогически запущен, неопрятный, плохо выглядит.

2 Завышенные ожидания от педагога
За 45 минут урока учитель физически не может объяснить материал только Вашему ребенку. В классе же еще есть дети с разным уровнем подготовки, способностями и желанием учиться. Это нереально трудно объяснить родителям.

СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА С РОДИТЕЛЯМИ

Если ситуация напряжена до предела, и накала страстей не избежать, то:

1 Взгляните на все трезво. Признайте собственные ошибки, примите сторону другого.

2 Проговорите ситуацию. Пускай в открытом диалоге родитель и учитель выскажут все, что волнует или беспокоит. Часто в разговоре выясняется, что проблема надумана или решается просто.

3 После разрешения конфликта сделайте выводы. Классическое «кто виноват» и «что делать» тут очень кстати.

Памятка учителю на случай конфликта с родителями

Чтобы не допустить конфликтных ситуаций, помните:

Предупредить проще, чем решить спор. При сложной ситуации не прячьте голову в песок, а спокойно поговорите с родителем.

Эмоции на замок. Да, вы живой человек. Но на работе, прежде всего, — учитель. Поэтому контролируйте негатив. Это не значит не защищать свои интересы. Просто помните о чувстве достоинства и такте.

Не манипулируйте учениками и родителями. Разговорам типа: «Если вы пойдете на мировую, то я поставлю «5» за четверть» не место.

Оценивайте знания объективно. Обращайте внимание на то, сколько ученик потратил времени и стараний, насколько качественно готовится.

Не злоупотребляйте положением. У вас социально-психологический статус выше, но это не дает права унижать ученика, оскорблять его, его родителей или других участников конфликта, устраивать расправу над неугодными.



Родитель и учитель — самые главные взрослые в жизни ребенка с того момента, когда он переступает порог школы.

Выясним, откуда у непонимания растут ноги

Как наладить контакт родителей и учителей? Пути взаимодействия

Лайфхак для родителей



1 Изменить стратегию взаимодействия можно. Для этого необходимо четкое осознание того, что в основе успеха лежит совместный характер деятельности, при котором каждый из участников следует своей роли и выполняет свои функции.

2 Родителей необходимо рассматривать как полноправных участников педагогического процесса, а не как палочку-выручалочку, о которой вспоминают тогда, когда педагоги не справляются с ситуацией.

3 На плечи классного руководителя ложится забота об организации сотрудничества родителей и учителей-предметников в решении важных задач обучения и воспитания.

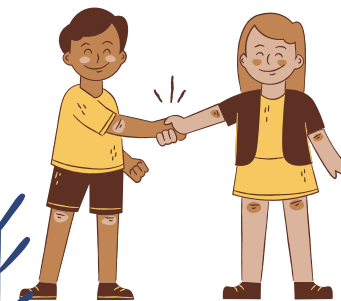


Если у родителей возникли претензии к педагогу, важно изначально проверить, обоснованы ли они. Действительно ли учитель превышает полномочия, срываясь на детей, или дети решили устроить педагогу холодную войну?

Важно обсудить вопрос с другими родителями и другими учителями. Если ситуация действительно подтвердится — не бойтесь отстаивать право на участие в педсовете и разговоре с учителем напрямую. Вы всегда успеете написать жалобу, а вот изменить ситуацию — нет. Иногда родители полагают, что крик на детей или суровые наказания — показатель строгого учителя.



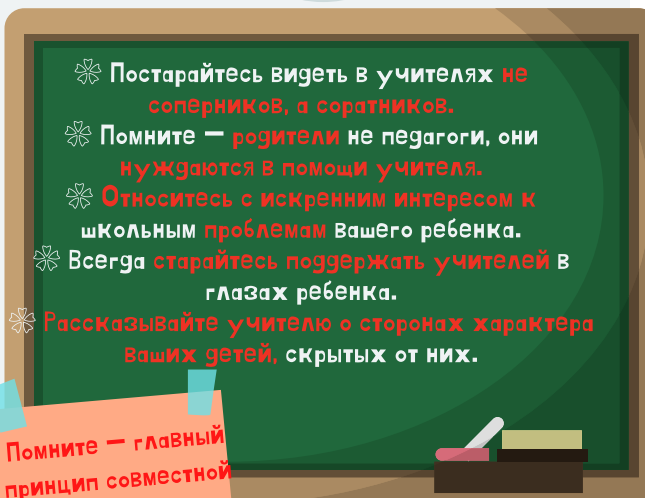
Взвесьте все наблюдения, проанализируйте возможные изменения. Если школа не готова предпринимать меры — увы, придётся решать ситуацию самостоятельно: менять класс или школу. Помните, что мотивация и интерес к жизни напрямую зависят от авторитетов.



"РОДИТЕЛЬ VS УЧИТЕЛЬ"



Компромиссное решение — это самое гармоничное разрешение конфликта, то есть умение договориться друг с другом. Обе стороны в спокойном тоне приводят свои аргументы, факты, которые подтверждают их правоту. Затем каждый решает, на какие уступки он пойдет. И это всегда взаимные уступки. Нужно чем-то пожертвовать, чтобы что-то получить.



Помните — главный принцип совместной работы школы и семьи — «Не навреди!»

- ✧ Постарайтесь видеть в учителях не соперников, а соратников.
- ✧ Помните — родители не педагоги, они нуждаются в помощи учителя.
- ✧ Относитесь с искренним интересом к школьным проблемам Вашего ребенка.
- ✧ Всегда старайтесь поддержать учителей в глазах ребенка.
- ✧ Рассказывайте учителю о сторонах характера Ваших детей, скрытых от них.

