|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Медиация и ее место в системе Российского образования**

*Москаленко Елена Юрьевна*

*почетный работник, заместитель директора*

*по учебно – воспитательной работе*

*МОУ «СОШ «Патриот» с кадетскими классами»*

*Энгельсского муниципального района*

*Саратовской области*

В современном мире задачи, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды сохраняют свою актуальность. Общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать.

Для решения проблем подростковой агрессии, семейного неблагополучия, защиты и обеспечения прав и интересов детей, а так же в целях формирования государственной политики в сфере детстваУказом Президента РФ от 01 июня 2012 года №761 утверждается «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы». В 5 разделе Стратегии прописываются такие меры как «… организация школьных служб примирения (ШСП), нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков».

На муниципальном уровне в Энгельсском районе Саратовской области предложение о создании ШСП как одного из эффективных способов обучения школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов прозвучало на заседании коллегии администрации Энгельсского муниципального района в октябре 2013 года. И в 2013 году такие службы были созданы в образовательных организациях района.

В мае 2014 года подписан приказ Министерством образования Саратовской области о присвоения статуса МБОУ «СОШ «Патриот» региональной инновационной площадки по апробации модели «Школьной службы примирения». Работу площадки курировал Центр здоровьесберегающих технологий кафедры социологии и психологии ГАОУ ДПО «СОИРО» (Саратовского областного института развития образования).

Благодаря этому школа получила возможность на проведение обучающих семинаров для кураторов ШСП образовательных учреждений ЭМР.

Деятельность школьной службы примирения в МБОУ «СОШ «Патриот» направлена на предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций в ученической среде, через проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и обучение школьников способам урегулирования конфликтов.

***Цель***школьной службы примирения - развитие в школьном воспитательном процессе восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения, реабилитация участников конфликтных ситуаций.

***Задачи:***

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов,

- обучение школьников способам урегулирования конфликтов

На данный момент в школьную службу примирения входят взрослые обученные кураторы и школьники – волонтеры - медиаторы 8-10 классов. Одной из особенностей данной службы является то, что в качестве медиаторов в службе работают обучающиеся старших классов  под руководством куратора, которые выполняют обязанности волонтеров – медиаторов.

На первоначальном этапе с волонтёрами - медиаторами были проведены ряд мероприятий, направленных на организацию работы, обучение медиаторов по восстановительным программам, и оформление и разработка локальных актов и сопутствующей документации.

Кроме уже разработанной документации**,** организующей деятельность службы и работу медиатора, в следующем учебном году акцент был сделан на реализацию профилактики конфликтных ситуаций, расширение взаимодействия с социумом и просветительскую деятельность.

Решение быть волонтером в ШСП каждым подростком принималось на «семейном совете». Для обучающихся и родителей был проведен «Круглый стол», на котором обсуждались цель и задачи ШСП, шел разговор об особой миссии подростков – волонтёров – медиаторов. Получив письменное согласие родителей на участие подростка в работе ШСП, был составлен план подготовки волонтеров.

В программу подготовки волонтера включены занятия с элементами тренинга по отработки навыков медиации, индивидуальные практические занятия, на которых рассматриваются возможные сценарии развития нестандартных ситуаций. Дети разрешают конфликты с позиции «равный - равному». Школьную службу примирения можно назвать одной из форм волонтерского движения, где в процессе примирения сторон, медиаторы стремятся минимизировать возможные «потери».

Кроме этого с медиаторами велась работа по формированию ответственного отношения конфиденциальной информации и умению соблюдать нейтралитет по отношению к участникам конфликта.

Волонтёрами - медиаторами службы «Согласие» было предложено ввести Кодекс медиатора**,** составленного в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

С 2014года по настоящее время всего состоялось 15 примирительных встреч. Результат: подписаны примирительные договора.

Одним из направлений работы школьной службы примирения является профилактическая работа. Волонтеры-медиаторы принимали активное участие в проведении классных часов по темам «Азбука правовой культуры», «Толерантность. Что это?», «Общение без конфликтов», круглый стол для 5-6 классов «Права и обязанности подростка» Подготовили и провели интеллектуально-игровую программу «Человек и его здоровье» для учащихся 2-5 классов и ролевую игру «Судим вредные привычки» для учащихся 6-9 классов. Волонтерами школьной службы примирения был организован и проведен конкурс творческих проектов (эскизов) «Скамья примирения». Было представлено 28 творческих проектов обучающимися с 5 по 11 класс.

Просвещение организуется через тематический стенд ШСП «Согласие», через сайт школы, СМИ города (газета «Покровск, репортаж на TV), через выступления на классных часах, встречах с родительской общественностью и педагогами.

В рамках работы площадки медиаторы школьной службы примирения школы «Патриот» систематические проводили консультации, семинары для руководителей школьных служб примирения Энгельсского муниципального района. Делились своим опытом работы и оказывали методическую помощь на семинарах методических объединений социальных педагогов и заместителей директоров по воспитательной работе в районе.

Еще одним важным фактором обобщения и распространения опыта работы является участие в конкурсах разного уровня по теме медиации. В муниципальном конкурсе презентаций «Уголовная ответственность несовершеннолетних», проводимый Ресурсным центром информационно-просветительской деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений, правовому воспитанию несовершеннолетних» работа волонтеров школы «Патриот» заняла 1 место. В апреле 2016 года в региональном конкурсе «Лучший видеоролик о школьной службе медиации в образовательных организациях Саратовской области» видеоролик «Инновационная площадка ШСП в школе «Патриот»» стал победителем в номинации «Лучший документальный видеоролик».

Анализируя промежуточные итоги профилактической работы, нельзя не отметить положительную динамику. В результате совместных действий с ПДН, КДН некоторые ребята не были поставлены на профилактический учет. Родители «обидчиков» возместители материальный ущерб, причинённый их ребенком.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, положительным ресурсом в воспитательной системе образовательного учреждения.

В 2017 году завершила действие региональная инновационная площадка по апробации модели «Школьной службы примирения», деятельность которой направлена на предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций в ученической среде, через проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и обучение школьников способам урегулирования конфликтов.

За время работы площадки были обучены 14 учащихся волонтеров – медиаторов и 6 педагогов медиаторов.

Анализируя итоги профилактической работы площадки, мы увидели необходимость в продолжение работы в данном направлении – эта работа способствует повышению коммуникативной культуры учащихся. И как следствие ведет к снижению количества правонарушений среди детей и подростков, уровня конфликтности среди участников образовательных отношений, к улучшению психологического микроклимата в классе, школе.

После закрытия региональной площадки с сентября 2017 года школьная служба примирения была переименована в службу медиации и активно включила в работу еще одно направление деятельности - этномедиация.

В настоящее время руководство страны неоднократно отмечало, что межэтнический и межконфессиональный мир являются основой для существования России. В своем обращении В.В. Путин первой из приоритетных задач для обеспечения суверенитета и территориальной целостности России также назвал укрепление межнационального согласия. При этом Президент подчеркнул, что "…крайне важно, чтобы активную позицию занимало наше гражданское общество, реагировало на факты нарушения прав и свобод человека, вносило свой вклад в профилактику радикализма и экстремизма. Именно от гражданского общества мы ждём действенной помощи в совершенствовании системы госуправления в сфере национальной политики и, что особенно важно, в воспитании молодых людей в духе патриотизма и ответственности за судьбу Родины".

С целью реализации Стратегии государственной национальной политики, по сохранению межэтнического мира и согласия в воспитательной работе школы в рамках работы школьной службы медиации стало актуальным направление *ЭТНОМЕДИАЦИИ.* В план воспитательной работы школы включены мероприятия по этномедиации.

Так традиционно ко Дню толерантности проходит общешкольный фестиваль национальных культур, победители школьного этапа принимают участие в муниципальном проекте «Шаг навстречу». В этом году ребята завоевали 2 и 3 места среди школ района. В рамках реализации муниципальной программы «Молодежь Энгельсского муниципального района 2015-2019г.г.», а также в целях консолидация молодежного сообщества вокруг идеи мира, дружбы и справедливости и формирования толерантного отношения к ценностям и интересам других национальных культур кадеты приняли участие в муниципальном конкурсе национальных культур, организованный МБУ «Центр молодежных инициатив». По решению жюри наши конкурсантам было присуждено 2 место.

В рамках мероприятия «Дни национальной кухни России», проходившего у наших шефов войсковой части 40218, коллектив учащихся 3б класса (победитель школьного фестиваля национальных культур) и танцевальный коллектив «Престиж», помогали шефам представить национальную татарскую кухню. Ребята в национальных костюмах с презентацией татарской культуры в виде песенного – танцевального выступления придали национальный колорит мероприятию. Кроме того, военнослужащие провели для юных кадет интерактивную экскурсию, ребята побывали в музее, в казарме, увидели быт солдата и смогли примерить на себя снаряжение. Мероприятия оказалось полезным и познавательным.

В настоящее время этномедиация является эффективным инструментом предупреждения и профилактики национализма и экстремизма, а также положительным ресурсом в воспитательной системе образовательного учреждения.

Медиаторы школы заместитель директора по ВР и социальный педагог приняли участие в заседании тематического круглого стола «Российское образование и государственная национальная политика: проблемы и взаимодействия», проходившего 28 июня 2017г. Поделились опытом работы и приняли участие в заседании тематического круглого стола «Сохранение национальной идентичности в условиях современного Российского образования», проходившего 4 октября 2017 года. В 2018году заместитель директора по воспитательной работе приняла участие в заседании круглого стола на тему: «Традиционные народные производства, промыслы и ремесла России. Этнобренд: перспективы их сохранения и развития. Мероприятия проходили в Москве, в комиссии по вопросам информационного сопровождения государственной национальной политики Совета при Президенте РФ по межнациональным отношениям.

Подводя итог проделанной воспитательной работы школы, можно с уверенностью сказать, что медиация, в том числе и этномедиация, является эффективным инструментом в решении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, важнейшей социальной инновацией, востребованной жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования, особенно в направлении уважения прав, свобод и обязанностей человека.

Случаи, в которых роль медиаторов – волонтеров выполняли подростки в школе немного, всего 4. В основном характер конфликтов – это ссоры, оскорбления, драки. В более сложных случаях решения конфликтных ситуаций на профессиональной основе решают педагоги, психологи, которые включены в работу школьной службы примирения. Приведу один пример восстановительной медиации на практике.

Мелкая ссора двух одноклассников переросла в скрытую неприязнь, которая, в конце концов, спровоцировала вспышку агрессии и драку с тяжелой травмой, после чего конфликт подростков перерос в конфликт родителей.

Обидчик считал себя правым, потому что, по – его мнению, защищал себя от психологического воздействия (насмешек). **Пострадавший,** искренне не понимал, за что он получил физическую травму, ведь он просто шутил. Родители **пострадавшего** требовали наказать обидчика, вплоть до исключения из школы, противоположная сторона с жаром защищали своего ребенка, доказывая, что психологическая травма тоже является серьезной угрозой для здоровья их ребенка. Обе стороны заняли непримиримую позицию, и никто не хотел уступить.

Школьная служба примирения профессионально поработала с обеими сторонами, применив правила восстановительной медиации. Работа продолжалась в течение **2 - месяцев**. Результат работы – успешное завершение острого конфликта между родителями и детьми, и как следствие подписание мирного договора. Сейчас (спустя год) подростки продолжают обучение в одном классе, более того вместе с родителями поучаствовали в муниципальном конкурсе – проекте «Мы помним – мы гордимся!», посвященный 70-летию Победы.

На наш взгляд, в современной школе в настоящее время важно иметь ШСП, так как это одно из новых направлений реагирования на конфликтные ситуации, повышению культуры взаимоотношений участников образовательного процесса.

Анализируя промежуточные итоги профилактической работы, нельзя не отметить положительную динамику.

В результате совместных действий всего педагогического коллектива просматривается тенденция к снижению количества обучающихся, стоящих на разных уровнях профилактического учета: с 4 до 1 подростка, состоящего на учете в отделах полиции, с10 до 7, состоящих на внутришкольном учете.

А количество рассматриваемых дел в отношении обучающихся на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав сократилось до 0.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Количество обучающихся состоящих на учете ПДН | Количество обучающихся состоящих на внутришкольном учете (ВШУ) | Количество дел, рассматриваемых на заседании в КДН и ЗП |
| 2014 - 2015 | 4 | 10 | 2 |
| 2015 – 2016 | 3 | 9 | 1 |
| 2016 - 2017 | 1 | 7 | 0 |

**Подводя итог проделанной** нами работы, можно с уверенностью сказать, что ШСП является эффективным инструментом в решении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, важнейшей социальной инновацией, востребованной жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования, особенно в направлении уважения прав, свобод и обязанностей человека, это прописано в основных направлениях работы «Этического кодекса участников образовательного процесса Саратовской области», вступившего в силу 2 февраля 2015 года.

Количество обращений в школьную службу примирения МБОУ «Кадетская школа «Патриот»

Хочется отметить в этом учебном году активную работу в рамках взаимодействия с нами ПДН, КДН, комитет по образованию и молодежной политике Энгельсского муниципального района.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Количество обучающихся состоящих на учете ПДН | Количество обучающихся состоящих на внутришкольном учете (ВШУ) | Количество дел, рассматриваемых на заседании в КДН и ЗП |
| 2012- 2013 | 4 | 10 | 2 |
| 2013 – 2014 | 3 | 9 | 1 |
| 2014 – 2015 | 1 | 7 | 0 |
| 2015 -2016 |  |  |  |

* 1. достижение целей проекта (программы) в соответствии с установленными в ней показателями результативности, соответствие ожидаемых результатов реально достигнутым (в том числе, промежуточных); описание качественных изменений.
  2. Управление инновационной деятельностью:
* перечень и обоснование разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения в ходе реализации инновационного проекта;
* система повышения квалификации педагогов, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности учреждения в целом;
* внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности корректив и причины, побудившие к изменению хода инновационной работы;
* организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями;
* система поддержки субъектов инновационного процесса.
  1. по реализации инновационного проекта (программы) на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном, международном уровнях (конференции, мастер-классы, семинары, конкурсы, фестивали, смотры, научные и научно-методические публикации, разработки инновационных методик или технологий обучения и воспитания и др.).
  2. Программно-методическое обеспечение:
* описание авторских разработок и анализ опытной проверки нового содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических, методических, учебно-лабораторных комплектов;
* описание авторских разработок и анализ опытной проверки системы оценки качества образования, новых форм и методов организации образовательной деятельности;
* описание, анализ апробации и внедрения новых форм, методов и средств обучения.
  1. Анализ и оценка результатов, полученных в ходе реализации инновационного проекта (программы) (заключения о положительных и отрицательных последствиях, изменений в ходе реализации основных этапов инновационной работы). Выявленные затруднения и проблемы, возникающие в процессе осуществления инновационной деятельности и их решение (формы, способы, периодичность).